

시 민

주무관	상황대응과장	안전총괄관	안전총괄실장	행정2부시장
		<p>자활지원과장  노동정책담당관  시민소통담당관  지역돌봄복지과장  어르신복지과장  인생이모작지원과장  교통정책과장  환경정책과장  생활환경과장  보건의료정책과장  건강증진과장  도로관리과장  물순환정책과장  공원녹지정책과장  총무부장  급수부장  재난대응과장  예방과장  젠더자문관  재난관리총괄팀장</p>		

문서번호	상황대응과-7176
결재일자	2020.5.20.
공개여부	대시민공개
방침번호	행정2부시장 방침 제141호

협 조

코로나19와 무더위를 이겨내는  
**2020년 여름철 폭염종합대책**

2020.5.

**안 전 총 괄 실**

## 사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 '■' 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
정책의 제형성	◆ 정책현안에 대해 현황과 실태를 검토하였습니까? - 현황자료(통계자료 등) 및 실태조사서 검토 타지자체 유사정책 및 국내외 사례 분석 등	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 시민 및 관련전문가 의견을 반영하였습니까? - (시민참여) 청책토론회, 시민공모, 설문조사 등 - (전문가 자문) 자문위원회, TF운영, 타당성 검토조사 등	<input type="checkbox"/>	■	
정책수립	◆ 정책화를 위한 제반 법규(근거법령 및 규칙, 지침 등)는 검토하였습니까? - (선거법) 공직선거법 등 각종 법률 저촉여부 - (성별분리통계) 성별분리통계 분석 등	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 정책(사업) 집행의 직·간접적 영향 및 효과성을 분석하였습니까? - (갈등) 이해관계 당사자 간 갈등 및 대책 마련 - (사회적 약자) 사회적 약자에 대한 배려 등 - (일자리) 일자리 창출, 직·간접 채용, 전문인력 양성, 창업지원 - (안전) 시민 안전 위험요인 및 대책, 안전 관리 등 - (온실가스 감축) 건물 및 수송 분야 에너지사용 절감방법, 폐기물 발생 억제 대책 등	<input type="checkbox"/>	■	
정책집행	◆ 타기관, 민간단체 등과의 협의·협력 및 이견 조정 등을 검토하였습니까? - (타기관) 타기관(중앙정부, 지자체), 민간(단체) 등의 자원 활용 방안 - (자치구 영향) 자치구 행정인사재정 부담 및 적정성, 파급효과 분석 등	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까? - (지속가능성) 지역경제 발전, 사회적 형평성, 환경보전 등	<input type="checkbox"/>	■	
정책홍보	◆ 국내외 정책(사업) 홍보방안을 검토하였습니까? - (홍보) 국내보도자료, 기자설명회, 현장설명회 - (정책영문화) 영문제목·요약, 해외언론보도, 외국어 홈페이지 게시 등	<input type="checkbox"/>	■	
기타사항	◆ 불필요한 외국어·외래어 표현 대신 <b>바른 우리말</b> 을 사용하였습니까?	■	<input type="checkbox"/>	
	◆ 공개 여부를 " <b>비공개</b> "로 설정했다면 <b>법적근거</b> 를 명확히 검토하였습니까? (정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호)	<input type="checkbox"/>	■	

# 목 차

I. 추진개요 및 기상전망 .....	1
II. 추진방향 .....	2
III. 전년도 폭염피해 및 주요실적 .....	3
IV. 2020년 달라지는 정책 .....	4
V. 세부추진계획 .....	5
VI. 행정사항 .....	25

## ※ 불 임

1. 폭염 위기단계별 대책본부 구성 .....	26
2. 폭염대응 합동 TF 구성·운영(안) .....	31
3. 부서별 폭염대책 역할(요약) .....	33
4. 무더위쉼터 현황 .....	34
5. 지역 자율 방재단 구성 현황 .....	35
6. 취약계층 재난도우미 현황 .....	36
7. 일일보고 양식 .....	37
8. 여름철 폭염 국민행동요령 .....	41
9. 무더위쉼터 지정·운영 관리지침 .....	따로붙임
10. 폭염대책 비상연락망 .....	따로붙임

## 코로나19와 무더위를 이겨내는

# 2020년 여름철 폭염종합대책

여름철 폭염으로부터 독거어르신 등 취약계층을 보호하고 취약시설을 안전하게 관리하여 폭염피해 예방에 만전을 기하고자 함.

### I 추진개요 및 기상 전망

추진기간 : '20.5.20.(수) ~ 9.30.(수) 약 4개월간

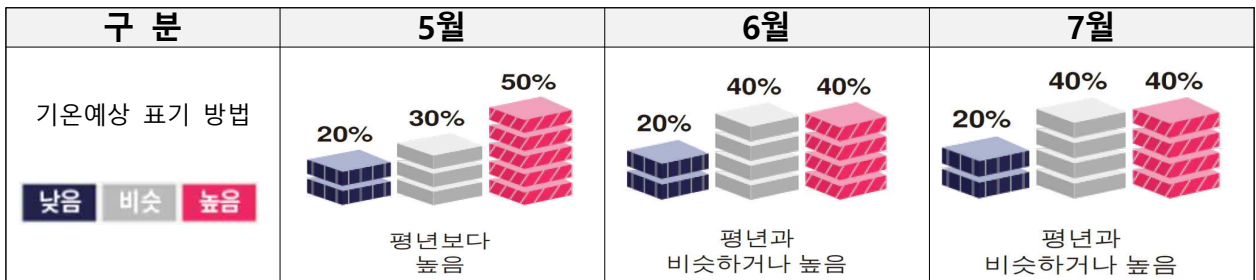
추진사항

- ① 코로나19 방역대책 수립으로 이용자의 전염병 확산 방지
- ② 시민들이 체감하는 폭염 안전·저감대책으로 폭염피해 최소화
- ③ 폭염대비 비상체제 가동 및 폭염취약계층 보호

2020년 여름철 기상 전망

- (기온 전망) 5~7월 평균기온이 평년('81~'10년)\*보다 비슷하거나 높을 것으로 예상되어, 여름철 기온도 평년보다 높을 것으로 전망

\* 평균기온(평년) : 5월(17.2℃), 6월(21.2℃), 7월(24.5℃)



(기상청 3개월 기상 전망)

### ※ 연도별 최고기온 및 폭염 특보 일수(최근 6년, 서울)

구 분	2014	2015	2016	2017	2018	2019
최고기온(℃)	35.8	34.4	36.6	35.4	39.6	36.8
폭염특보	7일	9일	41일	33일	43일	32일
폭염일수	10일	8일	24일	13일	35일	15일
열대야일수*	6일	9일	32일	19일	29일	17일

최고기온(℃)와 폭염특보 일수(일) 추이 그래프. 2015년 최고기온 35.8℃, 폭염특보 7일. 2016년 최고기온 34.4℃, 폭염특보 9일. 2017년 최고기온 36.6℃, 폭염특보 41일. 2018년 최고기온 35.4℃, 폭염특보 33일. 2019년 최고기온 39.6℃, 폭염특보 43일.

