

제 290회 정례회

2019 주요 업무보고

2019. 11. 11.

한울정신건강복지재단
서울특별시립
비전트레이닝센터

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 서울특별시립 비전트레이닝센터(시설장 : 한명섭)
- 소재지** : 서울시 성동구 자동차시장길48(용답동)
- 개원일** : 2004. 2. 1 (준공일 : 2004. 1. 1)
- 운영법인**
 - 2004. 2. 1~2012.12.31. : 재단법인 대한성공회유지재단
수탁·운영 (대표 : 김근상)
 - 2013. 1. 1~현재 : 사회복지법인 한울정신건강복지재단
수탁·운영 (대표 : 장혜경)
- 설립목적** : 알코올의존 및 정신질환을 지닌 노숙인의 신체적/정신적 재활을 통한 자립기반 조성 지원
- 시설규모**
 - 대지면적 4,793㎡, 건물연면적 3,372㎡(2개동 각 2층)
 - 가동 : 지상2층, 나동 : 지상2층



가동	2층	생활실, 사무실, 프로그램실, 세면장/화장실, 휴게실
	1층	생활실, 사무실, 세면장/화장실, 치과진료실, 휴게실, 체력단련실
나동	2층	생활실, 사무실, 독서실, 프로그램실, 세면장/화장실, 휴게실
	1층	식당, 회의실, 세탁실, 보호작업장, 보일러실, 세면장/화장실, 당직실

예산현액

(단위 : 천원)

구분	2019년	%	2018년	%	증감액	%
계	3,598,047	100%	3,213,840	100%	384,207	112%
보조금	3,040,965	85%	2,884,966	90%	155,999	105%
후원금	346,852	10%	145,456	5%	201,396	238%
사업수입	69,234	2%	61,251	2%	7,983	113%
전입금	25,051	1%	20,000	1%	5,051	125%
잡수입	42,596	1%	45,396	1%	-2,800	94%
이월금	73,349	2%	56,771	2%	16,578	129%

 예산집행 현황 : 집행률 66% (9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	3,598,047	2,358,634	66
사무비	2,067,160	1,467,452	71
재산조성비	144,934	41,156	28
사업비	1,346,798	818,700	61
예비비	39,155	0	0
보조금반환금	0	31,326	-

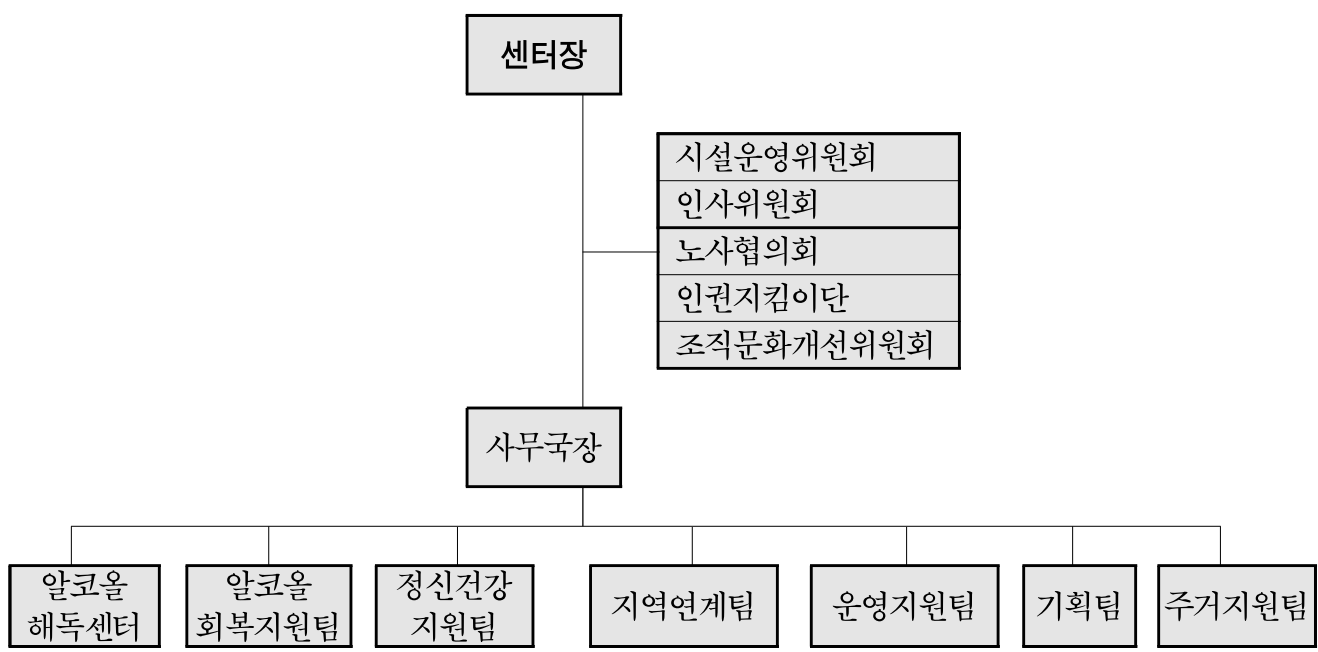
 후원금 수입현황 (9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	1,518	315,785	
후원금	지정후원금	12	297,182
	비지정후원금	1,506	18,603

