

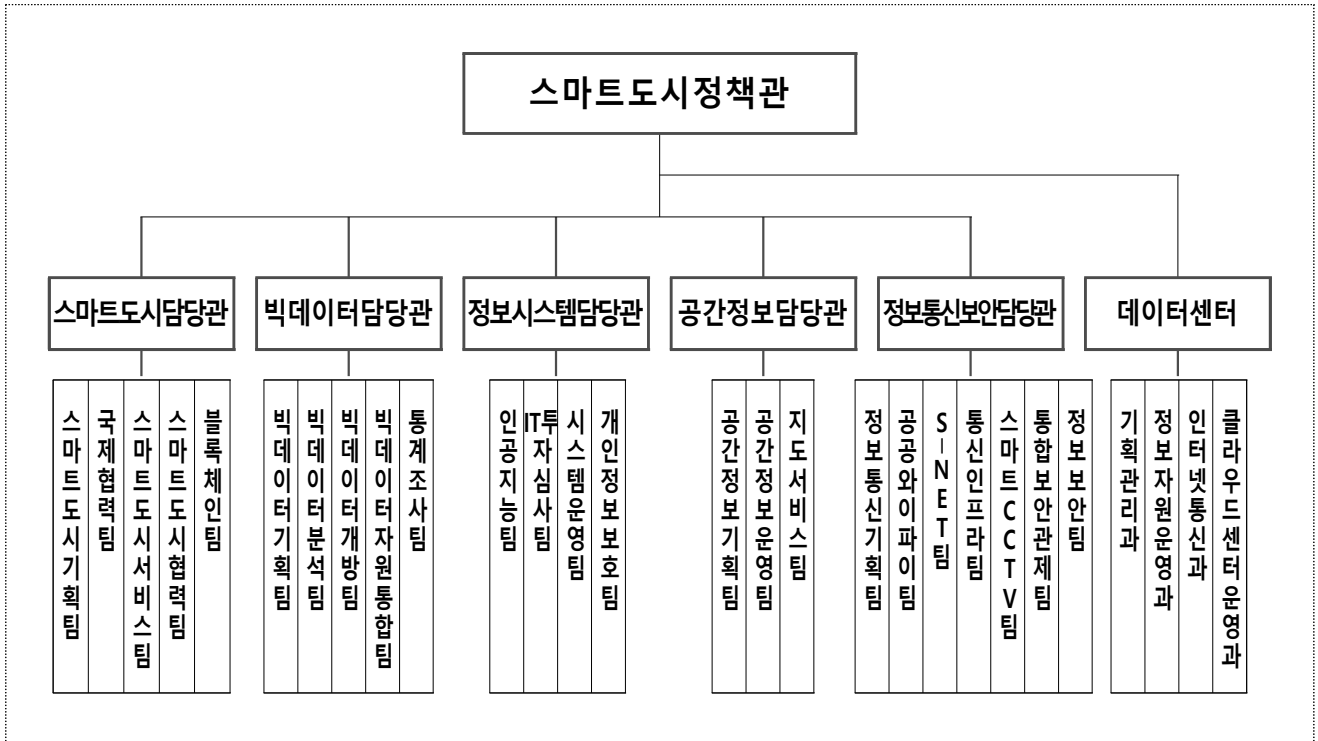
# 2020년 주요 업무보고

2020. 4

스마트도시정책관

# I . 일 반 현 황

**조 직** ..... 1정책관 5담당관 24팀, 1사업소 4과



## 인 력

(2020. 3. 31 기준)

구 분	정원	현원	과부족	직종별 현원			
				소계	일반직	임기제	관리운영직
계	212	198	△14	198	167	23	8
스마트도시담당관	33	30	△3	30	26	3	1
빅데이터담당관	30	27	△3	27	21	5	1
정보시스템담당관	24	24	-	24	21	3	-
공간정보담당관	23	23	-	23	22	1	-
정보통신보안담당관	38	37	△1	37	34	2	1
데이터센터	64	57	△7	57	43	9	5

## 부서별 주요기능

부서(기관)별	주요업무
스마트도시담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트도시 및 정보화기본계획 수립 및 조정</li> <li>○ 스마트도시 시민·기업 협력 추진</li> <li>○ 스마트도시 홍보·마케팅 및 해외교류 협력, WeGO 운영지원</li> <li>○ 사물인터넷 계획 수립, 조정 및 서비스 추진</li> <li>○ 블록체인 계획 수립 및 응용서비스 추진</li> <li>○ 에스플렉스센터 운영 및 서울디지털재단 지도·감독</li> </ul>
빅데이터담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 빅데이터 수집·저장·활용 총괄 조정</li> <li>○ 빅데이터 거버넌스 및 통합저장소 구축</li> <li>○ 빅데이터 분석 및 민관공동 빅데이터 플랫폼 구축</li> <li>○ 열린데이터광장 운영 및 빅데이터 개방</li> <li>○ 빅데이터캠퍼스 및 디지털시민시장실 운영</li> <li>○ 통계조사 총괄·조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간</li> </ul>
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인공지능 전략계획 수립·조정 및 과제 발굴·적용</li> <li>○ 정보화사업 예산 심사·기술 검토</li> <li>○ 시도 행정정보시스템 운영 및 관리</li> <li>○ 행정포털, 공통행정, 메일, 문자전송 정보시스템 운영 및 고도화</li> <li>○ 공공서비스 예약시스템 운영 및 고도화</li> <li>○ 개인정보보호 관리체계 구축 및 보호활동 강화</li> </ul>
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정</li> <li>○ 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영</li> <li>○ 항공사진의 촬영·관리·활용</li> <li>○ 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영</li> <li>○ 지도정보 플랫폼 및 스마트불편신고 구축·운영</li> <li>○ 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리</li> </ul>
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 조정</li> <li>○ 스마트서울 네트워크(S-Net) 구축 및 공공 와이파이 확대</li> <li>○ 스마트도시 CCTV 안전망·안전센터 구축·운영</li> <li>○ 정보보안 계획·정책 수립</li> <li>○ 서울사이버안전센터 및 서울시 침해사고대응팀 운영</li> <li>○ 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영·관리</li> </ul>
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보자원 통합 구축 및 운영 계획 수립·조정</li> <li>○ 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리</li> <li>○ 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영</li> <li>○ 정보취약계층 정보화교육 및 장애인 정보통신보조기기 보급</li> <li>○ 클라우드센터(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리</li> </ul>

## 2020년도 세입·세출 예산현황

### ● 세 입

(단위 : 백만원)

구 분	'20년 예산 (A)	'19년 예산 (B)	증 감 (C=A-B)	증감율(%) (D=C/B)
계	11,689	11,111	578	5.2%
세 외 수 입	9,617	8,168	1,449	17.7%
경상적세외수입	8,591	8,012	579	7.2%
임시적세외수입	1,026	156	870	557.7%
보 조 금	2,066	2,940	△874	△29.7%
보전수입등	6	4	2	66.7%

### ● 세 출

(단위 : 백만원)

부 서	'20년 당초예산	'20년 예산현액(A)	'19년 예산현액(B)	증 감 (C=A-B)	증감율 (D=C/B)
계	131,720	149,238	124,219	25,019	20.1%
스마트도시담당관	24,907	26,943	30,417	△3,474	△11.4%
빅 데이터 담당관	12,454	23,945	21,289	2,656	12.5%
정보시스템담당관	4,063	4,063	3,637	426	11.7%
공간정보담당관	7,874	8,055	5,605	2,450	43.7%
정보통신보안담당관	50,635	54,365	36,559	17,806	48.7%
데이터 센터	31,786	31,867	26,712	5,155	19.3%

※ '20년 당초예산 + 이월액 = '20년 예산현액

## II . 정책비전



## Ⅲ . 주요 추진 업무

### 1 미래 스마트도시 인프라 구축

- 1-1. 스마트서울 네트워크 구축 및 공공 와이파이 확대
- 1-2. 빅데이터 통합관리 체계 구축
- 1-3. 체계적 IoT데이터 수집 기반 마련
- 1-4. CCTV 안전센터 운영 및 지능형 CCTV 확대
- 1-5. 사이버 안전도시 서울 실현
- 1-6. 서울시 공간정보 플랫폼 고도화 추진
- 1-7. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

### 2 첨단기술 활용 스마트서비스 확산

- 2-1. 인공지능 기반 행정서비스 구축·운영
- 2-2. 공공예약시스템 서비스 고도화
- 2-3. 민관공동 빅데이터 활용 활성화
- 2-4. 스마트도시 공간정보서비스 확산
- 2-5. 블록체인 기반 행정서비스 확대

### 3 시민과 함께 누리는 스마트도시 구현

- 3-1. 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현
- 3-2. 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영
- 3-3. 디지털 시민시장실 시정 활용 강화
- 3-4. 서울서베이 추진 등 통계 서비스 강화
- 3-5. 스마트도시 기업 혁신기술 개발 및 성장 지원
- 3-6. WeGO 강화를 통한 스마트도시 국제협력 활성화

# 1. 미래 스마트도시

## 인프라 구축

1-1. 스마트서울 네트워크 구축 및 공공 와이파이 확대

1-2. 빅데이터 통합관리 체계 구축

1-3. 체계적 IoT데이터 수집 기반 마련

1-4. CCTV 안전센터 운영 및 지능형 CCTV 확대

1-5. 사이버 안전도시 서울 실현

1-6. 서울시 공간정보 플랫폼 고도화 추진

1-7. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

# 1-1

## 스마트서울 네트워크 구축 및 공공 와이파이 확대

서울 전역에 모세혈관식 공공 정보통신망, 공공와이파이, 사물인터넷망을 구축하여 시민 통신기본권을 전면 보장하고 미래 스마트도시 서비스 기반 마련

### □ 추진방향

- 스마트서비스 확장 기반 마련을 위한 市 전역 공공 정보통신망 구축
- 공공WiFi 시민 공공생활권 확대서비스를 통한 시민 통신기본권 전면 보장

### □ 추진계획

〈연차별 추진계획〉

(단위:백만원)

구 분		계	2020년	2021년	2022년
①	공공 정보통신망 구축 (광케이블 확대 길이)	4,237km	2,977km (94km)	3,607km (630km)	4,237km (630km)
②	공공 WiFi 조성 (AP 설치대수)	서울전역 (실외)	11,895대 (4,475대)	19,000대 (7,105대)	23,750대 (4,750대)
		복지시설	1,240개소	690개소 (300개소)	990개소 (300개소)
③	공공 사물인터넷(IoT)망 (IoT 기지국 설치대수)	1,000대	120대 (120대)	1,000대 (880대)	-
소요예산 (백만원)		105,618	22,342	47,286	35,990

### ① 서울시 통합 공공 정보통신망 구축·연계

- 市·區 소속 기관 29개 개별망 통합·연계(2,883km) 및 단일망 체계 운영
  - 기존 인프라 활용·연결로 비용절감 및 기간 통신망 조기 완료

