

# 2020년 서울형 사회복지시설 평가사업(6종) 기본 운영계획 공유 간담회 결과

## I. 회의개요

- 일 시 : 2020. 3. 26(목) 13시30분
- 장 소 : 재단 5층 대회의실
- 참석자

성명	소속 및 직책	성명	소속 및 직책
최성숙	서울시사회복지관협회장	최종태	서울시장예인직업재활시설협회장
이은주	서울시노인종합복지관협회장	홍금화	서울시장예인소규모복지시설협회장
허 경	서울시장예인복지관협회 사무국장(대참)	배명희	서울노숙인시설협회장
구연창	서울시 복지정책과 법인시설팀장	김 홍	서울시 복지정책과 주무관
김은영	서울시복지재단 서비스품질관리본부장	유준용	서울시복지재단 평가팀장
장지현	서울시복지재단 평가팀 과장		

※ 배석 : 평가실무담당

## 주요 내용

- 서울형 평가체계 개선방안 학술포럼 후속조치 관련 진행사항
- 서울형 평가지표에 인권관련 지표 추가
- 서울형 평가전문위원 양성계획(안)
- 서울형 평가(운영)위원회 구성 및 개선(안)

### III. 주요 논의내용

#### **논의1** 서울형 평가지표에 인권관련 지표 추가

##### 주요 논의 내용

###### ○ 인권 관련 평가지표 내용 확대

- 서울시 인권담당관실 요청사항에 따라 서울형 평가지표에 사회복지시설에서 직원에 대한 종교행사후원금 강요를 고충사항으로 포함 등 인권 관련 내용을 확대하도록 함.
- 2020년 평가대상 시설(장애인복지관, 노숙인이용시설) 평가지표내용을 변경하여 적용하고, 2020년 이후 평가대상 시설은 지표개선위원회를 통해 관련 사항을 반영하도록 함.

#### **논의2** 2020년 서울형 평가전문위원 양성계획(안) 공유

##### 주요 논의 내용

###### ○ 서울형 평가 전문위원 모집 및 선발 절차 변경 관련

- 기존 서울형 평가위원 교육이 지표해석에 한정된 부분이 있어 평가결과보고서 작성, 인터뷰 기법 등 기본 소양 교육을 강화한 내용임.
- 학계 평가전문위원 자격을 기존 전임교수에서 확대시킨 부분은 긍정적임.
- 갈수록 전임교수들이 평가위원 참여가 어려운 구조이므로 서울이 아닌 지역의 겸임교수를 병행하고 있는 시설장 등의 대안 모색도 필요

###### ○ 연중평가, 상설평가원 등 서울형 평가의 중장기적 방향 모색 필요

- 그동안 문제점으로 지적된 서울형 평가 결과보고서를 보면 적정한 샘플(모델)이 부족해서 평가위원 교육을 통한 결과보고서 작성이 어려웠던 부분도 있음. 적절한 샘플(모델)이 만들어지면, 해당 시설만이 아닌 유형을 넘나드

는 시설평가와 연중 평가도 가능할 수 있음.

- 작년 평가전문인력 TFT에서 제안했던 상설평가원 설치 등 중장기계획에 대해 작은 첫걸음이라도 떼는 노력이 필요함.
- 평가체계에 대해 관심이 집중되어진 때에 맞게 중장기계획을 이루고자 하는 것이 협회장들의 책무라고 생각함. 장기적으로는 품질관리 수준을 적용하면 유형을 뛰어넘는 평가가 가능할 것으로 생각함.

### **논의3** **서울형 평가(운영)위원회 구성 및 개선(안)**

#### **주요 논의 내용**

- **평가운영위원회와 유기적 연계활용 구조 관련**
  - 기존에는 평가운영위원회와 평가지표 개발위원회가 별개로 되어 있어 평가지표 적용 측면에서 연계되는 구조가 더 바람직하다고 봄.
- **총괄평가운영위원회 역할 전환에 대한 다양한 모색**
  - 서울시 차원에서는 총괄평가위원회의 역할에 대해 다양한 방향 전환을 모색하고 있음. 총괄평가운영위원회의 권한을 각 시설별 평가운영위원회로 위임하고, 전체적인 심의 기능은 서울시 사회보장위원회에서 맡는 방안 등등 효율적인 역할 전환을 고려 중임.

### **공유** 『서울형 서비스 최저기준 마련방안』 관련 연구과제 추진사항

- 서울형 사회복지시설운영 가이드라인 개발연구 추진방향 및 개요를 공유함**