\* 열대야 일수 : 밤 최저기온(당일 18:01~익일 09:00) 25℃ 이상인 날의 일수

## II

## 추진방향

### ① 코로나19 생활 속 거리두기 개인 방역 준수, 전염병 예방을 위한 방역·소독 강화, 냉방물품 등 지원 확대

- 코로나19 지역사회 감염확산 방지를 위한 무더위쉼터 감염증 방지대책 마련
- 건설근로자 휴게공간, 취약계층 이용시설 등 생활 속 방역지침 준수 및 의심환자 발생 즉시 대응 위한 비상연락체계 구축
- 폭염 취약계층 다중이용시설 이용 최소화를 위한 주거장비 개보수 및 냉방물품 지원, 서울형 긴급복지 지원 확대 등

### ② 폭염 취약계층(어르신, 노숙인, 쪽방주민, 장애인, 저소득층 등) 및 야외근로자 특별관리로 폭염피해 최소화

- 취약계층 안부 및 방문간호사를 통한 건강관리 강화, 노숙인 건강보호 대상자(호흡기 기저질환자 포함) 특별 관리, 중증 장애인 응급알림e 서비스 확대 등
- 폭염 경보 발효시 작업시간 조정, 낮 시간대 실외작업 일시중지, 휴게공간 마련 등

### ③ 폭염저감 및 열섬완화, 안전관리 등 일반 시민들이 체감할 수 있는 정책추진으로 시민생활 불편 최소화

- 사무실 밀집한 도심 도로 폭염저감 시설(쿨린로드, 차열성 포장) 및 물청소 확대
- 다중 이용공간과 가로변 수목 화분 및 그늘막 설치, 주변 산을 이용한 바람숲길 조성, 건물옥상 녹화추진 등 도심열섬완화를 위한 조경시설 확충 등
- 식생형 빗물관리시설 설치 유도 등 빗물유출 최소화 위한 물순환 시설 확충
- 가스, 수도, 교통 등 폭염취약 안전시설 비상대응체계 구축 및 점검추진

### ④ 폭염 상황관리·대응체계 구축 및 홍보 강화

- 폭염 종합지원상황실 운영, 신속한 피해상황 확인·지원 및 현장 구급체계 운영 등

### Ⅲ 전년도 폭염 피해 및 주요실적

**상황실운영 : 서울안전통합상황실(신청사 지하3층)**

- 운영기간 : 2019.5.20. ~ 9.30.(기간 중 32일) \*주의보 19, 경보 13
- 근무인원 : 시·구 112개반 420명 / 일평균(총 13,539명) 근무

**폭염피해**

- 서울시 온열질환자 발생 현황 : 107명(사망자 없음)

총계	온 열 질 환						성	
	열사병	열탈진	열경련	열실신	열부종	기타	남	여
107	28	44	16	17	0	2	82	25

**주요 추진실적**

① **폭염 취약계층 및 시민 보호활동**

- 독거어르신 등 취약계층 안부확인(방문, 전화 등) 및 지원
  - 독거어르신, 노숙인, 쪽방촌, 거동불편자 전화·방문·진료 : 71,298명( 963,907회)
  - IoT기기 활용 모니터링 강화(5천가구) 및 서울형 긴급복지 취약계층 지원(1,464가구)
- 무더위쉼터 및 폭염저감시설 운영(3,769개소)
  - 무더위쉼터 냉방비·인건비 등 재난구호기금(2,738백만원) 지원 및 점검(29,347회)
- 건설현장 근로자 휴식시간제 및 실외작업 중단 실시
  - 건설공사장 휴식시간제 누적 16,505곳 참여, 폭염 작업중단 357곳
- 시민행동요령 홍보 : 홍보매체 등 104,256건, 리플릿 16,200부
- 폭염저감시설 설치 특교세(937백만원) 및 재난관리기금(453백만원) 지원

② **폭염 저감대책 추진**

- 이동식 대형화분 등 다중이용 공간 그늘목 식재(움직이는 공원 조성)
- 쿨루프 조성사업 추진(저층주책 밀집지역 대상 선정 및 무상 시공, 90개소)
- 수경시설 조성·운영(접촉식187, 비접촉 229) 및 물환시설 운영·확충(205곳)
- 도로 살수 : 차량 3,340대 투입, 9,583개 노선 92,182km 살수 등

## IV 2020년 달라지는 주요 대책

<p><b>코로나19 대응</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>코로나19 확산 상황에 따라 무더위쉼터 탄력적 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (정부) 코로나19 지역사회 감염 확산 시 무더위쉼터 임시 휴관 권고</li> <li>→(서울시) 정부 권고안을 원칙으로 정부 코로나19 대응단계 조정(삼각&gt;경계시 무더위쉼터 시설 유형별 개방 시기, 운영방법 등 방역관리방안 마련 운영)</li> </ul> </li> <li>○ <b>전염병 예방을 위한 방역·소독 강화 및 위생관리, 의료지원 체계 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설 주기적 방역 및 환기, 손소독제 비치, 이용자 발열체크, 방역관리자 지정, 의심환자 발생 즉시 대응 위한 비상연락체계 구축</li> <li>- 어르신 및 고위험군 생활방역지침 배부 및 냉방용품 지원 확대 등</li> </ul> </li> <li>○ <b>물안개 분사장치(쿨링포그) 등 바이러스 전파위험시설 사용 자제</b></li> </ul>
<p><b>취약계층 보호</b> (어르신, 노숙인, 쪽방주민, 장애인, 저소득층 등)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>취약 어르신 여름철 주거장비 개보수 및 물품 지원('20년 신규)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 저소득 독거 어르신을 위해 방충망 설치·보수, 냉방용품 지원(125백만원)</li> </ul> </li> <li>○ <b>취약 어르신 안부확인 강화 등 : '19년 29,600명 → '20년 30,923명(1,323명↑)</b></li> <li>○ <b>특별관리 건강보호 취약자 선정 확대</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 쪽방촌 중증환자, 거동 불편 어르신 → 호흡기, 기저질환자까지 확대 관리</li> <li>- 쪽방주민 방문간호·안부확인 확대 : '19년 146명 → '20년 193명(47명↑)</li> <li>- 거리노숙인 건강 취약자 61명 특별 관리</li> </ul> </li> <li>○ <b>최중증 장애인 활동지원 및 응급알림서비스 지원 확대</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- '19년 1,665명 → '20년 2,145명(480명↑)</li> </ul> </li> <li>○ <b>여름철 에너지 바우처 지원 강화(지원금액 40% 증가)</b></li> <li>○ <b>서울형 긴급복지 지원 확대('19년 250백만원 → '20년 500백만원)</b></li> </ul>
<p><b>폭염 저감 및 열섬 완화</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>클린로드 설치 확대( 1개소('19년) → 5개소 추가(종로3가역 등))</b></li> <li>○ <b>차열성 포장 설치 확대(온도 저감효과)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (기존) 면적 73a → (추가 설치) 면적 132a, 예산 700백만원</li> </ul> </li> <li>○ <b>물순환 사업에 대한 열섬저감 효과분석, 식생형 빗물관리시설 유도 등 제도개선 용역 시행('20년)</b></li> <li>○ <b>민간건물 옥상녹화 참여 확대를 위한 법적 근거 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「서울특별시 옥상녹화 지원에 관한 조례」 제정 ('20.3.26.)</li> </ul> </li> </ul>