행정망	+	도시 교통망	+	상수도망	+	자치구
421km		825km		100km		1,537km



- 생활권 중심 신규 공공 정보통신망 ‘르자’ 형태의 효율적 구축(94km)



## ② 공공생활권 전역 공공 와이파이 확대 설치

- 4~7개 자치구 선정 집중 설치로 시민체감도 제고 및 조기 사업성과 창출
  - 선정기준 : 재정여건, 추진의지, 설치수요, 정보격차현황 고려 4월말 선정
  - 실시설계(1~4월), 기술검증(BMT, 4~5월), 사업발주(5월), 공사시행(5~9월)
- 품질·용량 및 보안성이 높은 와이파이6 도입을 위한 기술검증(BMT) 실시
  - 전문 시험인증기관(TTA)을 통해 객관성 및 공정성 담보 및 사업 참여기회 확대
  - 서울시의 WiFi BMT(성능평가지험) 통과 후 조달청 등록 제품 중 선정
- 공공와이파이 통합관리센터 구축('20.12월)·운영 : 개별운영 → 통합관리
  - SSID 단일화 및 인증과정 간편화, 24시간 365일 모니터링(민원·장애 처리), 공공 와이파이 포털 구축·운영, 품질개선, 보안강화로 시민 이용 편리성 강화

## ③ 공공 사물인터넷(IoT)망 구축

- 市 ↔ 區를 연결하는 IoT 백본망 구축 및 데이터 상호 연계 활용
- 서울시 사물인터넷(IoT) 데이터규격 국제표준 도입 및 보안 강화
- 서울시 사물인터넷망 효율적 확보방안 마련(자가망, 임대망, WiFi6 등)

## □ S-Net 민관 거버넌스 협력체계 구축·운영

- S-Net 자문위원회 운영 ▶ 자문 및 기술검토 ※ 위원장 : 前방통위원장 이효성
  - 시민·법률가·교수·전문가 등 11명 위촉 및 1차 자문회의 개최(2.18)
- 공공와이파이 시민 모니터링단 운영 ▶ 현황 조사 및 정책 제안
  - 청년청·시민단체 등과 협력으로 시민 모니터링단원 모집 100명(구별 4명)

## □ 소요예산 : 22,342백만원

## □ 추진일정

- S-Net 정보전략계획(ISP) 수립 : '20. 1월 ~ 6월
- 자치구 선정 및 기본·실시설계(市·區 공동) : '20. 2월 ~ 4월
- 공사·물품구매 발주 및 공사시행 : '20. 5월 ~ 8월

## 1-2

## 빅데이터 통합관리 체계 구축

데이터의 수집·저장·활용체계 일원화를 통해 공공데이터를 통합 제공함으로써 데이터 기반 과학행정 정착 및 데이터 경제 활성화

### 추진방향

- 빅데이터 통합저장소 구축을 통한 양질의 공공데이터 서비스 확대
- 데이터 관리체계 일원화를 위한 데이터 거버넌스 체계 구축

### 추진계획

- 데이터 수집·저장·제공을 위한 빅데이터 통합저장소 단계별 구축
  - (1단계) 교통, 환경, 안전 등 5개 분야 시스템 데이터 수집·저장
    - ※ (2단계) 문화, 관광, 도시계획 등 7개 분야 → (3단계) 재무, 복지, 여성 등 8개 분야
  - 시스템별 데이터 현황조사, 요약데이터 수집, 데이터셋 조사 등
- 데이터 표준화 등 빅데이터 통합관리 체계 정립
  - 데이터간 융합, 활용을 위해 일원화된 데이터 표준화 추진
  - 연관된 데이터의 변화와 흐름을 파악하기 위한 메타데이터관리
  - 안전한 데이터 활용을 위한 개인정보 처리(비식별화) 절차 확행
- 효율적인 빅데이터 통합관리를 위한 데이터 거버넌스 운영
  - 빅데이터 정책 총괄운영, 데이터 협력 공감대 형성, 협력사업 발굴
  - 데이터 보유부서와 스마트도시정책관의 데이터 수집·저장·활용 체계 마련

소요예산 : 12,524백만원

### 추진일정

- 빅데이터 거버넌스 본격 운영 : '20. 3월 ~
- 통합저장소 1단계 구축 사업 추진 : '20. 5월 ~ '21. 4월

### 1-3

## 체계적 IoT데이터 수집 기반 마련

도시데이터 센서(S-DoT) 설치를 통해 도시현상 데이터를 체계적으로 수집·개방하여 도시데이터 활용 확산 및 도시문제 해결방안 마련

#### 추진방향

- 스마트 도시데이터 센서(S-DoT)를 통해 각종 도시현상 상시 측정
- 스마트 도시데이터 기반 도시정책 수립 및 과학 행정 추진

#### 추진계획

- 도시데이터 센서(S-DoT) 운영 : 850개 ('19년 설치)
  - 안정적인 센서 관리 : 전수 검사(년3회) 및 비정상 센서 점검 교체 등
  - 데이터 품질관리를 통한 신뢰도 확보 : 측정범주 초과, 이상 측정값 등 모니터링
  - 민관 거버넌스 운영으로 도시현상 데이터 활용 사례 발굴 및 공유
- 도시데이터 센서(S-DoT) 설치 확대 : 250개 (누적 1,100개)
  - 미세먼지, 소음, 진동, 온도, 자외선, 습도 등 10개 도시현상 데이터 수집
  - 소관부서·자치구·시민 요구분석 기반 측정항목 및 설치대상지 선정
  - 민간·공공 누구나 사용가능한 IoT공용함으로 구축하여 공동 활용
- 'IoT 도시데이터 시스템' 고도화 및 서비스 확대
  - 도시데이터 예측, 모니터링 등 대용량 데이터 관리 및 사용자 기능 구현
  - 도시데이터 개방 및 공유 확대 : 열린데이터광장, 디지털시민시장실 등

#### 소요예산 : 1,103백만원

#### 추진일정

- 기 설치 S-DoT 운영현황 조사·분석 : '20. 4 ~ 5월
- S-DoT 설치 : '20. 6 ~ 12월
- IoT 도시데이터 시스템 고도화 : '20. 7 ~ 12월

## 1-4

# CCTV 안전센터 운영 및 지능형 CCTV 확대

市 전역에 지능형 CCTV를 확대 설치하고 분야별 CCTV 연계·통합 운영하여 도시안전 종합 컨트롤타워 기능 수행

### 추진방향

- 자치구 CCTV 통합관제 연계 및 도시안전 서비스 단계별 확대
- 지능형 CCTV 확대를 통해 범죄 예방, 긴급상황 대처 등 활용도 제고

### 추진계획

#### ○ 스마트서울 CCTV 안전센터 운영

- 시 중심으로 25개 자치구 CCTV 통합관제센터 연차별 연계 확대
  - ('18년) 서초, 마포 → ('19년) 성동, 은평, 구로, 양천 → ('20년) 도봉, 서대문, 동작, 강남, 강서
- 112, 119와 연계한 소방·방범 CCTV 기반 도시안전 서비스 확대
  - ('19년) 112·119 출동지원 6종 서비스 → ('20년) 수배차량검색 등 2종 추가
- 시 소속기관 CCTV 통합연계를 통한 24시간 통합관제
  - ('19년) 4개 기관 및 10개 공원 371대 → ('20년) 11개 기관 1,466대 CCTV 통합 연계

#### 〈CCTV 안전체험실 개관〉

- 지능형 CCTV 및 비상벨 조작 체험을 통해 위급상황 시 대처능력 제고
- 우리 동네 CCTV 찾아보기를 통해 본인 주변 CCTV 위치 인지도 향상

#### ○ 지능형 CCTV 확대 : 52,030대('19년) → 53,434대('20년)

- 방범용 카메라 추가 설치(1,404대), 저화질 카메라 교체(1,273대)
- 인공지능 기술 기반 지능형 선별 관제시스템 구축 및 방범 CCTV 확대
  - 기술성숙도 및 실효성 검증을 위해 시범사업 추진 : 4개(성북, 구로, 금천, 강남)

### 소요예산 : 10,854백만원

### 추진일정

- 지능형 CCTV 고도화 및 저화질 카메라 교체 : '20. 4월 ~ 10월
- 스마트서울 CCTV 안전센터 개관 : '20. 5월
- 시 소속기관 CCTV 통합연계 구축 확대 : '20. 5월 ~ 10월

## 1-5

## 사이버 안전도시 서울 실현

4차 산업혁명 신기술 보안 위협 증가에 따른 지능형 사이버 침해사고 예방 및 개인정보 안전성 확보 조치를 통한 안전한 대시민 행정서비스 제공

### 추진방향

- 수동적(패턴탐지) 사이버위협 대응 체계를 능동적(위협헌팅)으로 개선
- 보안취약점 진단 및 관리실태 점검을 통해 市 정보보안 관리 역량 강화
- 시민 개인정보 유출 사전탐지 모니터링 시스템 도입으로 안전성 확보

### 추진계획

- 네트워크 위협헌팅시스템 구축 등 진화하는 사이버공격 대비 철저
  - 지능화된 사이버위협에 선제대응하는 네트워크 위협헌팅시스템 구축
  - 사이버 안전센터내 AI보안솔루션 실증환경 구성 및 공격탐지 성능평가
- 시민(사용자) 중심 정보보안 서비스 제공 확대
  - 청년 화이트해커 양성 아카데미 운영으로 정보보안의식 제고 및 일자리창출
  - 주기적인 정보보안 점검·개선을 통한 안전한 행정서비스 제공
- 홈페이지 내 개인정보 유출 사전탐지를 위한 모니터링 시스템 도입
  - 서버, DB 내 개인정보를 검출·차단하여 개인정보 유출 사전 방지

### 소요예산 : 6,780백만원

### 추진일정

- 정보보안 관리실태 점검 : '20. 4월 ~ 12월
- 홈페이지내 개인정보 모니터링 시스템 도입 : '20. 5월 ~ 7월
- 네트워크 위협헌팅시스템 구축 : '20. 5월 ~ 10월

## 1-6

## 서울시 공간정보 플랫폼 고도화 추진

항공사진·드론 활용, 서울 전역의 지상·지하·실내공간, 대기환경, 식생 등 도시내 공간정보 인프라 구축으로 위치기반의 정책추진 기반 제공

### 추진방향

- 2D·3D기반의 주제별 공간정보 구축으로 공간정보 활용 기반 마련
- 첨단 기술을 이용한 공간정보 데이터 현행화로 정보 최신성 확보

### 추진계획

- 항공사진·드론 활용, 도시변화에 대한 지상의 공간정보 기본인프라 구축
  - 항공사진 촬영, 도시의 주요 지형, 지물의 변화정보 구축('96년~, 연1회)
  - 드론 활용, 도시변화지역 3차원 공간정보 수시 갱신('18년~, 연1회)

