

제 290회 정례회

2019 주요 업무보고

2019. 11. 11.

서울시립노원시각장애인복지관

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 노원시각장애인복지관(관장 : 임종혁)
- 소재지** : 서울시 노원구 덕릉로 70가길 98
- 개관일** : 1990. 12. 11. (준공일 : 1990. 12. 5.)
- 운영법인** : 사단법인 한국시각장애인연합회 (대표 : 홍순봉)
- 설립목적** : 시각장애인에 대한 각종 상담 및 정보제공 · 교육 · 직업 · 자립의식 고취 등 시각장애인의 지역사회 생활에 필요한 종합적인 서비스를 제공하고, 시각장애에 대한 사회적 인식개선 사업을 수행하며 이에 필요한 지역 내 인적 자원과 조직을 개발한다.

시설규모

○ 대지면적 985 m^2 , 건물연면적 2,734.35 m^2

(지상 4층/ 지하 1층) 복지관 전용면적 2,734.35 m^2

	지하	샤워실, 체력단련실, 강당, 식당
	1층	안마지압실, 직업훈련실1, 관리팀, 정보화교육장, 일상생활훈련실
	2층	직업훈련실/평가실, 직업능력평가실, 교육실1~3, 직업적응훈련실, 직업훈련실2, 점역실, 음악활동실, 점자출판팀, 점자제작실, 인쇄실
	3층	녹음자료실, 인식개선지원팀, 녹음실 1~12, 자원봉사자실, 학습지원센터, 화면해설스튜디오1~3, 서버실, 음성정보팀
	4층	경영지원팀, 통합사무실, 상담실, 문서고, 회의실, 관장실, 탕비실

예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2019년	%	2018년	%	증감액	%
계	3,628,000	100	3,313,596	100	314,404	100
보 조 금	2,856,841	79	2,353,558	71	503,283	160
후 원 금	92,193	3	138,384	4	-46,191	-15
사 업 수 입	138,930	4	116,784	4	22,146	7
전 입 금	416,592	11	530,067	16	-113,475	-36
잡 수 입	5,044	-	4,865	-	179	-
이 월 금	118,400	3	169,938	5	-51,538	-16

 예산집행 현황 : 집행률 66.0% (9월말 현재)

(단위 : 천원)

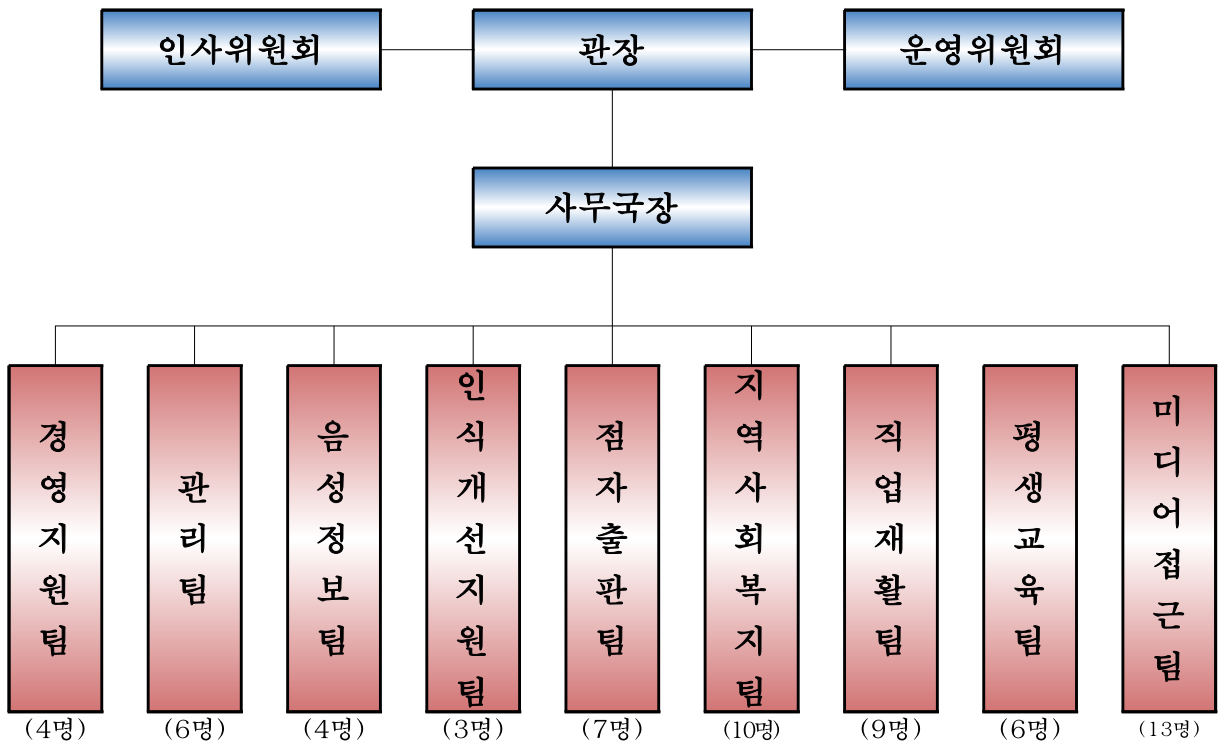
관	세 출		
	예산액	지출액	비율(%)
합 계	3,628,000	2,396,107	66
사무비	2,043,965	1,545,060	76
재산조성비	225,557	104,506	46
사업비	1,340,549	741,930	55
예비비	-	-	-
보조금반환금	17,929	4,611	26

 후원금 수입현황 (9월말 현재)

구 분	건수	금액(천원)	비고
합 계	2,234	36,794	
후원금	지 정 후 원 금	10	10,450
	비지정후원금	2,224	26,344

3 조직 및 인력

□ 조 직 : 1 국 9 팀 정원 38명, 현원 51명
(학습지원센터 13명 미포함)



□ 인 력 : 정원 38명 / 현원 51명

계		1급		2급		3급~4급		5급~7급		연봉직		기타	
정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원
38	51	1	1	1	1	11	12	25	32	-	1	-	4

