

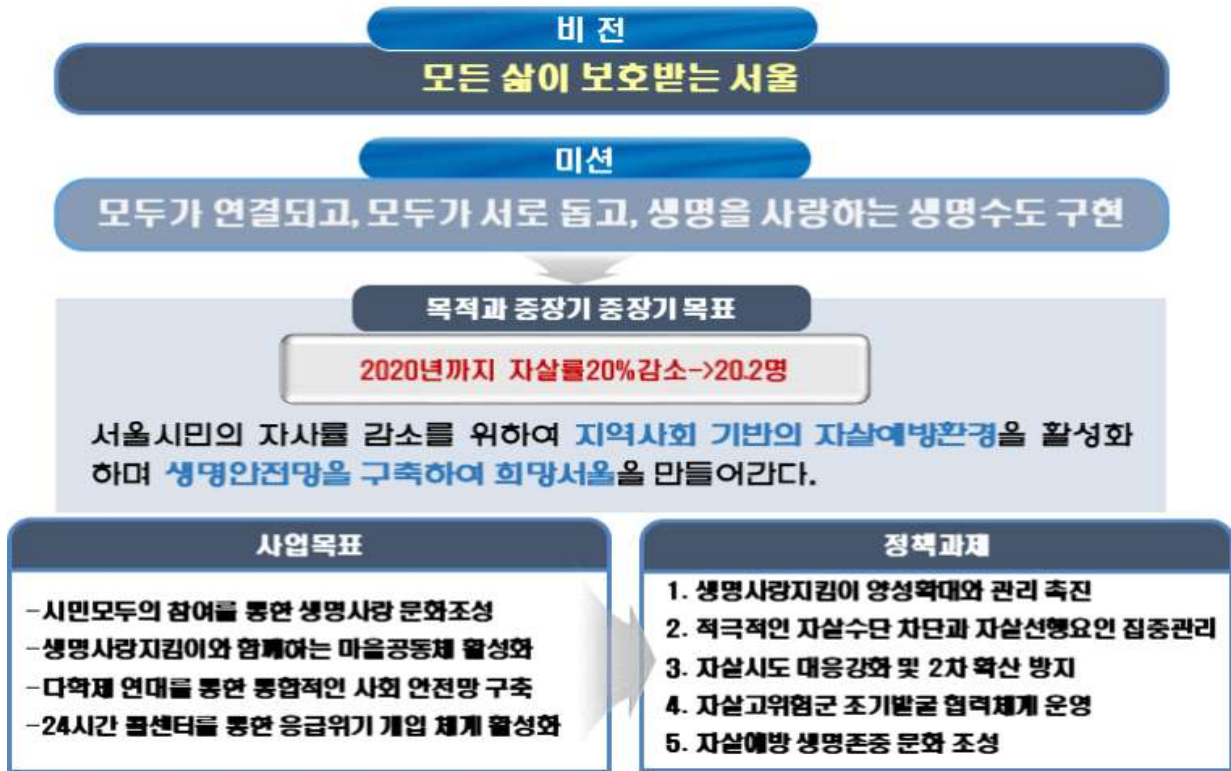
2019년 주요업무 보고

2019. 11. 14.

