2020년도 행정사무감사 결과보고서

복지건설위원회

2020년도 행정사무감사 결과보고서

의안 번호	1468

제안연월일: 2020. 6. .
제 안 자: 복지건설위원장

Ⅰ 감사목적

□ 복지건설위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 업무추진 실태를 파악하고 의정활동과 예산심사를 위한 자료를 수집하며 불합리한 사항에 대하여 시정 요구함으로써 행정의 효율적 수행과 구민의 복리증진에 기여하고자 함

Ⅱ 감사개요

□ **감사주체:** 성동구의회 복지건설위원회

□ **기 간:** 2020. 6. 10.(수) ~ 6. 18.(목)

□ **장 소:** 구의회 제2회의실 및 현장감사장

□ **대 상:** 복지건설위원회 소관부서 및 기관

□ **감사방법:** 회의식 감사

□ **범 위:** 「지방자치법」 제9조에 따른 지방자치단체사무 중 복지건설위원회 소관 사무

□ **중점사항**

○ 주요 업무추진 및 이행 실태

○ 2019~2020년도 사업예산 집행내역 등

Ⅲ 감사실시 경과

❑ 감사위원회 편성: 복지건설위원회 위원

위원장	부위원장	감사위원	전문위원	보조직원
양옥희	박영희	김현주, 이상철 남연희, 오천수	조남문	강지연(의사팀장) 김은영, 이향미, 마선자

❑ 감사일정 및 장소

일 시	일 정	장 소
2020. 6. 10.(수) 10:00	**- 행정사무감사 실시** · 위원장 감사실시 선언 및 인사 · 피감사기관 증인선서 · 간부소개 및 인사 **- 복지국** · 부서장 소개 및 인사 · 질의 및 답변	구의회 제2회의실
2020. 6. 11.(목) 10:00	**- 도시관리국** · 부서장 소개 및 인사 · 질의 및 답변	구의회 제2회의실
2020. 6. 12.(금) 10:00	**- 안전건설교통국 및 스마트포용도시국** · 부서장 소개 및 인사 · 질의 및 답변	구의회 제2회의실
2020. 6. 13.(토) ~ 6. 15.(월)	휴 회	
2020. 6. 16.(화) 10:00	**- 현장출장 감사** · 행당 빗물펌프장 · 성수 도시재생활성화사업 시설 (상생도시센터, 나눔공유센터, 산업혁신공간) · 성동안심상가	현장감사장
2020. 6. 17.(수) 10:00	**- 현장출장 감사** · 건설폐기물처리장 · 자원회수센터(청소차고지)	현장감사장
2020. 6. 18.(금) 10:00	**- 종합감사 및 강평** **- 위원장 감사종료 선언**	구의회 제2회의실

□ **감사진행 순서**

○ 위원장의 감사실시 선언 및 인사

○ 피감사기관 증인선서 및 선서서 제출

○ 간부소개 및 인사

○ 질의 및 답변

○ 현지 확인

○ 복지건설위원회 소관 종합감사

○ 위원별 강평 및 감사종료 선언

□ **감사방법**

○ **서류제출요구:** 감사자료(서류) 제출 요구 및 검증

○ **질의·답변:** 소관업무 질의·답변

○ **현지 확인 및 검증:** 행정집행 현장 확인 및 실태 파악

○ **증인 등 출석요구:** 증인 또는 참고인의 증언 및 의견진술 청취

Ⅳ 감사결과

□ **총 평**

○ 복지건설위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사실시를 통해 의정활동과 예산심사를 위한 자료를 수집하고, 구정운영의 집행 실태를 검증하여 우수분야는 장려하고, 불합리한 사항은 시정 요구함으로써 행정의 효율적 수행과 구민의 복리증진에 기여하고자 함

○ 행정사무감사 의견사항으로는 **적출사항 총 94건(시정 · 처리 요구 23건, 건의사항 71건)과 수범사례 2건이** 있었음

○ **시정·처리해야 할 사항**으로는

- 구정 주요업무보고 자료 등 의회 제출자료 작성 철저
- 자원회수센터 내 쓰레기 적재 금지
- 건설폐기물처리장 주변 주민불편 해소 적극 처리
- 주요업무보고 및 예산서 상 업무용어 명확히 구분하여 정비
- 관내 수목 관리 철저
- 장안교 명칭 변경 신속추진 및 진행상황 보고 철저
- 빗물펌프장 계단 상단의 모서리 부분 안전보호 조치
- 예산낭비 없는 사업추진을 위해 사전 검토 철저
- 장기적인 관점에서 사업계획 및 추진 요구 등이 있었으며,

○ **건의사항**으로는

- 각종 사업추진 및 지역구 내 특이사안 발생 시, 보고 철저
- 2020년도 예산 미집행현황 관리 및 보고 철저
- 아동급식 지원사업 지정식당 다양화 방안 강구
- 남자 공중화장실 기저귀 교환대 설치 방안 강구
- 자원회수센터 근무여건 개선 및 현장 근무자 건강관리 철저
- 지구단위계획 수립 전, 장기적·종합적인 사전검토 추진
- 불법 광고물 과태료 부과관리 철저
- 붉은 벽돌 건축물 보전 지원사업 추진 철저
- 친환경 모래놀이터 소독 관리 철저
- 수의계약 관리 철저
- 관내 가로수 수종 개선
- 무더위그늘막, 온기누리소 설치·관리에 예산낭비 없도록 업무 추진 철저

- 주차 공간 확보 위한 다각적인 해결방안 마련
- 행당초등학교 앞 보도육교 재설치 관련 예산낭비 없도록 추진 철저
- 빗물펌프장 특고압설비 운영에 따른 안전수칙 준수 철저
- 주민제안 공모사업 추진에 있어 실효성 검토 철저
- 코로나19 사태 장기화에 따른 안심상가 임대료 감면 대비책 마련
- 성수 나눔공유센터 수익성 확보 및 주민 이용률 제고 방안 강구
- 송정동 골목길 재생사업과 도시재생사업 연계관리 방안 모색
- 미세먼지와 코로나19 예방을 위한 마스크 구매 품질관리 철저
- 자동차 환경개선 부담금 추진 철저 등이 있었음