⇒ 1:1000 수치지형도(2D기본도), 3D기반 Virtual Seoul 기본도 제작

- 2차원 공간정보 데이터허브 '통합공간정보시스템(SDW)' 운영
  - 토지대장, 건축물대장 등 개별시스템 연계, 공간정보 수집 및 제공
  - 시계열 공간정보 다운로드 등 공간정보 개방 및 타 시스템 연계 확대
- 3차원 공간정보 '3D Virtual Seoul' 데이터 구축
  - 건물(60만동), 지형정보(605.23 $km^2$ ), 시설물 등 3D 공간정보 구축
  - 3차원 공간정보 시각화 및 각종 행정서비스와 연계할 수 있는 기반 제공

소요예산 : 3,972백만원

### 추진일정

- 市 전역 대상 3차원 공간정보 DB 구축·갱신 : '20. 4월 ~ 12월
- 수치지형도 제작 및 드론촬영 추진 : '20. 4월 ~ 12월
- 항공사진 촬영 및 3D기본도 제작 : '20. 5월 ~ 11월

## 1-7

# 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

각 부서에서 추진하는 신규 정보화사업 및 노후장비 교체시 필요한 정보자원을 통합 구축하고 시스템의 안정적인 운영으로 무중단 행정서비스 구현

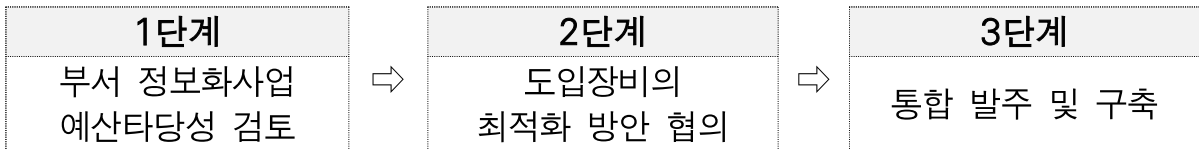
### 추진방향

- 市 정보화사업에 필요한 정보자원 인프라 구축으로 IT자원 이용률 제고
- 내구연한이 경과한 노후장비 적기 교체로 안정적인 정보자원 운영

### 추진계획

- 신규 정보화 사업 및 노후 교체 장비 구매 : 총 591식

- 신규도입 : 차세대 업무관리시스템 등 33개부서 47개 사업 총 541식



- 노후장비 교체 : 행정포털시스템 DB 등 21개 부서의 전산장비 50식

- 체계적인 정보시스템 유지관리를 통해 중단없는 정보서비스 제공

- 장애발생 사전 예방 및 신속 대응을 위한 관리 체계 유지

- 장애 및 재난·재해 대비 데이터 복구를 위한 백업 및 소산 처리

정보자산 운영현황('20.3.31.기준)

구분	총합계	전산장비	정보통신	정보보호	전기 등 기반시설
대수	3,607	2,129	523	180	775

### 소요예산 : 14,763백만원

### 추진일정

- 세부계획 수립 및 사업자 선정 : '20. 3월 ~ 7월
- 시스템 구축 및 운영 : '20. 7월 ~ 12월

## 2. 첨단기술 활용

### 스마트서비스 확산

2-1. 인공지능 기반 행정서비스 구축·운영

2-2. 공공예약시스템 서비스 고도화

2-3. 민관공동 빅데이터 활용 활성화

2-4. 스마트도시 공간정보서비스 확산

2-5. 블록체인 기반 행정서비스 확대



## 2-1

# 인공지능 기반 행정서비스 구축·운영

4차 산업혁명의 핵심동력인 인공지능 기술을 시정에 적극 도입하여 대시민 서비스 품질 향상 및 내부 업무 절차 개선 추진

### □ 추진방향

- 인공지능 시범사업의 성공적 추진으로 시정 전반에 도입 확산 가속화
- 시민수요와 행정서비스 분석을 통한 적정 인공지능 과제 및 기술 도출

### □ 추진계획

- 하수관로 결함 AI 자동탐지를 위한 학습데이터 구축 및 알고리즘 개발
  - 원형관로 촬영영상 육안탐지 방식에서 AI기술 적용, 자동검출 방식으로 개선
  - AI학습데이터 민간 개방, 해커톤·시민랩 등 민간아이디어와 신기술 수용

- 市 대표 챗봇 '서울톡' 운영 및 서비스 확대

- 서울시 대표 챗봇으로 기능 확대하여 시민접근성 제고
  - ※ 120상담 챗봇 → 대표 챗봇 '서울톡' 오픈('20.2.1)
- 행정정보 등 지식확대, 예약안내 챗봇 구축 등



- 음성인식 기반 인공지능 회의록지원시스템 고도화

- 각종 회의시 회의내용(음성)을 문자로 실시간 변환하여 자동회의록 작성
- 휴대용 장비 활용으로 활용성 강화, 시스템 기능개선 및 음성인식률 제고

- 인공지능 과제 발굴 및 시정도입 확산 추진

- 단순·반복업무, 영상·이미지 탐색 및 대민 맞춤형 서비스 등에 AI기술 적극 도입
- 컨설팅(3회), 세미나(2회) 등 AI 도입 활성화를 위한 인식 제고 및 역량 강화

### □ 소요예산 : 560백만원

### □ 추진일정

- 인공지능 기반 행정서비스 구축 : '20. 4월 ~ 12월
- 인공지능 컨설팅, 인공지능 직원 세미나 : '20. 5월 ~ 11월

## 2-2

## 공공예약시스템 서비스 고도화

시·자치구의 체육, 문화, 교육 등 공공시설과 시민참여 서비스를 보다 편리하게 온라인으로 예약·결제할 수 있도록 공공예약시스템 고도화

### 추진방향

- 시스템 디자인 개선 및 맞춤형 서비스로 시민 정보접근성 제고
- 최신기술 활용과 다양한 서비스로 시스템 이용 편의성 증대
- 서비스 지연 개선, 개인정보보호 강화 등 안정적 운영으로 신뢰성 확보

### 추진계획

- 정보취약계층 등 시민 접근성 향상을 위한 예약 서비스 구축
  - 접근성 및 가독성 향상, 모바일 친화적으로 서비스 및 디자인 전면 개편
  - 관심도, 연령대, 성별, 거주 지역 등 개인 맞춤형 예약서비스 제공
  - 헬프데스크 운영, PC원격지원 서비스 등 정보취약계층 예약 지원
- AI 등 최신기술 적용 및 편리한 서비스 제공으로 쉽게 예약 이용
  - 대화를 통해 쉽고 빠르게 예약할 수 있도록 인공지능 챗봇 적용
  - 블록체인 기반 비대면 인증으로 별도 서류제출 없이 요금 감면대상 확인
  - 예약 안내·신청·취소 카카오톡 알림, 간편로그인, 간편결제 등 서비스 확대
- 성능제어 프로그램 도입, 개인정보 영향평가 등 안정적 서비스 구현
  - 예약 폭주 등 서비스 지연 개선을 위해 성능제어 시스템 운영
  - 개인정보 영향평가 수행으로 침해위험성 사전 차단 및 관리 체계 개선

### 소요예산 : 671백만원

### 추진일정

- 사업계획 수립 및 사업자 선정 : '20. 4월 ~ 5월
- 시스템 재개발 사업 수행 : '20. 6월 ~ 12월

## 2-3

## 민관공동 빅데이터 활용 활성화

민관공동으로 시민의 생활, 도시 현상을 분석할 수 있는 융합 빅데이터 개발·가공·분석·공유를 통해 데이터 경제 활성화 촉진

### 추진방향

- 데이터 공급·수요자간 연계를 통한 데이터 산업 활성화
- 공공 및 민간 데이터 활용을 위한 지속가능한 협력체계 구축

### 추진계획

- 민관 데이터 융합을 통한 서울시민 도시생활 데이터 개발
  - 민관 융합 빅데이터 과제 추가 발굴 및 개발
    - '19년 2개 분야(상권, 부동산) → 시 정책 연계(교통, 안전, 복지 등)
  - 열린데이터광장, 빅데이터캠퍼스를 통한 민관 융합 데이터 대시민 서비스
- 민관공동 빅데이터 협의체 확대 운영
  - 참여주체 확대 : 대기업중심 8개 기관 → 중소기업, 스타트업, 시민 등 참여
    - ※ '19년 참여기업 : 다음소프트, 신한은행, 신한카드, 코리아크레딧뷰로, 롯데멤버스, SK텔레콤, 인터파크, 웅진씽크빅
- 민관공동 빅데이터 플랫폼 구축
  - 민관에서 수집한 빅데이터를 저장·분석·가공하여 시민과 공유
  - 빅데이터캠퍼스 이용방식을 오프라인에서 온라인상으로 확대(ISP 추진중)

소요예산 : 3,885백만원

### 추진일정

- 민관공동 빅데이터 플랫폼 ISP 추진 : '19.12월 ~ '20. 5월
- 서울시민 도시생활데이터 시범서비스 : '20. 5월 ~
- 민관공동 빅데이터 플랫폼 구축 : '20. 6월 ~ 12월

## 2-4

## 스마트도시 공간정보서비스 확산

지도 기반 각종 도시정보의 시각화로 시민과의 소통을 강화하고, 모의실험을 통한 공간정보 분석으로 도시정책 결정 지원

### 추진방향

- 행정정보, 도시현상을 공간정보와 결합하여 맞춤형 서비스 확대
- 도시문제 해결을 위한 시각적 모의실험, 공간분석을 통한 정책결정 지원

### 추진계획

- 2D기반 지도정보 플랫폼 고도화로 시민 맞춤형 지도서비스 확대
  - 미세먼지 등 스마트 도시데이터 연계하여 대기질 지도 시각화 확대
  - 市·區 관리 대상 가로수 30만 그루의 지도기반 관리체계 구축
  - 해외관광객 대상 관광코스 등 콘텐츠 확대 및 다국어 전용지도 서비스 구현
- 3D Virtual Seoul 플랫폼 기반, 정책결정지원 서비스 확대
  - 기후정보 등 연계, 도시바람길 모델 구축 → 산불방지, 도시계획심의시 활용
  - 다중이용시설 소방 IoT센서 연계한 실내공간정보(81개소) 구축 → 화재예방
  - 통행취약지역에 대한 3D 지형분석 → 골목길 안전귀가 서비스 제공
- S-Map활용 민관협력 거버넌스 체계 구축
  - 민관협약을 통한 3D 공간정보 등 공동활용 체계 구축(2년 주기)
  - 전문가가 참여하는 S-Map 공간정보 활용 협의체 운영 등

