

2019 주민참여사업

이행사항 점검결과 보고

2020. 6. 16.

행 정 국

2019년 주민참여사업 이행사항 점검 결과보고

제2차 서울시 주민참여 기본계획(2019~2022)에 대한 2019년 주민참여사업 이행사항에 대해 점검하고 결과를 보고 드림

I 추진 개요

추진 근거

- 서울특별시 주민참여 기본조례 제4조 (시장의 책무)
 - 이행사항에 대해 연1회 이상 점검하여 의회에 보고하고 주민에게 공개
- 제2차 서울시 주민참여 기본계획 수립(자치행정과-8777, 2019.4.30.)

추진 배경

- 주민참여 정책의 기본 철학과 방향을 제시하는 제2차 서울시 주민참여 기본계획에 대한 연도별 이행사항 점검
- 서울시 주민참여 제도와 사업을 유기적으로 연계, 상호 보완적 주민 참여 생태계를 구축하여 실질적 민주주의 구현

추진 경과

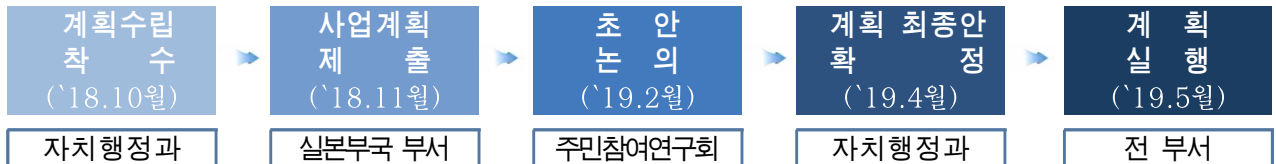
- 제3기 주민참여연구회 구성·운영계획 수립 '18.10월
- 주민참여연구회 회의개최(총 3회) '18.11월 ~ 12월
- 주민참여 기본계획(안) 자문의견 제출·수합 '18.12월
- 제2차 주민참여연구회 회의개최 '19. 2월
- 제2차 서울특별시 주민참여 기본계획 수립 '19. 4월
- 2019년 이행사항 평가계획 수립 및 의견수렴 '20. 3월 ~5월

II 제2차 주민참여기본계획(2019~2022)

□ 수립 절차

○ 수립근거 : 「서울특별시 주민참여 기본조례」 제12조

○ 수립과정



○ 업무체계

- (자치행정과/주민참여연구회) 기본계획 수립 총괄 및 이행 전반 수시 자문
- (실·본부·국 소관부서) 세부 사업계획 및 이행사항 추진 실적 제출

○ 기본계획의 이행

- 주민참여 기본계획 세부 추진과제 마련·시행
- 주민참여사업 이행사항 점검 및 점검결과 의회 보고, 대 시민 공개
- 주민참여연구회 운영(연 2회 이상 주민참여사업 이행 관련 자문)

□ 제 1, 2차 기본계획 차이점

구 분	1차 기본계획(2015~2018)	2차 기본계획(2019~2022)
비 전	○ 주민이 주인되는 서울구현 ◆ 시민과 함께 만드는 행복한 도시 서울을 비전으로 제시	○ 시민과 함께 만드는 행복한 도시 서울
목 표	○ 주민참여를 통한 지역사회 발전 도모 ◆ 주민이 주체가 되어 원하는 삶을 영위하기 위해 시정에 적극 참여할 수 있도록 환경 조성	○ 내 삶을 바꾸는 참여시정 구현
전 략	○ 주민참여 활성화 기반 구축 ○ 주민의 참여기회 확대 ○ 주민과의 거버넌스 구축 ○ 알권리 강화 및 책임행정 구현 ◆ 주민참여 전략을 세우고, 성과측정이 가능토록 이행단계별 분류	○ 적극적 정보제공 ○ 직접적 참여기회 보장 ○ 합리적 소통·협치 ○ 지속적 제도개선
추진과제	○ 13개 과제 ◆ 전략과 세부사업간 유기적 연결, 주민참여사업의 선도적 과제를 나타냄	○ 13개 과제
세부사업	○ 30개 사업 ◆ 실행 가능한 세부사업을 추가 발굴하여 명시하고, 추진과제와 어울리는 사업으로 선별	○ 40개 사업

