

「승객의 안전과 편의를 생각하는 기업」

주요 업무 보고

2020. 4.

서울도시철도엔지니어링(주)

보고 순서

I. 일 반 현 황

II. '19년 경 영 실 적

III. '20년 경 영 목 표

IV. 주 요 업 무 계 획

V. 주 요 현 안 사 항

I. 일반 현황

1

운영 현황

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항
- 희망퇴직 및 자회사 설립·운영계획 수립('08.09.29)
- 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)

설립목적

- 외부 민간위탁 시행 도급용역을 직접 수행하여 위탁비용 절감
- 퇴직자 경험·노하우 활용으로 수탁업무 품질 향상

연혁

- '08.12.18 : 자회사 설립 승인(서울시 재정담당관-10831호)
- '08.12.30 : 법인 설립등기(서울중앙지법)
- '09.01.01 : 서울도시철도엔지니어링(주) 사업자 등록
- '09.02.02 : 소방시설유지관리업 등록
- '09.03.06 : 도시철도업무 위탁운영 협약 체결
희망퇴직자 임금 및 고용보장 협약 체결
- '16.09.01 : 전동차 및 궤도보수 분야 공사로 업무 전환
- '18.04.01 : 1~4호선 유지보수 업무 수탁 계약
- '18.09.13 : 물품보관함·전달함(해피박스) 업무위·수탁 협약
- '20.01.01 : 1~4호선 차량기지 및 별관 시설관리업무 수탁 계약