○ 그 밖에 우수한 업무수행으로는

- 공원녹지과에서 태풍이나 폭우에 쓰러질 위험이 있는 병충해 피해 수목 및 노령 수목을 도심지 내 생육이 강한 수종으로 교체하여 구민 안전사고를 예방하고 쾌적한 보행환경을 조성하는 데 기여코자 하였고,

- 안전관리과 및 지원부서에서 마장동 세림아파트 화재발생에 적극 대처하여 기계 시설 복구, 긴급지원 등 주민 피해를 최소화하는 등 업무수행에 노고가 많았으며, 재난발생에 대비하여 우리 구와 성동소방서 간 실시간 CCTV 영상 공유체계 구축 및 구청, 소방서, 경찰서 실시간 영상회의 시스템 마련을 통해 긴밀한 협업체계를 도모하여 선제적으로 재난현장에 대응코자 한 점이 있음

○ 이번 행정사무감사는 우리 의회가 구민의 대변인이며 감시자로서 위원회 소관 사무 전반에 대하여 점검해 본 의미 있는 시간이었으며, 집행부에서는 이번 행정사무감사에서 시정요구 받거나 건의된 사항들을 면밀히 검토하여 행정에 충분히 반영함으로써 구민이 행복한 성동을 만드는 데 지침으로 활용하기 바람

Ⅴ 행 정 사 항

□ **행정사무감사 결과보고서 본회의 채택 후 구청장에게 이송**

□ **행정사무감사 시정사항 등에 대한 처리결과 보고**

○ 「지방자치법」 제41조의2 및 「서울특별시 성동구 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제10조의 규정에 따라, 구청장은 행정사무감사 결과에 따라 이송 받은 **시정·처리 요구 및 건의사항을 지체 없이 처리하고, 그 결과를 의회에 보고**

※ 처리결과 보고자료 제출(25부)

붙임 1. 총괄 현황 1부.
2. 시정·처리 요구 및 건의사항 1부.
3. 수범사례 1부. 끝.

[붙임1]

❑ 총괄 현황

부 서 명		시정 · 처리 요구	건의사항	계
부서공통		1	2	3
복지국	복지정책과	1	2	3
	기초복지과	0	1	1
	어르신장애인복지과	0	0	0
	여성가족과	0	1	1
	아동청년과	0	2	2
	청소행정과	5	9	14
도시관리국	공동주택과	2	2	4
	도시계획과	0	6	6
	주거정비과	0	1	1
	건 축 과	1	2	3
	공원녹지과	2	5	7
	토지관리과	0	1	1
안전건설 교통국	안전관리과	0	4	4
	교통행정과	0	1	1
	교통지도과	1	3	4
	토 목 과	1	6	7
	치 수 과	3	5	8
스마트 포용도시국	시책추진과	0	2	2
	지속발전과	3	5	8
	도시재생과	1	6	7
	정보통신과	0	0	0
	맑은환경과	1	4	5
기타	일자리정책과	1	1	2
총 계		23	71	94

※ 교통지도과 적출사항 중 총무과 협조부서 1건 별도

[붙임2]

2020년도 행정사무감사 시정·처리 요구 및 건의사항

□ 적출사항: 총 94건(시정·처리 요구 23건, 건의사항 71건)