# V

## 세부 추진계획

### 1 코로나19 및 폭염 취약계층 이용시설 방역 관리 강화 및 냉방물품 등 지원 확대

#### 1] 코로나19 장기화에 따른 감염 방지대책 병행 추진 (복지정책실 외 2)

##### □ 무더위쉼터 감염증 방지대책

##### 《 사업 개요 》

- ▶ (목적) 폭염, 열대야 등 여름철 자연재해로부터 어르신 및 취약계층 보호
  - ▶ (운영시기) 5.20 ~ 9.30.
  - ▶ (사업내용) 경로당, 복지시설 등 무더위쉼터 지정 운영(행안부 무더위쉼터 지침('20.3))
  - ▶ (종류) 일반쉼터('19년 3,769개소\*), 연장쉼터('19년 865개소), 야간쉼터('19년 151개소)
    - \* 일반쉼터 3,769개소 (경로당 2,912, 복지시설 182, 관공서 410, 민간시설 198, 기타\* 67 )
    - \* 기타시설 : 쪽방·노숙인 시설, 자치회관, 문화센터, 체육센터, 우체국, 수련관, 아파트관리사무소 등
- ※ 무더위쉼터 이용시설의 77%가 코로나19 고위험군인 고령노인이용 경로당임

##### ○ 추진방향

- (정부) 코로나19 지역사회 감염확산 시 무더위쉼터 임시 휴관 권고, 필요시 개방된 실외장소\*나 대형 체육관\*\* 위주로 대체 운영
  - \* 그늘진 장소에 대형 선풍기 등 활용하여 임시쉼터 마련, 마스크 착용 및 위생관리 철저
  - \*\* 사람 간 2M이상 거리두기, 마스크 착용, 손소독제 비치, 방역 및 관리철저
- (서울시) 현재 정부 권고안을 원칙으로 하되, 정부 코로나19 대응단계 조정 (심각→경계)시 시설 유형별 개방시기, 운영방법 등 방역대책 마련 운영

##### ○ 시 무더위쉼터 운영 현황('19년 기준) : 3,769개소

구분	복지시설		공공시설	민간시설		쪽방, 노숙인 시설		기타	
	경로당	복지관 등	주민센터 보건소 등	종교 시설	민간시설 (은행 등)	종합지원 센터 등	쪽방 상담소	도서관 등	
'19 년	시설수	2,912	182	410	22	176	16	10	46
	운영	열악·양양안	열악·양양안	일반, 연장	일반	일반	열악·양양안	일반·야간	일반
개방상태 ('20.5.기준)	폐쇄 (복지부, 시 별도 계획에 따라 개방)		개방	개방	개방	개방	개방	개방	일부개방
기금지원	○	○	×	×	×	○	○	×	

※ 단, 민간, 기타시설 중 무더위쉼터 만을 위해 운영하는 경우 냉방비 지원(6,9월 월 5만원/7,8월 월10만원)



○ 추진 계획(안)

1. 무더위쉼터 방역 이행 기본사항(공통)

- ㉠ (개인) 사람 간 2M이상 거리두기, 마스크 착용 의무, 손씻기, 자가진단  
유증상시 집에 머물기, 발열체크 등 생활 속 거리두기 개인 수칙 준수
- ㉡ (시설) 방역담당자 지정, 방명록 및 방역 일지 작성, 방역·소독(에어콘 필터 포함),  
주기적 환기(매일 2회), 무더위쉼터(경로당) 내 취사 및 식사 금지 등

2. 무더위쉼터(지정) 시설 유형별 개방 시기와 운영 방법

구분		운영 방안
복지시설	경로당	개방(시 및 복지부)시 방역담당자 지원 배치 가능한 경우만 일반쉼터 운영 * 연장 및 야간쉼터 불가, 실내 취사 및 식사 불가
	복지관	전체 개관(시 및 복지부)시 방역지침 준수하여 일반쉼터, 연장쉼터 운영
공공시설	주민센터 등	방역지침 준수하여 일반쉼터, 연장쉼터 운영
민간시설	종교, 금융	방역지침 준수하여 일반쉼터 운영
기타	쪽방촌, 노숙인 지원 시설	방역지침 준수하여 무더위쉼터(일반·연장·야간) 탄력적 운영.
	도서관, 자치센터 등	전체 개방 시 방역지침 준수하여 일반쉼터 운영

\* '20년 복지시설 개관(방) 시기는 보건복지부 및 市 복지정책실 지침에 따라 결정

- (경로당) 코로나19에 가장 취약계층인 고령 노인이 이용하고 있고, 시설별로 어르신 이외 별도 인력이 상주하고 있지 않아 방역관리에 소홀할 수 있음.

시 및 복지부 방침에 따라 경로당 개방시 방역담당자 배치 가능한 경우 무더위쉼터(일반쉼터) 운영하고, 연장쉼터 및 야간쉼터는 코로나19사태 종료시까지 운영 중단

- (민간시설) 공통 방역지침 준수, 민간시설의 자발적 의사에 따라 무더위쉼터 운영  
\* 흑서기 폭염 취약계층이 지역 어디에서나 쉽게 폭염을 피할 수 있도록 하고, 민간은 지역사회 공헌, 기업 이미지 홍보 등 상생 기능 → 민간시설 참여 유도

○ **혹서기 폭염 취약계층을 위한 대피 공간 마련**

- (폭염 임시 야간쉼터) 자치구 필요시 혹서기 야간쉼터(대형 체육관 또는 강당) 운영 권고
  - ▶ 텐트구획, 사용자 이송방안 마련, 방역지침 준수(마스크 착용 의무 등), 방역소독, 냉방기 관리(필터 등), 관리책임자 지정, 보험가입, 텐트간 2m 거리유지 등 이행

《 노원구 야간 무더위쉼터 사례 공유 》

- 이용시설 : 노원구청 대강당
- 지원대상 : 폭염 취약계층(거동불편 등)
- 지원내용 : 구획 텐트, 이불, 보험, 전문방역 소독
- 이용방법 : 동주민센터 사전 신청
- 이동지원 : 행정차량으로 7시 어르신 귀가 지원



\* 텐트 간 이격거리 2m유지

- (폭염 안심숙소) 자치구별 필요시 폭염 안심숙소 지정(공공, 민간시설 활용) 운영 등

3. 세부 운영 방법

㉠ **경로당 무더위쉼터 개방시 시설 당 수용인원 축소**

- 이용인원을 쉼터 수용인원의 50% 이하 및 방역지침 준수하여 운영하여 이용자 간 접촉 최소화

㉡ **이용 시설 수 확대 및 민간시설 참여 활성화**

- 노인 전용 : 4,439개소(예정, '19년 대비 670개↑) / 연장+야간쉼터 포함 총 5,455개소

- 전체 경로당 및 3종 복지관 지정 강화 ('19년 3,104개 → '20년 3,693개, 589개소↑)
- 주민센터 및 구민회관 등 공공시설 지정 확대 ('19년 665개 → '20년 746개, 81개소↑)
- 투출기관, 학교, 우체국, 은행 등 공공시설 및 민간시설에 무더위쉼터 운영 참여 협조 요청