III 2019 이행사항 점검방향

□ 점검 개요

- 대상기간 : 2019.4월 ~12월(8개월)
- 점검내용 : 제2차 주민참여기본계획 2019년 실행계획의 이행 실적
- 점검방법 : 사업별 추진실적에 대한 정량평가(목표 대비 달성도)
 ※ A등급(100%),B등급(99~90%),C등급(89~80%),D등급(79~70%),E등급(69%이하)

□ 점검 분야

- 2차 주민참여기본계획 전략·과제 및 사업과 연계하여 분야 선정
 - 4개 추진전략, 13개 단위과제, 40개 세부 추진 사업

기존 (7개 분야)			2019 (4개 분야)	
① 위원회 주민참여	② 위원회 회의록 공개	➔	① 적극적 정보 제공	
③ 공청회 등의 주민참여	④ 예산편성의 주민참여		② 직접적 참여기회 보장	
⑤ 시정정책 토론 청구	⑥ 주민의견 조사의 실시		③ 합리적 소통과 협치	
⑦ 주민참여 교육 및 홍보			④ 지속적 제도개선	

IV 점검 결과

□ 총 평

- 2019년 주민참여사업 이행사항 점검 실시결과, 주민참여연구회 활발한 연구와 사업부서의 노력으로 대부분 목표 달성

사업 수	A등급	B등급	C등급	D등급	E등급	평가 제외
40 (100%)	32 (80%)	-	-	-	2 (5%)	6 (15%)

※ 청구, 소송 등의 사업은 평가지표 제외(자치행정과, 시민옴부즈만위원회, 기획담당관)

- 다양한 영역에서 시민이 직접 제안하고 시정에 반영하는 등 시와 주민이 협력하여 민주적 협치를 실현하고 자치역량을 높이는데 기여

□ 우수 사례

- 여론 조사 결과를 공개함으로써 시민들에게 적극적 정보 제공
 - 온라인 여론조사 홈페이지, 열린데이터 광장 등(시민소통담당관)
- 주민제안 및 참여를 통해 다양한 의견수렴과 직접적 참여기회 보장
 - 서울부동산 정보광장 중개보수계산에서 거래가액을 입력하면 자동으로 취득세 등 납부세액 확인할 수 있도록 시민 제안 사항 시행(자치행정과)
- 실질적 주민자치 확립과 사회문제 해결을 위한 합리적 소통과 협치
 - 자치구 마을생태계조성 및 커뮤니티 공간 운영지원 예산안 222억원을 세부내용 논의·결정을 통해 최종 의결하여 예산과 제출(서울민주주의담당관)

□ 부진 사례

- '17년 이후 청와대 국민청원제 도입으로 상대적 관심 저하 및 유사 사이트(응답소, 천만인소 등)로 인해 이용률 저조
 - 홈페이지 통폐합에 따라 '서울천만인소' 서비스 종료(감사담당관)
- 자발적 참여를 통한 소통과 협치 활성화에 적합한 공론화 지표 미반영
 - 함께서울 정책박람회 시민제안 채택 건수(서울민주주의담당관)

□ 시사점

- 정책결정에 주민참여를 보장하고 있지만, 주민감사청구 또는 소송 등 법적인 사안이 있을 때만 운영되는 경우 이행사항 평가 곤란
- 대부분의 평가결과가 A등급으로 낮은 목표설정, 정량평가로 인한 점검 후 사업의 발전 및 개선 방향 제시에 한계