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
1	부서 공통	□ 각종 사업추진 및 지역구 관련 사안 발생 시, 해당 지역구 의원에게 보고 철저 ○ 의원들이 구정홍보 및 의정활동 자료로 활용할 수 있도록 각종 사업추진과 지역구 관련 사안 발생 시, 지역구 의원에게 관련사항 보고 철저	양옥희 의원	**건의사항**
2	부서 공통	□ 2020년도 예산 미집행현황 관리 및 보고 철저 ○ 올해 상반기 코로나19 사태로 인해 예산집행이 안 된 사업들이 많은 것으로 판단되므로 하반기에 추진 예정인 사업은 체계적인 계획수립을 통해 실시하도록 하고, 부득이하게 추진이 어려운 사업은 수시로 의원들에게 알려주며, 주요 추진사업 관련사항에 대해 의원들에게 보고 철저	남연희 의원	**건의사항**
3	부서 공통	□ 행정사무감사자료 작성 철저 및 보완 제출 ○ 행정사무감사 자료로 사고이월 내역을 받았는데 제출된 사유만으로는 사업내용에 대한 이해가 어려우므로 추후 자료 작성을 성실하게 하고, 필요하다면 세부내역은 사전에 별도로 제출하거나 보고토록 요구	남연희 의원	**시정·처리 요구**
4	복지국 복지정책과	□ 착착성동 생활민원기동대 운영 철저 ○ 착착성동 생활민원기동대 사업 예산 대부분이 인건비이고, 추진실적은 평균 이틀에 1회 방문임에 따라 사업 실효성에 대한 재검토를 통해 지속 운영 여부를 결정하고 운영효과 제고 방안 마련	박영희 의원	**건의사항**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
5	복지국 복지정책과	▢ 구정 주요업무보고 자료 등 의회 제출자료 작성 철저 ○ 국가유공자 및 보훈단체 지원실적의 산출근거 내역을 살펴보면 산출인원, 지급총액 등 산정에 혼동을 주고 있는 바, 의회 제출자료 작성 시 사업내용과 추진 실적, 산출금액 산정 등 누구나 이해 가능한 자료 작성 요구	남연희 의원	**시정·처리 요구**
6	복지국 복지정책과	▢ 보훈단체 지원 방안 마련 ○ 광복회 등 9개 단체에 보훈단체 운영 보조금을 지원하고 있는데 5·18민주유공자는 제외되어 있어 지원방안 마련(조례 제·개정 등)	오천수 의원	**건의사항**
7	복지국 기초복지과	▢ 사회보장급여 부정수급 관리 철저 ○ 사회보장급여 지원가구의 부정수급 예방교육을 철저히 실시하고, 환수조치를 적극적으로 이행하여 부정수급 관리 철저	남연희 위원	**건의사항**
8	복지국 여성가족과	▢ 육아종합지원센터 인테리어 공사 및 운영관리 철저 ○ 육아종합지원센터 사업추진 일정에 따라 인테리어 공사를 잘 완료하고, 추후 운영 관리 철저	박영희 의원	**건의사항**
9	복지국 아동청년과	▢ 아동급식 지원 사업 지정식당 다양화 방안 강구 ○ 아동급식 지원 꿈나무카드 지정식당 대부분이 제과점, 편의점, 중국집, 분식집 등으로 다양하지 못함. 가정 내 결식이 우려되는 아동들에게 급식을 제공하여 건강증진을 도모한다는 사업취지를 고려하여 가맹점 분야를 다양화할 수 있도록 절차상 편의 제공, 유인책 지원 등 적극적인 모집 방안 강구	김현주 의원	**건의사항**
10	복지국 아동청년과	▢ 건강한 놀이문화 조성 놀이백서 배부범위 확대 검토 ○ 놀이백서 제작·배부 시, 예산부족으로 어린이집, 아이꿈누리터에만 배부 가능하다면 향후, 예산 편성 진행하여 학교까지 배부범위 확대 검토	남연희 의원	**건의사항**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
11	복지국 청소행정과	▢ 남자 공중화장실 기저귀 교환대 설치 방안 강구 ○ 남성 육아가 증가하는 추세이므로 공중화장실 중 남자화장실 기저귀 교환대 설치 여부를 확인하고 설치를 위한 관련 규정이 필요하다면 조례 개정 등을 통해 근거를 마련하여 설치를 확대할 수 있도록 방안 강구	양옥희 의원	**건의사항**
12	복지국 청소행정과 (현장감사)	▢ 건설폐기물처리장 비산먼지 관리감독 및 지적사항 이행 보고 철저 ○ 건설폐기물처리장 비산먼지로 인해 용답동, 송정동 주민들의 건강이 위협 받고, 생활불편에 대한 민원이 증가하므로 주민들과 적극적으로 소통하며, 비산먼지에 대한 관리감독 및 지적사항 이행 보고 철저	양옥희 의원	**시정·처리 요구**
13	복지국 청소행정과 (현장감사)	▢ 자원회수센터 근무자 건강관리 철저 ○ 2019년도 현장출장감사에서의 지적사항이 어느 정도 잘 이행되고 있으나, 근무자는 오랜 시간 열악한 환경에서 근무하는 것이므로 근무자들의 건강관리를 위한 지속적인 관리 철저	양옥희 의원	**건의사항**
14	복지국 청소행정과	▢ 자원회수센터 내 쓰레기 적재 금지 ○ 관내 발생 쓰레기 중 매립지 반입불가 등의 사유로 자원회수센터에 일시적으로 쌓아두는 경우 악취로 인한 송정동 주민들의 피해가 크므로 즉시 처리 요구	박영희 의원	**시정·처리 요구**
15	복지국 청소행정과 (현장감사)	▢ 건설폐기물처리장 주변 주민불편해소 적극 처리 ○ 2019년도 행정사무감사에서도 지적했던 사항으로 건설폐기물 처리에 따라 발생하는 비산먼지로 인해 지역주민들의 불편민원이 지속적으로 제기됨에도 건설폐기물처리장 관계자들의 노력이 부족해 보이므로 살수 처리 횟수 및 수량 증가 조치, 파쇄처리 금지 등 주민 불편해소를 위한 적극적인 처리 필요	박영희 의원	**시정·처리 요구**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
16	복지국 청소행정과	▢ 건설폐기물처리장 주변 주민불편해소 적극 처리 ○ 현장출장감사에서도 지적했지만 건설폐기물처리장에서 파쇄하지 않도록 지도점검 철저히 하고, 집진기 설치 등 주민불편 해소를 위한 적극적인 처리 요구	박영희 의원	**시정·처리 요구**
17	복지국 청소행정과	▢ 동네환경지킴이 사업 인력채용에 있어 지역별로 편중되지 않도록 개선 ○ 어르신 청소 용역을 통해 골목길 등 취약지역 청소를 실시하는 동네환경지킴이 사업에 참여하는 동별 배치 인력을 보면, 특정 몇 개 동 거주자가 많으므로 향후 인력 채용 시, 지역별로 골고루 안배할 수 있도록 개선	김현주 의원	**건의사항**
18	복지국 청소행정과	▢ 주요업무 보고와 예산서 상 쓰레기 무단투기 업무 용어를 명확히 정의하여 자료 정비 ○ 행정사무감사 주요업무 보고 자료의 쓰레기 무단투기 전담 단속원(4명)과 2020년도 예산서의 쓰레기 무단투기 단속인력(2명) 모두 무단투기 단속업무를 하고 있는 것으로 혼동되므로 단속인력 업무를 명확히 알 수 있도록 정의하여 자료 정비	김현주 의원	**시정·처리 요구**
19	복지국 청소행정과	▢ 건설폐기물처리장 인근 주민 비산먼지 피해 해소 방안 모색 ○ 폐기물처리장 비산먼지로 인해 주민불편 민원이 계속 제기되므로 맑은환경과, 건축과와 협조를 통해 인근 주민 비산먼지 피해 해소방안 마련	이상철 의원	**건의사항**
20	복지국 청소행정과 (현장감사)	▢ 건설폐기물처리장 관련 주민불편사항 해소 철저 ○ 건설폐기물처리장이 주민불편시설이긴 하지만, 서로가 좋은 방향으로 나아갈 수 있도록 주민 불편 해소를 위한 적극적인 조치 당부	남연희 의원	**건의사항**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
21	복지국 청소행정과 (현장감사)	▢ 자원회수센터 근무자 환경개선 지속적 노력 당부 ○ 2019년도 현장출장감사 나왔을 때, 근무자들의 근무여건이 너무 열악해서 안타까운 마음이 들어 환경 개선을 요구하였는데, 올해 와보니 휴게공간 정비 등 적절하게 시정조치 하였으나, 앞으로도 환경 개선을 위한 지속적인 노력 당부	남연희 의원	**건의사항**
22	복지국 청소행정과	▢ 자원회수센터 운영 효율성 제고 방안 모색 ○ 자원회수센터 운영 수입 대비 지출이 과다하고 타 자치구(종로구) 이용에 따른 구비 지출은 불합리한 점이 있으므로 종로구 계속 이용 및 사용료 인상 여부 검토	오천수 의원	**건의사항**
