# 서울신용보증재단

수 신 전산부장
(경유)
제 목 **중앙회 해드림 메신저 사용에 대한 의견 제출**

중앙회 『해드림 메신저』사용에 관한 의견 수렴(전산부-114, 2020.02.17.)과 관련하여 기획조정실의 메신저 사용에 대한 의견을 아래와 같이 제출하오니, 업무에 참고하여 주시기 바랍니다.

1. 메신저 사용 현황
 가. 계정 : 4개 사용
 나. 용도 : 중앙회 업무 회신 및 소통

2. 메신저 사용 의견
 가. 필요여부 : 여
 나. 사유
 - 중앙회 월보 및 국정감사 통계자료 제출을 위한 양자 간 자료 전송이 수시 발생하고 있으며,(월중 2~3회 이상)
 - 기록물 RFID관리시스템 운영과 관련하여 신속한 오류 처리가 요구되나, 중앙회 전산정보부와의 연락 등 메신저 차단 시 간단한 소통 조차 유선으로 처리함으로써 업무 비효율 발생 우려. 끝.

기획조정실장 직인생략

★대리 정미리 팀장 김종희 실장 02/20 이재상

협조자

시행 사회가치팀-92 ( 2020.02.20. ) 접수 ( )

우 04130 서울특별시 마포구 마포대로 163 / http://www.seoulshinbo.co.kr
전화 02-2174-5093 /전송 02-3278-8151 / archivist@seoulshinbo.co.kr / 공개