□ 법인현황

- 법 인 명 : (사)한국시각장애인연합회
- 설 립 일 : 1981.05.01.
- 소 재 지 : 서울시 노원구 동일로 1335, 7층 702호(상계동)
- 대 표 자 : 홍 순 봉

□ 법인이념

○ 설립목적

- 한국 시각장애인과 관련 단체, 기관의 대표기구로서 산하 단체와 기관간의 이견을 통합 조정하고 시각장애인의 정치, 사회, 경제, 문화적 지위를 향상하며 시각장애인의 복리증진과 권익 옹호를 도모, 완전한 사회 참여와 평등의 이념 실현

○ 운영원칙

- 화합과 조정: 다양한 시각장애인들의 이해를 통합하고 조정하여 힘있는 우리들의 목소리를 냄.
- 사회적 지위 향상: 시각장애인의 사회적 지위를 향상시킬 수 있는 활동 전개.
- 권익옹호 및 복지증진: 시각장애인의 완전한 사회참여와 권리를 보장하기 위해 노력하며 복지를 증진함.
- 평등과 사회통합: 시각장애인으로써 당당하게 살아가기 위한 평

등권을 실현하고 우리 사회의 일원으로써 활동할 수 있도록 노력함.

○ 주요사업

- 국고지원사업(시각장애인 재활전문가 양성사업, 시각장애인 역량강화사업, 시각장애인 정보제공 및 접근성 사업, 시각장애인 인식개선사업)
- 시각장애인편의시설지원센터운영사업
- 중도시각장애인재활지원센터운영사업
- 한국웹접근성평가센터운영사업
- 국제교류사업
- 복지시설수탁운영사업(서울시립노원시각장애인복지관 운영, 서울시립곰두리체육센터 운영)
- 조사연구사업

Ⅱ. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전(슬로건, 미션)

○ 장애를 넘어 다함께

- 1.이용 시각장애인 중심의 복지관
- 2.보다 어려운 시각장애인을 우선 배려하는 복지관
- 3.시각장애인 전문기관의 프로그램 매뉴얼 정립과 길잡이 역할 수행
- 4.지역사회와 함께하는 복지관

운영방침(방향)

- 시각장애인의 인권을 최우선으로 하는 복지실현
- 시각장애인의 경험과 지혜를 존중하여 발전하는 시각장애인 문화 형성
- 지역 내 시각장애인의 교육 등 문화복지 향상
- 시각장애인을 위한 정보제공 확대

운영전략

- 수시 모니터링을 통한 시각장애인 이용자 욕구 파악과 반응을 통한 내실있는 프로그램 진행
- 지역사회 내 자원 발굴 및 복지관의 역할 모색
- 종사자 역량강화를 위한 다양한 교육기회 제공으로 전문적인 프로그램 운영지원

□ 2019년 운영방향

- 이용자의 욕구를 반영한 전문적이고 체계적인 시각장애인복지서비스 제공 노력
- 변화하는 복지패러다임과 제도 및 규정에 대한 신속한 이해를 통해 보다 원활한 복지서비스 제공
- 지역사회 내 복지자원들과 유기적인 네트워크를 통한 자원 발굴 및 나눔

□ 2019년 운영전략 (또는 추진계획)

- 지역주민과 시각장애인이 함께할 수 있는 여가문화사업 확대 추진
- 지역 내 시각장애인 가정 대상 주거환경 개선사업 시행 및 확대 추진
- 중증시각장애인의 고용확대에 필요한 사업 확대 추진
- 커뮤니티 케어의 기본계획에 따른 복지관의 비전 마련

□ 2019년 주요사업

구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
교육재 활사업	여가활동사업	등록시각장애인	어울림교실, 요리교실, 합창단교실을 운영하며 시각장애인의 여가선용의 기회를 제공함. 공함.
	열린점자교육사업	등록시각장애인	점자학습을 희망하는 모든 시각장애인들을 대상으로 연중상시로 점자교실을 운영함.
	자립생활교육사업	등록시각장애인	후천적 원인에 의해 실명한 시각장애인들이 자립생활을 성취하고 원활히 사회로 복귀할 수 있도록 원조함

구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
	뷰티플라이프	여성시각장애인	뷰티클래스를 통한 시각장애인 여성의 자신감과 사회생활에서의 적응력을 높이고 더 나아가 자아성취감과 자립심을 높임
	한국장애인재활협회 두드림투게더	중·고등학교에 재학 중인 장애(가정)청소년	장애가정청소년의 꿈을 지원하며 장기적 맞춤형 인적투자를 통해 장애가정청소년의 홀로서기 지원
	장애성인보행교육 사업	등록시각장애인	성인시각장애인의 주요활동지역에서 보행교육을 진행함으로써, 독립보행기술을 실제 생활에 활용할 수 있도록 함.
	정보화교육운영 사업	등록시각장애인	기초, 실용 컴퓨터활용교육 및 보조공학기기, 모바일기기 사용교육
	학습지원사업	등록시각장애인	초졸, 중졸, 고졸 검정고시를 대비하여 시각장애인들에게 기출문제를 제작 제공하고, 시각장애인 고사장 운영을 지원함.
	점자문해교육 프로그램	등록시각장애인	중증시각장애인들을 대상으로 점자문해교육을 통해 보다 다양한 정보를 얻을 수 있도록 지도함.
	기초한글점자방과후교실	등록시각장애인	직업훈련을 받고 있는 시각장애인들이 방과 후에 복지관에 내방하여 점자를 배울 수 있도록 함.
	점역교정사자격시험대비반	등록시각장애인	점역교정사 자격시험을 준비하는 시각장애인들에게 학습지원을 통해 점역교정사 분야로의 취업의 기회를 확대하고 관련기관으로 취업연계를 확장시키고자 함.
	지역사회와 시각장애인이 함께하는 안전요리교육 사업	등록시각장애인 및 지역사회 주민	지역사회 주민과 시각장애인이 함께하는 요리교실을 통해 지역사회 통합과 더불어 건강을 지킬수 있는 요리방법을 습득함.
사회교육사업	실습지도사업	실습을 희망하는 사회복지학생 및 관련학과 학생	시각장애이해및시각장애체험, 한글점자교육, 복지관에관련된전반적인프로그램실습
	장애인인식개선 사업	교육을 희망하는 자	장애인 이해 및 에티켓 교육, 점자교육, 시각장애 체험 등
	직원직무교육사업	직원 및 이용자	내외부 교육으로 종사자의 전문성과 역량을 향상 시킴
사회심리재활	음악정서지원사업	등록시각장애인	악기를 배우고자 하는 등록시각장애인을 위한 악기교실 진행