23	복지국 청소행정과 (현장감사)	▢ 건설폐기물처리장 장기적 이전 계획 수립 검토 ○ 코로나19 사태로 모두가 힘든 시기에 고생이 많겠지만, 건설폐기물처리장 비산먼지로 인한 민원이 지속적으로 제기되므로 장기적으로 폐기물처리장 이전 계획을 수립하는 등 주민불편사항에 대한 적극적인 처리 노력 요구	오천수 의원	**건의사항**
24	복지국 청소행정과 (현장감사)	▢ 자원회수센터 운영 방법 변경 검토 ○ 자원회수센터 운영을 지금처럼 공단에서 할 때와 민간에 맡겨 위탁할 때를 비교하여 구 예산을 절감하면서도 근무자들의 복지가 보장되는 운영방법에 대한 적극적인 검토 요구	오천수 의원	**건의사항**
25	도시관리국 공동주택과	▢ 위반건축물 이행강제금 부과 및 징수 관리 철저 ○ 이행강제금은 납부기한이 경과해도 가산금이 없어 체납률이 높으므로 납부율 제고를 위해 가산금 부과 법률근거를 검토하고, 부과 및 징수관리 철저	박영희 의원	**건의사항**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
26	도시관리국 공동주택과	**□ 공동주택 전문가 자문 시, 현장방문을 통한 자문 방식 확대 검토** ○ 공동주택 전문가 자문현황을 보면 서면 자문이 많은 바, 현장방문을 통한 자문이 많이 이루어 질 수 있도록 개선	남연희 의원	**시정·처리 요구**
27	도시관리국 공동주택과	**□ 위반건축물 이행강제금 징수관리 철저** ○ 위반건축물에 대한 이행강제금 부과 이후 미납자에 대한 체납조치 등을 통해 징수율을 제고할 수 있도록 관리 철저	남연희 의원	**건의사항**
28	도시관리국 공동주택과	**□ 공동주택 감사가 제외되는 단서규정 및 감사실시 현황 조사를 통해 공동주택 관리 방안 마련** ○ 성동구 공동주택 지원 관련 조례에 단서규정을 두어 임의관리대상 공동주택에 대한 감사규정을 제외한 바, 타구 조례 등 관계규정과 감사실시 현황 조사를 통해 공동주택의 올바른 관리 방안 마련 요구	오천수 의원	**시정·처리 요구**
29	도시관리국 도시계획과	**□ 아름다운 거리 조성 간판 개선사업 추진 시, 형평성 고려하여 지원토록 당부** ○ 간판개선 사업은 송정동 도시재생사업 연계에 따른 것으로 송정동 중심 상업가로에 위치한 상점가 중 지원이 누락되는 업소가 없도록 하고, 대상지로 지정되지 않은 상점들과의 형평성 문제가 제기되지 않도록 지속적인 추진 당부	양옥희 의원	**건의사항**
30	도시관리국 도시계획과	**□ 학술용역 등 수의계약 용역비 책정 시, 적정 기준 수립 방안 강구** ○ 도시디자인 기본계획 수립을 위한 용역 시행을 수의계약으로 한 바, 비교대상도 없이 수의계약으로 실시하는 경우 용역비 책정 기준이 모호하므로 적정 기준 수립 방안 강구	김현주 의원	**건의사항**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
31	도시관리국 도시계획과	▢ 지구단위계획 신규수립 용역시행 전, 장기적이고 종합적인 사전검토를 통한 추진 ○ 뚝섬·성수역 주변으로 성수 준공업지역 지구단위계획 수립을 위한 2018년 12월 용역계약 이후, 용역이 마무리 되어가는 현재 시점에 구역 확대를 위한 용역계약을 변경하였음. 토지이용이나 공간구조 변화에 따른 적극적인 대처겠지만, 추후 지구단위계획 수립에 있어 서울시와 우리 구 담당부서 협의, 위원회 자문, 주민 의견 수렴, 타당성 심의 등 충분한 사전검토를 통해 장기적이고 종합적으로 진행함으로써 변경을 줄일 수 있는 방안 모색 당부 바람	김현주 의원	**건의사항**
32	도시관리국 도시계획과	▢ 현수막 게시대 확충 요구 ○ 도로변 현수막 게시대 확충을 통해 불법광고물 정비 요구	이상철 의원	**건의사항**
33	도시관리국 도시계획과	▢ 불법 광고물 과태료 부과 관리 철저 ○ 불법광고물 부착에 대한 과태료 부과 및 징수, 불법광고물 정비 철저	이상철 의원	**건의사항**
34	도시관리국 도시계획과	▢ 과학문화미래관 건립 관련 구의회 부대의견 적극 제시 및 진행상황 보고 철저 ○ 서울숲 일대 과학문화미래관 건립 추진과 관련하여 서울시 자체예산으로 공원조성 방안을 마련하라는 우리 구의회 부대의견을 서울시에 적극적으로 제시하고, 의원들에게 향후 진행상황 관련 보고 철저	오천수 의원	**건의사항**
35	도시관리국 주거정비과	▢ 성동한양 상생학사 운영 관련 사근동 도시재생사업과 연계방안 모색 ○ 한양대 학생들에게 주거부담을 줄여 청년 주거안정을 도모하고자 성동한양 상생학사를 운영 중인데, 도시재생과의 사근동 도시재생사업(마을호텔)과 연계방안 적극 모색하여 추진	오천수 의원	**건의사항**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
36	도시관리국 건축과	**▢ 붉은벽돌 건축물 보전 지원 사업 추진에 따라 초래되는 문제점에 대한 적극적 조치** ○ 특색 있는 도시 문화경관을 조성하고, 지역경제를 활성화하기 위해 붉은 벽돌 건축물 보전 지원 사업을 시행하고 있는데, 오히려 임대료 상승으로 인해 임차인 내몰림 현상이 가속화되었고, 더 이상 지진 안전지대가 아닌 현 상황에서 지진에 취약한 붉은 벽돌 건축물에 대한 안전사고 우려가 있어 해당 사업 추진에 따라 초래될 문제점에 대한 보완책 마련 요구	김현주 의원	**건의사항**
37	도시관리국 건축과	**▢ 건설폐기물처리장 인근 주민 비산먼지 피해 해소방안 모색** ○ 폐기물처리장 비산먼지로 인해 주민불편 민원이 계속 제기되므로 청소행정과, 맑은환경과와 협조를 통해 인근 주민 비산먼지 피해 해소방안 마련	이상철 의원	**건의사항**
38	도시관리국 건축과	**▢ 건설폐기물처리장 불법 가설건축물 현황 파악하여 조치** ○ 건설폐기물처리장 가설건축물 현황을 파악하여 불법 행위 부분에 대한 적법한 조치 요구	오천수 의원	**시정·처리 요구**
39	도시관리국 공원녹지과	**▢ 관내 수목 관리 철저** ○ 구의회 뒤편 수목(주목나무) 폐사와 관련하여 고사 원인 분석 및 재식재 요구	양옥희 의원	**시정·처리 요구**
40	도시관리국 공원녹지과	**▢ 금호동 대현산 장미원 지속적 관리 당부** ○ 2019년도 현장출장감사에서 대현산 장미원에 식재된 장미가 시들어 죽어가고 있어 이에 대한 시정 조치를 요구하였는데, 올해 가보니 관리가 잘 되고 있어 앞으로도 지속적인 관리 당부	양옥희 의원	**건의사항**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
41	도시관리국 공원녹지과	▢ 친환경 모래놀이터 소독 관리 철저 ○ 친환경 모래놀이터 소독 관련 예산이 부족하지 않은 지 검토하고, 면역력이 취약한 어린이들을 안전하게 보호하여 아이들이 쾌적한 놀이 환경을 누릴 수 있도록 소독 관리 철저	박영희 의원	**건의사항**
42	도시관리국 공원녹지과	▢ 수의계약 관리 철저 ○ 업무 특성도 있겠지만 타 부서 사업에 비해 공원녹지과에 유난히 수의계약 사업추진이 많은 바, 유사사업을 일정기간 내 분리 발주하는 사례가 없도록 사업추진 철저	남연희 의원	**건의사항**
43	도시관리국 공원녹지과	▢ 용답동 공원 조성 목적에 부합하도록 관리 철저 ○ 용답동 공원이 좁은 면적에 조성되다보니 많은 사업비를 들였음에도 어린이 놀이터와 공원 기능이 섞여 있어 당초 공원조성 취지에 어긋나므로 향후, 조성 목적과 주민 요구에 부합하도록 관리 철저	오천수 의원	**시정·처리 요구**
44	도시관리국 공원녹지과	▢ 관내 가로수 수종 개선 요구 ○ 관내 가로수 중 은행나무 식재현황을 살펴본 바, 악취 등 민원발생 요인이 되는 암나무를 이식하고 가로수 수종을 개선하여 주민불편사항 해소 당부	오천수 의원	**건의사항**
45	도시관리국 공원녹지과	▢ 소공원 환경 관리 철저 ○ 소공원의 경우 상대적으로 청소 등 관리가 미흡하므로 이용 주민들의 만족도 제고를 위해 환경 관리 철저	오천수 의원	**건의사항**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