※ 지정후원(공모사업) : 이랜드복지재단, 주거복지재단, 공동모금회 등

3 조직 및 인력

□ 조 직 : 1 국 7 팀



□ 인 력 : 정원 34명 / 현원 33명

구 분	계	1급 시설장	2급 사무국장	3급 상담원	3급 영양사	3급 간호사	4급 생활 복지사	5급 생활 지도원	6급 사무원	6급 관리인	7급 조리원
계	34/33	1/1	1/1	4/4	1/1	1/1	3/3	17/17	1/1	1/1	4/3
시 설 장	1/1	1/1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
알코올해독센터	4/4	-	-	-	-	1/1	-	3/3	-	-	-
알코올회복지원팀	6/6	-	-	1/1	-	-	1/1	4/4	-	-	-
정신건강지원팀	6/6	-	-	-	-	-	-	6/6	-	-	-
지 역 연 계 팀	2/2	-	-	1/1	-	-	-	1/1	-	-	-
운 영 지 원 팀	11/10	-	-	1/1	1/1	-	2/2	1/1	1/1	1/1	4/3
기 획 팀	3/3	-	-	1/1	-	-	-	2/2	-	-	-
주 거 지 원 팀	1/1	-	1/1	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 정신보건전문요원 7명(정신보건사회복지사 6명, 정신보건간호사 1명)

1. 이용인 현황(2019년 9월말 현재 입소자 362명)

- 연령 : 평균 연령 50.8세(40~50대 70% 차지)
- 정신과 질환 : 알코올의존 226명(62%), 조현병 61명(17%), 우울증 20명(6%) 등
- 학력 : 고졸 145명(40%), 초졸 94명(26%), 중졸 55명(15%) 등
- ※ 평균 시설 이용기간 : 평균 138일(2019년 9월말 현재 퇴소자 370명 기준)

2. 노숙인 건강증진 실적

- 신체 및 정신건강 증진 활동 : 정신과 전문의 진료(925건 / 해독치료 594건, 정신건강 331건), 국공립병원 진료 연계(3,066건)

3. 알코올중독/정신질환 노숙인 사례관리 및 재활프로그램

- 정신질환 노숙인 투약관리 : 126명/26,477건(아침/점심/저녁)
- 금단증상 및 정신과증상 악화 응급지원 : 121회
- 알코올중독 특강(중독의 이해 : 분노조절, 스트레스해소, 회복의 삶 등), 약물관리 교육 : 549명/94회

4. 취업지원 현황

- 1월~9월 평균 : 민간기업/일용직(31명), 시립동부병원 의무보조원(11명), 공공근로(17명), 특별자활(13명), 공동작업장(7명)

5. 주거지원 현황(76호/75명)

- 노숙인 지원주택 : 기관2(마천동) 20호/19명, 기관3(관악구/구로구) 26호/24명(2019년12월 입주 예정)
- 매입임대주택 : 29호/30명
- 공동생활가정 : 1호/2명

□ 법인현황

- 법인명 : 사회복지법인 한울정신건강복지재단
- 설립일 : 1997. 4. 29.
- 소재지 : 서울시 관악구 청룡동 947번지, 태광빌딩 3층
- 대표자 : 장혜경

□ 법인이념

- 설립목적
 - 법인은 열정과 도전 정신으로 정신질환을 가진 사람, 장애를 가진 사람, 노숙과 같은 사회적 위기에 처한 사람 등 사회적 약자들이 지역사회에서 자기주도적으로 인간다운 삶을 회복할 수 있도록 예방, 재활, 고용, 주거 및 권익옹호 등의 다양한 사회복지사업을 실천하고, 관련된 학술연구 활동을 수행함으로써 사회적 소수자들의 회복지향실천 이념의 보편적 실현을 그 목적으로 한다.
- 미션과 비전
 - 미션 : 열정과 도전으로 사회적 약자의 권익을 옹호
 - 비전 : 선도적인 정책과 실천을 이끌어가는 전문 사회복지의 HUB
- 주요사업
 - 정신재활시설의 운영
 - 한울지역정신건강센터(주간재활시설)
강남지역 정신질환자들의 사회재활 서비스 및 여가활동 지원사업 실시
 - 중랑한울지역정신건강센터(주간재활시설)

- 강북지역 정신질환자들의 사회재활 서비스 및 여가활동 지원사업 실시
- 새로돋는 집(남성 공동생활가정)
 - 남성 정신질환자들의 사회복귀를 돕기 위한 소규모 주거제공 사업 실시
- 꿈꾸는 집(여성 공동생활가정)
 - 여성 정신질환자들의 사회복귀를 돕기 위한 소규모 주거제공 사업 실시
- 리커버리하우스(남성 공동생활가정)
 - 남성 정신질환자들의 사회복귀를 돕기 위한 소규모 주거제공 사업 실시
- 유쾌한 집(남성 공동생활가정)
 - 정신질환자들의 사회복귀 새로운 모델제시를 위한 공동체 운영방식의 주거제공 사업 실시