- 노숙인 및 쪽방촌 주민 전용 : 노숙인 16개소, 쪽방촌 11개소

㉢ **시설별 방역·위생관리 담당자 지정 및 전문성 강화를 위한 교육(방역방법 등)**

- 무더위쉼터 방역이행 공통 사항 준수, 방역방법 등 교육

㉣ **의료지원체계 마련(시설-보건소-소방서)**

- 의심환자 발생 즉시 대응 비상연락체계 구축

- 전염병 취약 시설(노숙인 지원시설 및 쪽방촌 등) 방역 소독 강화
  - 노숙인 시설 : 1일 2회 이상 자체 소독, 월 2회 전문업체 방역 (신규)
  - 쪽방촌 : 건물 외부 방역 → 건물 내부까지 방역(강화)
    - '19년 월1회(보건소) : 골목, 하수도 등 건물 외부·마을 방역
    - '20년 월2회(전문방역업체) : 개수대, 화장실, 복도 등 건물 내부·생활방역(추가)
- 건설공사장 야외근로자 휴게공간 생활방역 수칙 준수
  - 코로나19 방역 담당자 지정 운영
    - 휴게공간 등 마스크 의무사용, 방역물품 비치, 일일 발열체크 등 생활 속 방역지침 이행
- 물안개 분사장치(쿨링포그) 등 바이러스가 쉽게 전파될 수 있는 시설 사용 자제

**2** **코로나19 폭염 취약계층 냉방물품 등 지원 확대** (복지정책실 외1)

- 취약 어르신 여름철 주거장비 개보수 및 물품 지원 ('20년 신규)
  - 지원대상 : 주거환경이 열악한 저소득 취약어르신(중위소득 60% 이하)
  - 지원내용 : 흑서기 대비 주거 장비 설치·개보수 및 물품지원(125백만원)
    - 방충망 등 주거장비 설치·개보수, 쿨매트·선풍기 등 냉방용품 지원
  - 수행기관 : 재가노인지원센터, 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 등 자치구별 상이
- 기상상황에 따라 쪽방촌 주민에게 필요한 물품 등 지원
  - 병물(17만병), 선풍기, 속옷, 의류, 방충망 등 여름나기 물품 후원 연계
- 취약계층 여름철 서울형 긴급복지 지원 확대
  - 지원대상 : 옥탑방·쪽방·반지하·고시원 등 폭염에 취약한 주거취약가구 등
  - 사 업 비 : 500백만원 ※ '19년 250백만원 대비 100% 증액
  - 지원내역 : 생계비, 의료비, 현물(물품, 냉방비 등) 지원 등 최대 300만원
- 기존 경로식당 급식을 이용하시는 어르신들을 위한 대체식 서비스 제공
  - 종합사회복지관, 노인종합복지관 등 휴관이 지속되는 경우 대체식 제공

□ **민간자원을 활용한 취약계층 여름철 생필품 지원**

- 지원대상 : 폭염에 취약한 에너지 취약계층 600세대
  - 기초생활수급자, 긴급복지대상자, 차상위계층, 한부모가정 중 주민센터 추천으로 대상자 선정
- 지원방법 : 민간기업의 기부·후원 등 사회공헌활동에 의한 지원(푸드뱅크 주관)
- 지원품목 : 선풍기 약 300대, 쿨타월, 식료품, 생필품 등

□ **하절기 냉방 에너지바우처 확대 시행** ※전액 국비 (에너지시민협력과)

- 지원대상 : 『소득기준』 과 『가구원특성기준』 을 모두 충족하는 11만 7천여 가구

- (소득기준) 기초생활 보장법에 따른 생계·의료급여수급자
- (가구원 특성 기준) ① 한부모·소년소녀가정 세대, ② 노인, 장애인, 영유아, 임산부, 중증·희귀·중증난치성질환자 포함 가구

- 지원금액 : 가구원 수에 따라 전기요금 바우처 지급(약 40% ↑)

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 이상 가구
여름철(7~9월) *신청 5~7월	‘19년 5,000원 → ‘20년 7,000원	‘19년 8,000원 → ‘20년 10,000원	‘19년 11,500원 → ‘20년 15,000원
증가액	2,000원	10,000원	15,000원

- 신청 : 주민등록상 거주지 동 주민센터(행복e음 연계)

□ **노후 냉난방 설비 교체**

- 시설 이용자를 위한 노후 냉난방설비 교체 (가능보강사업비 지원 등)
- 지원대상 : 시립어르신복지시설(양로·요양) 4개소 268대(495,742천원), 거주·직업재활시설 8개소 19대(145,702천원)

□ **에너지 취약계층 냉방물품 지원** (환경정책과)

- 목적 : 에너지 취약계층 및 사회복지시설 냉방 물품 지원
- 방법 : 사회복지관을 통해 에너지 취약계층 선정
- 대상 : 10,000가구 (300백만원) \*기업 및 시민 기부
- 품목 : 에어컨(30가구), 선풍기(1800가구), 쿨매트(1,000가구) 등

## 2 폭염 취약계층(어르신, 노숙인, 야외근로자 등) 집중관리로 폭염피해 최소화

### 1 어르신, 노숙인, 거동불편자 등 폭염피해 예방 (복지정책실 외1)

#### 취약 어르신 안부확인 강화(노인맞춤돌봄서비스 통합 운영)

- 추진내용 : 폭염특보 발효 시 상황 신속 전파, 안전 확인 집중서비스 실시
- 추진내역
  - 생활지원사 2,596명이 취약어르신 30,923명의 건강·안전 모니터링 실시
  - 취약어르신 IoT 설치기구 확대 : '19년 5,000가구 → '20년 10,000가구
    - ※ '20년 4월 현재 7,500가구 보급 완료, '20년 10월까지 설치 완료 예정
- 추진방법 : 노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 방문·전화·IoT 활용 안전 확인
  - 폭염특보시 일일 안전확인(전화, 방문), 응급조치, 긴급지원 등
    - ※ (평상시)주2회 안부전화, 월2회 이상 방문 → (폭염특보시)매일 안부전화, 전화 미수신시 방문
  - 폭염대비 행동요령 안내 및 홍보독려, IoT 온도·습도 모니터링을 통해 고온·다습한 경우 무더위쉼터로 대피 안내

#### 거리노숙인 특별보호대책

- 노숙인 밀집지역 「혹서기 응급구호반」 구성·운영 : 3개소 54명
  - 활동지역 : 주요 노숙인 밀집지역(서울역, 용산역, 영등포역, 시청·을지로)
  - 활동내용 : 1일 4회 순찰 상담, 체온 및 호흡기증상 등 확인, 응급 상황시 119 연계 등
- 차량 이동목욕서비스 운영 : 3대 5개소
  - 운영지역 : 영등포역, 종각역, 고속버스터미널, 을지로입구역, 청량리역
  - 방역관리 : 1일 2회 차량 방역 소독
- 중증질환자·정신질환자 등 건강취약자 선정 특별관리 : 61명('20. 5월 현재)
  - 7월 이전 건강취약자에게 시설 입소·입원 등 권유, 잔류자 집중관리

**쪽방촌 주민 보호대책**

○ **쪽방 주민 대상 방문서비스 강화**

- 방문 간호, 수시 건강상태 안부 확인 강화, 후원물품을 연계한 생필품, 건강식, 아이스 냉방팩 지원 확대

○ **건강관련 특별 취약자 선정 및 보호 확대 운영('19년 146명 → '20년 193명)**

- 대상자 : 중증장애인, 만성질환자, 거동 불편자, 중증 알코올 의존증 등
- 보호활동 : 간호사 정기 방문 상담, 주민 순찰조가 수시로 건강상태 안부 확인