구분	프로그램명	대상	프로그램 내용	
사업	서울시 장애인복지관 프로그램 지원사업 (All That Music)	저소득층 시각장애인	서울시장애인복지관협회의 지원을 받아 저소득층 시각장애인을 위한 악기교실 진행.	
	문화예술교육지원 사업(국악교실)	등록시각장애인	한국장애인복지관협회의 지원을 받아 국악에 관심 있는 시각장애인을 위한 국악교실을 운영.	
	문화예술교육지원사업 (장애아동무용교실)	시각장애 아동	한국장애인복지관협회의 지원을 받아 무용에 관심 있는 시각장애인 아동을 위한 무용교실을 운영.	
	문화예술교육지원사업 신규분야(동화구연)	미취학 시각장애 아동	한국장애인복지관협회의 지원을 받아 동화구연을 듣고 난 후 관련활동을 통해 시각장애 아동에게 새로운 세상을 열어주는 교육활동.	
	장애성인 평생교육 네트워크 학습동아리 지원사업	등록시각장애인	북부교육지원청의 지원을 받아 하모니카에 관심 있는 시각장애인을 위한 동아리 활동 지원.	
	메르세데스-벤츠 올투게더공모사업 (음악감성놀이)	7세 미만 시각장애 유아 4가정	시각장애 유아와 어머니를 대상으로 음악감성놀이 오디에이션 프로그램 운영.	
스포츠 및여가 활동사업	시각장애인1인1취미동호회운영 사업	등록시각장애인	시각장애인들이 스스로 동호회를 조직하여 주체적으로 활동할수 있도록 지원함.	
	시각장애인생활 체육교실사업	등록시각장애인	요가, 수영, 등산, 수상스키, 스키캠프 등 실시 건강관리 및 체력증진	
	시각장애인여가 문화지원사업	등록시각장애인	여가문화 확대를 위한 효사랑 큰잔치, 어르신 나들이, 해변캠프	
재가복지서비스운영 사업	사례관리사업	등록시각장애인	시각장애인의 사회·심리·경제적 안정을 위한 개입 및 관리	
	재가시각장애인 주거환경개선사업	등록시각장애인	안전한 자립생활을 위한 가정내 잔고장수리 서비스 제공	
	재가시각장애인 후원 및 결연사업	등록시각장애인	경제, 사회적으로 어려운 시각장애인을 대상으로 다양한 지원	
정보화 사업	넓은마을 운영사업	등록시각장애인	PC통신, 인터넷, 모바일, 한소네를 통한 재활정보 통신망사업	
	녹음도서 제작	녹음도서 제작	등록시각장애인	정보접근성 확대 및 다양한 지식정보 제공
		녹음도	등록시각장애인	

구분	프로그램명		대상	프로그램 내용	
	및 대출사 업	서 대출 및 보급	등록시각장애인		
		녹음생 활정보 지 제작 보급			
	보조공학기기 수리사업		등록시각장애인		보조공학기기 수리 및 점검
	영화관람지원사 업		영화관람을 희망하는 시각장애인		연간 30여편의 한국영화를 선정하여 CGV강변,CGV 구로,CGV피카디리,롯데시네마 노원에서 화면해설 한글자막 영화로 제작 및 상영
	음성정보서비스 소리샘운영사업(ARS)		등록시각장애인		시각장애인들에게 복합 정보매체인 전화사서함 (2092-9000)을 통해 정보 제공 서비스
	전자도서 제작사업		등록시각장애인		정보습득에 제약이 많은 시각장애인을 위한 전자도서 제작 서비스
	행복을 들려주는 도서관운영사업		등록시각장애인		정보습득에 제약이 많은 시각장애인을 위한 모바일 정보제공 서비스
	화면해설방송물 사업		화면해설방송의 시청을 희망하는 시각장애인		TV방송사의 드라마, 영화, 다큐 등을 화면해설로 제작하여 시각장애인들이 TV수신기나 음성다중 기능을 이용하여 시청취할 수 있도록 함
화면해설AD센터(웹)		학습지원 콘텐츠의 이용을 희망하는 시각장애인	EBS다큐를 화면해설로 제작하여 시각장애인들이 TV수신기나 음성다중 기능을 이용하여 시청취할 수 있도록 함		
조사연 구사업	이용자만족도조 사사업	복지관 이용자	이용자의 욕구 및 만족에 대해 정기 점검하여 결과가 반영되도록 함.		
	자체평가사업	복지관 종사자	자체평가의 결과를 토대로 문제점을 발견하고 향후 개선방안 및 대책을 모색함		
지역사 회복지 사업	거주시설네트워 크 지원사업		시설거주 시각장애인	시설거주시각장애인을위한캠프,나들이,목욕지원실 시	
	안마지압실운영 사업		지역주민	안마를 통한 지역주민의 건강증진 및 시각장애인 인식개선	
	자원봉사자운영 및관리사업		자원봉사자	자원봉사자에 대한 교육 및 개발을 통하여 자원봉사를 활성화하고, 지역 자원봉사단체와 타 지역 자원봉사센터 간의 협력을 강화	
	장애인돌봄가족 휴가제사업		장애자녀 돌봄가족	장애자녀 돌봄가족의 온전한 휴식 지원을 위한 프로그램 실시	
	중증여성시각장 애인임신출산및 육아양육지원사 업(홈헬퍼)		등록시각장애인	여성시각장애인의 육아 양육 지원을위한 홈헬퍼 과견	