- 장애인 직업재활시설의 운영

- EM실천(직업재활시설-보호작업장)
 - 정신적(정신, 자폐성, 지적)장애인들의 자립지원을 위한 직업재활사업 실시(인쇄, D.M.발송, 현수막제작, 기타 문구포장 작업 등)
- 조은세상(직업재활시설-보호작업장)
 - 정신적(정신, 자폐성, 지적)장애인들의 자립지원을 위한 직업재활사업 실시(인쇄, D. M.발송, 기타 문구포장 작업 등)
- 해내기보호작업장(직업재활시설-보호작업장)
 - 정신적(정신, 자폐성, 지적)장애인들의 자립지원을 위한 직업재활사업 실시(화장지류 생산, 면장갑 생산 등)
- 금천구립장애인보호작업장(직업재활시설-보호작업장)
 - 정신적(정신, 자폐성, 지적)장애인들의 자립지원을 위한 직업재활사업 실시(쇼핑백 가공 및 제작, 기타 문구포장 작업 등)

- 정신질환자 지역사회재활사업 운영

- 정신장애인 공공후견 사업 및 자립생활주택 사업 운영

- 사회서비스 사업의 운영

- 정신장애인토달케어 서비스 등을 통한 정신적 장애인들을 위한 재가서비스 제공

- 장애인 지역사회재활시설의 운영
 - 인천시립장애인종합복지관 수탁 운영

- 장애인주간보호시설의 운영
 - 해내기주간보호센터 수탁 운영

- 노숙인 복지시설의 운영
 - 서울특별시립 비전트레이닝센터 수탁 운영

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영미션과 비전

- 미션 : 다시서는 사람들과 함께 만들어 가는 회복 베이스 캠프
- 비전 : 회복과 탈노숙의 길을 만드는 공동체의 모델이 되자

운영방침

- 노숙인 전문재활시설의 '회복지향 실천모델' 구축
- 노숙인의 개별적 욕구와 능력에 따른 맞춤형 재활서비스 제공
- 노숙인의 의미 있는 사회참여 활동 지원으로 자존감 향상 및 삶의 목적 회복
- 노숙인의 일자리 및 주거지원을 통한 자립생활과 지역사회 정착
- 노숙인의 인권옹호 활동 강화 및 시설 이용 노숙인의 편의생활 증진
- 지역사회 교류협력 및 홍보 강화를 통한 노숙인의 편견해소와 인식개선에 기여

운영전략

- 건강의 회복
- 사회적 관계와 역할의 회복
- 일(직업)과 주거의 회복
- 삶의 의미와 희망의 회복

□ 2019년 운영방향

○ 건강의 회복

- 기초 생활 및 안전의 회복
 - 따뜻하고 편안히 먹고 자는 '쉼'의 회복
 - 음주 등 삶의 안정을 해치는 위협요소로부터의 안전제공
 - 초기 입소자 집중 관리를 통한 안전한 환경과 신뢰 관계 형성
 - 맞춤형 신체적정신적 질환의 종합적 사정과 치료 제공
 - 사람중심의 개별화된 맞춤형 회복지원체계의 확립

- 알코올중독 및 정신질환으로부터의 회복
 - 급성 및 만성 알코올의존 금단 증상의 치료와 단주동기 강화
 - 급성 및 만성 정신질환의 자기관리능력 향상의 지원
 - 접근성 높은 정신의료서비스 구축
 - 노숙인 의료급여 서비스 등 적극 활용
 - 신체적 활력 회복을 위한 다양한 집단 프로그램 시행

○ 사회적 관계와 역할의 회복

- 이용인이 존중받는 시설의 운영
 - 이용인이 참여를 보장하는 기관의 운영
 - 직원 전용 공간의 문턱 낮추기
 - 이용인 중심의 3대 생활환경 개선 추진

- 자기 주도적 회복 역할의 증진
 - 자기결정권을 보장하여 책임 있는 성인의 역할 경험
 - 누구나 일(노동)을 통해서 필요한 것을 만드는 근로친화형 생활습속의 형성

- 자조적 동료지지 체계의 조성
 - 이용인 상호간에 서로 돕기 운동
 - 회복 경험 나누기를 통한 돌려주기 운동
 - 자기 주도적 동아리 활동의 일상적 지원

- 지역사회에 공헌하는 복지시설로의 인식의 전환
 - 독거노인 등 지역사회 복지취약계층 주민 돕기 활동 추진
 - 성동구 협력사업 활동 증대

○ 일(직업)과 주거의 회복

- 지속가능한 일자리를 통한 사회적 역할 회복
 - 새움터 목공 사업 등 경쟁력 있는 자활사업 지속추진
 - 시립동부병원 의무보조요원 등 의미 있는 일자리 사업 지속추진
 - 활용가능한 일자리 자원목록의 체계화를 통한 맞춤형 취업지원 설계

- 지원주거를 통한 탈시설 지역사회 정착 희망의 회복
 - 주거우선 지원을 통한 장기반복 시설이용 흐름을 차단시킴
 - 20명 지원주택을 통한 탈노숙 성과 창출
 - 지원주택 거주자 지역사회 유지를 위한 맞춤형 사례관리 시스템 도입