소요예산 : 1,265백만원

### 추진일정

- 공간정보 정책시뮬레이션 개발 및 시민서비스 : '20. 4월 ~ 11월
- 공간정보 기반의 데이터 통합체계 운영 : '20. 4월 ~ 12월

## 2-5

## 블록체인 기반 행정서비스 확대

기구축된 블록체인 기반 행정서비스의 적용을 확대하고, 빅데이터 등 4차 산업 핵심 기술과의 융·복합으로 상생효과 제고

### 추진목표

- 블록체인 장점을 극대화할 수 있는 분야에 확대 적용하여 실효성 제고
  - ※ 통합인증, 정보관리(이력), 전자서식(증명서) 등에 블록체인 기술 적용
- 빅데이터 등에서 취득한 중요 데이터 보호 및 공유 지속 확대

### 추진계획

- 市 블록체인 기반 통합인증시스템 오픈, 각종 대시민시스템에 서비스 적용
  - 핀(PIN)번호, 지문인식 등 간편 인증으로 본인확인 및 전자서명 대체
  - 청년수당, 시간제 노동자 경력관리, 엠보팅, 대금e시스템 등 적용 확대
- 서류없는 온라인 자격검증 서비스 오픈 및 확대 적용
  - 청년수당 지급시 자격검증을 위한 종이서류(6종)를 온라인으로 대체
    - ※ 서울거주 여부, 실업급여 수령여부, 고용보험 최근이력, 기초생활 수급 여부 등
  - 시민감사 청구시스템(서울거주), 뉴딜일자리시스템(실업급여 수령) 등
- 중앙정부 유사시스템과 연계, 온라인 증명서 위변조 방지 서비스 구축
  - 행안부 전자증명서 발급·유통시스템과 연계, 온라인증명서 발급(종이→전자문서)
  - 市 온라인민원발급시스템의 증명서, 자격증 발급시 시범 적용

### 소요예산 : 874백만원

### 추진일정

- 통합인증 및 온라인 자격 검증 서비스 오픈 : '20. 4월
- 블록체인 기반 행정서비스 운영 및 확대 : '20. 4월 ~ 12월

## 3. 시민과 함께 누리는 스마트도시 구현

3-1. 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현

3-2. 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영

3-3. 디지털 시민시장실 시정 활용 강화

3-4. 서울서베이 추진 등 통계 서비스 강화

3-5. 스마트도시 기업 혁신기술 개발 및 성장 지원

3-6. WeGO 강화를 통한 스마트도시 국제협력 활성화

### 3-1 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현

급변하는 디지털 환경 변화에 맞춰 정보취약계층에 대한 정보 접근 및 활용 역량 강화로 디지털 격차 없는 스마트 포용도시 실현

#### 추진방향

- 정보취약계층의 디지털사회 적응능력 및 소통 강화를 위한 환경 조성
- 디지털 기기 보급으로 차별없는 디지털 접근 기반 제공

#### 추진계획

- 자치구, 산하기관 등과 협업, 디지털 격차해소 정책 개발 및 추진
  - 기존 운영현황 분석을 통해 효율적인 추진체계 마련 및 신규사업 발굴
  - 어디나(어르신디지털나들이) 지원단 구성·운영(100명, 1,000명 교육)
  - 휴머노이드형 스마트기기 활용지원 교육로봇 개발 및 보급(200대)
- 장애인 정보통신 보조기기 보급으로 경제·사회활동 기회 확대
  - 독서 확대기, 영상전화기, 특수마우스 등 100여종, 440대 보급
  - 장애특성에 따른 맞춤형 보조기기 제공으로 수혜자 만족도 제고
- 기초생활수급권자, 장애인 등 정보취약계층에 사랑의 PC 보급
  - 내용연수 경과된 업무용 중고PC를 수집·정비 후 보급(3,000대)
  - 이용자 만족도 제고를 위해 PC 성능 개선 및 AS기간 확대(2년) 추진

소요예산 : 1,210백만원

#### 추진일정

- 사랑의 PC 보급대상 선정 및 정비·보급 : '20. 1월 ~ 12월
- 정보취약계층 정보화 교육기관 선정 및 운영 : '20. 2월 ~ 11월
- 장애인 정보통신 보조기기 수혜자 선정 및 보급 : '20. 4월 ~ 11월

### 3-2

## 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영

시민 선호도 높은 공공데이터의 지속적인 개방 확대를 통해, 누구나 쉽게 접근하고 활용할 수 있는 데이터 생태계 조성

#### 추진방향

- 신기술·신산업 육성을 위한 행정 데이터 개방 확대 및 품질관리 강화
- 빅데이터 캠퍼스의 서비스 고도화를 통한 데이터 이용 활성화

#### 추진계획

- 도시데이터, AI 학습용 데이터 등 시민 수요 기반 데이터 집중 개방

사물인터넷(IoT) 도시데이터	인공지능(AI)데이터	융합데이터
- 사물에 부착된 센서를 통해 생성되는 실시간 데이터 ▪ 정확도 약취저감정보 등 14종	- 문제해결, 의사결정을 지원할 AI 대용량 학습 데이터 ▪ 하수관로 CCTV영상 학습데이터 등	- 공공데이터와 민간데이터의 융합·분석을 통해 생성된 데이터 ▪ 생활이동 데이터 등

- 빅데이터 캠퍼스 분원 확대 및 온라인 형태로 개방 추진

- 캠퍼스 분원 확대 : 3개소('19년) → 7개소('20년)

※ 분원현황 : 서울연구원, 강남구 Tips Town(벤처기업단지), 서울시립대

- (온라인) 언제 어디서나 활용 가능한 개방형 클라우드 환경 제공(ISP 추진중)

- 데이터 관련 전공자 대상으로 뉴딜 일자리 프로그램 운영

- 참여자의 데이터 분석 경험 축적과 분석 역량 확보를 통한 취업 유도

- 시민, 기업, 대학 등과 공동연구과제 참여 및 실·국·본부 데이터분석 지원

#### 소요예산 : 1,492백만원

#### 추진일정

○ 신산업 데이터 등 신규데이터 발굴·개방 확대 : '20. 2월~12월

○ 빅데이터캠퍼스 분원 확대 및 온라인화 ISP 수립 : '20. 2월~ 5월



### 3-3

## 디지털 시민시장실 시정 활용 강화

디지털 시민시장실의 시정정보 콘텐츠 보강, 실·본부·국 및 자치구로 확산하여 실질적인 의사결정 지원체계로 정착시키고 행정의 효율성 강화

#### 추진방향

- 디지털 시민시장실 확산을 통해 실질적인 의사결정 지원체계 강화
- 디지털 시민시장실 기반의 시정정보 제공 확대 및 서비스 개선

#### 추진계획

- 실·본부·국 및 자치구 등으로 확산하여 주요 시정정보 공유
  - 교통, 안전 등 주요 실·본부·국, 자치구 대상으로 市 콘텐츠 및 데이터 공유
    - ※ '19년(송파, 은평, 광진, 노원), '20년(도봉, 강서, 강남, 강동, 마포, 관악)
  - 시·구간 화상회의 시스템 연계 등을 통해 주요 정책의 공유 지원
- 생활밀착형 콘텐츠 확대를 통해 신속한 의사결정 지원
  - 중요 재난정보(코로나19 등)를 표출하여 신속한 대응 지원
  - 노후차량 통행관리, 시민말씀지도 등 주요 정책 정보 연계 활용
  - 실시간 데이터 및 주요 정책관련 데이터 분석 결과 표출
- 디지털 시민시장실의 데이터 품질관리 및 안정적인 운영
  - 기구축된 데이터 현행화 등 지속적인 데이터 품질관리 강화
  - 터치스크린, 모바일 웹 서비스 등의 안정적인 운영관리

#### 소요예산 : 486백만원

#### 추진일정

- 실·본부·국 및 자치구 확산 지원 : '20. 3월 ~ 10월
- 시정정보 콘텐츠 확대 개발 및 개선 : '20. 3월 ~ 7월

### 3-4

## 서울서베이 추진 등 통계 서비스 강화

서울의 특성과 시민 삶의 변화를 파악하여 시정운영의 방향을 제시하기 위한 2020 서울서베이 추진 등 시민체감 통계분석 서비스 강화

### 추진방향

- 도시변화에 따른 시민 삶의 질을 계량화, 모니터링 및 정책개발 지원
- 각종 행정·통계자료와 시민조사를 바탕으로 시민체감 통계서비스 강화

### 추진계획

- 도시정책의 효과성 및 사회상을 조사하는 ‘2020 서울서베이’ 추진
  - 시정 목표와 방향에 맞춰 2020 서울도시정책지표 신규개발 및 보완
  - 가구(시민)·외국인 방문 면접조사, 행정자료 조사 후 분석 보고서 발간
    - ※ 도시정책지표조사보고서, 서울서베이(통계편, 분석편), 한눈에 보는 서울(국·영문)
- 시민 생활과 밀접한 통계분석 서비스 강화
  - 보건, 복지, 환경 등 시민생활과 밀접한 분야별 자료수집 및 조사분석
  - 효율적인 시정 추진을 위한 방안 도출 지원 및 대시민 공개
- 인구주택총조사(5년주기) 등 정부승인통계 조사 시행
  - 국가의 효율적인 운영기반 마련을 위한 전국단위 기본통계 조사 시행
  - 사업체조사(6월), 광업제조업조사(7월), 인구주택총조사(11월) 등

소요예산 : 4,766백만원

### 추진일정

- 시민생활과 밀접한 통계분석 서비스 조사 : '20. 5월 ~ 12월
- 인구주택총조사 등 정부승인통계 조사 : '20. 6월 ~ 11월
- 서울서베이 조사 및 분석 : '20. 8월 ~ 12월

### 3-5

## 스마트도시 기업 혁신기술 개발 및 성장 지원

스마트도시 관련 기업의 혁신 서비스 개발 및 성장 지원, 글로벌 진출 기회 확대 등 혁신생태계를 조성하여 기업이 성장할 수 있는 기반 제공

#### 추진방향

- 혁신 기술 실증, 데이터 바우처 등 기업의 혁신서비스 개발 지원
- 우수 혁신기업의 솔루션 홍보 및 글로벌 시장 진출의 계기 마련

#### 추진계획

- 스마트도시 기업지원 앵커시설 ‘스마트시티센터’ 운영 지원
  - 스마트도시 개방형 실험공간 운영, 혁신기술에 대해 도시 적용 및 확산 지원
- 스마트도시 주요 정책 및 혁신기업 홍보관 ‘스마트서울 전시관’ 개관

[ 스마트서울 전시관 ] - '20. 5월 개관

- 위 치 : 시청사 지하1층 시민청 내 (198.32㎡)
- 콘셉트 : 데이터 기반으로 시민의 삶이 변화되는 도시, 서울



- CES 참여 정례화로 스마트도시 새싹기업의 해외진출 지속 지원
  - 서울관 위치 조기 선점 및 부스 규모 확대
  - CES 참여기업 조기 선발, 맞춤형 후속 지원 등으로 실질적 성과 극대화
- Seoul Smart City Summit 개최
  - 도시, 기업, 수출지원기관 간 그룹 미팅을 통해 기업의 해외 판로 지원
  - 시민, 대학과 연계한 참여프로그램 확대, 스마트도시 체험·공유의 장 마련