구분	프로그램명	대상	프로그램 내용	
	후원회운영사업	복지관 이용자 및 지역주민들	전략적 후원자 모집 및 관리로 후원사업의 활성화	
	희망나눔지원사업	등록시각장애인	경제적으로 어려운 시각장애인을 대상으로 후원물품 전달	
	GKL사회공헌재단과 함께하는 중시각장애인 가정문화체험	시각장애인가정	GKL사회공헌재단후원으로나들이,가족캠프등실시	
	장애인복지박람회 운영사업	지역주민	지역유관기관과 연합으로 박람회를 실시 인식개선에 기여	
직업재 활사업	안마창업훈련사업	안마사자격증을 소지한 등록시각장애인	이료이론 및 실기를 훈련하여 취업 및 창업을 통한 경제적 자립 도모	
	전문헬스키퍼양성훈련사업	안마사자격증을 소지한 등록시각장애인	헬스키퍼 직무 관련 수기 교육 및 직업소양교육을 통하여 경제적 자립 도모	
	중증장애인지원 고용사업	중증시각장애인	직무지도원을 활용한 사업체 현장훈련을 통하여 중증시각장애인의 취업률을 높임	
	중증 장애인 직업 재활 지원 사업	직업지도사업	직업상담, 직업평가를 희망하는 시각장애인	직업상담 및 직업평가를 통하여 개별화된 직업재활계획을 수립하고 이용자의 욕구에 적합한 직무로 취업알선하여 시각장애인의 경제적 자립 도모.
		직업적응훈련	일반고용이 어려운 중증시각장애인 또는 등록시각장애인	직업생활에서 필요한 기술이 부족하거나 중복장애로 인해 일반고용이 어려운 중증시각장애인 또는 중복시각장애인에게 직업적응훈련을 통하여 새로운 직무를 경험하고 근무환경 파악 및 업무 이해를 높이고 안정적인 취업을 유지할 수 있도록 지원함
		사업체 개발	시각장애인 고용가능 사업주	적합사업체를 개발하여 시각장애인의 직업선택의 기회를 확대함
		취업알선 및 취업후적응지원 사업	등록 시각장애인 및 우리기관을 통하여 취업한 시각장애인 및 그들을 고용한 사업주	적합사업체에 동행면접 하여 취업한 취업자를 대상으로 첫 출근 지원, 보행지도, 간담회 등의 취업후적응지원을 실시함.
홍보사업	홍보사업	지역주민	지역단체와의 정보공유, 프로그램협조, 시설공간활용, 장비 인적교류	
장애인 활동보 조지원 사업	활동보조지원사업	1-3급 등록장애인	장애인의 자립생활과 사회참여 지원	

주요사업실적

구분	실적			목표대비(%)		
	연인원	실인원	건수	연인원	실인원	건수
합 계	4,695,897	39,908	7,336,519	70	85	72
교육재활사업	3,886	402	897	78	101	75
사회교육사업	3,413	3,268	245	108	107	110
사회심리재활사업	2,735	175	574	74	122	72
스포츠및여가활동사업	3,540	681	498	74	118	76
재가복지서비스운영사업	1,067	801	1,283	73	99	99
정보화사업	4,633,794	30,077	7,304,991	70	98	72
조사연구사업	0	0	3	0	0	60
지역사회복지사업	17,079	1,851	16,607	85	82	100
직업재활사업	6,756	2,293	3,748	90	114	98
홍보사업	171	171	3	3	3	33
장애인활동지원사업	23,456	189	7,670	72	111	23

 기타 기관 운영성과

- 등록 자원봉사자 수 : 21,374명 ('19 신규등록 804명)
- 등록 후원자 수 : 226명 ('19 신규등록 5명)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 교육재활사업
- 2 사회교육사업
- 3 사회심리재활사업
- 4 스포츠 및 여가활동사업
- 5 재가복지서비스운영사업
- 6 정보화사업
- 7 조사연구사업
- 8 지역사회복지사업
- 9 직업재활사업
- 10 홍보사업
- 11 장애인활동지원사업

1. 교육재활사업

추진배경 및 목적

- 시각장애인에게 점자, 보행, 일상훈련 등의 기초교육 및 다양한 여가활동 교육을 실시하여 자립과 재활을 통해 성공적인 자립을 이루고자 함.

사업개요

- 이용대상 : 등록 시각장애인
- 주요내용 : 시각장애인에게 점자, 보행, 정보화, 일상생활, 사회적응, 여가활동 등의 다양한 교육을 진행함.

'19년 추진실적

- 여가활동사업 (연인원 867명)
 - 시각장애인 요리교실, 합창단교실, 취미교실(어울림교실)을 진행하여 사회성 증진 및 개인역량 강화.
- 열린점자교육사업 (연인원 644명)
 - 초급/중급반 점자 교육 및 점역교정사 대비반 운영으로 정보 격차 해소
- 자립생활교육사업 (연인원 473명)
 - 중도시각장애인을 대상으로 점자교육, 의사소통(IT)교육, 보행교육, 일상생활훈련, 사회적응훈련 제공함.
 - 시각장애인이 성공적으로 자립, 지역사회의 일원으로 활동할 수 있도록 기반을 마련하고자함.
- 뷰티플라이프 (연인원 29명)
 - 시각장애인 여성을 위한 화장법을 이론과 실습교육 뿐만 아니라 자신감과 사회생활에서의 적응력을 높이고 더 나아가 자아성취감과 자립심을 높임.