46	도시관리국 토지관리과	▢ 반값 중개보수 서비스 운영 적극 추진 ○ 관내 공인중개사의 자발적 참여를 통해 한양대생과 한양여대생을 대상으로 반값 중개보수 서비스를 운영함으로써 청년계층의 주거안정을 도모한다는 취지가 좋으므로 공인중개사 참여 확대방안을 모색하여 적극 추진 당부	남연희 의원	**건의사항**
47	안전건설교통국 안전관리과	▢ 무더위그늘막, 온기누리소 유지관리 철저 ○ 무더위그늘막과 온기누리소를 설치하고 이듬해 재사용 시까지 철거 및 보관, 재설치하는 유지관리비 예산이 과다하게 책정된 바, 유지관리비를 최소화할 수 있는 방안을 마련하여 운영 철저	박영희 의원	**건의사항**
48	안전건설교통국 안전관리과	▢ 무더위그늘막, 온기누리소 사업추진에 예산낭비 없도록 관리 철저 ○ 무더위그늘막과 온기누리소 구매 및 설치에 따른 수의계약 내역을 검토해보니 물품사용 시점과 구매 계약시기에 차이가 있고, 특정 업체와 지속적으로 계약하고 있어 질의한 바, 특허제품이라고 답하였으나 타 구청과의 차별성을 느낄 수 없어 의문이 듦. ○ 또한, 수천만 원의 수의계약을 맺고, 몇 달 뒤 폐업한 업체도 발견되므로, 향후 사업 추진에 있어 예산낭비 사례가 없도록 업체 선정 및 계약 관리를 철저히 하기 바람	김현주 의원	**건의사항**
49	안전건설교통국 안전관리과	▢ 불법 거리가게 및 노상적치물 과태료 등 부과관리 철저 ○ 거리가게 및 노상적치물 단속에 대한 과태료, 변상금 부과 및 체납자 관리 철저	남연희 의원	**건의사항**
50	안전건설교통국 안전관리과	▢ 연구용역 결과 활용 철저 ○ 성동형 공공빅데이터 연구용역 안전한 통학로 만들기 연구용역 시행에 있어 계약방법, 업체선정 등 관련 절차에 따라 진행하고 용역결과를 사업추진을 위해 효율적으로 활용토록 당부	남연희 의원	**건의사항**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
51	안전건설교통국 교통행정과	▢ 자동차 의무보험 미가입자 관리 철저 ○ 불의의 사고 발생 등으로 인한 생명과 재산을 보호하고자 보험가입을 의무화 하는 바, 자동차 의무보험 미가입자에 대한 관리 철저	남연희 의원	**건의사항**
52	안전건설교통국 교통지도과	▢ 120교통민원 신고 과태료 등 부과징수 관리 철저 ○ 교통민원 신고가 증가하는 추세인데 주요업무 보고 자료에는 심의건수가 줄고 있다고 되어 있어, 과태료 등 부과징수 관리 철저	박영희 의원	**건의사항**
53	안전건설교통국 교통지도과	▢ 연구용역 결과 활용 철저 ○ 주차장 실태조사 등 연구용역 시행에 있어 계약방법, 업체선정 등 관련 절차에 따라 진행하고 용역결과를 사업추진을 위해 효율적으로 활용토록 당부	남연희 의원	**건의사항**
54	안전건설교통국 교통지도과	▢ 주차 공간 확보 위한 다각적인 해결방안 마련 ○ 주차난 해소를 위한 주차장 건립을 하고자 해도 토지매입비 부담으로 설치가 쉽지 않은 상황이고, 주차공간 부족에 따른 주민불편이 상당하므로 종교시설, 학교, 유휴지를 주차장으로 활용 가능토록 협의하는 등 다각적인 해결방안 마련 당부	오천수 의원	**건의사항**
55	안전건설교통국 교통지도과 행정관리국 총무과	▢ 견인차량 운행기사 채용방안 검토 ○ 견인차량 운행기사가 없어 구청과 공단에 견인차량이 방치되어 제 역할을 하지 못하고 있으므로 특수차량 기사 채용방안 검토	오천수 의원	**시정·처리 요구**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
56	안전건설교통국 토목과	▢ 기금 집행 철저 ○ 도로굴착구간의 신속한 복구를 위하여 도로굴착 복구기금을 사용하는 바, 기금사용 절차에 따라 집행 철저	양옥희 의원	**건의사항**
57	안전건설교통국 토목과	▢ 행당초등학교 앞 보도육교 설치 사업에 예산낭비 없도록 관리 철저 ○ 2018년도 행당초등학교 앞 보도육교 안전진단 결과 위험등급으로 철거한 이후, 어린이 통학로 안전을 위한 재설치 요구에 따라 이미 보도육교 설치 공사가 진행되고 있는 상황이나, 엘리베이터 외장재와 강관 거더를 수의로 분리 발주하였고, 특허품이라고 하나 차별화된 기술력에 대한 의문이 생김 ○ 최근 기존 육교도 철거하는 추세로 어린이 통학 안전 우려 때문이라고 하나, 보도육교 재설치보다 횡단보도의 안전성을 강화하는 방향이 예산낭비를 줄일 수 있었을 것으로 판단됨. 향후, 추가 예산낭비 사례가 없도록 각 공사별 공정관리 철저	김현주 의원	**건의사항**
58	안전건설교통국 토목과	▢ 도로포장 사업에 예산낭비 없도록 관리 철저 ○ 연무장길 일대 보행 친화형 도로 공간 조성 사업 중 성수이로 구간은 최근 2년 이내 공사한 것으로 알고 있는 바, 공사구간을 중복 지정하여 예산낭비 사례가 되지 않도록 관리 철저	김현주 의원	**건의사항**
59	안전건설교통국 토목과	▢ 행당초등학교 앞 보도육교 설치 관련 주민 의견 수렴 철저 ○ 최근 보도육교를 철거하는 추세임에도 학부모들의 민원으로 어린이 안전 통학로 조성을 위한 보도육교 재설치를 결정한 사항으로 예산낭비 논란이 있는 바, 추후 사업진행 시 주민의견 수렴 범위를 확대하여 사업 필요성에 대한 주민 공감대 형성에 노력하기를 당부	남연희 의원	**건의사항**
60	안전건설교통국 토목과	▢ 장안교 교량 안전관리 철저 ○ 시·구 교량 관리 책임한계를 명확히 하여 교량 안전관리 철저	남연희 의원	**건의사항**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
61	안전건설교통국 토목과	▢ 연무장길 보행 친화형 도로공사 조성 추진 철저 ○ 성수동 도시재생사업으로 추진되는 구간과 중복되지 않으면서, 도시재생 구간과 연계하여 상승효과를 도모할 수 있도록 구간 선정에 신중토록 당부	남연희 의원	**건의사항**
62	안전건설교통국 토목과	▢ 장안교 명칭 변경 요구사항 신속추진 및 진행상황 보고 철저 ○ 2019년도 행정사무감사에서 요구한 장안교 명칭 변경 건의 신속 추진과 장안철교 명칭 변경을 요구하며 진행상황 보고 철저	오천수 의원	**시정·처리 요구**
63	안전건설교통국 치수과	▢ 빗물받이로 인한 보행 불편 최소화 ○ 경사면에 설치된 요철 횡단빗물받이로 인해 보행자들의 안전사고 우려가 있으므로 현장을 확인하여 수해예방뿐만 아니라, 보행자 안전을 위한 빗물받이 교체 설치 검토 등 관리 철저	양옥희 의원	**건의사항**
64	안전건설교통국 치수과	▢ 수방대책 수립 및 빗물받이로 인한 인명피해 예방 철저 ○ 수방대책 수립을 철저히 하고, 빗물받이로 인한 인명피해가 발생하지 않도록 수시 점검 요구	양옥희 의원	**건의사항**
65	안전건설교통국 치수과 (현장감사)	▢ 특고압설비 운영에 따른 안전수칙 준수 철저 ○ 행당 빗물펌프장 등 빗물펌프장에서는 특고압 설비를 운영 중인데, 이는 꼭 필요한 시설이면서도 위험하여 예상치 못한 상황이 발생할 우려가 있으므로 전기안전관리자 지도에 따라 설비 운영방법 및 안전수칙을 준수하고, 안전설비를 면밀하게 점검토록 당부	양옥희 의원	**건의사항**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
66	안전건설교통국 치수과 (현장감사)	▢ 빗물펌프장 계단 상단의 모서리 부분 안전보호 조치 ○ 행당 빗물펌프장 지하1층에서 1층 사이 계단 상단의 벽이 낮아 통행 시, 모서리에 부딪힐 위험이 있으므로 충돌 방지를 위한 안전보호 조치	양옥희 의원	**시정·처리 요구**
67	안전건설교통국 치수과 (현장감사)	▢ 강우량 예측을 통한 수방대비 철저 ○ 올해 예상되는 강우량에 대한 적절한 대비를 통해 수방대책 수립 철저	이상철 의원	**건의사항**
68	안전건설교통국 치수과 (현장감사)	▢ 행당빗물펌프장 악취 관리 및 설비 점검 철저 ○ 빗물펌프장 설비 점검을 수시로 하여 안전사고에 대비하고, 악취 등 민원이 발생하지 않도록 관리 철저	남연희 의원	**건의사항**