○ **폭염특보시 지역 소방서와 협조, 쪽방촌 전지역에 소화전(용수) 살포(주1~2회)**

**장애인 지원**

○ **24시간 활동지원 확대 : 외상 사지마비 독거가구 220명('19년 200명, 20명↑)**

- 폭염에 취약한 최중증 독거 장애인에 대한 신체 및 가사활동 등 지원

○ **최중증 야간순회방문서비스 지원 확대 100명('19년 71명, 29명↑)**

- 돌봄 공백시간인 심야시간대(22시 ~ 익일 6시)에 2~3회 방문하여 배뇨, 체위변경 보조 및 응급상황 확인

○ **중증 장애인 응급알림서비스(응급알림e) 지원 확대**

- (대상) 독거, 취약가구 등 상시보호가 필요한 중증장애인 1,825가구('19년431명↑)
- (내용) 중증장애인 가구 내 설치된 화재, 가스감지센서 등 장비 통해

응급안전정보를 지역센터 및 소방서로 실시간 전송, 응급사항 대응

**취약계층 방문 건강관리 지원**

(건강증진과)

《 사업 개요 》

▶ (사업대상) 방문간호사('19년 684명)가 약 120,000명\* 건강관리

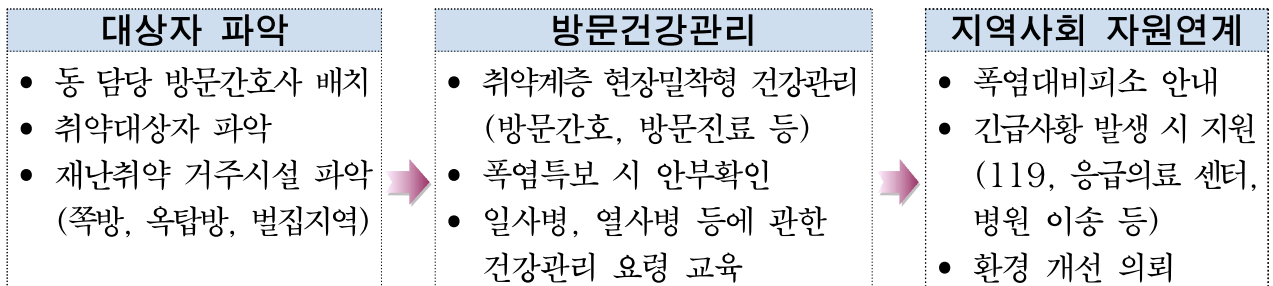
\* 홀몸어르신, 거동불편자, 만성질환자, 쪽방촌 거주자 등 방문건강관리사업 등록대상자의 30%

▶ ('19년 실적) 340,361명(방문 226,011, 전화 111,293, 진료 3,057)

- 하절기 취약계층 방문 건강관리, 안전교육, 폭염 발령시 행동요령 및 건강관리 문자서비스, 온-습구계 배분, 폭염대비 홍보물품(쿨매트, 쿨타올 등) 제공 등

▶ (간호사 인력 증원) '19년 685명 → '20년 762명

- **폭염대비 취약계층 현장 밀착형 건강관리(홀몸어르신, 장애인, 만성질환자 등)**
  - 동 담당 방문간호사 지정 운영 : 폭염대비 방문 건강관리 및 안부 확인
    - 생활방역체계 전환에 따라 비대면 유선 모니터링 강화하되, 방역지침 준수하여 현장 방문 및 안전확인
  - 폭염, 열대야 발생 시 이웃, 통장, 반장 등 지역자원을 활용한 신속한 관리
  - 가정방문 시 119 응급전화, 환경개선 등 대상자 욕구 파악
  - 폭염 특보시 홀몸어르신, 거동불편자, 만성질환자 등 1일 1회 현장 순회 및 안전확인
- **쪽방, 옥탑방, 벌집지역 등 거주 취약지에 대한 대피시설 안내**
  - 동 주민센터, 복지관, 경로당 등의 대피시설 활용 및 일상 속 감염예방 행동요령 등 안내
- **폭염 상황 발생 대비 예방교육 실시 및 홍보물 배부**
  - 폭염상황 전파 : 문자메세지, 유선안내
  - 휴대용 온·습구계 활용하여 기후변화에 따른 맞춤형 건강관리 강화
  - 일사병, 열사병 등 위급상황 시 신속한 대처방법과 응급처치 교육
    - 폭염 시 외출 삼가기, 폭염대비 건강 지키기 요령 등 홍보물 제공
  - 포스트 코로나 대비 일상 속 ‘어르신 및 고위험군 생활방역지침’ 배부
- **지역사회 내 자원연계**
  - 구청, 동주민센터, 의료기관, 복지기관, 자원봉사센터, 쉼터 등 연계
  - 긴급상황 발생 시 보건의료 활동연계 : 119구급대, 응급의료센터 등



○ **폭염정보 전달체계**

- 폭염특보 발령 시 방문건강관리 담당인력은 재난도우미 역할 수행
  - 안부전화 및 방문, 안전확인, 건강체크, 행동요령 홍보 등 추진

## 2 옥외 건설사업장 등 안전관리 강화

- 야외근로자 보호를 위한 작업 중지**에 따른 일일 임금 보전 (발주 전 부서)
  - 작업중지에 따른 일일 임금 보전
    - 폭염경보 발효시 작업시간을 1~2시간 앞당겨 착수하고 오후에는 작업을 중단 하되 이에 따른 임금 보전조치
    - ※ 계약상대자가 선 지급하고 추후 계약금액 조정을 통해 사후 정산조치 (노임 지급확인서, 출·퇴근기록 등 증빙자료 확보)
  - 계약금액 조정 방법으로 보전 계약금액 폭염특보 발령 시 현장별 공정계획 재검토 및 변경 수립 시행
    - 폭염경보 시 실내공중 등으로 전환 또는 공사 일시정지 조치
  - 지연된 일수에 따라 공기연장을 통한 계약금액 조정 시행

### **폭염대비 건설현장 근로자 안전대책 추진** (도시기반시설본부 총무부)

- 추진대상 : 건설공사장 68곳 (‘20.4.20.기준, 단위: 곳)

계	도로	건축	도시철도망	교량, 터널	환경·수해방지
68	23	18	9	9	9

- 추진계획
  - 폭염 대비 행동요령 등 폭염대책 각 건설공사장 전파(‘20.5.)
    - 휴게공간 확보, 냉방기, 선풍기, 얼음·냉수 제공, 휴식시간제 운영 등
  - 폭염대비 기후환경 변화에 따른 ‘폭염 영향예보제’ 건설현장 적용(6.1~9.30)
    - 폭염 특보(주의보, 경보) ⇒ 폭염 특보+폭염 영향예보(관심, 주의, 경고, 위험)
    - 폭염 영향예보(관심, 주의, 경고, 위험)시 단계별 근로자 보호 조치사항 마련 등



- 건설근로자 작업 중 휴식시간제 운영

- 점심시간 등을 이용한 낮잠(10분 이상) 제공 및 매 시간 마다 15분 휴식시간 유지
- 폭염경보 발령시에는 한낮 시간대(14:00~17:00) 작업중지 또는 실외작업 일시중단

- 그늘막 설치 등 휴식공간 마련

- 공사장별 휴게공간(냉방시설 구비 등) 확보 및 조립식 침상, 식수, 식염, 소화기 등 필요 안전시설 비치

- 폭염발령시 공사작업 효율성 강화

- 공사현장 여건에 맞는 탄력근무(조기출근 및 작업시간 조정 등) 실시

- 공사장별 매일 자체 교육 실시

- 작업시작 전 폭염대비 행동요령 및 응급조치 요령 등 교육

□ **폭염시 노동자 행동요령 등 안전대책 실시** (노동정책담당관)