- **한국장애인재활협회 지원 두드림투게더 (연인원 3명)**
 - 장애가정청소년의 꿈을 지원하며, 장기적 맞춤형 인적투자를 통해 장애가정청소년의 홀로서기와 사회적 나눔 운동 확산하고자 함.
- **장애성인보행교육사업 (연인원 0명)**
 - 이동능력을 상실하였거나 이동에 불편함이 있는 성인시각장애인의 주요 활동지역에서 보행교육을 진행함으로써, 독립보행기술을 실제 생활에 활용할 수 있도록 함.
- **정보화교육사업 (연인원 1,118명)**
 - 기초, 실용 컴퓨터활용교육 및 보조공학기기, 모바일기기 사용교육을 통해 능동적으로 사회에 참여할 수 있도록 지원.
- **학습지원사업 (연인원 95명)**
 - 초졸, 중졸, 고졸 검정고시를 대비하여 시각장애인들에게 기출문제를 제작, 제공하고 시각장애인 교사장 운영 지원.
- **점자문해교육 프로그램 (연인원 270명)**
 - 시각장애인의 낮은 점자 해독률 향상을 위한 점자 교육 진행
 - 생활의 편의성 향상을 위하여 점자 활용에 대한 정보 공유.
- **기초한글점자 방과후 교실 (연인원 80명)**
 - 직업훈련생을 대상으로 방과 후 복지관에 내방하여 기초 한글 점자 교육을 진행하여 학습의 권리 보장.
- **점역교정사 자격시험 대비반 (연인원 184명)**
 - 점역교정사 대비반을 통해 자격 취득을 지원하여 취업의 기회 확대.
- **지역사회와 시각장애인이 함께하는 안전요리교육 사업 (연인원 123명)**
 - 지역사회 주민과 시각장애인이 함께하는 요리교실을 통해 지역사회 통합과 더불어 건강을 지킬 수 있는 요리방법 습득.

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
53,060	4,979	37,537	3,886	78

향후 계획

- 시각장애인 당사자의 욕구에 맞는 교실 개설
- 전문적이고 맞춤형 교육으로 교육효과 증대

2. 사회교육사업

추진배경 및 목적

- 시각장애에 대한 장애특성 이해
- 시각장애에 대한 다양한 지식 교육과 체험, 실습 등을 통해 시각장애 이해, 인식개선 및 역량 강화

사업개요

- 이용대상 : 실습교육생, 인식개선교육 희망자, 기관종사자
- 주요내용 : 대상자에게 실습지도, 인식개선교육 및 직무교육 지원

'19년 추진실적

- 실습지도사업 (연인원 155명)
 - 시각장애 이해 및 시각장애 체험, 한글점자교육, 복지관에 관련된 전반적인 프로그램 실습
- 장애인인식개선사업 (연인원 2,519명)
 - 직장 내 장애인 인식개선교육, 장애이해 및 에티켓교육, 점자교육, 시각장애체험교육 등 실시
- 직원직무교육사업 (연인원 739명)
 - 정기적인 내부교육 및 외부 교육 파견을 통하여 종사자들의 전문성과 역량을 향상시킴.

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,300	3,171	3,915	3,413	108

작성 자

사무국장 : 김두현(202-950-0101) 직업지원팀장 : 이상훈(202-950-0120)

향후 계획

- 직장 내 장애인 인식개선 교육 활성화
- 서비스 질 향상을 위한 직원 전문화교육 강화

3. 사회심리재활사업

추진배경 및 목적

- 심리적으로 위축된 시각장애인들이 음악, 무용 등 다양한 활동을 통해 심리적 안정과 자존감 향상을 목적으로 함.

사업개요

- 이용대상 : 등록 시각장애인
- 주요내용 : 시각장애인에게 다양한 악기교실 및 장애아동을 위한 무용, 동화구연의 지원 및 저학력 시각장애인들의 검정고시 응시를 지원함.

'19년 추진실적

- 음악정서지원사업 (연인원 1,484명)
 - 시각장애인을 위한 악기교실을 진행하고 있음. 세부진행 프로그램은 우쿨렐레, 색소폰, 통기타, 하모니카, 오카리나, 피아노, 플루트, 해금, 아프리카 타악기 교실을 운영함.
- 서울시장애인복지관프로그램 지원사업 (연인원 629명)
 - 저소득층 시각장애인을 위한 악기교실을 진행하고 있음. 세부진행 프로그램은 우쿨렐레, 색소폰, 통기타, 하모니카, 오카리나, 피아노, 플루트, 해금, 아프리카 타악기 교실을 운영하고 있음.
- 문화예술교육지원사업(국악교실) (연인원 223명)
 - 한국장애인복지관협회의 지원을 받아 북, 장구, 난타, 민요 등을 배울 수 있는 국악교실을 진행함.
- 문화예술교육지원사업(장애아동 무용교실) (연인원 118명)
 - 신체활동에 제한되어 있는 시각장애 아동이 자신의 몸을 자발적인 움직임으로 표현하고 창의적으로 상상할 수 있게 하는 교육활동을 진행함.

- **문화예술교육지원사업(동화구연교실) (연인원 75명)**
 - ‘귀로 읽고 손으로 보는 그림책’ 사업에서는 동화구연을 듣고 난 후에 주제에 맞는 활동을 통해 시각장애 아동에게 능동적으로 사회활동에 참여할 수 있는 계기를 제공함.
- **장애성인 평생교육 네트워크 학습동아리 지원사업 (연인원 92명)**
 - 시각장애인의 하모니카 음악 활동을 통해 취미생활을 영위하고, 사회적 교류를 위한 하모니카 동아리를 운영.
- **메르세데스 벤츠 올투게더 공모사업 (연인원 114명)**
 - 시각장애 유아와 어머니 5가정을 대상으로 음악감성놀이 프로그램을 운영.