69	안전건설교통국 치수과	▢ 예산낭비는 없는 사업추진을 위한 사전 검토 철저 ○ 2021년 4월 전농천 악취저감 사업을 추진하기 위해 올해 말까지 용역을 시행 예정임에도 학생 통학로 안전보강을 사유로 예산을 들여 펜스를 설치한 것은 예산낭비 사례이므로 사업시행 시 충분한 사전검토 요구	오천수 의원	**시정·처리 요구**
70	안전건설교통국 치수과 (현장감사)	▢ 빗물펌프장 근무자를 정규직으로 채용하는 방안 모색 ○ 빗물펌프장 근무자를 임기제 마급 공무원이 아닌 정규직으로 채용하여 업무 지속성과 책임감을 높여 주민안전을 최우선으로 할 수 있는 방안 모색	오천수 의원	**시정·처리 요구**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
71	스마트포용도시국 시책추진과	▢ 주민제안 공모 사업 추진에 있어 실효성 검토 철저 ○ 생활밀착정책 발굴을 위한 주민제안 공모 사업으로 몰래 카메라 없는 안전한 화장실 조성 건이 선정되어, 고성능 탐지기 1대를 구매해서 공유센터에서 임대하는 사업이 실효성이 있는지 검토하는 등 사업 시행 전 사전검토 철저	오천수 의원	**건의사항**
72	스마트포용도시국 시책추진과	▢ 스마트 쉼터 설치장소 선정 시, 지역별 안배 고려 ○ 스마트 쉼터 설치를 위한 사전 조사, 주민 의견 수렴을 충분히 진행하기 바라며, ○ 쉼터 설치는 지역별 안배를 고려하여 추진	오천수 의원	**건의사항**
73	스마트포용도시국 지속발전과 (현장감사)	▢ 코로나19 사태 장기화에 따른 안심상가 임대료 감면 대비책 마련 ○ 안심상가 사용료를 6개월간 감면해주고 있는데 코로나19사태 장기화에 따른 임대료 감면 대비책 마련	양옥희 의원	**건의사항**
74	스마트포용도시국 지속발전과 (현장감사)	▢ 사업추진 시 공개입찰을 통한 계약 ○ 안심상가 중앙정원공사를 여러 건으로 수의계약 하였는데 공개입찰로도 예산절감을 하면서 신속하게 사업을 진행할 수 있으므로 향후 사업 추진 시, 공개입찰을 통한 계약 검토 철저	양옥희 의원	**시정·처리 요구**
75	스마트포용도시국 지속발전과	▢ 젠트리피케이션 방지 지방정부협의회 운영 철저 ○ 임차인 권익 보호와 지속가능발전을 위해 노력해 온 성동구의 역할과 추진성과에 비추어 적극적이고 지속적인 업무추진을 통해 우리 구 위상을 제고토록 당부	박영희 의원	**건의사항**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
76	스마트포용도시국 지속발전과 (현장감사)	▢ 안심상가 수익 대비 지출 과다에 따른 대책 마련 ○ 안심상가 사용료 감면 취지는 이해하고 있으나, 시설 관리를 위한 용역으로 지출은 확정되어 있으므로 수익성 개선을 위한 대책 마련 요구	박영희 의원	**건의사항**
77	스마트포용도시국 지속발전과 (현장감사)	▢ 성동안심상가 사용료 감면 관련 코로나19 장기화 대비 대책 마련 ○ 코로나19 사태는 국가적 재난 상황으로 고통 분담 차원에서 안심상가 사용료를 7월까지 감면해주는 정책에 공감하지만 이 사태가 장기화되어 적자 폭이 커지는 것이 우려되므로 이에 대한 대책 마련 요구	남연희 의원	**건의사항**
78	스마트포용도시국 지속발전과 (현장감사)	▢ 사업추진을 철저히 하여 연도 내 예산 집행 원칙 준수 ○ 성동안심상가 중앙정원공사 건으로 예산을 사고이월 하여 올해 공사를 완료하였는데 향후 사업 추진 시, 사고이월 시키지 않고 당해 연도에 사업을 완료할 수 있도록 추진 철저	오천수 의원	**시정·처리 요구**
79	스마트포용도시국 지속발전과 (현장감사)	▢ 수의계약 필요성에 대한 면밀한 검토 요구 ○ 안심상가 중앙정원공사를 4건으로 나누어 수의계약 하였는데 수의계약률이 너무 높으므로 불필요한 예산 쪼개기는 하지 않도록 면밀한 검토 요구	오천수 의원	**시정·처리 요구**
80	스마트포용도시국 지속발전과 (현장감사)	▢ 안심상가 지역적 편중 해소 방안 모색 ○ 성동안심상가는 임차인을 위한 정책으로 성수지역의 신축 지식산업센터 기부채납으로 조성되었기 때문에 성수동 지역에만 편중된 측면이 있어, 타 지역 설치에 대한 적극적인 검토를 통한 지역적 편중 없는 사업 추진 방안 모색	오천수 의원	**건의사항**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
81	스마트포용도시국 도시재생과 (현장감사)	▢ 나눔공유센터 이용률 제고를 통해 자립 운영 강화 ○ 성수 나눔공유센터는 성수지앵 협동조합에서 사용수익허가를 받아 운영하는데, 잘 지어진 센터를 많은 구민들이 이용할 수 있도록 하고, 운영 수익 구조를 잘 만들어서 구비 지원 없이 자립적으로 운영할 수 있도록 당부	양옥희 의원	**건의사항**
82	스마트포용도시국 도시재생과 (현장감사)	▢ 성수 나눔공유센터 주민 이용률 제고 ○ 나눔공유센터가 잘 지어졌으니, 시설별 이용료 감면 등의 혜택에 대해 적극적으로 홍보하는 등 많은 지역 주민들이 혜택을 받고 시설을 이용할 수 있도록 노력 당부	박영희 의원	**시정·처리 요구**
83	스마트포용도시국 도시재생과 (현장감사)	▢ 성수 나눔공유센터 운영 활성화 당부 ○ 도시재생활성화를 위한 사업비 규모가 워낙 크고, 이 예산으로 회의실, 요리 공간, 어린이 블록방 등 주민편의 시설들이 잘 만들어졌으니 코로나19 사태가 잠잠해지면 적극적인 홍보를 통해 센터 운영 활성화 당부	남연희 의원	**건의사항**
84	스마트포용도시국 도시재생과	▢ 사근동 구 청사 활용방안 모색 ○ 구 다솜 어린이집을 리모델링하여 사근동 도시재생사업 현장지원센터를 확장 이전하는데, 공공기관에서 민간토지를 매입하려면 주변시세보다 높게 요구하여 매입이 어려운 실정이므로, 사근동 구 청사 활용방안 모색토록 당부	오천수 의원	**건의사항**
85	스마트포용도시국 도시재생과	▢ 유사 사업 연계관리 방안 모색 ○ 송정동 골목길 재생사업과 송정10길 가꿈주택 골목길 정비사업은 사업기간도 비슷하고 구역도 인근이므로 도시재생사업과 연계하여 사업추진 효과 제고 방안 모색	오천수 의원	**건의사항**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
86	스마트포용도시국 도시재생과 (현장감사)	▢ 나눔공유센터 운영에 구비지원이 추가되지 않도록 당부 ○ 도시재생사업에 많은 예산이 투입되었고, 구청 전반적으로 센터가 많아 관리 인건비 등 구비로 지원하기에 부담이 크므로 성수 나눔공유센터 운영은 자체 수익으로 충당하여 운영토록 당부하며, 시범사업 기간 동안 나타난 문제점은 잘 보완하여 사업추진 철저	오천수 의원	**건의사항**
87	스마트포용도시국 도시재생과 (현장감사)	▢ 나눔공유센터 벤치마킹 요청 시 적극 지원 ○ 성수 나눔공유센터 공간이 조성되고 프로그램 운영 시점에 코로나19로 인해 적극적인 운영을 하지 못하고 있으나, 추후 타 지자체에서 벤치마킹을 오면 적극적으로 지원하여 우리 구 위상 제고를 위한 노력 당부	오천수 의원	**건의사항**
88	스마트포용도시국 맑은환경과	▢ 미세먼지와 코로나19 예방을 위한 마스크 구매 품질관리 철저 ○ 정부와 지방자치단체가 막대한 예산을 투입하여 코로나19 예방을 위한 마스크를 구매 하는데, 언론 보도에 식약처 인증이 없는 일반 공산품도 시중에서 많이 판매되고 있는 상황이므로 마스크 구매 품질관리 철저	김현주 의원	**건의사항**
89	스마트포용도시국 맑은환경과	▢ 장기적인 관점에서 사업계획 및 추진 요구 ○ 2019년에 미세먼지에 대한 대책으로 어린이집 대상 공기정화식물 보급사업이 있었는데 1년도 지나지 않아 사업이 중지됨. 향후, 사업계획 및 진행 시, 장기적인 관점에서 신중한 추진 요구	김현주 의원	**시정·처리 요구**
90	스마트포용도시국 맑은환경과	▢ 자동차 환경개선 부담금 추진 철저 ○ 코로나19로 인한 국민부담 완화를 위해 자동차 환경개선 부담금 상반기 정기 납부기한을 3월말에서 6월말까지 3개월 연장해준 바, 부과·징수 및 체납관리 철저	이상철 의원	**건의사항**