○ 삶의 의미와 희망의 회복

- 종교기관과의 적극적인 연계를 통한 영성 회복 지원
- 현장 인문학의 운영을 통한 자기 주도적 인생관의 회복지원
- 배움을 통한 지속적인 성장 경험 기회의 제공

□ 2019년 운영전략

○ 거리 노숙인 탈 거리 생활유도

- 거리 노숙 장기화 예방을 위해 안정적인 응급구호 활동 진행 :
 - 혹서기(6월~9월), 혹한기(1월~3월, 11월~12월) 특별보호대책 활동 진행
 - 위기대응콜 응대, 산재지역 노숙인에 대한 응급구호 활동 진행
 - 시립동부병원 해독클리닉과 연계하여 노숙인의 음주문제를 중단시키고, 퇴원자 입소지원을 통해 재노숙 방지
- 음주문제와 노숙생활로부터 회복할 수 있는 안정적인 기초 생활서비스 환경 조성 :
 - 수면, 식사, 정신 및 신체질환 회복으로 일상생활 유지 능력 증대(개별점검표 활용)
 - 공공부조 서비스 이용 자격 취득 지원(신분복원, 건강보험 감면 등)
 - 입소 초기 건강검진 실시 및 검사 결과에 따른 사후 조치 연계
 - 음주충동 및 정신과적 증상 악화 예방을 위한 촉탁의사 진료
 - 연1회 구강검진 진행을 위한 체계 구축 및 검진 진행

○ 당사자와 함께 하는 음주 회복 문화 조성

- 문제음주 당사자의 변화동기에 맞는 프로그램 운영
 - 입소 초기 이용인을 대상으로 하는 알코올 기본교육 진행
 - 변화동기 수준을 반영한 주제로 특강 프로그램 운영
- 개별 회복지원 서비스 강화
 - 이용인의 생활 실태와 욕구를 파악하는 정기상담 진행
 - 자립 및 회복실천 내용을 반영한 거주연장평가 실시
- 당사자 자조모임 및 지역사회에 기여하는 활동을 통해 탈노숙 계기 마련 :
 - 당사자 자치논의 구조 내실화(간담회, 생활실 모임 등)
 - 당사자 욕구가 반영된 자조모임 활성화(다양한 동아리 활동)
 - 당사자의 사회참여 활동(지역사회문화행사, 취업박람회, 홈리스추모제)

○ 당사자와 함께 하는 정신건강 회복문화 조성

- 일상생활 회복 :
 - 거리노숙 및 병원생활로 건강 및 일상기능이 약화된 이용인에게 건강한 생활을 영위할 수 있도록 지원(의,식,주의 안정적 지원 및 정신의료 서비스 제공)

- 최저생활보장을 위한 행정지원(전입신고, 장애인등록, 차상위등록, 기초생활수급권자등록 등)
- 자립기반조성을 위한 법률 및 개인회생 서비스 지원
- 개별 욕구가 반영된 맞춤형서비스 지원(개별 욕구중심의 정기상담 월1회)
- 정신건강 회복 지원 :
 - 심리검사 및 심리상담을 통한 트라우마 치료 및 정신건강회복 지원
 - 여가문화생활(여행 등)을 통한 심리정서 지원
- 자기 주도적 삶 지원 :
 - 인문학 및 신체활동을 통해 무기력한 습속을 탈피하여 회복동기강화
 - 자기 주도적 회복을 위한 자조모임 지원
- 사회적 관계 회복 :
 - 동료애, 소속감 향상을 통한 회복공동체 형성(지역사회연대활동, 동료게이 트키피 활동)

○ 취업지원으로 자립기반 조성

- 시설 이용인에게 적합한 취업활동·확보지원 서비스 강화 :
 - 이력서 작성 및 동행면접
 - 채용공고(민간일자리 50건, 공공일자리 30건) / 채용정보(일자리 박람회 등)게시
 - 공적서비스 홍보(취업성공패키지, 국비지원 교육 등)
- 취업유지 지원을 통한 자립기반 조성 :
 - 매월 정기적인 취업처 간담회 진행
 - 매월 시설 이용인 근로현황 파악을 통한 밀착 상담

○ 주거지원으로 탈노숙 지원

- 지원주택 20호(커뮤니티공간 포함), 매입임대주택 29호, 공동생활가정 1호 유지
- 지원주택 시범 운영 평가 결과 반영 : 평가기간 2019년1월~3월
 - 주거복지서비스 체계화 기틀 마련 : 서비스 지원센터로서의 역할 및 범위 설정
 - 지역사회 연계 서비스 자원 정보 습득 및 원활한 연계 환경 조성을 위한 지역사회 유관 기관 방문 증대 : 지역사회 서비스 자원 개발
 - 자치모임 구성과 운영 지원 : 주민조직화 스터디 진행, 공동주택 관리 분위기 조성
- 정신질환 및 알코올문제를 지닌 노숙인을 위한 지원주택 운영 환경 조성 :