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
27,967	3,711	17,573	2,735	74

향후 계획

- 시각장애인 당사자의 욕구에 맞는 교실 개설
- 다양한 분야의 발굴을 통한 폭넓은 기회 제공

4. 스포츠 및 여가활동사업

추진배경 및 목적

- 시각장애인의 체력 증진, 스트레스 해소등의 건강관리
- 시각장애인의 야외활동 활성화와 사회성 함양을 위한 프로그램 실시

사업개요

- 이용대상 : 등록 시각장애인
- 주요내용 : 시각장애인의 특성에 맞는 스포츠 및 여가프로그램 운영

'19년 추진실적

- 시각장애인 1인1취미 동호회 운영사업 (연인원 403명)
 - 시각장애인들이 스스로 동호회를 조직하여 주체적으로 활동할 수 있도록 지원함.
- 시각장애인생활체육교실사업 (연인원 2,661명)
 - 시각장애인의 체력증진과 심리적 안정, 흥미를 통한 지속적인 프로그램 참여 지원
 - 시각장애인의 활동위축 극복과 운동기능 퇴화를 막고 일상생활에서의 신체기능 향상을 지원
- 시각장애인여가문화지원사업 (연인원 476명)
 - 시각장애인의 건전한 여가문화생활 프로그램 지원
 - 참여 시각장애인의 체력 증진, 스트레스 해소 및 사회성 함양에 기여

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
24,250	4,757	8,273	3,540	74

향후 계획

- 안전을 고려한 프로그램의 계획과 진행
- 프로그램의 다양화를 통해 참여 시각장애인의 만족도 향상
- 가족 간 유대감 강화와 상호관계형성을 위한 프로그램 개발

5. 재가복지서비스운영사업

추진배경 및 목적

- 가정환경변화에 대처가 어려운 시각장애인 가정에 찾아가는 서비스 제공
- 사회·경제적 지원을 통한 지역사회에서의 자립생활 영위 지원

사업개요

- 이용대상 : 등록 시각장애인
- 주요내용 : 재가 시각장애인의 특성에 맞는 전문화된 서비스 제공

'19년 추진실적

- 사례관리사업 (연인원 58명)
 - 시각장애인의 욕구를 반영하여 개별화 된 서비스 제공하며, 사회·심리적 재활을 도모하여 안정된 삶의 영위 및 자립 생활 영위함.
- 재가시각장애인 주거환경개선사업(연인원 581명)
 - 안전하고 편안한 일생생활을 누릴 수 있도록 지원
 - 중증시각장애인들이 직접수리에 곤란을 겪는 일상적인 수리와 안전한 주거생활을 위한 위험요소의 점검 및 제거
- 재가시각장애인 후원 및 결연사업 (연인원 428명)
 - 폭넓은 자원개발 및 후원처 발굴
 - 각종 사회복지재단 또는 단체에서 시행하고 있는 결연후원사업 등에 신청할 수 있도록 관련 사이트 등에 대한 적극적인 모니터링 실시
 - 후원물품의 적절한 배분을 위한 방안 모색

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
313,200	1,470	89,021	1,067	73

작성 자

사무국장 : 김두현(☎02-950-0101) 지역사회복지팀장 : 김유래(☎02-950-0190)

향후 계획

- 찾아가는 동주민센터와 연계한 대상자 적극 발굴 및 지원
- 서비스지원을 위한 다양한 후원 활성화 프로그램 개발·실시

6. 정보화사업

추진배경 및 목적

- 학습활동 및 자기계발, 취미, 여가, 문화생활 등에 상당한 제약을 받고 있는 시각장애인에게 정보 서비스 제공
- 지식정보격차 해소 및 정보접근권 강화를 위한 서비스 제공

사업개요

- 이용대상 : 정보 습득 욕구가 있는 시각장애인
- 주요내용 : 정보접근성이 낮은 시각장애인들에게 교육 및 생활 전반에 걸친 정보 제공

'19년 추진실적

- 넓은마을 운영사업 (연인원 1,126,824명)
 - 유익하고 편리한 정보문화 생활 제공 및 회원들의 정보 공유의 장 마련
 - 전자도서관을 비롯한 각종 재할 및 복지 정보와 서비스를 제공
- 녹음도서제작 및 대출사업 (연인원 2,089명)
 - 다양한 장르의 도서를 CD로 제작하여 반납제로 대출
 - 브레일타임즈, 우먼센스, 한방과 건강, 성생활, 의료, 신간목록 등 녹음잡지 및 시정 소식지 보급
- 보조공학기기수리사업 (연인원 87명)
 - 서울시에 거주하는 시각장애인들의 보조공학기기 고장에 따른 수리 서비스 제공
 - 보조공학기기 수리 후 현재의 문제점 및 수리사항 등을 기록하여 향후 비슷한 고장으로 인한 고장 시 신속한 진단과 수리를 처리

- **영화관람지원사업 (연인원 2,089명)**
 - 시청각장애의 특성에 맞는 화면해설 한글자막 영화를 상영함으로써 관람의 기회를 제공
 - 문화생활에서 자발적, 주체적 소비자로 자리매김할 수 있는 기반을 조성
- **ARS 운영사업 (연인원 683,525명)**
 - 일·주·월간지 등 정기 간행물 및 재활정보, 사서함 서비스 제공
 - 최근 베스트셀러 및 화면해설방송 서비스 제공
- **전자도서 제작사업 (연인원 395,477명)**
 - 회원 요청도서 및 자체 선정도서를 자원봉사자를 통해 전자도서(데이지)로 제작
 - 다양한 전자도서를 넓은마을 전자도서관 및 행복을 들려주는 도서관에 제공
- **행복을 들려주는 도서관 운영사업 (연인원 2,322,754명)**
 - 다양한 생활정보 및 전자·음성도서 등 다양한 장르의 최신 도서 제공
 - 기능개선으로 도서관 공지란, 자체 고대비 기능 제공
- **화면해설방송물사업 (연인원 56,981명)**
 - 화면해설 작가 20명과 성우 100여명을 투입하여 주간 평균 10편의 EBS 다큐 방송을 화면해설로 제작
 - 시각장애인의 보편적 시청권 보장 및 방송접근권을 제고
- **화면해설 AD센터(웹) (연인원 43,968명)**
 - 웹과 모바일 반응형 사이트 운영
 - EBS교육강좌 등의 화면해설 영상물을 장르별로 분류하여 다시보기로 제공

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
250,088	6,589,774	161,188	4,633,794	70

□ 향후 계획

- 인터넷 환경 변화에 따라 텔넷 기반을 탈피하여 점진적으로 웹 환경에 적합하도록 운영
- 이용자들의 선호도가 높은 장르의 도서 제작 비중 확대
- 이용자들의 욕구가 높은 분야의 자료를 세분화하여 접근성 강화
- 양과 질을 만족시키는 전자도서 제작 및 서비스 제공을 위해 입력봉사 시스템 개발
- 자동설문 코너 신설로 이용자 욕구 및 만족도 조사의 효율성 도모

7. 조사연구사업

추진배경 및 목적

- 이용자의 욕구조사 및 만족도를 실시하여 이용자의 소중한 의견을 복지관 운영에 반영하여 더 나은 복지서비스를 계획하고 실현하고자 함.