연번	대상기관 (과 명)	적 출 사 항	의원명	비고
91	스마트포용도시국 맑은환경과	▢ 건설폐기물처리장 인근 주민 비산먼지 피해 해소방안 모색 ○ 폐기물처리장 비산먼지로 인해 주민불편 민원이 계속 제기되므로 청소행정과, 건축과와 협조를 통해 인근 주민 비산먼지 피해 해소방안 마련	이상철 의원	**건의사항**
92	스마트포용도시국 맑은환경과	▢ 건설폐기물처리장 비산먼지 저감대책 이행 철저 ○ 건설폐기물처리장 비산먼지 저감을 위해 차량 진출입로 세륜시설 점검 등 관리강화를 통한 지도감독 업무 철저	오천수 의원	**건의사항**
93	기획재정국 일자리정책과 (현장감사)	▢ 희망일자리센터 운영실적 자료 제출 요구 및 운영 철저 ○ 수도직업전문학교 등 희망일자리센터 운영실적 및 센터 역할 자료 제출 및 운영 철저	남연희 의원	**건의사항**
94	기획재정국 일자리정책과 (현장감사)	▢ 희망일자리센터 사무실 이전 방안 모색 ○ 성동 안심상가는 임차인을 위해 마련한 공간인데 구에서 직영으로 운영하는 희망일자리센터가 반드시 성수동 안심상가에 위치해야 할 필요가 있는지 검토해보고 사무실 이전 방안 모색	오천수 의원	**시정·처리 요구**