#### 소요예산 : 1,980백만원

#### 추진일정

- 스마트서울 전시관 개관 : '20. 5월
- Seoul Smart City Summit 개최 : '20. 9월

### 3-6

## WeGO 강화를 통한 스마트도시 국제협력 활성화

세계스마트시티기구(WeGO) 창립 10주년을 맞아 그 간의 성과와 한계를 분석하고, WeGO 강화를 통한 市 주도 스마트도시 국제협력 활성화 추진

#### 추진방향

- WeGO 창립도시로서 스마트도시 관련 글로벌 리더십 확립
- 전자정부를 넘어 스마트도시 선도도시로서 市 위상 제고

#### 추진계획

- 선진도시 및 글로벌 기업회원 유치 등 WeGO 국제적 위상 제고
  - 市 자매우호도시 회원 가입 추진, 국제행사시 글로벌 기업회원과의 협력 확대
  - 市 우수정책, 기업기술의 해외진출의 실질적 지원 강화
- 회비납부·기업기부 증대, 사무국 운영예산 절감 등 WeGO 재정자립 강화
  - 회비징수시스템 개선, 유관기관 및 기업과의 공동사업으로 자체재원 증대
- 제5회 WeGO 총회 활용, 市 스마트도시 국제협력 강화

#### 〈 WeGO 총회 개최 〉

- 일정 및 장소(안) : '20. 9. 6 ~ 9. 9, 필리핀 마카티
  - ※ 코로나 장기화시 일정 연기 또는 화상회의 방식 검토 중
- 참석대상 : WeGO 회원도시 시장, 국제기구 및 기업 대표 등 400여명
- 주요내용
  - WeGO창립 10주년 기념행사 'WeGO 중장기 발전계획' 발표(예정)
  - WeGO 공동의장제 추진을 통한 상호협력의 리더십 강화
  - 기업사절단 총회 동행을 통한 市 스마트도시 정책 해외진출 활성화



#### 소요예산 : 1,273백만원

#### 추진일정

- WeGO 중장기 발전계획 수립 : '20. 2월 ~ 6월
- 제5차 WeGO 총회 개최(예정) : '20. 9월

## 2020년도 세부사업별 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분	'20년 당초예산	'20년 예산현액 (A)	'19년 예산현액 (B)	증 감		예산집행현황(3.31기준)	
				증감액	증감률	집행액	집행률
				(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
합 계	131,720	149,238	124,219	25,019	20.1%	36,463	24.4%
스마트도시담당관	24,907	26,943	30,417	△3,474	△11.4%	8,970	33.3%
엠보팅 서비스 운영	268	268	267	1	0.4%	261	97.3%
블록체인 기반 공유행정 도입 사업번호 2-5	645	874	2,649	△1,775	△67.0%	325	37.1%
서울디지털재단 출연	9,320	9,320	8,520	800	9.4%	5,954	63.9%
에스플렉스센터 운영	8,709	8,709	8,294	415	5.0%	0	0.0%
사물인터넷 도시조성 사업번호 1-3	2,933	2,933	5,428	△2,495	△46.0%	132	4.5%
스마트도시 민·관 협력 사업번호 3-5	1,450	3,257	3,676	△419	△11.4%	1,863	57.2%
세계스마트시티지구 운영 사업번호 3-6	1,344	1,344	1,346	△2	△0.1%	363	27.0%
기본경비	238	238	237	1	0.4%	72	30.4%
빅데이터담당관	12,454	23,945	21,289	2,656	12.5%	1,733	7.2%
시민통계발간 사업번호 3-4	88	88	83	5	6.0%	0	0.0%
서울서베이 사업번호 3-4	1,514	1,514	1,108	406	36.6%	0	0.0%
사업체조사	3,114	3,114	3,024	90	3.0%	0	0.0%
2020 인구주택 총조사	50	50	-	50	100.0%	0	0.0%
열린데이터 광장 운영 사업번호 3-2	587	587	1,383	△796	△57.6%	560	95.4%
빅데이터 캠퍼스 운영 사업번호 3-2	905	905	844	61	7.2%	3	0.3%

(단위 : 백만원)

구 분	'20년 당초예산	'20년 예산현액 (A)	'19년 예산현액 (B)	증 감		예산집행현황(3.31기준)	
				증감액	증감률	집행액	집행률
				(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
빅데이터 통합저장소 기반의 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축 사업번호 1-2, 2-3	4,975	16,409	13,464	2,945	21.9%	333	2.0%
데이터 기반 과학행정 추진	687	744	752	△8	△1.1%	357	48.0%
디지털 시민시장실 운영 사업번호 3-3	486	486	438	48	11.0%	468	96.3%
기본경비	48	48	44	4	9.1%	12	25.0%
정책기초통계 확충(종료)	-	-	150	△150	△100.0%		
<b>정보시스템담당관</b>	<b>4,063</b>	<b>4,063</b>	<b>3,637</b>	<b>426</b>	<b>11.7%</b>	<b>2,337</b>	<b>57.5%</b>
인공지능 서비스 구축 운영 사업번호 2-1	560	560	513	47	9.2%	1	0.3%
행정포털 운영	1,147	1,147	1,120	27	2.4%	718	62.6%
시도행정정보화시스템 운영	177	177	225	△48	△21.3%	177	100.0%
공통행정시스템 운영	658	658	662	△4	△0.6%	643	97.7%
공공서비스 예약시스템 운영 사업번호 2-2	873	873	-	873	100.0%	195	22.3%
정보기술아키텍처(EA)운영	252	252	406	△154	△37.9%	240	95.4%
한국지역정보개발원 분담금	346	346	342	4	1.2%	346	100.0%
기본경비	50	50	37	13	35.1%	17	33.3%
시군구행정종합정보화 노후장비교체(종료)	-	-	44	△44	△100.0%		
정보화사업 통합관리 및 감리(종료)	-	-	289	△289	△100.0%		
<b>공간정보담당관</b>	<b>7,874</b>	<b>8,055</b>	<b>5,605</b>	<b>2,450</b>	<b>43.7%</b>	<b>2,071</b>	<b>25.7%</b>
지도정보 플랫폼 고도화 구축 사업번호 2-4	656	656	471	185	39.3%	28	4.3%
위치기반 안전서비스 운영	122	122	92	30	32.6%	60	49.0%

(단위 : 백만원)

구 분	'20년 당초예산	'20년 예산현액 (A)	'19년 예산현액 (B)	증 감		예산집행현황(3.31기준)	
				증감액	증감률	집행액	집행률
				(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
스마트 불편신고 운영	229	229	94	135	143.6%	92	40.0%
공간정보시스템 운영 사업번호 1-6	999	999	649	350	53.9%	351	35.1%
1:1,000 수치지형도 갱신사업 사업번호 1-6	1,200	1,381	1,450	△69	△4.8%	1,381	100.0%
항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터구축 사업번호 1-6	2,358	2,358	891	1,467	164.6%	106	4.5%
드론공간정보 운영 사업번호 1-6	206	206	630	△424	△67.3%	0	0.0%
3D기반 Virtual Seoul 구축 사업번호 1-6, 2-4	2,056	2,056	1,283	773	60.2%	37	1.8%
기본경비	47	47	45	2	4.4%	16	33.3%
<b>정보통신보안담당관</b>	<b>50,635</b>	<b>54,365</b>	<b>36,559</b>	<b>17,806</b>	<b>48.7%</b>	<b>9,563</b>	<b>17.6%</b>
다기능 사무기기 및 사랑의 PC 보급관리 사업번호 3-1	5,352	5,352	4,728	624	13.2%	342	6.4%
행정정보통신망 운영	1,075	1,859	1,075	784	72.9%	1,336	71.9%
초고속정보통신 인프라 운영 사업번호 1-1	6,654	7,720	4,014	3,706	92.3%	1,871	24.2%
스마트 서울 CCTV안전센터 운영 사업번호 1-4	2,247	4,127	5,785	△1,658	△28.7%	656	15.9%
지능형 CCTV 고도화 사업번호 1-4	8,407	8,407	6,963	1,444	20.7%	0	0.0%
공공 와이파이 구축(시민참여) 사업번호 1-1	1,200	1,200	1,070	130	12.1%	1,200	100.0%
개인정보보호체계 고도화 사업번호 1-5	2,246	2,246	1,747	499	28.6%	249	11.1%
정보시스템 보안관리 고도화 사업번호 1-5	1,227	1,227	1,784	△557	△31.2%	653	53.2%
서울사이버안전센터 운영 사업번호 1-5	3,307	3,307	2,624	683	26.0%	2,236	67.6%
업무망과 인터넷 망분리	214	214	1,257	△1,043	△83.0%	0	0.0%
스마트도시 통신인프라 구축 사업번호 1-1	18,622	18,622	3,588	15,034	419.0%	1,000	5.4%

(단위 : 백만원)

구 분	'20년 당초예산	'20년 예산현액 (A)	'19년 예산현액 (B)	증 감		예산집행현황(3.31기준)	
				증감액	증감률	집행액	집행률
				(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
기본경비	84	84	80	4	5.0%	21	25.0%
국고보조금 반환금	0	0	9	△9	△100.0%	0	0.0%
CCTV 설치(시민참여)(종료)	-	-	1,836	△1,836	△100.0%		
<b>데이터센터</b>	<b>31,786</b>	<b>31,867</b>	<b>26,712</b>	<b>5,155</b>	<b>19.3%</b>	<b>11,788</b>	<b>37.0%</b>
정보시스템 유지관리	6,993	6,993	6,111	882	14.4%	6,894	98.6%
정보통신시설 유지관리	2,879	2,879	1,272	1,607	126.3%	961	33.4%
급여관리시스템 운영	376	457	339	118	34.8%	0	0.1%
정보자원 통합 관리 사업번호 1-7	11,337	11,337	8,796	2,541	28.9%	1	0.0%
클라우드센터 운영 사업번호 1-7	7,498	7,498	7,240	258	3.6%	3,343	44.6%
데이터센터 청사시설 유지관리	1,663	1,663	1,736	△73	△4.2%	551	33.1%
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기보급) 사업번호 3-1	439	439	468	△29	△6.2%	0	0.0%
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화교육) 사업번호 3-1	296	296	339	△43	△12.7%	0	0.0%
정보취약계층 정보격차해소 (고령인 정보화교육) 사업번호 3-1	37	37	31	6	19.4%	0	0.0%
기본경비	267	267	300	△33	△11.0%	38	14.4%
국고보조금 반환	-	-	17	△17	△100.0%		
출연기관 표준 ERP시스템 운영(종료)	-	-	64	△64	△100.0%		



