

# 2020년 청소년시설 종합성과평가 결과보고

민간위탁 사무의 재계약 적정성 등 판단을 위해 위탁기간 만료 도래 시설에 대한 '20년 종합성과평가를 실시함

## □ 평가개요

### ○ 근거

- 서울시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제18조(종합성과평가)
- 2020년 청소년시설 종합성과평가 추진계획(청소년정책과-2526, 2020.2.3.)

### ○ 평가기간 : '20. 2. 18. ~ 3. 18. (시설별 2~3일)

### ○ 평가대상 : '20년 상반기 위탁만료 예정 11개 시설 (단위: 개소)

계	활동시설			보호시설			
	소계	청소년센터	유스호스텔	소계	상담	인터넷	성문화
11	6	5	1	5	1	2	2

### ○ 평가범위 : 시설 위탁기간 내 운영실태 전반

### ○ 평가내용 : 사업인프라, 사업성과, 서비스 수준, 만족도 제고 노력 등

### ○ 평가방법 : 내부 평가

- 평가반 구성 : 2개조 8명(평가팀 직원 4, 공익감사단 4)
- '20년 만족도 조사가 상반기에 실시되어야 하나 코로나19로 인하여 하반기로 연기됨에 따라 '19년 만족도 조사 결과로 반영

### ○ 전년대비 개선사항

- 시설 특성을 반영한 특화지표 개선 및 배정 상향
- 市 주요 정책 참여 독려를 위한 제로페이 도입 및 사용여부 가점부여

## □ 평가결과

### ○ 평균점수 : 89.6점('18년 종합성과평가 평균 82.9점)

- 지속적인 평가 및 지도점검 시 지적사항 개선을 통해 평균 점수 증가
- ※ 60점 미만 시설은 없음

### ○ 시설별 특성에 부합한 프로그램을 지속적으로 개발, 운영하여 특화사업 부문은 전반적으로 우수하였으나, 조직운영, 회계부분 지적사항 일부 발견됨

## □ 시설별 평가결과

### ① 서울청소년센터

구분	주요내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인을 대상으로 하는 특화프로그램을 운영하여 이용률을 높임</li> <li>· 기업사회공헌 사업과 연계, 센터 1층을 리모델링하여 도서관 신설, 청소년들의 전용공간 및 다양한 읽을 거리를 제공하고 지역 주민들과 소통의 공간이 되는 등 지역적 환경을 극복하는 노력을 보임</li> </ul>
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 센터 입지 요건을 감안한 새로운 프로그램 개발 노력 필요</li> <li>· 프로그램 활성화를 위한 홍보계획 개선 필요</li> </ul>

### ② 성동청소년센터

구분	주요내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취업역량 증진 프로젝트 등 미래인재양성센터 운영을 통해 대외 경진대회에 참여 특허청장상 수상 등의 성과를 보임</li> <li>· 청소년 자원봉사활동 확대에 자발적인 참여를 유도하는 다양한 프로그램 운영</li> </ul>
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 프로그램이 재원 기준으로 세분화되어 운영됨에 따라 실제 사업의 효과분석이 어려움. 실 사업단위로 재편하여 프로그램의 효과 및 특성을 잘 나타낼 수 있도록 재검토 필요</li> </ul>

### ③ 광진청소년센터

구분	주요내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 광진청소년센터만의 시설을 활용한 특화프로그램(천문과학) 및 청소년 마을여행 프로젝트 등 다양한 프로그램을 개설·운영하여 다양한 체험의 기회를 제공함</li> <li>· 청소년운영위원회를 매월 정기적으로 개최하여 청소년의 다양한 의견 제시 및 참여도를 높임</li> </ul>
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 조직 및 인력운영 분야의 체계적인 운영이 필요</li> </ul>

#### ④ 성북청소년센터

구분	주요내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 에코그린 디자인, 4차 산업혁명 대비 미래준비 진로직업 교육 프로그램 등이 높은 참여율과 만족도를 보임</li> <li>· 시설 공간을 생태관으로 조성하여 단순한 교육이 아닌 다양한 생태환경체험 제공 중임</li> </ul>
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주변의 재개발 등의 사유로 이용객 비율이 감소하고 인근의 신축 문화시설과 달리 시설이 노후화되어 이에 대한 전반적인 시설 리모델링이 필요하다고 봄</li> <li>· 인근지역 문화체육시설과의 차별화된 프로그램 개발 필요</li> </ul>

