

「아름다운 사람들과 정성으로 깨끗한 세상을 만들어가는 신뢰1등 Clean기업」

주요 업무 보고

2020. 4.



서울메트로환경

보고 순서

I. 일 반 현 황

II. '19년 경 영 실 적

III. '20년 경 영 목 표

IV. 주 요 현 안 사 항

I. 일반 현황

1

운영 현황

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)
- 서울시 2차 비정규직 고용개선 대책('12.12.7 일자리정책과-16597호)

임무

- 서울교통공사 1~4호선 역사·인재개발원 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 청사·전동차·기지 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 경비 업무

연혁

- '13.4.24 : 청소업무 자회사 설립운영 서울메트로 이사회 의결
- '13.5.15 : 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인
- '13.5.24 : (주)서울메트로환경 설립 발기인 총회 및 설립 등기
- '13.6.01 : (주)서울메트로환경 영업 개시
- '14.5.01 : 서울메트로 전동차·차량기지·청사 청소업무 추가 편입
- '16.4.01 : 서울메트로 시설·경비업무 추가 편입
- '16.7.01 : 서울메트로 승강장안전문(PSD) 청소업무 추가 편입
- '17.4.01 : 잠실광역환승센터 관리운영 대행업무 개시
- '20.1.01 : 특수경비업무 추가 편입, 시설업무 이관(도시철도ENG)

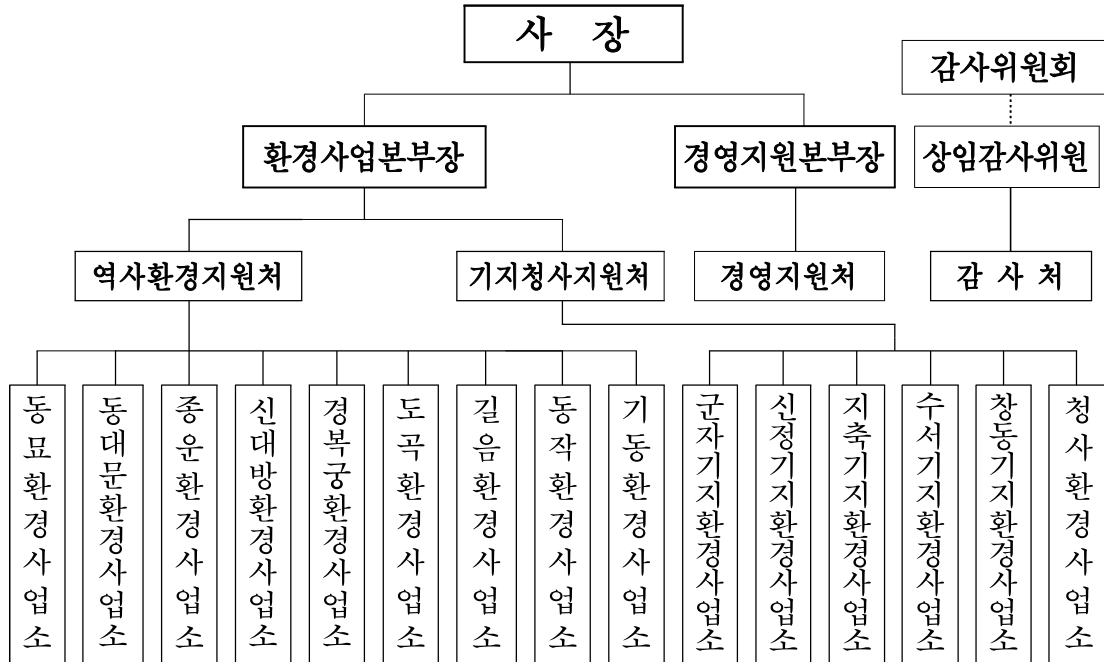
자본금

수권자본금	납입자본금
25억원	7억원

2

조직 및 정원

○ 기 구 : 4임원, 1위원회, 4처, 15사업소



※ 비상임이사 : 5명 (위촉직 2명, 당연직 3명 - 서울교통공사 기획처장, 서비스운영처장, 차량운영처장)

○ 정·현원

(‘20.3.31. 현재)