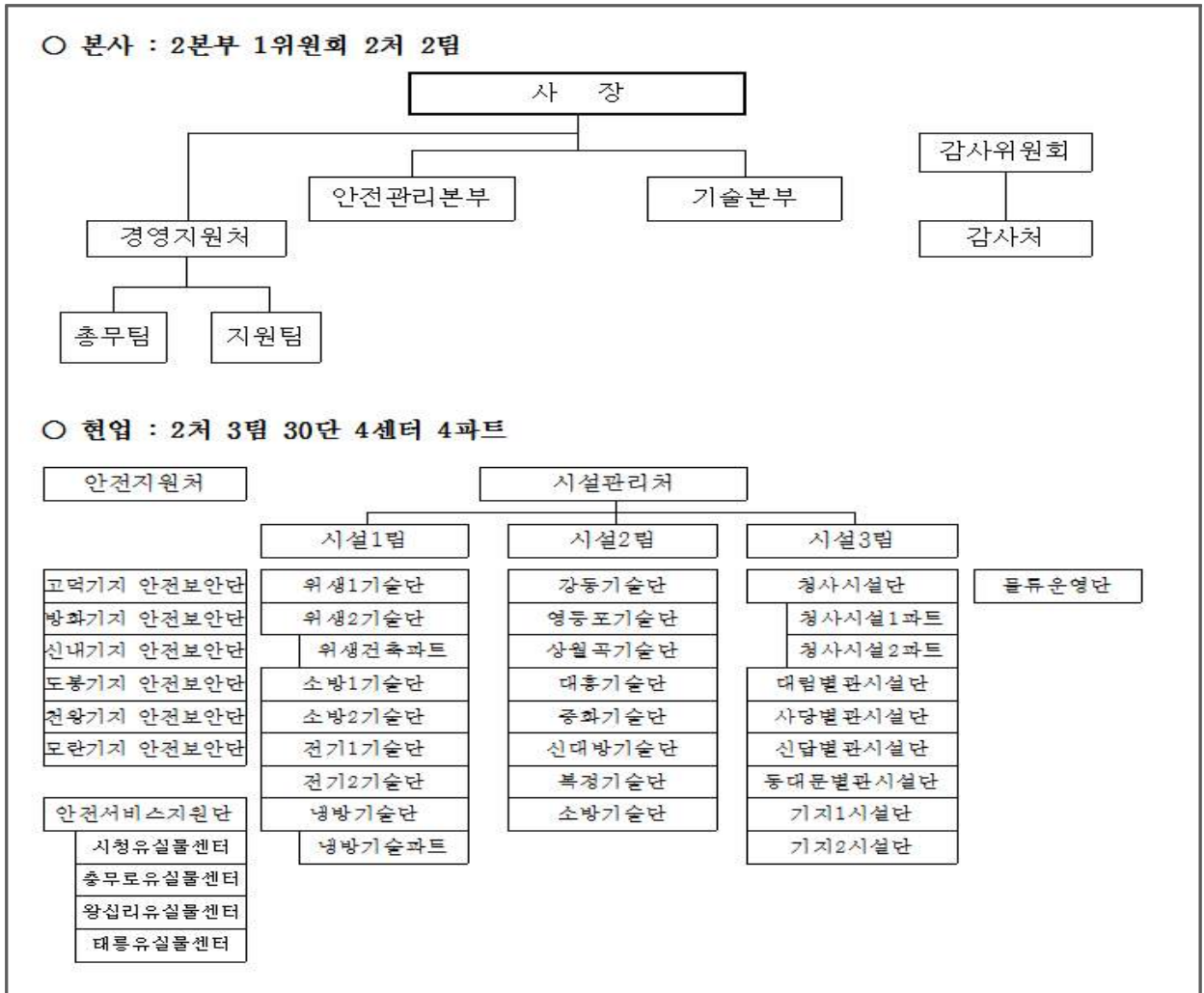
자 본 금 — 6억원

2

조직 및 정원

□ 조 직

- 본 사 : 사장, 안전관리본부, 기술본부, 감사위원회, 1처, 2팀
- 현 업 : 2처, 3팀, 30단, 4센터, 4파트



□ 정 원 : 447명(현원 446명, '20. 3. 31 기준)

구 분	총계	본 사			현 업					비고
		소계	임원	직원	소계	시설물 관리	경비 유실물	물류운영	PSD	
정 원	447	14	3	11	433	329	84	16	4	
현 원	447	15	3	12	432	324	84	20	4	

Ⅱ. '19년 경영실적

□ 재무상태

(단위 : 백만원)

자 산			부 채 및 자 본				
구 분	2019	2018	증감	구 분	2019	2018	증감
계	7,355	5,513	1,842	계	7,355	5,513	1,842
유동자산	6,676	4,982	1,694	부 채	4,413	3,440	973
비유동자산	679	531	148	자 본	2,942	2,073	869

○ 자 산 : 1,842백만원 증가

- 현금 및 현금성자산 1,537백만원, 매출채권 및 미수금 193백만원 증가
- 선급비용 및 선급법인세 36백만원 감소
- 유형자산 등 비유동자산 148백만원 증가

○ 부 채 : 973백만원 증가

- 미지급금 477백만원 증가, 예수금 등 344백만원 증가
- 퇴직급여충당부채 등 비유동부채 152백만원 감소

○ 자 본 : 이익잉여금 869백만원 증가

□ 경영성과

(단위 : 백만원)

비 용			수 익				
구 분	2019	2018	증감	구 분	2019	2018	증감
비용 계	23,897	16,729	7,168	수익 계	24,766	17,803	6,963
영업비용	23,886	16,544	7,342	영업수익	24,651	17,684	6,967
영업외비용	11	185	△174	영업외수익	115	119	△4
(당기손익)	869	1,074	△205				

○ 비 용 : 7,168백만원 증가

- (영업비용) 인건비 4,991백만원, 소모품비 등 경비 2,351백만원 증가
- (영업외비용) 잡손실 등 174백만원 감소

○ 수 익 : 6,905백만원 증가

- (영업수익) 운영사업수익 6,967백만원 증가
- (영업외수익) 잡이익 등 4백만원 감소

○ 당기순이익 : 전년 대비 205백만원 감소

Ⅲ. '20년 경영목표

1 경영목표

□ 추진전략 및 추진방향

경 영 목 표			
비 전	고객의 안전과 만족을 최우선으로 지향하는 서울도시철도ENG		
경영목표	안전관리 생활화	진취적 경영개선	소통과 상생의 기업문화
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> 인적 중심의 안전시스템 고도화 안전발동 제질화로 재해 사전예방 안전사고 최소화 사업장 구현 	<ul style="list-style-type: none"> 수탁업무 무한 품질 보장 기술의 전문화 및 기술력 확대 사업영역 확대로 수입증대 	<ul style="list-style-type: none"> 소통과 공감의 조직문화 구현 참여형 노사관계 최적화된 일터 만들기

□ 핵심 성과지표

경영목표	지 표 명	'19년 실적	'20년 목표	비 고
안전관리 생활화	안전사고 최소화	1건	1건	
	5중안전방호벽훈련 실시 등	-	100%	월 1회 기준
진취적 경영개선	고객만족도 향상	81.5점	83점	행안부평가기준
	고장처리달성률	99.6%	99.7%	성과평가기준
소통과 상생의 기업 문화	참여형 노사관계	25회	25회	노사 간담회 등
	무분규 달성	0건	0건	

2

2020년 예산

(단위 : 백만원)