○ **야외 노동자 안전대책 추진 및 안전점검 시스템 구축 운영**

- 시 본청, 사업소, 투출기관, 민간위탁기관 등 노동자 안전사고 예방 철저
- 상시노동자 50인 이상 사업장 안전·보건관리자 선임 등 안전관리 강화
- ※ 서울시 상시노동자 50인 이상 사업장 현황 : 18개소(한강사업본부 외 17개소)

○ **폭염 시 작업중지권 행사기준 등 가이드라인 배포**(’20. 5월)

- 폭염기 사업주 및 노동자 작업중지 객관적 행사기준 및 행동요령 등 도출
- 폭염기 열 스트레스로 인한 건강장해 예방관리 방안 리플릿 제작

○ **‘폭염 대비 노동현장 행동 및 응급조치 요령’ 등 홍보물 제작**

- 중앙부처 공문시행 전 폭염 대비 옥외노동자 노동안전보건 리플릿 제작

○ **여름철 보건관리 안내 철저 및 산업안전보건 비대면교육 실시**

- 관리감독자 등 현장별 폭염 대비 행동요령 비대면교육(’20. 6월)

### 3 폭염 취약시설물 안전관리 및 폭염 저감시설 등 확충

#### 1 가스·유류 등 폭발 위험시설물 안전점검, 지하철 안전관리 등

##### □ 가스·유류 등 폭발 위험시설물 안전관리 (소방재난본부 예방과)

- 주유취급소 위험물 출입·검사(6.1~8.31./ 셀프주유취급소 580개소)
  - 여름철 유증기 발생증가로 인한 사고위험요인 확인 및 제거
  - 위험물의 저장·취급 및 시설기준 준수여부 검사 등
- 가스공급시설 안전점검(5.15~8.31./ 1,353개소)

도시가스 공급시설 (1,022개소)				LPG 공급시설	고압가스 공급시설
가스배관	정압기	CNG충전소	바이오가스제조소		
15452km	988개소	31개소	2개소	162개소	170개소

- (방법) 서울시, 자치구, 소방서, 한국가스안전공사 합동 점검
- (내용) ㉠ 가스배관의 안전조치 및 손상방지기준에 따른 굴착작업 시행 지도  
 ㉡ 강수에 따른 지반침하, 침수 등에 따른 가스시설 손상 위험요인 제거  
 ㉢ 가스사고 현장 대응 합동 비상훈련 병행 실시 등

##### □ 폭염대비 대중교통 안전관리 (교통정책과)

- 지하철 폭염 취약시설 관리

운영기관	총 개소	객실냉난방기	피뢰기	신호기 (기계실)	전차선 장력 조정장치	궤도분야
계	149,965	148,976	463	299	217	10
서울교통공사	145,889	145,160	370	156	203	-
9호선	1단계	3,848	3,672	72	81	9
	2·3단계	166	108	-	57	1
우이신설	62	36	21	5	-	-

- 주요 관리 대책

- 폭염대비 취약시설물 및 중점관리개소 사전 점검 등 안전관리 대책 마련
- 이용시민 편의제공 및 안전사고 예방

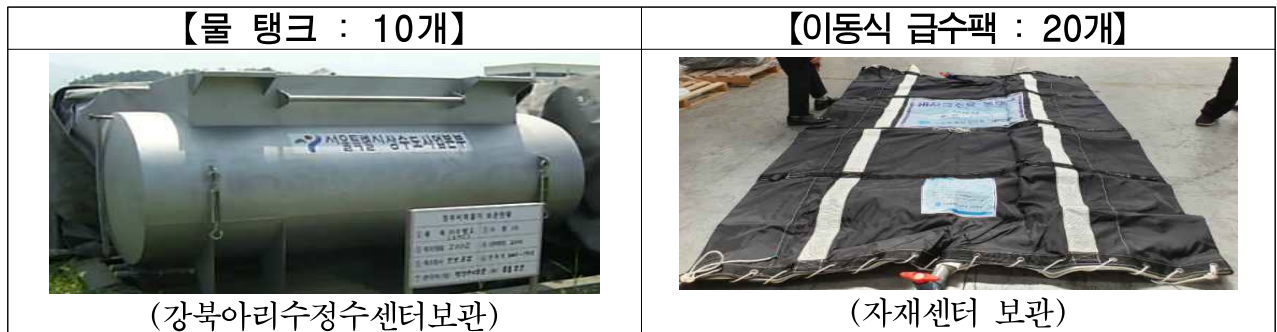
□ 시내버스 환경정비 및 냉방기 살균세척 시행

- 기 간 : '20.3.9~5.31(업체명 : (주)에어존)
- 내 부 : 내부 살균소독, 좌석·승하차 문틈, 찌든 때 등 청결관리
- 외 부 : 세척, 탈색부위 도색 등
- 냉방기 : 냉각핀, 송풍구, 필터 등 전문 업체 살균세척 시행



□ 수돗물 비상급수 공급 계획 (상수도사업본부)

- 수도사업소 급수차(8대) 및 사업소 관할 소방차(96대) 활용
  - 8개 수도사업소 각 1대 보유(2.5톤 8)
  - 소방서 물탱크차 필요시 사용협조(수도사업소 → 관할 소방서)
- 병물아리수 생산 및 운반
  - 비축량 : 142,000병(영등포정수센터 102,000병, 수도사업소 40,000병)
  - 운반차량 : 필요시 운반차량(1,5,11톤) 임차하여 사용
- 비상 물탱크 및 이동식 급수팩 활용(1개 용량 3ton)



- 고층 아파트 비상 급수지원 시스템 구축
  - 사업소 보유 급수차 후면에 고압펌프 설치 : 8대
  - ※ 10층까지 출수가 가능하며, 10층 이상은 소방펌프차 지원을 통한 급수

## □ 정전사고대비 비상대책 추진

(서울시, 한국전력공사 등)

- (서울시) 여름철 폭염대비 전력수급 대책기간 운영 ('20.7.~9.)
  - 시, 자치구, 한국전력공사, 전기안전공사 등 비상연락체계 구축
  - 폭염대비 한국전력공사, 한국전기안전공사 실무회의 개최 ('20. 6.)
- (한국전력공사) 송변전 및 배전 전력공급설비 점검
  - 여름철 재해사전대비 추진기간(3월~5월), 재난관리강화 기간(5월~10월)
  - 재해우려지역 등 취약시설 점검 및 재해 위험요인 정비·보강
- (한국전기안전공사) 수용가 전기설비 점검
  - 여름철 재해대비기간(3월~5월), 재해대책기간(5월~10월)
  - 수해 취약시설(빗물펌프장, 가로등·신호등) 사전점검 및 보수·보강 실시
- 명동 등 중심상권 시·자치구·한국에너지공단 등 합동 캠페인 실시 ('20.7.~9.)
  - 시민 밀집지점 '에너지절약' 어깨띠 착용 및 피켓 홍보 캠페인 진행, 리플릿 배포
  - 상가 방문 냉방온도(26℃ 이상) 권장 및 문열고 냉방영업 자제 안내
- 시·자치구·서울에너지공사 협업으로 '25년까지 100MW 건립 추진
  - (목적) 전력피크 시 아낀 전력을 판매(수요자원거래시장 참여)하여 전력소비 감축
  - (방법) 자치구, 공동주택 및 공공건물을 대상으로 수요반응자원(DR) 발굴