사업개요

- 이용대상 : 복지관 이용자 및 종사자
- 주요내용 : 이용자 및 종사자를 대상으로 복지관에 대한 평가 설문 실시 후 자료를 도출하고 문제점 개선을 마련, 내년 운영에 반영함.

'19년 추진실적

- 이용자만족도조사사업 (연인원 0명)
 - 이용자의 욕구 및 만족에 대해 정기적으로 점검하여 결과가 반영될 수 있도록 함.
- 자체평가사업 (연인원 0명)
 - 종사자를 대상으로 복지관에서 시행하고 있는 프로그램별 자체평가를 실시하여, 그 결과를 토대로 문제점을 발견하고 향후 개선방안 및 대책을 모색함.

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
0	200	0	0	0

작성 자

사무국장 : 김두현(☎02-950-0101) 경영지원팀장 : 유선근(☎02-950-0102)

□ 향후 계획

- 각종 프로그램에 직접 참여하는 이요자들의 의견을 여과없이 수렴하여 보다 나은 프로그램을 시행하는 자료로 이용할 예정임.
- 평소 복지관을 이용하는 이용자들의 불편과 애로사항을 점검하고 이를 시정하는 계기를 마련하여 이용자들에게 보다 수준 높은 프로그램과 쾌적한 환경을 제공하고자 함.

8. 지역사회복지사업

추진배경 및 목적

- 장애인의 지역사회 정착을 위한 기본적 서비스의 제공
- 다양한 지원을 통해 장애로 인해 발생하는 사회·물리적 환경의 불편함 해소

사업개요

- 이용대상 : 등록 시각장애인
- 주요내용 : 시각장애인의 특성과 생애주기에 따른 적합프로그램 개발·제공

'19년 추진실적

- 거주시설네트워크지원사업 (연인원 67명)
 - 거주시설 내 시각장애인들의 다양한 의견을 반영한 프로그램 실시
 - 탈시설화를 위한 다양한 재활 프로그램 실시 및 복지관 프로그램 연계
- 안마지압실운영사업 (연인원 672명)
 - 안마를 통한 지역주민의 건강증진 및 시각장애인 인식개선
- 자원봉사자 관리 사업 (연인원 13,075명)
 - 장애인인식개선 활동과 합동하여 자원봉사 홍보 및 발굴
 - 기업의 사회공헌 및 대학교 사회봉사단과 협력하여 봉사활동 수행
- 장애인돌봄가족휴가제사업 (연인원 26명)
 - 장애자녀를 양육하는 부모 및 형제·자매에게 온전한 휴식지원 서비스 제공
 - 2박 3일 간의 여행을 통해 재충전의 기회 제공 및 타 참가자 간 정보 공유의 기회 제공

- **중증여성시각장애인임신출산 및 육아양육지원사업(홈헬퍼)**
(연인원 678명)
 - 홈헬퍼 파견을 통하여 여성시각장애인의 임신, 출산, 육아 및 가사활동의 부담경감
 - 여성시각장애인 가족 역량 강화
- **후원회운영사업 (연인원 2,234명)**
 - 전략적 후원자 모집 및 관리로 후원사업의 활성화
- **희망나눔지원사업 (연인원 80명)**
 - 한국사회복지협의회(사회복지공동모금회) 공모 사업 제안
 - 경제적으로 어려운 시각장애인가정을 대상으로 후원물품 전달
- **GKL사회공헌재단과 함께하는 중증시각장애인 가정문화체험**
(연인원 147명)
 - 중증시각장애인 및 그 가족을 대상으로 다양한 역사·문화체험 프로그램을 제공함으로써 현장에서 문화를 체험하고 역사를 배우는 기회 제공
 - 역사 의식 고취 및 사회·문화적 소외감 해소
- **장애인복지박람회 운영사업 (연인원 100명)**
 - 노원구지역사회복지협의회 장애인분과와 연합행사 기획
 - 장애인의 날 기념식과 병행한 박람회 운영, 인식개선기어

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
182,185	20,206	113,365	17,079	85

향후 계획

- 취약계층인 여성시각장애인의 서비스 지원 확대 및 역량강화
- 지역 연계 서비스 강화와 지역사회 자원 개발

9. 직업재활사업

추진배경 및 목적

- 직업 상담 및 평가를 통한 구직자의 능력과 욕구를 파악하여 적합직종 취업알선
- 취업준비교육 및 취업자간담회 등을 통하여 구직자 및 취업자 역량강화
- 직업훈련 및 현장훈련 등을 통하여 중증시각장애인 적합직종개발

사업개요

- 이용대상 : 취업 및 훈련의 욕구가 있는 시각장애인
- 주요내용 : 직업지도, 사업체개발, 직업적응훈련, 직업훈련, 현장훈련 취업알선, 취업후적응지원에 이르는 통합적인 직업재활 서비스 지원

'19년 추진실적

- 안마창업훈련사업 (연인원 1,244명)
 - 이료이론 및 실기를 훈련하여 취업 및 창업을 통한 경제적 자립 도모
- 전문헬스키퍼양성훈련 (연인원 917명)
 - 헬스키퍼 직무와 연관성이 있는 안마수기기술 및 직업소양기술을 통하여 전문헬스키퍼 양성을 통한 경제적 자립 도모
- 중증장애인지원고용사업 (연인원 272명)
 - 중증시각장애인이 통합된 환경의 작업장에서 직무지도원을 활용한 훈련을 통하여 취업률을 높이고 영세한 사업장의 고용활성화를 가능하게 함
- 직업지도사업 (연인원 1,325명)
 - 직업상담 및 직업평가를 통하여 개별화된 직업재활계획을 수립하고 이용자의 욕구에 적합한 직무로 취업알선하여 시각장애인의 경제적 자립 도모

- **직업적응훈련사업 (연인원 947명)**
 - 새로운직무를 경험하고 근무환경 파악 및 업무 이해를 높여 안정적인 취업을 유지할 수 있도록 지원함
- **사업체개발 (연인원 214명)**
 - 대상자별 취업희망분야와 직업재활계획서를 바탕으로 적합 사업체를 개발하여 시각장애인의 직업선택의 기회를 확대함
- **취업알선 및 취업후적응지원 (연인원 1,837명)**
 - 적합사업체에 동행면접하여 취업한 취업자를 대상으로 첫 출근지원, 보행지도, 간담회 등의 취업후적응지원을 실시함.