⇒ 이행사항 목표 현실화에 따른 점검 기준 및 방법 개선

⇒ 주민참여연구회 연구를 통해 점검 후 소관 부서의 주민사업 발전방향을 제시 할 수 있는 정성평가 도입 필요

□ 과제별 점검결과

추진전략	사업명	과제명	목표	달성도	%	평가등급					
						A	B	C	D	E	
						합 계					
						32개					2개
① 적극적 정보 제공	1. 행정정보 전면공개	① 정보소통광장 운영	20,000건	20,980건	105%	A					
		② 공공데이터 전면 개방	5,400건	5425건	100%	A					
	2. 시정계획의 공유	③ 주민설명회 개최	20건	22건	110%	A					
		④ 서울시 온라인 여론조사 운영	20건	23건	115%	A					
		⑤ 서울백서 발간	2,000부	2,000부	100%	A					
	3. 소셜 커뮤니케이션 서비스 제공	⑥ 市 대표 SNS 운영	97만	105만	108%	A					
		⑦ 내 손안의 서울(온라인 미디어)	600건	1,435건	239%	A					
② 직접적 참여 기회 보장	4. 지방행정의 민주성 제고	⑧ 주민투표제도 운영	평가 안함								
		⑨ 주민조례 제정·개표 청구									
		⑩ 주민소환제도 운영									
		⑪ 주민감사제도 운영									
		⑫ 주민소송제도 운영									
	5. 주민제안 창구의 다양화	⑬ 서울천만인소(인터넷 청원사이트)	350건	212건	61%						E
		⑭ 법령제도개선 시민제안	15건	17건	113%	A					
		⑮ 시민발안대 운영	1,800명	2,291명	127%	A					
	6. 주민참여 플랫폼 제공	⑯ 민주주의 서울 운영	1,900건	2,435건	128%	A					
		⑰ 함께서울 정책박람회 개최	100건	21건	21%						E
		⑱ 시민공익활동 기반 조성	1건	1건	100%	A					
	7. 주민참여 시정 모니터	⑲ 시민공약평가단 운영	평가 안함								
		⑳ 서울시민모니터 '꼼꼼한 서울씨'운영	366명	366명	100%	A					
㉑ 생활공감정책 모니터단 운영		800건	939건	117%	A						
③ 합리적 소통과 협치	8. 정책과정에서의 주민참여	㉒ 명예시장, 1일 시민시장 운영	473건	1,364건	288%	A					
		㉓ 정책토론회 운영	2건	2건	100%	A					
		㉔ 주민공청회 개최	20건	25건	125%	A					
		㉕ 광화문시민위원회 운영	24건	36건	150%	A					
		㉖ 엠보팅(모바일 투표)시스템 운영	250만	257만	103%	A					
	9. 실질적 주민자치 확립	㉗ 서울형 주민자치회 운영	126동	136동	108%	A					
		㉘ 마을공동체 사업 운영	1000건	2,013건	201%	A					
		㉙ 시민참여예산제 운영	도입	도입	100%	A					
	10. 사회 각계각층과 거버넌스 구축	㉚ 서울시 북한이탈주민지역협의회 운영	1회	1회	100%	A					
		㉛ 어린이, 청소년 참여위원회 운영	21개	22개	105%	A					
		㉜ 서울형 민관거버넌스 운영	5개	7개	140%	A					
		㉝ 자원봉사 시민참여 인프라 확충	22개區	24개區	109%	A					
	11. 주민 자원봉사 참여문화 확산	㉞ 온전한 시민성을 실현하는 자원봉사	94회	100회	106%	A					
		㉟ 청년 사회참여(자원봉사)활성화 지원	6,000명	7,534명	126%	A					
		㊱ 시민안전과수꾼 양성, 운영	10,000명	11,534명	115%	A					
㊲ 서울시자율방범연합회 활동지원		12,300명	12,500명	102%	A						
④ 지속적 제도개선	12. 주민참여 활성화 방안 연구	㊳ 서울시 주민참여연구회 운영	2회	3회	150%	A					
		㊴ 국내외 주민참여 수범사례 조사연구	2회	2회	100%	A					
	13. 정책사업의 평가와 한류	㊵ 주민참여 정책 이행상황 점검	1회	1회	100%	A					

V 향후 계획

2019 주민참여사업 이행사항 점검결과 공표 : '20. 6

- 이행사항 점검결과 알림(전부서)
- 이행사항 점검결과 대시민 공개(홈페이지)

주민참여연구회 운영(연 2회 이상)

○ 2020년도 주민참여연구회 연구과제 선정·관리 : '20. 6 ~ 10

- 평가개선 연구과제 선정 및 점검평가 소위원회 구성(6월)
- 주민참여 이행사항 점검방법, 분야별 지표 개선 등 연구시행(6~9월)

※ 주민참여연구회 활동을 통해 최신 주민참여 우수사례 및 동향파악, 계획수립시 반영

○ 제4기 주민참여연구회 구성·운영계획 수립 : '20. 11

- 3기 주민참여연구회 활동('18.11.9 ~ '20.11.8)

2020년도 주민참여사업 이행사항 점검·보고 : '21. 상반기

○ 2020년 이행사항 점검계획 수립 및 실시('20.12~'21. 2)

- 평가위원 선정 및 점검지표에 따른 정량 및 정성평가 실시

○ 점검결과 시의회 상임위(행정자치위) 보고 및 대시민 공개