구 분	계	임 원	사무직	미화직	경비직	시설직
정 원	1,722	4	21	1,562	123	12
현 원	1,694	4	21	1,534	121	14
과부족	△28	-	-	△28	△2	+2

※ 부족 인원은 직원 사직 등 유고에 따른 대체인력(기간제) 한시 운용중

※ 코로나19 대응 기간제 75명 별도 한시 운용중(방역·소독 강화)

Ⅱ. '19년 경영실적

□ 재무상태

(단위 : 백만원)

자 산				부 채 및 자 본			
구 분	'19.12.31.	'18.12.31.	증 감	구 분	'19.12.31.	'18.12.31.	증 감
자 산 계	11,645	9,883	1,762	부채및자본 계	11,645	9,883	1,762
유동자산	10,117	9,401	716	부 채	7,568	8,041	△473
비유동자산	1,528	482	1,046	자 본	4,077	1,842	2,235

※ 1,488백만원 현금배당(서울교통공사, '20.3.30. 정기주주총회 의결)

□ 경영성과

(단위 : 백만원)

비 용				수 익			
구 분	'19년	'18년	증 감	구 분	'19년	'18년	증 감
비용 계	73,295	64,387	8,908	수익 계	75,530	64,397	11,133
영업비용	73,202	64,131	9,071	영업수익	75,165	64,115	11,050
· 인 건 비	58,283	51,189	7,094	· 운 영 수 익	75,154	64,095	11,059
· 경 비	12,746	11,023	1,723	· 기타사업수익	11	20	△9
· 판매관리비	2,173	1,919	254				
영업외비용	93	256	△163	영업외수익	365	282	83
법인세 등	-	-					
당기순이익	2,235	10	2,225				

○ 비 용 : 8,908백만원 증가

- 영업비용 : 9,071백만원 증가
 - 인건비 7,094백만원 증가('19년 서울형 생활임금 적용)
 - 경비 및 판매관리비 1,977백만원 증가(4대보험, 재료비 등 증가)
- 영업외비용 : 유가증권처분손실 163백만원 감소

○ 수 익 : 11,133백만원 증가

- 영업수익 : 11,050백만원 증가
 - 운영사업수익 11,059백만원 증가(위수탁대가 11,101백만원 증가, 잠실광역 42백만원 감소)
 - 기타사업수익 9백만원 감소(신조전동차 청소 등)
- 영업외수익 : 83백만원 증가(퇴직연금평가수익 71백만원, 이자수익 등 12백만원 증가)

Ⅲ. '20년 경영목표

1 비전 및 추진전략



2

경영목표 및 추진과제

경영목표	중점추진과제 및 사업	주요 KPI	2020년	
			목표값	관리부서
무재해달성	전사적 무재해운동	산재발생건수	14건 이하	역사환경지원처 기지청사지원처
	사업장 안전교육 및 점검강화	전 직원 안전교육	24시간	역사환경지원처
	경비사고 Zero 달성	경비관련 사고건수 (외부인 침입 등)	1건 이하/년	기지청사지원처
고객만족도 제고	청결만족도 모니터링	고객만족도	모회사 평가결과 적용	역사환경지원처 기지청사지원처
	미화직 직무·CS교육	직무/CS교육	2시간/2회	역사환경지원처 기지청사지원처
	청소위생 아카데미 지속운영	청소·위생 아카데미	48명/2회	역사환경지원처
	업무품질 및 현장운영평가	업무품질·현장운영평가	2회	역사환경지원처 기지청사지원처
	역사 쓰레기 불법 투기 예방 캠페인	캠페인 활동	2회	역사환경지원처
	사업소별 간담회	사업소별, 공사 서비스센터별 간담회	역사 21회 기지청사 6회	역사환경지원처 기지청사지원처
업무프로세스 혁신	개선 제안 활동	개선완료건수	300건	경영지원처
	청소업무 표준화, 청결도 제고	청소서비스 기능경진대회	1회	역사환경지원처 기지청사지원처
	근태관리시스템 구축·정착	근태전산시스템 구축	1식	경영지원처
조직력 강화	내부직원 만족도조사(ESI)	내부직원 종합만족도	86.3점	경영지원처
	상생적 노사관계 형성	노·사 합동 워크숍	1회	역사환경지원처
	칭찬 프로그램 지속 운영	칭찬건수	2,400건	경영지원처