지원주택 20호 신규 운영 대비

○ 지역사회자원개발

- 후원관리 및 개발
 - 재활사업의 원활한 진행을 위한 후원관리 및 후원 개발 활동
 - 지역사회 물적 자원과 이용인의 자발적 나눔문화실천을 통한 재사용활동
- 자원봉사관리 및 개발
 - 지역사회봉사를 통한 자존감 확립과 다양한 봉사계층 유입과 유지로 사회 관계망 확보
- 홍보관리 및 개발
 - 온라인 플랫폼을 통한 사업과 활동의 홍보로 노숙인인식개선과 필요자원의 획득
 - 다양한 계층에게 노숙인복지사업의 필요성 전달과 부정적 인식의 제고

○ 종사자 전문성 강화

- 조직관리를 위한 특별위원회(노사협의회, 인사위원회, 존중받는 조직문화만들기 위원회, 운영위원회) 운영
- 직원 역량강화를 위한 의무교육, 직무교육 지원

○ 안정적이고 투명한 시설관리

- 시설 유지보수 및 안전관리 : 노후 시설물 정기적 관리 및 예방 조치를 통한 안전한 시설관리
- 생활환경조성 : 이용인 욕구중심의 공간 제공과 기능보강사업 실시
- 화재 및 안전사고 예방 : 사고 예방 및 피해 최소화 훈련/교육 실시
- 청결한 급식환경 조성 : 전염병 예방과 이용인 영양불균형 해소, 단체급식 운영 준수
- 투명한 예산/회계 체계 수립 : 예산의 투명성 개선 및 효율적인 집행, 참여 예산제 시행

○ 행정(사무, 복무)관리의 효율화로 근무환경 개선

- 행정간소화 정책의 계속 추진
- 직원 근로환경 개선을 목적으로 하는 인사, 노무관리 시행
- 시설 운영효율을 극대화하는 보조인력 관리

○ 인권지킴이단 운영을 통한 이용인 인권옹호

- 인권옹호를 위한 비전소리함 365일 운영
- 연 1회 인권실태조사, 이용인 인권체감지수 향상
- 연 4회 정기회의, 8회 모니터링 진행
- 연 1회 직원, 이용인 인권교육 진행

○ 특화사업

- 사회복지공동모금회 '네트워크 지원사업'

- 목적 : 알코올중독, 정신질환 노숙인에게 사회적 기여의 의미와 일자리 창출가능성을 고려한 목공사업단을 운영하여 신체적·정신적 회복 촉진
- 주 5일 목공방(목공제품생산) 운영 : 일자리갓기 사업인력 1명
- 주 5일 서울새활용플라자(체험학습 진행보조, 목공제품생산) 운영 : 일자리갓기사업인력 1명

- 사회복지공동모금회 '지원주택 모델화사업'

- 목적 : 만성 노숙인의 주거 중심 자립정착 증진 및 독립생활능력 향상
- 개인별 맞춤형 주거환경 개선 및 조성지원
- 지원주택 커뮤니티 공간 조성 1호
- 삶의 의미 발견 활동 및 독립생활 능력 향상

- (성동구)용답도서관 협력사업

- 목적 : 용답도서관 도서 대여 협력사업으로 이요인에 대한 양질의 독서 환경 제공
- 시설 내 작은 도서관 운영으로 이용인의 독서문화 환경 제공
- 역사 속 인물에 대한 탐구를 통한 '역사 속 인간'에 대한 성찰 주제 강의

□ 2019년 주요사업

- 생활보호사업: 1일 3식 등 안전하고 청결한 숙식 서비스 제공
- 재활사업

사업구분	세부내용
노숙인 특별보호 대책사업	○ 하절기/동절기 산재지역 4개구(성동구, 광진구, 중랑구, 동대문구) 거리상담, 무더위 쉼터, 서울시 위기대응콜(강북동부권역)
알코올 해독센터사업	○ 거리 알코올 의존 노숙인 입소 유도 및 초기 적응, 알코올 금단증상 해소를 통한 재음주, 재거리노숙 방지, 정신과 전문의(축탁의사) 진료
알코올회복 지원사업	○ 사례관리, 알코올 재활프로그램(알코올 중독의 이해, 인문학, 정서지원프로그램, 간담회, 여행 등), 자립지원
정신건강 지원사업	○ 사례관리, 정신건강회복지원 프로그램(정신건강교육, 정서지원프로그램, 자치회의, 여가지원 등), 자조적 동아리활동 지원, 동료생명지킴이활동, 자립지원
취업지원사업	○ 노숙인 공공일자리(공공근로, 특별자활 근로 등), 민간일자리 연계지원, 자격증 취득 지원
주거지원사업	○ 취약계층 임대주택 주거 운영기관(매입임대 주택 및 공동생활가정 운영), 지원주택 서비스 제공기관(입주 지원 및 사례관리 등)
지역사회 연계사업	○ 사회복지공동모금회 지역사회 네트워크 사업 2년차 진행(동거동락 ; 성동구)/ 3억 ○ 용답도서관 협약 : 인문학(500만원), 작은도서관(도서대여) ○ 용답동마을축제 참여 : 2019년 6월1일(난타동아리 공연, 체험학습 8개) ○ 이웃살피미(성수복지관) 사업 : 용답동 고독사 위험군(중장년) 1인 가구 5명 방문, 목공체험 및 정기회의 ○ 성동구 협치사업 선정 : 2020년 용답동 목공동호회 7,600만원 예산 확보