# 2019 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

스마트도시정책관

## □ 총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 32 건

○ 조치내역

구	분	계	완료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	32	10	22		
	시정·처리요구사항	24	4	20		
	건의사항	2		2		
	기타(자료제출 등)	6	6			

# 시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 정보취약계층 교육이 각 부서별로 나뉘져 있음. 스마트도시정책관에서 총괄조정하여 정보격차해소를 위한 정책 수립을 하기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보취약계층 교육은 국가정보화기본법에 따라 과학기술정보통신부와 17개 시·도가 국고보조사업으로 추진             <ul style="list-style-type: none"> <li>- '19년 서울시(데이터센터) 추진현황 : 12,821명</li> </ul> </li> <li>○ 국고보조사업 이외에 일부 기관에서 자체 사업 추진 중             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울디지털재단 : 어디나 지원단 운영, 400명 교육('19년)</li> <li>- 평생교육진흥원 : 디지털 문해학습장 운영 및 교육(760명)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관련 부서 및 투자출연기관, 자치구 등 기관 간 협업을 통해 효율적이고 특성화된 정보격차해소 사업 확대 추진             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어디나 지원단 100명 양성, 1,000명 교육</li> <li>- 정보격차해소 로봇 개발 및 자치구 보급 추진(200대 이상) 등</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획														
<p>○ 서울시에 설치한 공공와이파이 중 반 이상이 통신사에서 설치한 것이고 대부분이 암호화가 되어 있지 않아 해킹, 개인정보유출이 우려되는 데 이에 대한 대응방안을 강구하여 S-Net 추진 시 공공와이파이 보안 관리와 품질(속도)에 대해 철저히 검토하기 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해킹·개인정보 유출 방지를 위한 보안 및 품질관리 방안 마련·추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 와이파이 6 도입으로 보안 강화 및 품질 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 내구연한(6년)경과한 노후 와이파이 단계적 철거 및 최신 와이파이6 기기로 교체 추진</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>※ 와이파이6 주요 개선사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4G(1.2Gbps)와 가가이파이(1.3Gbps)보다 4배 빠른 속도(4.8Gbps)</li> <li>- 접속용량 2배 증가, 밀집 환경에서도 전파간섭을 줄여 신뢰성과 안정성 증대</li> <li>- WPA3 적용으로 개방 네트워크에 대한 개별화된 강력한 암호화(192bit)</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BMT(기술성능평가)로 보안 · 품질 검증 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 암호화 안정성 · 보안 인증 · 빠른 속도 · 접속 품질 검증된 우수제품 설치</li> </ul> </li> <li>- 공공 와이파이 통합관리센터 구축으로 효율적 관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>· SSID 통합, 민원 및 장애 접수·처리, 품질 개선 및 보안 강화로 시민의 이용편의 제고</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술성능평가(BMT) : '20. 2월~5월</li> <li>○ 와이파이 6 단계적 도입 : '20. 6월</li> <li>○ 공공 와이파이 통합관리센터 구축 · 운영 : '20. 12월</li> </ul>														
<p>○ 사랑의 PC보급률이 계속 떨어지고 있으며 사양이 떨어지는 PC를 보급하는 것이 정보격차를 해소하는 것이 아니라 정보격차를 확대하고 있는 상황이므로 개선하기 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보취약계층 대상 사랑의 PC 보급 : 매년 3,000대 이상 (사랑의PC 연도별 보급실적)</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>합계</th> <th>'15</th> <th>'16</th> <th>'17</th> <th>'18</th> <th>'19</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수량(대)</td> <td>15,645</td> <td>3,106</td> <td>3,002</td> <td>3,103</td> <td>3,171</td> <td>3,263</td> </tr> </tbody> </table>	구분	합계	'15	'16	'17	'18	'19	수량(대)	15,645	3,106	3,002	3,103	3,171	3,263
구분	합계	'15	'16	'17	'18	'19									
수량(대)	15,645	3,106	3,002	3,103	3,171	3,263									

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사랑의 PC 성능 개선, 무상 A/S 기간 확대</li> </ul> <table border="1" data-bbox="628 360 1442 909"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>'18년</th> <th>'19년</th> <th>'20년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>본체</td> <td>CPU Core2 Duo 2.0Ghz이상, RAM 2.0GB, HDD 250GB</td> <td>CPU Core2 Duo 2.5Ghz이상, RAM 2.5GB, HDD 320GB</td> <td>CPU Core2 Duo 2.8Ghz이상, RAM 4GB, HDD 500GB 이상</td> </tr> <tr> <td>모니터</td> <td>LCD 17인치</td> <td>LCD 19인치</td> <td>LCD 19인치 이상</td> </tr> <tr> <td>S/W</td> <td>윈도우7 한컴 2014 알약</td> <td>윈도우7(10) 한컴 2018 알약</td> <td>윈도우10 한컴 2018 알약</td> </tr> <tr> <td>A/S</td> <td>무상 A/S : 1년</td> <td>무상 A/S : 1년</td> <td>무상 A/S : 2년</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '19년 사용자 만족도 조사 결과 : 87.5%(대체로 만족)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '20년 사랑의PC 보급 추진 : '20. 1월~12월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보급수량 : 3,000대 이상</li> <li>- 사랑의PC 품질개선</li> </ul> </li> <li>○ 이용자만족도 조사 : '20. 10월~11월</li> </ul>				구분	'18년	'19년	'20년	본체	CPU Core2 Duo 2.0Ghz이상, RAM 2.0GB, HDD 250GB	CPU Core2 Duo 2.5Ghz이상, RAM 2.5GB, HDD 320GB	CPU Core2 Duo 2.8Ghz이상, RAM 4GB, HDD 500GB 이상	모니터	LCD 17인치	LCD 19인치	LCD 19인치 이상	S/W	윈도우7 한컴 2014 알약	윈도우7(10) 한컴 2018 알약	윈도우10 한컴 2018 알약	A/S	무상 A/S : 1년	무상 A/S : 1년	무상 A/S : 2년
구분	'18년	'19년	'20년																					
본체	CPU Core2 Duo 2.0Ghz이상, RAM 2.0GB, HDD 250GB	CPU Core2 Duo 2.5Ghz이상, RAM 2.5GB, HDD 320GB	CPU Core2 Duo 2.8Ghz이상, RAM 4GB, HDD 500GB 이상																					
모니터	LCD 17인치	LCD 19인치	LCD 19인치 이상																					
S/W	윈도우7 한컴 2014 알약	윈도우7(10) 한컴 2018 알약	윈도우10 한컴 2018 알약																					
A/S	무상 A/S : 1년	무상 A/S : 1년	무상 A/S : 2년																					
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3차원 공간정보시스템을 확인한 결과 공간정보가 최신의 데이터가 아니고 몇 년 전의 데이터로 이는 서울시 공간정보에 대한 신뢰를 하락하게 되는 요인이 됨.</li> <li>3차원 공간정보의 지속적인 갱신을 위해 갱신주기를 정해 정기적으로 데이터를 현행화해야 할 것임.</li> <li>현재 공간정보시스템의 데이터를 최신의 데이터로 빠른 시일 내에 개선하기 바람</li> </ul> <p>(공간정보담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진 중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3차원 공간정보시스템 데이터는 '12년 국토부에서 제작한 것으로 그동안 변화지역의 데이터 제작비용이 높아 미갱신</li> <li>○ 민관협력(네이버)으로 서울시 전역의 3차원 데이터 구축 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 항공사진 촬영 : '18. 8월 ~ '19. 2월</li> <li>- 3차원 공간정보 구축(약 60만동, 605.23km<sup>2</sup>) : '19. 9월</li> <li>- Virtual Seoul 시스템 DB 시범 탑재(내부) : '19. 12월</li> </ul> </li> <li>※ 데이터는 2년 단위('18년 민간, '20년 서울시)로 갱신하고 구축한 데이터 공동 활용하기로 협약</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3차원 공간정보시스템 DB갱신(시민) : '20. 7월</li> </ul>																							

