
목차

01 연구의 개요	2
1_연구배경과 목적	2
2_연구내용과 방법	4
02 사회협약에 관한 이론적 논의	8
1_사회협약의 개념적 논의와 주요 사례	8
2_사회협약을 둘러싼 몇 가지 개념 논의	24
3_사회협약 관련 민선 5·6기 시정의 주요 현황과 여건	47
03 사회협약 해외사례 조사·분석: 영국 협치협약(Compact)	58
1_협치협약(Compact)의 개요	58
2_국가협약(National Compact)의 추진내용 및 방법	62
3_지방협약(Local Compact) 사례분석: 3가지 사례	80
4_요약과 시사점	97
04 서울사회협약 추진을 위한 사회적 인식 및 정책수요조사 결과	102
1_조사 개요	102
2_조사결과 분석	104
3_요약과 시사점	141
05 서울사회협약 추진을 위한 정책방안	148
1_서울사회협약의 기본구상	148
2_서울사회협약의 전략적 추진체계 구축	153
3_협약서의 구성과 실천과제 도출	179
4_서울사회협약의 실효성 강화전략 모색	192

참고문헌	223
부록1 서울사회협약서(안)	230
부록2 영국 협치협약(Compact, 2010)	238
부록3 서울사회협약 추진을 위한 사회적 인식 및 정책수요조사 설문지	250
Abstract	267



표 목차

[표 2-1] 저출산·고령사회 기본계획 주요 내용	17
[표 2-2] 청렴사회협약 분야별·지역별 협약서 예시	22
[표 2-3] 거버넌스의 3가지 양식 : 시장/위계/네트워크	26
[표 2-4] 우리나라 시민단체, 지역사회모임 등 시민참여활동과 자원봉사활동 추이	50
[표 2-5] 민간위탁사업 사업건수 및 예산	52
[표 2-6] 2018년 서울시 민간보조사업 지원현황	54
[표 2-7] 2018년 서울시 민간보조금 사업별 예산	54
[표 2-8] 자치분권을 위한 지원정책	56
[표 4-1] 설문조사 응답자 현황	103
[표 4-2] 지역사회 사업참여 경험	131
[표 4-3] 행정과 민간의 응답 비교	141
[표 4-4] 설문조사에서 나타난 주요 제도영역별 문제점과 개선방향	143
[표 5-1] 사회협약 공동이행계획서 예시	198
[표 5-2] 사회협약 관련 서울시 조례	218

그림 목차

[그림 2-1] 사회협약 구분	12
[그림 2-2] 거버넌스에 관한 6가지 개념적 용례	27
[그림 2-3] 네트워크 거버넌스의 구성체계 : 3차원 모델	30
[그림 2-4] 3분 도식에 기초한 시민사회 구성체계	36
[그림 2-5] 사회구성체계와 시민사회	38
[그림 2-6] 시민사회의 변화와 역할 다변화	41
[그림 2-7] 사회적가치의 활성화와 제도화	42
[그림 2-8] 새로운 공익활동의 주요 특성	44
[그림 2-9] 민간의 시정참여제도의 변화	44
[그림 2-10] 시민사회단체가 경험하는 어려움	48
[그림 2-11] 서울시민들의 자원봉사 참여율	50
[그림 2-12] 서울시 민간위탁제도의 문제점	53
[그림 2-13] 서울시 민간보조사업의 문제점	55
[그림 3-1] 영국 협치협약(Compact) 추진 경과	61
[그림 3-2] 영국의 국가협약(National Compact) 구성체계	62
[그림 3-3] 영국의 국가협약(National Compact) 참여주체	63
[그림 3-4] 영국 국가협약(National Compact)의 협약서 구성	64
[그림 3-5] 영국 지역별 협약 체결 현황	81
[그림 3-6] 영국 지방협약(Local Compact) 추진체계	83
[그림 3-7] 영국 지방협약(Local Compact)서의 구성체계 예시(3가지 사례)	85
[그림 3-8] 영국 런던시 타워햄릿구 위치	85
[그림 3-9] 영국 런던시 타워햄릿구 협약 운영체계	88
[그림 3-10] 영국 런던시 레드브리지구 위치	89
[그림 3-11] 영국 런던시 레드브리지구 협약 운영체계	92