□ 주요사업 요약

1. 이용인 현황

○ 2019년 9월말 현재 입소자 : 362명

- 연령 : 평균 연령 51.2세(40~50대 70% 차지)
- 입소유형 및 구분 : 자진 220명(61%), 종합지원센터 55명(15%), 거리 38명(10%) 등 / 재입소 285명(79%), 신규 77명(21%)
- 의료보장 형태 : 건강보험 116명(32%), 의료급여 95명(27%), 무보험 108명(30%), 노숙인 의료급여 19명(5%) 등
- 정신과 질환 : 알코올의존 226명(62%), 조현병 61명(17%), 우울증 20명(6%) 등
- 학력 : 고졸 145명(40%), 초졸 94명(26%), 중졸 55명(15%) 등

○ 2019년 9월말 현재 퇴소자 : 370명

- 평균 시설 이용기간 : 평균 138일(1개월 이내 이용인 45%, 3개월 20%, 6개월 10%, 9개월 6%, 12개월 이상 19%)
- 퇴소유형 : 자진 125명(34%), 무단 122명(33%), 자립 29명(8%), 병원입원 31명(8%), 귀가 20명(5%) 등

2. 거리 노숙인 위기개입 및 이용인 건강증진 실적

- 거리 노숙인 응급구호 활동 : 산재지역 거리상담(38명), 혹서기 응급구호활동(1,043명)
- 신체 및 정신건강 증진 활동 : 정신과 전문의 진료(925건 / 해독치료 594건, 정신건강 331건), 국공립병원 진료 연계(3,066건)

3. 알코올중독/정신질환 노숙인 사례관리 및 재활프로그램

- 정신질환 노숙인 투약관리 : 126명/26,477건(아침/점심/저녁)
- 금단증상 및 정신과증상 악화 응급지원 : 121회
- 알코올중독 특강(중독의 이해 : 분노조절, 스트레스해소, 회복의 삶 등), 약물관리 교육 : 549명/94회

4. 취업지원 현황

- 1월~9월 평균 : 민간기업/일용직(31명), 시립동부병원 의무보조원(11명), 공공근로(17명), 특별자활(13명), 공동작업장(7명)

5. 주거지원 현황(76호/75명)

- 노숙인 지원주택 : 기관2(마천동) 20호/19명, 기관3(관악구/구로구) 26호/24명(2019년12월 입주 예정)
- 매입임대주택 : 29호/30명
- 공동생활가정 : 1호/2명

세부사업 실적

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	91,434	79,576	87
노숙인특별보호대책사업	885	1,142	129
알코올해독센터사업	7,618	5,834	77
알코올회복지원사업	11,896	7,160	60
정신건강지원사업	57,226	56,908	99
취업지원사업	2,505	2,973	119
주거지원사업	8,817	3,320	38
지역사회연계사업	11,136	8,472	76

기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 170명
- 급식지원 : 113,537명(1일 3식 제공)
- 기능보강사업 추진 : 대형 세탁기, 대형 건조기 교체, 샤워장 미끄럼 방지 공사, 생활실 전기 안전공사 등

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 노숙인 특별보호대책 사업
- 2 알코올해독센터 사업
- 3 알코올회복지원 사업
- 4 정신건강지원 사업
- 5 취업지원 사업
- 6 주거지원 사업
- 7 지역사회 연계 사업

1. 노숙인특별보호대책사업

추진배경 및 목적

- 거리 노숙인 고온, 저체온 사망 예방 활동
- 음주문제 및 정신질환 노숙인에 대한 응급개입, 시설입소 유도

사업개요

- 이용대상 : 거리 노숙인(강북동부권역 : 성동,광진,중랑,동대문)
- 주요내용 : 시설 입소유도 및 시립병원 치료 연계

'19년 추진실적

- 거리 노숙인 응급구호 활동 (연인원 46명)
 - 강북동부권역(성동,광진,중랑,동대문) 거리상담(38명), 위기대응콜 응대(8명) 진행
 - 시설입소 유도(163명) 및 시립병원 치료 연계활동 진행
- 혹서기 응급구호활동 (연인원 1,043명)
 - 무더위쉼터 운영(6월~9월) : 1,043명(에어컨, 냉수, 샤워서비스 제공)
 - 응급구호 노숙인 건강악화 예방(7명), 재노숙방지(시설전원 5명, 귀가귀향 3명) 활동 진행

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
400	885	400	1,142	100

향후 계획

- 산재지역 자치구 협력 체계 마련
- 19년~20년 동절기 특별보호대책 활동으로 저체온 사망 예방

작성 자

사무국장 : 김범곤(☎02-2243-9183/305) 알코올해독센터팀장 : 오한식(☎401)

2. 알코올해독센터사업

추진배경 및 목적

- 알코올의존 노숙인 재노숙 방지 및 입소 유도
- 정신과 전문의(촉탁의사) 진료를 통한 알코올 금단증상 해결로 재음주 예방

사업개요

- 이용대상 : 알코올의존 거리 노숙인 중 시설 입소자
- 주요내용 : 시설 입소 이용인에 대한 알코올 금단증상 해결, 국공립병원 진료 연계 및 신분복원 서비스 제공