\*DR(Demand Response): 전력피크 시 아낀 전력량을 전력거래소에 판매하는 사업

## ② 폭염피해 저감시설 확충 및 열섬현상 완화

### □ 3천만 그루 나무심기 사업 추진 (공원녹지정책과)

#### ○ (목표) '22년까지 도심 곳곳에 누적 3천만 그루 식재 목표

구 분	'14~'18	'19	'20	'21	'22	비 고
목 표	1,530	500	400	400	170	'21년 중 목표달성 가능
식재량(만그루)	1,530	827	(잔여물량 643)			

#### ① 움직이는 공원 조성

- 목 적 : 공원, 광장 등 다중 이용 공간 중 포장 면적이 넓어 열섬현상이 높은 지역에 이동 가능한 수목 화분을 설치하여 천연 그늘 제공
- 대 상 지 : 43개소 (6,450㎡(개소당 150㎡), 15,856주 식재)
- 총사업비 : 4,000백만원
- 2020년 조성 : 율현공원 등 6개소 (900㎡(개소당 150㎡)), 사업비 300백만원



〈광화문광장〉



〈서울식물원〉



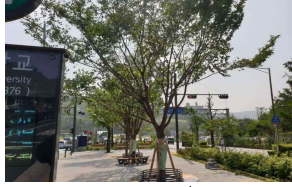
〈여의도공원〉

#### ② 가로 및 도로변 그늘목 쉼터 조성

- 목 적 : 가로변 교통섬 및 횡단보도 등 유휴 공간에 그늘목 쉼터를 조성
- 대 상 지 : 174개소(교통섬 101개소, 횡단보도 73개소)
- 총사업비 : 700백만원
- 2020년 조성 : 50개소(교통섬 29개소, 횡단보도 21개소), 사업비 300백만원

##### ◆ 세부 추진방향

- ▶ 그늘목은 단일 식재하되, 유효공간 면적에 따라 2~3주 모아심기 가능
- ▶ 느티나무, 칠엽수 등 녹음이 풍부한 수종으로 선정
- ▶ 수목 식재시 차량 통행 및 시야에 방해가 되지 않는 곳으로 위치 선정
- ▶ 그늘목 하부 의자 설치하여 보행신호 대기시 휴식 기능 부여



〈'19년 교통섬 그늘목 사례〉



〈'20년 그늘목 대상지(안)〉



### ③ 바람길숲 조성

- 목 적 : 산림에서 생성되는 찬공기를 도심으로 끌어들여 도시 열섬현상 완화
- 대 상 지 : 2개소 (75,000주 식재)
- 기 간 : '19년 ~ '21년 ('19~'20년 설계, '20~21년 공사)
- 총사업비 : 20,000백만원 (국비 10,000, 시비 10,000)
- 2020년 조성 : 2개소 (관악산 안양천 일원, 북한산 중랑천·우이천 일원), 10,000백만원

### ④ 건물 옥상녹화 추진 활성화

- 대 상 지 : 152개소 (27,964㎡, 124,223주 식재)
- 기 간 : '02년 ~ '22년
- 총사업비 : 92,913백만원
- 2020년 조성 : 성동구 제2서울창의예술교육센터 등 21개소, 8,935㎡, 3,715백만원

◆ 「서울특별시 옥상녹화 지원에 관한 조례」 제정 ('20.3.26.)  
 ⇒ 민간건물 참여 확대를 위한 법적 근거 마련 및 사업 활성화 도모



(성동구)서울교통공사



(강남구)강남인터넷방송국



(강동구)상일동 주민센터



(마포구)상암중학교

### 도심 열섬화 방지를 위한 도로 물청소 실시 (생활환경과)

- 대 상 : 주요간선도로, 버스중앙차로, 일반도로 등
- 운영시간 : 폭염특보시(낮 최고기온 33℃ 이상) 12:00~16:00
- 운영장비 : 물청소차 176대(25개 자치구 및 시설공단)



○ 추진내용

- 폭염 대응체계 구축 : 폭염예보에 자동 폭염저감조치
- 도로 물청소차 용수비 지원 확대 : '19년 366백만원 → '20년 540백만원
- 도로물청소 확대 : 낮 최고기온(12~16시) 시간대 물청소 추가 실시

기존 물청소	폭염발생시
23:00~07:00 주요간선도로 물청소	23:00~07:00 주요간선도로 물청소
	12:00~14:00 주요간선도로 물청소
	14:00~16:00 중앙버스전용차로 중심 물청소

□ 온도 저감효과를 위한 차열성 포장 추진 (도로관리과)

- (효과) 준공시 10℃ 내외 → 2년 경과시 4℃ 내외
- (실적) '19년 73a, 344백만원
- (계획) 2개소 700백만원 (서부, 북부도로사업소 관내)

□ 유출지하수, 빗물 등을 재이용한 클린로드 운영 확대 (도로관리과)

- (효과) 폭염시 원격으로 도로 물 분사하여 폭염 및 미세먼지 저감
- (실적) '19년 1개소(세종대로)
- (계획) 5개소\* 1km 설치, 2,000백만원

\* 증미역, 효창공원앞역, 군자역, 을지로4가본선, 종로3가역

※ 클린로드 시스템 개념도



**물순환시설 확충을 통한 폭염저감** (물순환정책과)

- 저영향개발 사전협의 대상지(10,000 $m^2$ 이상) 식생형 설치 유도 및 도심지 열섬현상 저감대책 추가검토 등 자문강화



〈식생수로〉



〈빗물정원〉



〈빗물유입 띠녹지〉

- 민간부문의 수질오염총량 협의대상(20세대 이상 공동주택 신축)까지 저영향개발기법\* 적용 확대

\* 빗물 유출발생지에서부터 침투·저류 등을 통해 빗물유출을 최소화하여 개발로 인한 자연물순환과 물환경에 미치는 영향을 최소화하기 위한 토지이용 계획 및 도시개발 기법

- 물순환 전문가와 주민들이 참여한 빗물마을 조성사업을 확대하여 지역특성에 맞는 계획수립 및 사업시행 유도
- 물순환 사업에 대한 열섬저감 효과분석, 유지관리 방법 및 개선, 식생형 빗물관리시설 유도 등 제도개선 용역 시행
  - 물순환 시설의 효율적 운영 및 유지관리 체계 구축 용역(4~)
- 유출지하수 활용 친수공간 조성사업 및 가이드라인 보급 추진
  - 인근 건축물 지하수를 양천공원 실개천, 분수 등에 공급(546백만원)
  - 정밀한 수질조사, 사용용도별 안전한 수질관리 매뉴얼 구축 등

**2020년 친환경 수공간 조성** (조경과)

- 사업대상 : 중구 정동길 분수대 등 9개소(중구 등 7개구)
- 사업규모 : 12,761 $m^2$  [신규(1) 1,320 $m^2$ , 재정비(8) 11,441 $m^2$ ]
- 사업비 : 47,910백만원 \* 신규 54개소, 보수정비 36개소



V

**실시간 폭염 상황관리·대응체계 구축 및 홍보 강화**

**1 폭염특보 시 폭염 종합지원상황실 운영 및 폭염정보 상황전파**

**□ 폭염상황 관리체계 구축·운영 (상황대응과)**

○ 시, 자치구 TF 구성·운영

- 소관 부서별 폭염대책 추진 및 상황관리

※ [붙임2] 폭염대책 상황관리 체계도, 자치구 폭염상황 관리 TF 구성·운영(안)