3

2020년 예산

□ 전년 대비 약 944백만원 감소(76,686 → 75,742백만원)

(단위 : 백만원)

구 분		'20년 예산 (A)	'19년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비 고	
수 입 예 산	계	75,742	76,686	-944		
	소 계	73,812	74,770	-958		
	영 수 업 익	운영사업수익	73,812	74,756	-944	시설업무(120명) 이관 경비업무 추가인수(33명)
		기타사업수익	0	14	-14	2호선 신조전동차 청소대가
	소 계	585	280	305		
	영 업 외 수 익	이 자 수 익	35	30	5	예금이자수익
		기 타 수 익	550	250	300	장애인고용장려금 등
	보 전 재 원	1,345	1,636	-291	전년도 이월금 당기상각비	
	지 출 예 산	계	75,742	76,686	-944	
		소 계	74,981	74,849	132	
영 업 비 용		인 건 비	59,531	60,237	-706	시설업무(120명) 이관 경비업무 인수(33명) 생활임금 적용 등
		복 리 비	8,855	8,580	275	건강보험료 인상 (3.23%→3.335%), 건강검진비 인상
		기 타 경 비	6,595	6,032	563	재료·피복비 등 증가
영 업 외 비 용		230	200	30	도시철도공채매입 할인상각액	
예 비 비		0	0	0		
자 본 예 산		531	1,637	-1,106	공기구비품	

IV. 주요 현안사항

□ 코로나19(COVID-19) 대응

○ 전 역사, 전동차 방역·소독 강화

구 분		경 계 (’20.1.28.~2.23.)	심 각 (’20.2.24.~현재)	비 고
역 사	승강장, 대합실	주 1회	주 2회	출·퇴근시간 방역·소독 집중실시 (7~9시, 18~20시)
	화장실	주 5회	일 2회	
	E/S(핸드레일, 계단난간), E/V(버튼) 역무자동설비(발매기, 충전기, 환급기, 정산기 등)	일 4회	일 4회(수시)	
전 동 차	손잡이 분무소독	입고시마다	입고시마다	소청소
	손잡이바 및 지주대 소독	주 2회	입고시마다	중청소
	객실내부 방역소독	주 2회	입고시마다	방역소독
	의자방석 스팀청소	월 2회	월 2회	대청소

※ 각 소속 상황에 따라 방역·소독 탄력(증회) 운용중, 과업 증회에 따른 기간제 75명 추가 운용 중

○ 고객접점 방역·소독, 공중위생 강화 조치

- 살균·소독제, 위생용품(마스크, 손소독제 등) 긴급 배포
- 전용 도구(손걸레 등) 지급, 방역·소독 시 매뉴얼 준수·작업안전 강조
- 출근 시 체온확인, 작업 후 개인 청결관리로 회사 내 감염 원천 차단

○ 초미립자 소독분무기(ULV) 120대 추가 도입

○ 격무직원 사기진작(격려물품 배포)

- 지급물품 : 영양제, 사과, 초콜릿, 격려키트 등



〈 직원 사기진작 키트 〉

○ 노사 합동 방역·소독

- 실시일자 및 장소
 - ’20.1.31.(금), 신정기지환경사업소
 - ’20.3.2.(월), 수서기지환경사업소
 - ’20.3.6.(금), 동묘환경사업소 종로3가1·3역
- 참여인원 : 임원 및 부서장, 조합간부 등



〈 노사 합동 방역·소독 〉

○ 코로나19 대응 주요 언론보도 협조

- 콜센터 집단감염 관련 신도림역 집중 방역소독(’20.3.10~3.11. MBC, KBS, 경향신문 등)
- 명동역 외국인 대상 홍보 등 집중 방역 소독(’20.3.4. 연합뉴스 등)
- 국외 언론사 역사 방역소독 취재 협조
 - 이란 국영 방송사 PressTV(’20.3.25. 신도림역)
 - 프랑스 주간지 르푸앙(’20.3.26. 시청1역)



콜센터 직원들 오간 구로역·신도림역 등 방역