'19년 추진실적

- 알코올 금단증상 해결 및 정신건강 증진 (연인원 925명)
 - 음주로 인한 금단증상 및 정신과적 증상 완화를 위한 약물 처방
- 국공립병원 진료 연계 (연인원 3,066명)
 - 시립동부해독센터 연계로 알코올로 인한 금단증상 1차 해독치료
 - 국공립병원 연계로 신체 및 정신건강 문제 악화 예방
- 신분복원 서비스 제공 (연인원 129명)
 - 주소이전 및 말소 복원으로 사회보장제도 진입 조건 형성

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
48,012	7,618	37,012	5,834	77

향후 계획

- 주취상태 노숙인 응급구호 강화를 위한 상시 아웃리치 활동
- 음주 문제 노숙인을 위한 방문상담 및 예방 교육 활동

작성 자

사무국장 : 김범근(☎02-2243-9183/305) 알코올해독센터팀장 : 오한식(☎401)

3. 알코올회복지원사업

추진배경 및 목적

- 알코올의존 노숙인의 회복동기 맞춤형 프로그램 제공
- 회복당사자 자조활동 능력 향상으로 탈노숙 계기 마련

사업개요

- 이용대상 : 알코올의존 노숙인 중 시설 입소자
- 주요내용 : 시설 입소 이용인에게 맞춤형 재활서비스 제공

'19년 추진실적

- 개별회복지원 (연인원 4,566명)
 - 월1회 정기상담 및 생활실 모임을 통해 회복동기활동 지원
- 알코올재활프로그램 (연인원 3,311명)
 - 알코올중독 특강, 공동체 활동 등을 통한 회복동기 증진
 - 개별 회복욕구에 맞춘 재발예방 활동 및 자립지원 정보 제공

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
47,517	11,896	29,776	7,160	63

향후 계획

- 회복동기 증진을 위한 알코올 중독 특강, 인문학 강의 추진
- 알코올 중독 회복동료 활동가 양성과정 추진

작성 자

사무국장 : 김범곤(☎02-2243-9183/305) 알코올회복지원팀장 : 오미숙(☎203)

4. 정신건강지원사업

추진배경 및 목적

- 정신장애노숙인의 개별회복지원을 통한 안정적 회복유지
- 회복당사자 중심의 회복문화실천 및 지역사회정착기반 조성

사업개요

- 이용대상 : 정신질환 노숙인 중 시설 입소자
- 주요내용 : 시설 입소 이용인에게 맞춤형 재활서비스 제공

'19년 추진실적

- 증상관리 및 개별회복지원 (연인원 53,604명)
 - 월1회 개별상담, 정신과 약물복용 자가투약 관리 및 일상생활기술 능력 향상
- 정신건강 재활프로그램 (연인원 3,304명)
 - 정신과적 증상 안정 및 약물관리교육 제공으로 자기관리 능력 배양
 - 당사자 욕구 중심의 동아리활동과 동료 이용인의 응급상황을 돕는 동료생명지킴이 활동으로 자기옹호 활동 환경 제공

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
22,400	57,226	15,004	56,908	67

향후 계획

- 정신질환으로부터 정원대비 30% 회복 유지
- 6개월 이상 취업유지 정원 60% 유지

작성 자

사무국장 : 김범곤(☎02-2243-9183/305) 정신건강지원팀장 : 이진명(☎502)

5. 취업지원사업

추진배경 및 목적

- 음주문제 및 정신과적 문제를 지닌 노숙인의 자립 능력 향상
- 다양한 취업자원 확보로 노숙인 직업재활 사업 기반 확대

사업개요

- 이용대상 : 시설 입소 노숙인
- 주요내용 : 공공일자리, 민간일자리, 공동작업장, 취업정보 제공 및 취업활동 지원

'19년 추진실적

- 취업정보제공 및 활동 지원 (연인원 174명)
 - 공공/민간일자리 정보 제공 및 이력서작성, 자격증 취득지원 안내
- 공동작업장 운영 (연인원 1,341명)
 - 장난감 조립, 쇼핑백 접기, 목공사업 운영
- 취업유지 지원 (연인원 233명)
 - 취업장 방문, 자격증 취득 교육 지원 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
990	465	-	150	-

향후 계획

- 지역사회(성동구)와 함께 노숙인 일자리 마련
- 신규 공동작업장 사업 및 취업지원 교육 개발

작성 자

사무국장 : 김범근(☎02-2243-9183/305) 지역연계팀장 : 양병주(☎502)

6. 주거지원사업

추진배경 및 목적

- LH매입임대주택, SH지원주택 제공으로 지역사회 정착 지원
- 맞춤형 사례관리로 지역주민으로서의 역할과 활동 기회 획득

사업개요

- 이용대상 : LH매입임대주택, SH지원주택 입주자
- 주요내용 : 입주자에게 주거유지 및 지역사회 연계 서비스 제공

'19년 추진실적

- 연계서비스 (연인원 145명)
 - 지역사회 복지서비스 기관 연계 및 주택 제공기관과의 협력
 - 고용지원 및 기초수급권 등 행정지원 서비스 활용 기회 안내
- 직접제공 서비스 (연인원 3,175명)
 - 음주 및 정신건강 악화에 따른 위기관리 지원
 - 자치활동, 일상생활 및 정서활동 지원