○ 폭염특보 발령시 폭염종합지원상황실 운영

- 상황전파, 취약계층 보호, 시설물 안전관리, 피해상황 접수 및 지원 등

※ [붙임3] 부서별 폭염대책 역할(요약) 참조

- 카톡방 「폭염대책본부」 운영 (시·구유관기관 및 단체 관계자에게 정보 신속전파)

○ 폭염 위기단계별 대책본부 구성[붙임1]

**□ 폭염정보 전달체계 구축(시·자치구)**

○ 폭염특보 및 예견시 신속한 재난문자 서비스 제공

- 재난문자 서비스를 활용 재난도우미(26,075명) 비상연락망 DB 구축

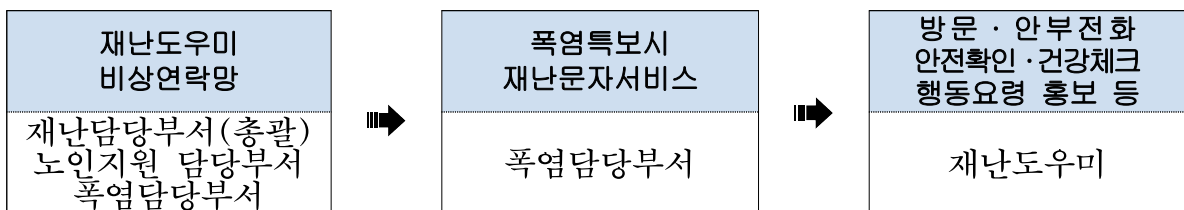
○ 폭염특보 발령상황 전파체계

- 서울시 : 기상청(문자전송) → 폭염대책 추진 관련부서

- 자치구 : 기상청(문자전송) → 區(폭염담당) → 재난도우미 및 폭염추진 부서

⇒ 폭염 주의보·경보 발령시 재난문자 서비스 제공 및 재난도우미 활동  
(안부전화 및 방문, 안전확인, 건강체크, 행동요령 홍보 등 추진)

< 재난도우미 폭염정보 전달체계도 >



## ② 신속한 피해상황 확인·지원 및 현장 구급체계 운영

### □ 온열질환자 감시체계 운영

(보건의료정책과)

#### ○ 운영방법

- 질병보건통합관리시스템 일일보고 감시체계운영(<http://is.cdc.go.kr/>)
- 일일보고 권장시간 : 의료기관(10시), 자치구 보건소(12시)

#### ○ 참여기관 : 95곳(자치구 보건소 26곳, 응급의료기관 52곳, 응급실 운영기관 17곳)

#### ○ 보고내용(응급실 내원일 기준 : 0~24시)

- 응급실 총 환자 수(내원자 수) 및 사망자수(사망 후 내원 + 진료 중 사망환자)
- 발생 건수 : 응급실 내원자 중 온열질환자로 진단 또는 의심되는 환자

#### ○ 보고체계 : 응급의료기관(일일현황보고) → 관할 보건소(일일현황승인)→ 서울시(승인/보고)→보건복지부, 질병관리본부(승인/대응)

### □ 폭염대비 119구조·구급 대응활동 추진

(소방재난본부 재난대응과)

#### ○ 독거중증 장애인 119안전지원 콜센터 운영(전문의용소방대)

- 특보 발령시(요청시 즉시) 독거중증장애인 753명 안전확인 및 현장방문

#### ○ 전력사용량 급증에 따른 정전사고 긴급대응

- 정전사고 시 임시전력 공급·인명구조(발전차량 4대 : 소방2, 한전2)

#### ○ 현장밀착형 폭염 119순회구급대 운영 (구급차량172대)

- 관리지역 : 노숙인 밀집지역 12개소(서울역,회현역,광화문,시청,영등포역 등)
- 내 용 : 출동·귀서 중 노숙인 밀집지역 등 순찰 및 현장 구급서비스 지원

#### ○ 쪽방촌 등 폭염 119안전캠프 운영

- 대 상 : 쪽방촌 12개 지역(종로2, 중부4, 용산3, 영등포3)
- 주요내용 : 간이 응급의료소 운영, 살수지원(온도 낮추기), 얼음물 제공 등

#### ○ 폭염 119휴게실(142개소) 운영 \*코로나19 상황종료시 운영

**재난도우미를 통한 신속한 상황전파 및 조치** (각 자치구)

○ **재난도우미 현황 : 26,075명** (2020.4.24.기준)

계	건강보건 전문인력	노인돌보미	사회복지사	이·통장	공무원	자율방재단	기타
26,075	736	2,510	624	8,581	1,605	6,182	5,837

※ 기타 : 자원봉사자, 의용소방대, 청년, 부녀회장 등

○ **재난도우미 활동**

- 독거노인생활관리사, 재가관리사 등을 통한 상시 모니터링 및 안전확인
- 폭염대비 행동요령 및 서비스 제공자에 대한 응급조치 교육
- 폭염특보 발효시 신속한 상황 전파, 안전확인 및 집중서비스 실시
- 위급상황 발생시 응급조치 및 응급의료센터, 병원 등 이송 조치

**③ 시민소통 및 시민행동요령 홍보 강화**

**시민소통 및 시민행동요령 홍보** (시민소통기획관)

○ **폭염대비 시민행동요령 안내**(〔붙임8〕 참조)

- 홍보기간 : 2020. 6월~9월
- 주요내용 : 폭염피해 예방 행동요령, 피해 발생시 대처방법 등

〈활용매체〉

- 인쇄매체 : 서울사랑(월6만부), 내친구서울(32만부), 자치구소식지(312만부)
- 영상매체 : 시민게시판, 옥외전광판, 지하철 등 33,000개소
- 온라인매체 : 블로그, 내손안에 서울, 라이브서울, SNS 등

○ **응답소 긴급메시지 시스템 활용, 메시지 전파**

- 재난수습부서(상황대응과)에서 긴급메시지 작성 ⇒ 응답소 긴급메시지 시스템에 입력 ⇒ 市서 운영 트위터계정 팔로워 약39만명에 메시지 전파

○ **시 SNS 활용, 폭염시 행동요령 확산 로그 등 107만명에게 폭염 주의 안내 및 행동요령 발송**

## VI

## 행정사항

### 폭염대책 사전 대비

- 폭염대책 세부 실행계획 수립(시 및 자치구) : 2020.5.20.
  - 폭염상황 관리 TF 및 폭염대책본부 구성(시 및 자치구)
- 폭염저감시설 등 수요조사 및 지원
  - 맞춤형 무더위쉼터 및 폭염저감시설 수요조사 : 2020.5.
  - 특별교부세 교부 및 폭염저감시설 설치 예산 지원 : 2020.6.
- 폭염대비 종합대책 추진 및 홍보 전개 : 폭염대책기간
  - 폭염대비 시민행동요령, 쉼터, 재난도우미 운영 등
- 무더위쉼터 및 그늘막 국가재난관리시스템 입력 관리(수시)

### 폭염대책 추진상황 보고

- 폭염특보(주의보·경보) 발령시 일일상황보고 제출
    - 매일 15:00까지 활동실적 보고서 제출
    - 제출방법 : “통합재난관리시스템” 에 입력(재난약자)폭염관리)폭염관리등록)
- ※ [붙임7] 2020년 폭염대책 일일 상황 보고서식 참조