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
366,680	7,474	243,429	6,756	90

향후 계획

- 체계적 직장에절교육 및 취업준비교육 등을 통하여 구직자 역량강화
- 취업자간담회 및 취업후적응지원 등을 통하여 취업자들의 안정된 직장생활 지원
- 직업훈련 및 현장훈련 등을 통하여 시각장애인 적합직종개발

10. 홍보사업

추진배경 및 목적

- 지역사회 복지자원으로서의 홍보를 적극적으로 실시하여, 지역복지 자원으로서의 복지관의 책임을 다하는데 목적을 둠.

사업개요

- 이용대상 : 지역주민
- 주요내용 : 홍보프로그램 구성 후 일정을 정한 후 지역 주민에게 홍보함.

'19년 추진실적

- 홍보사업 (연인원 171명)
 - 지역주민이 함께할 수 있는 프로그램 홍보, 신규 프로그램을 개발 및 확보, 지역단체와의 정보공유, 프로그램협조, 시설공간활용, 장비교류, 인적교류

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
10,000	6,342	0	171	3

향후 계획

- 지역주민이 복지관을 이용할 수 있는 프로그램을 적극 홍보하고, 신규 프로그램을 확보하여 지역 주민과의 연계 활성화에 기여함.

작성 자

사무국장 : 김두현(☎02-950-0101) 경영지원팀장 : 유선근(☎02-950-0102)

11. 장애인활동지원사업

추진배경 및 목적

- 신체적·정신적 장애로 혼자서 일상생활과 사회생활을 하기 어려운 모든 장애인에게 활동지원서비스를 제공함으로써 자립생활과 사회참여를 지원하고 그 가족의 부담을 줄임으로써 장애인의 삶의 질 증진

사업개요

- 이용대상 : 모든 등록 장애인
- 주요내용 : 장애인의 자립생활과 사회참여 지원

'19년 추진실적

- 장애인활동지원사업 (연인원 23,456명)
 - 가사활동지원, 사회활동지원, 신체활동지원, 기타서비스지원

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,473,131	32,640	2,801,006	23,456	72

향후 계획

- 서비스 질 향상을 위한 전문적인 활동지원사 교육
- 시각장애인의 특성 및 욕구를 고려한 활동지원사 파견

작성 자

사무국장 : 김두현(☎02-950-0101) 활동지원팀장 : 강현애(☎02-950-0180)

IV. 부설·특화 사업

- 1 재가시각장애인 주거환경개선사업
- 2 취업알선 및 취업 후 적응지원

1. 재가시각장애인 주거환경개선사업

추진배경 및 목적

- 중증시각장애인들이 직접 수리에 곤란을 겪는 일상적인 수리와 생활에 위험요소가 되는 가스 및 전기시설, 기타 위험요소가 될 수 있는 시설 등에 대한 위험요소의 사전 제거, 수리 실시
- 안전하고 편안한 일상생활을 누릴 수 있도록 지원하고 이를 통해 삶의 질 향상에 기여

사업개요

- 이용대상 : 등록 시각장애인
- 주요내용 : 시각장애인 가정내 잔고장 수리 및 안전저해요인 제거사업 실시

'19년 추진실적

- 재가시각장애인 주거환경개선사업(연인원 581명)
 - 안전하고 편안한 일생생활을 누릴 수 있도록 지원
 - 중증시각장애인들이 직접수리에 곤란을 겪는 일상적인 수리와 안전한 주거생활을 위한 위험요소의 점검 및 제거

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
313,000	720	89,021	581	81

작성 자

사무국장 : 김두현(☎02-950-0101) 지역사회복지팀장 : 김유래(☎02-950-0190)

□ 향후 계획

- 현재 중증, 저소득 시각장애인 대상에서 전 등록 시각장애인을 위한 서비스로의 확대
- 2019년 서울시 시민참여예산으로 한정하여 실시중이나 향후 지속 사업으로 진행 모색

2. 취업알선 및 취업 후 적응지원

추진배경 및 목적

- 보행에 제한이 있는 시각장애인의 안정적인 취업을 위한 서비스 제공
- 시각장애인 적합직종 개발을 통한 취업 지원과 취업 후 적응지원을 통한 시각장애인 경제적 자립 지원

사업개요

- 이용대상 : 등록시각장애인 및 시각장애인을 고용한 사업주
- 주요내용 : 시각장애인의 특성에 맞는 취업알선, 면접지원, 취업 후 적응지원 서비스 실시

'19년 추진실적

- 취업알선 및 취업 후 적응지원 (연인원 1,837명)
 - 적합사업체에 동행면접하여 취업한 취업자를 대상으로 첫 출근지원, 보행지도, 간담회 등의 취업후적응지원을 실시함.

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,809	1,560	510	1,837	118

향후 계획

- 체계적 직장예절교육 및 취업준비교육 등을 통하여 구직자 역량강화
- 시각장애인 적합직종의 개발을 통한 취업 분야 확대
- 직업훈련 및 현장훈련 등을 통하여 시각장애인 적합직종개발

작성 자

사무국장 : 김두현(☎02-950-0101) 직업지원팀장 : 이상훈(☎02-950-0120)