구 분		'20년 예산 (A)	'19년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비 고 (%)	
수입 예산	합 계	32,538	25,034	7,504	129%	
	영업 수익	소 계	31,557	24,854	6,703	
		운영사업수익	27,193	20,509	6,684	
		기타사업수익	4,364	4,345	19	
	영업외 수익	소 계	43	38	5	
		이자수익	30	21	9	
		잡 이 익	13	17	△4	
	이 월 금	938	142	796		
	지출 예산	합 계	32,538	25,034	7,504	129%
		영업 비용	소 계	30,847	24,278	6,569
인 건 비			22,853	17,925	4,928	
경 비			7,994	6,353	1,641	
영업외비용		6	6	-		
예 비 비		320	-	320		
자본예산		537	750	△213		
유 보 금		828	-	828		

IV. 주요 업무계획

1

안전한 사업장 달성

경영지원처
☎02-6311-8716

사고방지 시스템 구축

비상사태 대응

지속적 안전관리

- 신종 코로나바이러스 예방 대책 수립
- 안전5중방호벽, 자체 점검을 통한 사고 제로화 추진

신종 코로나바이러스 감염 예방 활동 실시

- 마스크 지급 및 손 씻기 생활화 교육
- 질병관리본부의 개인위생수칙 및 행동수칙 전파
- 중국 방문 대상자 전수 조사 완료

공사 안전 5중방호벽 기법 전수 및 자체 교육 실시

- 안전 5중방호벽 실행체계구축
- 매월 1회 안전 5중방호벽 자체 토론회 실시(코로나로 인해 잠정연기)
- 공정별 프로세스 작성 및 잠재적 위험요소 개선

안전점검 및 위험성평가

- 상반기 안전점검 추진(2020.6월중 예정)
- 안전관련 애로사항 해결을 위한 안전토론회 정기 개최



작업 중 마스크 착용



안전5중방호벽 토론회

- 작업공정을 표준화하여 신속한 유지보수 체계 유지
- 역사별 시설이력의 지속적인 데이터관리
- 시설장비 고장내역 이력 관리를 통해 예방관리체계 확립

□ 시설물 정상기능유지를 위한 노력

시설관리처
☎02-6311-8726

- 소방설비 유지보수
 - 터널 내 연결송수관 및 물분무설비 점검보수를 위한 야간 전담반 구성
 - 소방설비 법정점검(종합정밀점검 및 작동기능점검) 입회
 - 정기점검 시설물 현황에 대한 기기보수내역 기록 및 보관(펌프, 수신기 등)
- 위생급수설비 및 냉방설비 유지보수
 - 위생설비 모니터링시스템을 활용하여 고장추이 분석
 - 개량공사가 시급한 오수펌프시설 개소 선정제출
 - 역사 냉방설비 전·후 점검보수 실시 및 보수공사(준공검사 등) 시운전 입회
- 차량사업소 및 별관 시설관리 유지보수
 - 적정 기술인력 및 시설관리 법정선임 인원배치
 - 사업장 내 각종장비 중앙감시반(자동제어, 화재수신반), 냉난방설비 유지 등 상시근무를 위한 교대 근무 실시(1~4호선 차량사업소, 4개 별관)
 - 1~4호선 차량사업소 폐수수질측정 및 관리
- 역사 및 차량기지 내 조명 콘센트 설비유지보수(1~4호선)
 - 조명등 및 콘센트 점검 및 교체작업
 - 분전반 및 개폐기함 점검



천정형 피난유도등 보수작업



정화조 청소



분전함 작업

□ **원활한 업무수행을 위한 시설관리 조직개편**

시설관리처
☎02-6311-8726

- 차량사업소 업무일원화 추진 및 기타부서의 효율적 유지관리를 위한 조직개편 실시
- 조직개편 내용(1처 2소 16단 5파트 ⇒ 1처 3팀 22단 5파트)
 - 제1기술사업소, 제2기술사업소 → 시설1팀, 시설2팀, 시설3팀
 - 차량사업소 및 별관 시설물 관리부서 신설
 - 화장실 건축시설물 유지관리 전문부서 별도 신설

□ **시청유실물센터 내진공사 실시**

안전지원처
☎02-6311-8721

- 공사기간 : 2020.4.4.(토)~약 1개월(업무 종료 후 야간작업 실시)
- 공사내용 : 내진설계에 맞는 시청 유실물센터 유리벽면 교체
- 공사방법
 - 천정판넬(4중막)설치 후 석면 교체 공사 실시
 - 사무실 내 비계설치 후 내진공사 실시