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
37,128	8,817	11,433	3,320	30.7

향후 계획

- 지원주택 추가 운영 및 주거 전문 사례관리 서비스 제공
- 지원주택 모델화 사업 안정적 운영

작성 자

사무국장 : 김범곤(☎02-2243-9183/305) 주거지원팀장 : 김범곤(☎502)

7. 지역사회연계사업

추진배경 및 목적

- '비전 친구 만들기'를 위한 자원봉사자, 후원자 개발 및 홍보활동
- 사회복지 공동모금회 네트워크 사업 활동으로 일반 시민에 대한 노숙인 인식 개선 활동

사업개요

- 홍보대상 : 지역사회 자원봉사자, 후원자 및 기업
- 주요내용 : 소식지를 통한 자원봉사, 후원사업 안내 및 목공사업 체험 프로그램

'19년 추진실적

- 자원봉사자, 후원자 개발사업 및 홍보 (연인원 8,192명)
 - 내외부 자원봉사자 개발 및 교육, 후원자 모집, 공모사업 신청 및 홈페이지 SNS 홍보활동
- 목공사업단 '새움' 체험프로그램 (연인원 1,873명)
 - 스칸디아모스(이끼 액자), 목공체험학습 활동 진행

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
10,264	1,922	6,010	1,583	58.5

향후 계획

- 목공사업 활성화 방안 마련
- 지역사회 주민참여 활동 증대

IV. 부설·특화 사업

- 1 **사회복지공동모금회 네트워크 사업**
- 2 **지원주택 모델화 사업**
- 3 **용답도서관 협력 사업**

1. 서울사회복지공동모금회 “네트워크 지원사업”

추진배경 및 목적

- 노숙인, 노숙인 복지시설에 대한 인식 개선
- 지역사회 네트워킹을 통한 자원 연계, 일자리 창출

사업개요

- 이용대상 : 시설 입소자, 서울시 지역주민
- 주요내용 : 서울새활용플라자 목공방을 활용한 지역주민과의 연대 활동, 공동체 프로그램

'19년 추진실적

- 목공방 운영 240회, 751명
- 공동체사업(목공동호회, 주민교육, 도시농업, 목공방탐방, 해외연수, 마을축제 등) 운영 85회, 1,150명

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
119,944	2,677	85,657	1,901	71

향후 계획

- 노숙인 사회 가치(업사이클링) 지향 일자리 창출
- 기업사회공헌, 체험학습 활성화를 통한 안정적 사업운영
- 2020년 성동구청 협치 의제 사업 운영(7,600만원)

작성 자

사무국장 : 김범근(☎02-2243-9183/305) 지역연계팀장 : 양병주(☎401)

2. 사회복지공동모금회 “지원주택 모델화사업”

추진배경 및 목적

- 만성 노숙인의 주거 중심 자립정착 증진 및 독립생활능력 향상
- 삶의 자신감 고취를 위한 사회참여 향상

사업개요

- 이용대상 : LH매입임대주택, SH지원주택 입주자
- 주요내용 : 만성(알코올의존, 정신질환) 노숙인에게 주거중심 정착을 지원하여 지역사회 통합 모델 만들기

'19년 추진실적(2019년 6월 선정)

- 주거중심 자립정착 (연인원 41명)
 - 개인별 맞춤형 주거환경 개선 및 조성 지원
 - 지원주택 커뮤니티 공간 조성 1호
- 삶의 의미 발견 활동 및 독립생활 능력 향상 (연인원 41명)
 - 사회참여활동, 주민조직화 및 자치조직 활동 지원
 - 일상생활 유지 지원 및 개별회복 지원

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
199,832	1,235	38,249	41	19

향후 계획

- 개인별 안정적인 주거 공간 확보 및 환경 개선
- 지역사회 자원개발 및 연계활동 강화

작성 자

사무국장 : 김범곤(☎02-2243-9183/305) 주거지원팀장 : 김범곤(☎305)

3. 용답도서관 협력사업

추진배경 및 목적

- 용답도서관 도서 대여 협력사업으로 이용인에 대한 양질의 독서 환경 제공
- 인문학을 통해 사람에 대한 철학적 이해와 새로운 지식의 습득

사업개요

- 이용대상 : 시설 입소 노숙인
- 주요내용 : 도서대출 및 인문학 강의와 외부 탐방활동 제공

'19년 추진실적

- 도서대여 (연인원 229명)
 - 시설 내 작은 도서관 운영으로 이용인의 독서문화 환경 제공
- 인문학 (연인원 119명)
 - 역사 속 인물에 대한 탐구를 통한 '역사 속 인간'에 대한 성찰 주제 강의
 - 강의 주제와 관련된 역사탐방 진행

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
5,000	145	5,000	119	100

향후 계획

- 2020년 협력사업 유지
- 이용인 욕구에 따른 인문학 강의 주제 선정 및 진행

작성 자

사무국장 : 김범곤(☎02-2243-9183/305) 기획팀장 : 오기철(☎102)