[붙임3]

2020년도 행정사무감사 수범사례

□ 수범사례: 2건

연번	대상기관	추 천 사 유	비 고
1	공원녹지과	○ 2018년부터 2020년 현재까지 태풍이나 폭우에 쓰러질 위험이 있는 병충해 피해 수목 및 노령 수목을 도심지 내 생육이 강한 수종으로 교체하여 (회화나무→이팝나무, 98주) 건강한 도시생태계 조성을 통해 구민 안전사고를 예방하고 쾌적한 보행환경 조성에 기여하는 등 업무처리에 적극적임 ○ 2020년도 행정사무감사 기간 중, 성동구의회 뒤편 고사목 지적사항에 대하여 고사목 수거 후 즉시 재식재 조치하는 등 적극적인 수감 태도를 보임	
2	안전관리과 외 지원부서	○ 2019년 12월 31일 마장동 세림 아파트 화재 발생 시, 안전관리과를 포함하여 모든 지원부서가 협력하여 기계 시설 복구, 긴급지원 등 주민 피해를 최소화할 수 있도록 노력하는 등 업무수행에 노고가 많았음 ○ 재난 발생을 대비하여 우리 구와 성동소방서 간 실시간 CCTV 영상 공유체계를 구축하고, 구청, 소방서, 경찰서 3자 간 실시간 영상회의 시스템을 마련하여 긴밀한 협업 체계를 도모함으로써 선제적 재난 현장대응에 기여함	