[그림 3-12] 영국 타인위어주 선더랜드시 위치	93
[그림 3-13] 영국 타인위어주 선더랜드시 협약 운영체계	96
[그림 4-1] 서울사회협약 추진을 위한 설문조사 개요	103
[그림 4-2] 서울시 행정과 시민사회의 관계에 대한 인식	104
[그림 4-3] 시민사회에 대한 행정의 인식	105
[그림 4-4] 행정에 대한 시민사회의 인식	106
[그림 4-5] 서울시민사회가 시정 운영에 미치는 영향	106
[그림 4-6] 서울시민사회가 시정 운영에 주는 긍정적 영향	107
[그림 4-7] 서울시민사회가 시정 운영에 주는 부정적 영향	107
[그림 4-8] 서울시민사회의 시정 참여/협력이 도움이 되는 제도	108
[그림 4-9] 적극적 개선이 시급한 제도	109
[그림 4-10] 다음 시정(민선 8기)에 서울시민사회의 역할 변화	110
[그림 4-11] 서울시(행정)와 시민사회의 관계 개선 필요성	110
[그림 4-12] 향후 서울시와 시민사회의 관계에서 개선되어야 할 사항	111
[그림 4-13] 서울시민사회가 우선적으로 수행해야 할 역할	112
[그림 4-14] 서울시 소재 시민사회단체 및 활동가의 주요 애로요인	113
[그림 4-15] 서울시민사회의 지속적 발전 제약요인	114
[그림 4-16] 서울시민사회의 활성화를 위해 필요한 요인	115
[그림 4-17] 서울시 정책 추진과정에 참여 경험	116
[그림 4-18] 서울시 주요 시책(사업)의 추진방식	117
[그림 4-19] 민간의 시정 참여에 대한 인식	117
[그림 4-20] 민간의 바람직한 시정 참여방식	118
[그림 4-21] 민간의 시정참여 활성화 방안	119
[그림 4-22] 자원봉사활동 양적 변화에 대한 응답	120
[그림 4-23] 자원봉사활동 질적 변화에 대한 응답	120
[그림 4-24] 서울시 자원봉사활동의 주요 변화에 대한 응답	120
[그림 4-25] 자원봉사활동의 개선사항	121
[그림 4-26] 자원봉사활동의 활성화 정책	122
[그림 4-27] 민간보조사업의 보조금 규모의 적절성	123
[그림 4-28] 민간보조사업의 관리운영체계 및 지원절차에 대한 인식	123
[그림 4-29] 민간보조사업의 개선사항	124
[그림 4-30] 민간보조사업의 향후 중점 고려사항	125

[그림 4-31] 민간위탁제도에 대한 전반적 평가	126
[그림 4-32] 민간위탁제도에서 개선이 시급한 요소	127
[그림 4-33] 민간위탁제도 운영 측면에서 고려해야 할 사항	128
[그림 4-34] 시정참여 민간주체의 책임성 정도	129
[그림 4-35] 시정참여 민간주체의 책임성	129
[그림 4-36] 시정참여 민간주체의 책임성 강화방안	130
[그림 4-37] 정책 추진 시 서울시와 지역사회 관계	132
[그림 4-38] 지역사회에서 정책의 추진형태	132
[그림 4-39] 지역사회내 정책의 성과 창출의 애로요인	133
[그림 4-40] 서울시와 지역사회의 바람직한 관계	134
[그림 4-41] 지역사회 내 협치 및 자치분권 강화방안	134
[그림 4-42] 서울사회협약의 인지 여부	135
[그림 4-43] 서울사회협약의 필요성 및 실효성	135
[그림 4-44] 서울사회협약 추진에 대한 관심과 참여의사	136
[그림 4-45] 바람직한 서울사회협약의 성격	137
[그림 4-46] 서울사회협약의 추진방식	138
[그림 4-47] 서울사회협약의 성공적 추진을 위한 우선적 고려요소	138
[그림 4-48] 서울사회협약서에 우선 반영해야 할 내용	139
[그림 4-49] 서울사회협약의 핵심 정책방향	139
[그림 4-50] 서울사회협약을 통해 개선할 행정제도	140
[그림 4-51] 서울사회협약의 실효성 확보 방안	140
[그림 5-1] 서울사회협약 추진을 위한 3가지 전략방안	151
[그림 5-2] 서울사회협약의 전략적 추진체계 구축방안	155
[그림 5-3] 서울사회협약 참여주체의 조직화 방안	156
[그림 5-4] 서울사회협약 민간협의회 구성	157
[그림 5-5] 서울사회협약 행정 전담기구	161
[그림 5-6] 서울사회협약 공론화 방안	170
[그림 5-7] 서울사회협약 확산을 위한 다원화의 방안	172
[그림 5-8] 서울사회협약 협약의제 추가방안	174
[그림 5-9] 서울사회협약의 공간적 다원화 전략	176
[그림 5-10] 협약서 구성을 위한 방안	181
[그림 5-11] 협약서 주요내용의 도출과정	187

[그림 5-12] 서울사회협약 실효성 강화방안	195
[그림 5-13] 서울사회협약 공동이행계획서 수립 및 적용	196
[그림 5-14] 서울사회협약과 서울시 부서별 사업계획서의 연계	200
[그림 5-15] 서울사회협약의 과·팀별 사업계획서 반영(1안)	201
[그림 5-16] 서울사회협약의 실·국·본부별 사업계획서 반영(2안)	202
[그림 5-17] 서울사회협약 이행과정 모니터링과 평가체계 구축	203
[그림 5-18] 서울사회협약 속의 및 시정권고 프로그램 운영과정	210
[그림 5-19] 서울사회협약 민간협의회 구성안	213
[그림 5-20] 서울사회협약을 위한 법적 제도화 모색 방안	215