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시가 관리하는 공공 건축물의 경우에는 관리부서에서 3차원 공간정보를 구축하거나 갱신할 수 있도록 지침을 마련하여 바로 3차원 공간정보시스템 데이터에 적용될 수 있도록 시정조치하기 바람 (공간정보담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3D기반 Virtual Seoul 구축의 일환으로 공공건축물 경관심의, DB공동활용, 갱신 등에 대하여 협업 추진(건축기획과) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도시 및 건축심의 활용 협의 : '19. 7월</li> <li>- Virtual Seoul에 경관심의자료 탑재 및 테스트 : '19. 12월</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Virtual Seoul을 활용한 공공건축물 경관심의 운영 : '20. 9월</li> <li>○ 서울특별시 공간정보 구축과 활용 등에 관한 조례 개정 : '20. 12월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Virtual Seoul 시스템 활용범위를 명확히 규정하여 3차원 공간정보 활용 의무화 추진</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 스마트도시정책관이 스마트 도시사업을 컨트롤하고 조율할 수 있는 기능이 있어야 함. 개방형 인재를 활용하는 방안 등 인력 중 50%는 전문인력으로 이루어져 전문적인 정책결정이 이루어질 수 있도록 노력해주시기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트도시정책관 핵심사업 추진 및 조직 효율성 증대를 위한 조직정비('20.1.14.) : S-Net 추진팀 신설 등</li> <li>○ 직원 전문성 강화를 위한 교육·세미나 개최('19년) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 빅데이터 분석·활용교육, 인공지능 세미나 등</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트서울 추진의 컨트롤타워 역할 수행을 위한 조직 재설계 및 조직 개편 지속 추진</li> <li>○ 직원 전문성 강화를 위해 교육·세미나 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 빅데이터, 인공지능 등 스마트도시 핵심 분야</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 공공 와이파이뿐만 아니라 변화하는 시대에 따라 정보격차 해소에 실효성 있는 다양한 서비스를 발굴해주시기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보격차해소 사업 정책 지속 추진 및 확대 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 격차 해소를 위한 공공 와이파이 전면 확대</li> </ul> </li> <li>○ 차별 없는 디지털 이용환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 정보통신 보조기기 보급(440대)</li> <li>- 정보소외계층 대상 사랑의 PC 보급(3천대 이상)</li> </ul> </li> <li>○ 취약계층 대상 디지털 역량 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장노년층, 장애인 대상 8,500명 교육</li> </ul> </li> <li>○ 장·노년층 스마트기기 활용지원 교육로봇 개발('19년)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보격차해소를 위한 신규 서비스 발굴 추진 : '20. 6월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간 IT 기업과 협력을 통한 격차해소 모델 개발</li> <li>- 스마트도시위원회 등 전문가, 디지털재단과 협력 추진</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 행정사무감사결과보고서가 작성만으로 종료되는 것은 아니며 불성실한 보고서 작성도 지적사항이 됨. 의원들의 지적사항을 충실하게 완료해 주기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진 중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '18년 행정사무감사 처리결과보고서 작성시 이관업무 (뉴미디어담당관)에 대해 완료로 보고하여 지적된 사항임. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공앱 운영성과 실태점검 추진 경과</li> <li>- 정보접근성 실태조사 및 품질인증 추진 경과</li> </ul> </li> <li>○ 공공앱 운영성과 실태 점검 추진 경과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019 공공앱 운영실태 점검 계획 수립 : '19.10월</li> <li>- 2019 공공앱 운영실태 점검 실시 : '19.11월 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이용실적 저조한 앱에 대한 정비 권고 : 개선 3, 폐기 3</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 정보접근성 실태조사 및 품질인증 추진 경과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019 웹접근성 수준향상 시행계획 수립 : '19. 4월 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 웹접근성·호환성 사전심의 강화(예산타당성·오픈심의를)</li> <li>· 홈페이지 운영자 교육, 실태조사 및 품질인증 실시</li> </ul> </li> <li>- 2019 정보접근성 실태조사 및 품질인증 : '19. 6월~12월 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 실태조사 결과 : 웹 175개(93.7점), 모바일앱 28개(85.3점)</li> <li>· 홈페이지 품질인증마크 획득 : 101개</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 행정사무감사 등의 지적사항에 대하여 충실히 이행하고 결과보고 확행</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																				
<p>○ 소관 위원회 중 일부 위원회는 출석률이 저조하고 운영이 원만하지 않음. 이러한 상황은 위원회를 통해 도움을 받는 구조는 아니라고 보여짐. 형식적인 위원회가 아닌지 재검토 및 운영활성화 방안을 모색바람(재편 검토 필요) (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 소관 위원회별 운영현황('19년)</p> <table border="1" data-bbox="611 539 1441 891"> <thead> <tr> <th>위원회명</th> <th>주요 기능</th> <th>회의 개최</th> <th>평균 참석률</th> <th>예산 집행률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>스마트도시위원회</td> <td>서울시 스마트도시 및 정보화 정책 자문</td> <td>3회</td> <td>65.7%</td> <td>95.4%</td> </tr> <tr> <td>빅데이터심의위원회</td> <td>공공데이터 제공 및 이용 활성화 등 빅데이터 정책 자문</td> <td>1회</td> <td>53.3%</td> <td>8.2%</td> </tr> <tr> <td>개인정보보호심의위원회</td> <td>개인정보보호 시책에 관한 사항 심의 자문</td> <td>2회</td> <td>63.3%</td> <td>80.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 스마트도시 기본계획수립, 인공지능 추진방향 정립 등 주요정책 수립시 자문의견 수렴 등 적극 활용</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 위원회 활성화 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 스마트도시 및 정보화 기본계획(5개년 마스터플랜) 수립관련 자문단 참여</li> <li>- 인공지능 등 첨단 기술기반 행정 적용 확대 및 데이터 3법 통과 등에 따른 시대적 변화에 따른 위원회 활동 강화 : 빅데이터저장소 본격 추진, 개인정보 비식별 조치 강화, 데이터기반 민관협력 강화 등</li> <li>- 빅데이터심의위원회 활용 공공데이터 개방심의 확대 등</li> </ul>	위원회명	주요 기능	회의 개최	평균 참석률	예산 집행률	스마트도시위원회	서울시 스마트도시 및 정보화 정책 자문	3회	65.7%	95.4%	빅데이터심의위원회	공공데이터 제공 및 이용 활성화 등 빅데이터 정책 자문	1회	53.3%	8.2%	개인정보보호심의위원회	개인정보보호 시책에 관한 사항 심의 자문	2회	63.3%	80.3%
위원회명	주요 기능	회의 개최	평균 참석률	예산 집행률																	
스마트도시위원회	서울시 스마트도시 및 정보화 정책 자문	3회	65.7%	95.4%																	
빅데이터심의위원회	공공데이터 제공 및 이용 활성화 등 빅데이터 정책 자문	1회	53.3%	8.2%																	
개인정보보호심의위원회	개인정보보호 시책에 관한 사항 심의 자문	2회	63.3%	80.3%																	



시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 빅데이터 저장소 사업이 1년 이상 지연되는 것은 치밀하고 구체적인 계획을 세우지 않은 것으로 보임 (빅데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 빅데이터 통합저장소 구축은 공공기관 최초이며, 3년간 289억원이 투입되는 사업임. 사업의 성공적인 추진을 위한 난이도조정, 실·국과의 데이터 거버넌스 체계마련, 사전심사이행 등의 과정에서 계획대비 지연되었음.</li> <li>○ 빅데이터 통합저장소 구축 1단계 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합활용체계 구축 컨설팅 추진(이월) : '18.4월~'19.4월</li> <li>- 사업설계 및 발주 사전심사 : '19. 5월~11월</li> <li>- 1단계 사업공고(이월) : '19.11.26.~'20.1.14.</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1단계 사업공고 재공고입찰 : '20.1.30. (예정)</li> <li>○ 1단계 사업자 선정 및 사업 추진 : '20. 2월~12월</li> </ul>
<p>○ 정보격차를 줄이기 위해 노력해주기 바라며, 부분적인 처방만 하지 말고 근본적인 대책을 강구하는 것이 미래 지향적인 것임. 검토하시기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터 격차 해소를 위한 공공 와이파이 전면 확대 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실외 공공 생활권 WiFi 확대 : 12,403개('20년, 누적)</li> <li>- 복지시설 WiFi 확대 : 7,116개('20년, 누적)</li> <li>- 버스·공원 WiFi 확대 : 10,758개('20년, 누적)</li> </ul> </li> <li>○ 차별 없는 디지털 이용환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 정보통신 보조기기 보급 (440대)</li> <li>- 정보소외계층 대상 사랑의 PC 보급 (3천대 이상)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관련 부서 및 투자출연기관, 자치구 등 기관 간 협업을 통해 효율적이고 특성화된 정보격차해소 사업 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어디나 지원단 100명 양성, 1,000명 교육</li> <li>- 정보격차해소 로봇 개발 및 자치구 보급 추진(200대 이상) 등</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 대폭적으로 늘어나는 사이버 위협에 선제적으로 대응할 수 있도록 취약점을 적극 찾아 효율적인 예방책을 마련하기 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진 중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무망 보안강화를 위한 선제적 해킹방어시스템 구축('19.11월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국가사이버위협 정보공유시스템 연동망, 보안이벤트 전용 VPN 구축 등</li> </ul> </li> <li>○ 지능형 위협 예측을 위한 AI보안관제시스템 구축 ISP 수립('19.11월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 환경에 적합한 AI보안관제 체계 및 방안 도출</li> </ul> </li> <li>○ 정기점검을 통한 보안취약점 진단 및 조치(지속) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 본청·사업소에서 운영중인 홈페이지, 네트워크장비, 보안장비에 대한 정기·수시점검을 통한 진단 및 조치</li> </ul> </li> <li>○ 보안장비의 위협 탐지규칙 정확도 개선 추진(지속) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보보호시스템 활용 및 보안관제 실무회의를 통해 74개 기관의 방화벽, 침입방지시스템 등 오탐·미탐 제거</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무망 보안 강화를 위한 위협헌팅시스템 구축 : '20. 8월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안장비를 우회하여 은닉된 사이버 위협 제거</li> </ul> </li> <li>○ 지능형 위협 예측을 위한 AI보안관제시스템 구축 : '20년~'22년</li> <li>○ 보안취약점 진단 및 조치 : '20. 5월~11월</li> <li>○ 보안장비 위협 탐지규칙 정확도 개선 추진(연중) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보보호시스템 활용, 보안관제 실무회의</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
--------------	---------------

○ 장애인 정보통신 보조기기가 지급된 장애유형을 보면 시각장애인의 신청이 많았음에도 청각장애인과 언어장애인에게 많이 보급되었음. 신청비율에 비해 10%도 제공안되는 곳이 있는데 편중되게 보급되는 일이 없도록 조치하기 바람.  
(데이터센터)

**추진상황 : 추진완료**

**추진내용**

- 보조기기는 장애유형, 신청비율, 제품가격 등을 고려하여 목표대수와 예산범위 내에서 조정하여 선정 · 보급
- 최근 3년간 보조기기 신청 및 선정현황
  - 시각장애는 타 분야에 비해 고가기기가 많아 신청대비 선정비율은 다소 낮으나 보조금지원은 가장 높은 편임

※ '19년 보조기기(103개) 중 100만원 이상 고가기기  
: 시각 36개, 청각 3개, 지체 8개

연도	구분	계	시각	청각/ 언어	지체/ 뇌병변
2019	신청	1,360	665(49%)	644(47%)	51(4%)
	선정	470	178(38%)	253(54%)	39(8%)
	보조금 (백만원)	446	233(52%)	183(41%)	29(7%)
2018	신청	1,382	819(59%)	498(36%)	65(5%)
	선정	501	183(37%)	280(56%)	38(7%)
	보조금 (백만원)	461	246(53%)	192(42%)	23(5%)
2017	신청	1,566	866(55%)	651(42%)	49(3%)
	선정	550	154(28%)	363(66%)	33(6%)
	보조금 (백만원)	474	193(41%)	260(55%)	21(4%)