#### ⑤ 서대문청소년센터

구분	주요내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자유학기제와 연계한 요리N조이 및 청소년 진로역량 강화프로그램 V.I.P(Vision in Planning) 운영 등 다양한 활동 제공중임</li> <li>· 서대문 청소년의회를 운영하여 청소년들이 주체적으로 청소년 및 지역사회 이슈를 토론하고 의정활동에 직접 참여할 수 있는 경험을 제공함</li> </ul>
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 용역 계약 등 회계에 대한 정기적 교육실시 필요</li> <li>· 조리실 방수공사 등 센터내 일부시설 기능보강 사업 필요</li> </ul>

#### ⑥ 하이서울유스호스텔

구분	주요내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 여행객 편의제공을 위한 최신 여행정보자료를 비치하고 있으며 쾌적한 환경마련을 위한 점검 및 관리가 상시 이루어지고 있음</li> <li>· 고등학생과 대학생으로 이루어진 통역봉사 동아리 '유스굿월가이드'를 운영하여 다국적 청소년들과의 문화교류 및 참여청소년의 역량 증진 기회를 제공하고 있음</li> </ul>
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 유스호스텔의 운영취지에 맞게 외국 청소년 방문을 제고를 위한 다양한 방법 모색 필요</li> </ul>

### ⑦ 청소년상담복지센터

구분	주요내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 청소년의 상담 및 고민해결, 위기청소년 지원을 위해 1388전화 및 긴급구조 서비스 지원을 24시간 운영하여 청소년들의 자립과 성장을 지원하고 있음</li> <li>· 사업의 성격상 유관기관과의 연계가 필수적으로 서울시교육청, 서울지방경찰청, 남부비행예방센터, 서울보호관찰소 등 지역내 여러 단체 및 기관들과 네트워크를 형성, 원활하게 협력중임</li> </ul>
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업에 대한 평가 결과시 제시된 보안점에 대한 구체적인 실행계획 수립 필요</li> <li>· 홍보에 대한 모니터링 및 결과에 대한 평가의 적극적인 진행 필요</li> </ul>

### ⑧ 광진인터넷중독예방상담센터

구분	주요내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자유학기제와 연계한 C.S.I.프로그램, 청소년서포터즈, 스펀지 등을 광진 인터넷 중독예방센터만의 차별화된 특화 프로그램으로 개발·진행하여 실제 프로그램 참여자들의 자기조절 능력을 향상시키는 효과를 보임</li> </ul>
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 회계 및 물품관련 정기적 교육실시 필요</li> <li>· 홍보에 대한 모니터링 및 결과에 대한 평가의 적극적인 진행 필요</li> </ul>

### ⑨ 마포인터넷중독예방상담센터

구분	주요내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 청소년의 인터넷 과다 사용 및 중독 탈출을 위한 교육 및 상담 서비스외에도 시립 인터넷중독예방센터 소속 스마트미디어 전문가 양성과정을 전담하여 운영, 236명의 전문강사 및 상담사 양성 배출</li> </ul>
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시설공사 시 공사 작업일지 및 공사 감독일지 작성 등 세부적인 용역관리 필요</li> </ul>

⑩ 광진청소년성문화센터

구분	주요내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 흥미를 유도하는 놀이형 체험관 성교육 콘텐츠 등을 개발 · 운영하여 성평등 및 성인지 감수성 확산에 노력함</li> </ul>
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 성체험관 교육사업외 신규프로그램 개발 및 수시 리뉴얼이 적극적으로 이루어지도록 개선 필요</li> <li>· 자체 홈페이지 개발 운영을 통해 이용자들의 다양한 의견 및 센터 홍보 등 필요</li> <li>· 회계 및 물품관리 전담인력 및 주기적인 교육 필요</li> </ul>

⑪ 동작청소년성문화센터

구분	주요내용
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 영어를 활용하여 다문화가정이나 국내 거주 외국인 대상 성문화 교육프로그램 개설 및 인근 고등학교와 연계한 청소년동아리 활동 등이 활발히 운영하여 청소년들의 성평등 및 성인지 감수성 확산 시킴</li> </ul>
개선과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 청소년시설 예산편성기준 사업비 편성원칙에 맞는 사업비 책정 필요하다고 판단됨.</li> <li>· 문서 및 사무관리에 대한 정확한 이해 및 직원교육 필요</li> </ul>