□ **코로나19 위기경보 격상에 따른 디지털시민안전체험홍보관 임시휴관**

안전지원처
☎02-6311-8721

- 휴관기간 : 2020.2.25.(화)~4.12.(일)
- 휴관기간 중 체험·홍보관 내 장비 및 비품류 소독 진행
- 2020.4.14.(화)부터 부분운영 시행
 - 공사 직원 및 공사업체 직원 대상 한정 운영
 - 일별회차 5회→3회 / 회차별 정원 14명→10명 조정하여 부분운영



3

업무영역 확대를 위한 기반구축

□ 물류사업 활성화 및 고객편의 증대 추진

신기술사업T/F
☎02-6311-8825

- 유인보관소 확장
 - 기존 홍대입구역 외 서울역, 명동역 2개소에 서비스 센터 추가 구축 추진
- 배송 서비스 범위 확대
 - 유인보관소 ↔ 고객 지정 장소(집, 공항, 호텔 등)
 - 지하철 물품보관함 ↔ 고객 지정 장소(집, 공항, 호텔 등)
- 고객용 앱(APP) 런칭
 - 앱을 통한 보관·배송예약, 결제, 보관함 개폐, 민원 등의 서비스 제공
- 물품보관함 사업영역 확대
 - B2B, B2G 영업을 통한 물류 플랫폼 확장



물품보관·전달함



유인보관소-홍대입구

□ PSD 건설사업 계획

신기술사업T/F
☎02-6311-8820

- 고정문 및 광고판 철거 및 비상문으로 교체작업 실시
 - 사업범위 : 1~8호선 132개역(1~4호선 47역, 5~8호선 85역)
 - 설치수량 : 1,600 양문형 등 4,259개
 - 사업기간 : '20.1 ~ '20.12월



PSD유닛구성



1,600mm형



1,200mm형



800mm형

- 비상문 교체작업 완료 후 사업확대 추진 검토

□ 직원 근무환경 개선

- 업무· 휴식공간 환경 개선 및 노후 비품교체 등
- 전문기관의 정기적인 작업환경 측정 및 조치
- 근골격계 및 유해물질 침투 방지용 보호장비 지급

□ 후생복지

- 전직원 선택· 맞춤형 건강검진 및 특수검진 실시
- 전직원 단체보험 및 영업배상 보험가입
- 보건위탁 관리 및 직원화합의 날 행사 실시

□ 소통의 기업문화 조성

- 상, 하반기 상생의 노사합동 워크숍 시행 및 수시 노사간담회 개최
- 현장직원 간담회로 적극적인 현장의견 청취 및 쟁점사항 사전 해소

□ 사회적 책임을 위한 노력

- 자매결연 사회복지시설에 지속적인 나눔활동 시행
- 지적장애인생활시설 『신아원』 및 아동보육시설 『강동꿈마을』 시설보수 및 성금전달, 봉사공연 등 시행



봉사활동(신아원)



봉사활동(강동꿈마을)

V. 주요 현안 사항

1

PSD 사업 추진

□ 추진 배경

- 역사내 승객안전을 위해 설치된 승강장안전문(PSD)의 폐쇄형 고정문 및 광고판을 개폐가 가능토록 개량하여 비상시 승객 탈출로를 추가 확보하여 안전성을 극대화하고자함.

□ 진행 현황

- 사업준비팀 구성 및 현장사무실 개소
 - 전문 계약직 2명, 정규직 2명 채용배치(1/15)
 - 총무로 현장사무실 개소(2/25)
- 승강장안전문(PSD) 고정문 등 개량공사 계약체결(2/14)
- 공사 계약에 따른 착수계획서 제출(2/26)
- 영업배상 책임보험 가입(3/9)
 - 현대해상화재보험:대인 1인(5억), 1건당(30억) / 대물 1건당 (5억)
- 안전관리자 및 시공팀 인력채용(3/19)
 - 안전총괄자 1명, 철도운행안전관리자 2명, 등 27명
- 자체 세부공정 계획수립을 위한 야간현장 실측 진행(3/4 ~ 31)
 - 4호선 총무로역 등 30개소

□ 향후 계획

- GS네오텍(화성공장) 자체 목업설치 참석(4/9)
- 승강장안전문(PSD) 고정문 등 개량공사 착수
 - 45호선 송정역 고정문 철거 및 비상문 설치작업(4/20~ 12월 준공)
 - GS네오텍 화성공장 자체 공장목업 참석(4/9)
- 산업안전 보건법에 따른 안전보건관리책임자 교육(4/10)
- 건설업 등록에 따른 건설업 교육(5월중 예정)