**향후계획**

- '20년 과학기술정보통신부 사업계획 및 지침에 따라 목표대수, 예산, 장애유형, 신청비율 및 제품가격 등을 종합적으로 고려하여 편중되지 않도록 보급 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 출연기관의 예산편성과 집행 내역 또한 지도점검 차원에서 관리감독하기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단 예산 및 회계 관리 분야 등 현장점검 : '19. 5월</li> <li>○ '20년 재단 사업계획 및 예산편성안 지도점검 : '19.11월~12월</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단 예산 및 회계 관리 분야 현장점검 실시 : '20. 6월</li> <li>- 출연금 목적 외 사용 여부, 회계증빙자료 확인, 업무추진비, 회의운영비 집행 적정성 확인 등</li> </ul>
<p>○ 공공앱 운영성과 실태점검이 11월 예정이었음에도 성과보고에는 '추진완료'로 되어있음. 계획 중에 있는 사안을 완료라고 보고한 것은 허위보고로 비취질 수도 있으므로 시정하기 바람 (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019 공공앱 운영실태 점검 계획 수립 : '19. 10월</li> <li>※ '모바일 전자정부 서비스 관리 지침(행안부 예규)'에 의거 공공앱 운영성과 실태점검 매년 실시</li> <li>○ 2019 공공앱 운영실태 점검 실시 : '19. 11월</li> <li>- 이용실적 저조한 앱에 정비 권고 : 개선 3, 폐기 3</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 행정사무감사 등의 지적사항에 대하여 충실히 이행하고 결과보고 확행</li> <li>※ '19.8.2.(字) '서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙' 개정에 따라 홈페이지 및 공공앱 관련 업무 이관 ( 정보시스템담당관 → 시민소통기획관(뉴미디어담당관) )</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 스마트도시정책관과 서울 디지털재단의 이중적인 중복 업무를 구분 짓고 예산낭비를 사전예방하기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트도시정책관이 스마트도시 정책의 총괄 기능을 수행 하되, 재단은 스마트도시 분야 정책연구, 시민·기업 지원 등의 역할을 수행하여 시너지 효과를 창출하도록 상호 협력 예) '20년 CES 서울관 운영 관련 기관 간 효율적인 추진으로 참가 기업의 성공적인 해외진출 지원 (20개 기업) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 스마트도시정책관 : 서울관 구성 및 운영 총괄, 대외협력</li> <li>· 서울디지털재단 : 참가 기업 모집, 제품 솔루션 홍보 등 기업요구사항 처리·지원</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트도시 정책 효과를 높이고 효율적으로 추진하도록, 기관 간 업무공유·협력 지속 추진</li> </ul>
<p>○ 엠보팅, 중고차 매매 시스템 등 정보의 신뢰도를 높이기 위한 것이므로 블록체인 강화가 필요함 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 블록체인 도시 서울 추진계획('18.9월)에 따라 블록체인 행정서비스 구축사업을 연차별로 추진중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인 자격검증, 마이리지 통합관리, 서울시민카드 등(완료)</li> </ul> </li> <li>○ 블록체인 기술 적용, 엠보팅, 중고차매매 시스템 보안성 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 엠보팅 : 질문지, 투표내용의 인위적 변경 불가</li> <li>- 중고차 매매 : 차량정보, 성능기록부에 대한 변경 불가</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민체감도와 효율성이 높은 기구축 블록체인 행정서비스 확산 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서류 없는 온라인 자격검증, 사설인증</li> </ul> </li> <li>○ 민주주의 서울 공론화 과정 블록체인 적용 : '20.5월限</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시에서 생성되는 저장 공간을 만드는 만큼 민관합동 데이터 등 수집의 범위와 향후 분석의 기준, 이후 공개범위 등 충분히 고려하여 추진하기 바람 (빅데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 빅데이터 통합저장소 기반의 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터 통합 활용 체계 컨설팅 추진 : '18.8월~'19.4월</li> <li>- 민관공동 플랫폼 활용을 위한 빅데이터 캠퍼스 온라인화 ISP : '19.12월~'20.5월</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민관 협력 빅데이터 개발·공유</li> <li>○ 목적과 대상 범위에 따라 데이터 수집범위, 분석기준, 공개범위 등을 면밀히 검토하여 추진할 예정임</li> </ul>
<p>○ 공공예약시스템 이용 시 어르신 접근성을 높이기 위해 차등서비스가 필요함. 웹접근성 품질마크를 취득할 수 있도록 조건에 맞게 정비하길 바람 (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어르신 등 정보취약계층 접근성 향상을 위해 공공서비스 예약시스템 재개발 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 접근성 및 가독성 향상을 위한 사용자 이용 화면 개선</li> <li>- 검색 및 예약절차 간소화 등 시스템 재편</li> <li>- 상담 콜센터 운영, PC 원격지원 및 가이드 제공 등</li> </ul> </li> <li>○ 웹접근성 품질인증 획득 : '19. 12. 6.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예약시스템 재개발 사업 발주 : '20년 상반기</li> <li>○ 웹접근성 품질인증 갱신 : '20년 하반기</li> </ul>
<p>○ 정수물품 초과·부족으로 관리상태가 엉망임. 관리지침에 맞게 관리하길 바람. 법령과 절차에 위배된 정수물품에 대해 조치하기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과부족 및 법령·절차 위배 사항이 없도록 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 물품정수 재점검 후 불일치 조정 완료('19. 11월)</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 개포디지털혁신파크 운영 사업이 종료되었음에도 관련 조례를 재개정하지 않음. 조례개정을 조속히 추진하기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울디지털재단 설립 및 운영에 관한 조례 일부개정 계획 수립('20. 2월)</li> <li>- 개포디지털혁신파크 운영 사업 종료 등 재단 사업 관련 규정 현행화 등</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 입법예고 : '20. 3월</li> <li>○ 법제심사 및 조례규칙심의회 상정 : '20. 4월~5월</li> <li>○ 시의회 제출 : '20. 6월</li> </ul>
<p>○ WeGO 국제부담금으로 매년 12억을 내고 추가로 연회비 1천2백만원을 내는데 부의장 도시는 국제부담금을 내지 않고 있음. 서울시만 매년 12억을 추가로 내고 있지만 이에 관련된 규정은 없으니 납부방식 등 재정운영 개선 계획 마련 필요함. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ WeGO 재정안정화계획 수립을 위한 자료조사 및 협의</li> <li>- 공동의장제도 도입을 통한 사무국 재정운영분담</li> <li>- 회비수입 증대를 위한 제도개선 추진</li> <li>- 사무국 운영예산 절감 추진 등</li> <li>○ 재정안정화계획 실행 관련 WeGO정관 개정 검토</li> <li>- 공동의장제도, 회비수입 증대 등 관련 규정 개정 추진</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재정안정화계획 포함한 중장기발전계획 수립 : '20.1월~6월</li> <li>○ WeGO 총회시 중장기 발전계획 발표 : '20.9월</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 최근 3년간 76억원의 정보시스템이 폐기되었는데 기존의 시스템을 재사용할 수 있는 방안도 고려하여 예산낭비가 없도록 노력해 주기바람. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보시스템 폐기 현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보시스템 성과측정 결과에 따라 유지 및 폐기여부 결정</li> <li>- 최근 3년간 14건 76억원의 정보시스템 폐기 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 폐기되는 정보시스템은 통합, 무상양여, 불용처리 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 최근 3년간 폐기시스템의 자원 재활용 현황 조사 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조사기간 : '20. 1.13. ~ 1.17.</li> <li>- 조사내용 : 최근 3년간 폐기시스템의 HW, SW 등 자원 재활용 여부 및 처리방법</li> </ul> </li> <li>○ 정보시스템의 폐기절차 전반에 대한 검토 : '20. 2월~3월</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보시스템 폐기 및 재활용 방안 마련 : '20. 4월~5월</li> </ul>
<p>○ 취약계층 정보화교육 실적이 없는 자치구가 다수인데 이는 사업의 실효성이 없는 것으로 밖에 보이지 않음. 자치구별 편차도 심하고 정보취약계층 인구가 많은 자치구에서도 신청이 없는데 지원방식에 대한 재검토가 필요함. (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보취약계층 정보화교육사업(국고보조사업)은 지침에 의거 공모로 교육수행기관 선정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : 정보화교육 지침(과기부)에 따라 비영리 기관</li> <li>- 기준 : 교육여건, 교육계획, 정보취약계층 인구수 등 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 정보취약계층이 많은 자치구 소재기관에 점수 차등부여</li> </ul> </li> <li>- '19년 선정기관 : 21개(장애인 16, 고령인 5)</li> </ul> </li> <li>○ 25개 자치구마다 구민대상(고령인 등) 정보화교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ '19년 예산 43억</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '20년 교육기관 공모시 홍보를 통해 참여 독려 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 자치구 및 유관 기관(장애인·고령인복지관, 각 협회 등)</li> </ul> </li> </ul>



# 건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ S-Net 사업의 구체적 준비를 통해 보여주기식 청사진이 되지 않게 추진하기 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진 중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전문가·유관기관·시민 등 다양한 의견수렴 및 ISP 반영 등을 통한 S-Net 사업의 구체적 실행력 담보 및 체계적 추진               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문가·유관기관·시민 등 다양한 의견 수렴(13회) : '19.9월~12월                   <ul style="list-style-type: none"> <li>· 스마트도시위원회, 한국정보통신기술사회, 서울연구원, 서울기술연구원, 통신4사, 전 방송통신위원장, 자치구, 투자출연기관, 일반시민 등</li> <li>· 정책 타당성, 경제적 분석, 추진체계, WiFi 6 도입, 품질기준, 설계·시공·운영·보안 및 통합 관리 운영 등 다양한 방안 협의</li> </ul> </li> <li>- 사업의 체계적 추진을 위한 정보전략계획(ISP) 수립 : '20.1월~6월                   <ul style="list-style-type: none"> <li>· 추진전략, 효율적·체계적 구축, 품질향상, 기술검토, 통합운영 관리 등 방안 마련</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현황 및 수요조사 실시 : '20. 1월~2월</li> <li>○ 시·구 협력을 통한 실시설계 완료 : '20. 5월</li> <li>○ S-Net 공사 발주 : '20. 6월</li> <li>○ 1단계 사업완료 : '20. 9월</li> <li>○ 최종 사업완료 : '22. 8월</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 사이버위협이 급증한 상황에서 보안 담당인력이 최근 5년간 변동없이 부족한 상황이므로 사이버보안 전문직 충원이 필요함 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사이버 위협 급증 대비 사이버 보안 전문인력 확충 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울사이버안전센터 전문인력 충원계획 수립 : '15.1월 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 유관기관 공조 · 보안 책임 · 신속 대응력 강화를 위해 보안관제 상시 근무 공무원 4명 증원 요청</li> </ul> </li> <li>- 사이버 침해사고 분석요원(임기제) 1명 충원 : '16.12월</li> <li>- 서울사이버안전센터 통신직 공무원 당직근무 시행 : '17.1월 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 평일 야간 및 휴일 주·야간 각각 공무원 1명 상시 근무</li> </ul> </li> <li>- 사이버보안 종합계획 수립(보안 전문직 공무원 25명 충원) : '18.9월 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 보안관제 외주 용역인력 → 보안관제 전문직 공무원 대체</li> </ul> </li> <li>- 서울사이버안전센터 업무 개선 계획 수립 : '19.4월 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 보안관제 전담 공무원 4명 충원(조직담당관에 요청)</li> </ul> </li> <li>- 2020년 정보보호 인력 확보 계획 수립 : '19.10월 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 행정안전부 “2020년 지방자치단체 정보보호분야 증원인력 운영지침” 반영(조직담당관에 보안관제 인력 3명 증원 요청)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보안관제 전문인력 단계적 확충 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안관제 외주 용역인력 → 보안관제 전문직 공무원 대체 단계적 추진 : '20년~'24년</li> </ul> </li> </ul>

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 블록체인, 공공와이파이(마을버스), 빅데이터플랫폼, 통합저장소 원인행위부 및 집행근거 자료 (스마트도시, 빅데이터 정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.11.6)
○ 마을버스 공공와이파이 설치 현황 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.11.6)
○ 서울시 공공앱 중에 시각 장애인을 위해 배려된 앱 현황 (정보시스템담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.11.6)
○ 2019년 정보취약계층에 대한 웹접근성 향상 시행계획 및 실태조사에 대한 추진실적 제출 (정보시스템담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.11.6)
○ 자치구별 CCTV 설치비 차등교부 배부내역 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.11.6)
○ WeGO 회원국들의 연회비 납부관련 개선계획 보고바람 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.11.18)