서울시 자살예방센터

I. 일반 현황

1 미션 및 비전



2 시설 및 위치

소재지

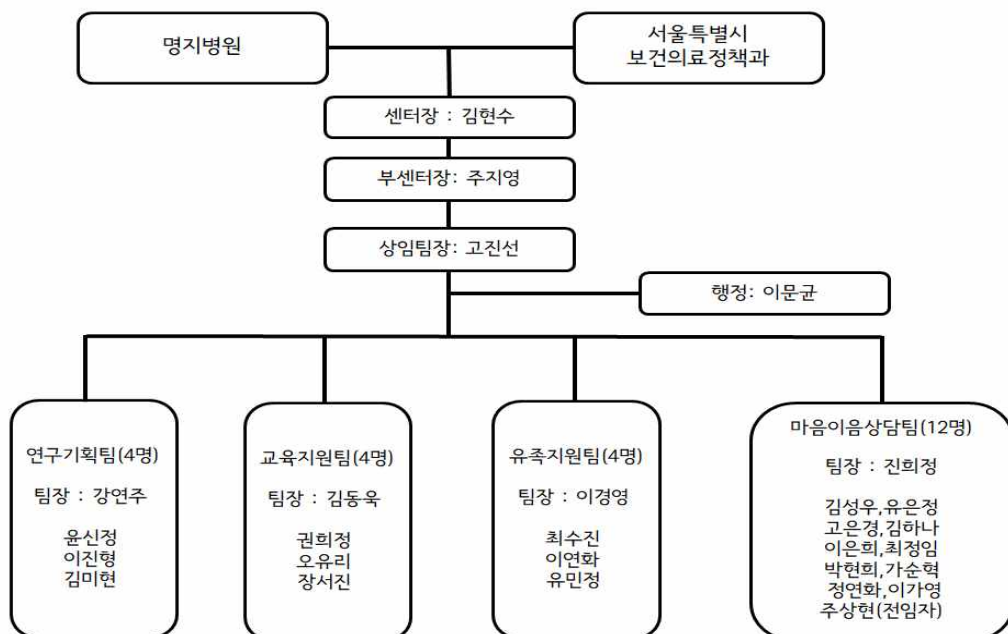
- 서울시 구로구 가마산로 272

위치

- 강서·남부 수도사업소민원센터 내 5층 서울시자살예방센터

일 자	연 혁
2005. 1.	서울시광역정신보건센터 위기관리팀 운영
2005. 1.	1577-0199 24시간 자살 및 정신건강 위기상담전화 운영
2009. 3.	서울시정신보건센터 부설 서울시자살예방센터 승격
2013. 3.	『서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례』 개정 서울시자살예방센터 설치 근거 마련
2016. 3.	서울시자살예방센터 분리 독립 운영
2016. 3.	전국 최초 자살예방 콜센터 구축 및 전담팀 신설
2017. 9.	청소년 생명존중 문화조성을 위한 마음이음 콘서트 시행
2018. 6.	서울시자살예방센터 내 자살유족 모이다 마음공간 개설 운영
2019. 8.	서울자살예방 국제심포지엄 개최
2019. 9.	생명사랑 시민 페스티벌 & 생동감 DAY 행사 개최

□ 조직 : 4개팀 운영(마음이음상담팀, 교육지원, 유족지원팀, 연구기획팀)



인 력 : 정원 28명/현원 28명

(단위 : 명)

구 분	계	정신과 전문의 (비상근)	정신건강전문요원		일반요원	
			사회복지사	간호사	사회복지사	간호사
계	28	1		2	6	-
센 터 장	1	1	-	-	-	-
부 센 터 장	1	-	1	-	-	-
상 임 팀 장	1	-	1	-	-	-
일 반 행 정	1	-	-	-	1	-
마음이음상담팀 (노조전임자1인포함)	12	-	6 (노조전임자1인포함)	1	5	-
교 육 지 원 팀	4	-	4	-	-	-
유 족 지 원 팀	4	-	3	1	-	-
연 구 기 획 팀 (10월 1일 신설)	4	-	4	-	-	-

※정신보건인력 : 22명, 일반사회복지사 : 6명

팀별 주요업무

팀 명	주 요 업 무
마음이음상담팀	○1577-0199 24시간 마음이음 위기상담 서비스 ○ 감정노동 대상자 심리정서 지원 서비스
교 육 지 원 팀	○25개 자치구 자살예방 활성화 사업지원 ○생명사랑지킴이 교육 및 자살예방 역량 강화 교육(응급요원, 전문가 등) ○종교계 참여 생명존중 프로젝트 '살사 프로젝트'
유 족 지 원 팀	○자살유족 당사자 활동 체계 강화 ○지역사회 자살유족 서비스 지원 ○모이다 자작나무 서비스
연 구 기 획 팀	○지역사회 기반 기획사업 ○자살예방 근거생성 지원사업 ○자살예방 계획 및 평가사업

□ 총 예산 : 1,929,122천원(시비100%)

○ 세입예산

(단위:천원)

구 분	2019년 9월	2018년
보 조 금	1,929,122	1,692,399

○ 세출예산집행

(단위:천원)

구 분	2019년 9월		2018년	
	집행액	집행비율	집행액	집행비율
총 액	1,363,361	71%	1,642,310	97%
인 건 비	989,881	73%	1,160,252	96%
사 업 비	224,870	62%	347,260	99%
관 리 비	148,610	73%	134,798	99%

○ 사업별 예산

(단위:천원)

구 분	2019년 9월	2018년
총 액	363,670	349,819
마음이음상담	28,042	30,742
교육지원사업	182,567	123,918
유족지원사업	104,223	74,093
연구기획 (10월 1일 신설)	48,837	121,066

II. 주요업무

1. 마음이음 위기상담전화 운영

2. 지역사회 생명사랑 시민참여 사업

생명사랑 시민지원 활동

생명사랑 교육 개발 및 실천

‘살사(살자, 사랑하자)’ 프로젝트 활성화 지원

3. 자살유족 당사자 지원 서비스

자살 유족 당사자 활동 강화

자살 유족 마음 공간 서비스

4. 생명존중문화 환경조성

생명존중문화 조성 및 인식개선 사업

지역사회 자살예방 활성화 지원 사업

1. 마음이음 위기상담전화 운영

추진배경

- 24시간 마음이음 위기상담 전화 1577-0199를 운영하고 서울시민의 자살예방을 위한 조기발견 및 조기 개입 실시

사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례 제11조
- 대 상 : 일반시민, 경찰, 소방, 자살의(시)도자, 실무자 및 유관기관 종사자
- 내 용
 - 24시간 365일 전화상담 및 내소상담, 고위험군 상시 모니터링
 - 24시간 마음이음 위기상담 전화 운영 시스템 관리
 - 자살고위험군에 대한 야간·휴일·주말 응급출동
- 예 산 : 28,042천원 (시비 100%)

추진실적

- 1577-0199 마음이음 위기상담 운영
 - 상담 : 전화상담 16,467건 / 내소 및 방문 603건/ 기타 26건
 - 의뢰 : 소방 304건, 경찰 2,338건, 120(다산콜) 8건, 129전화 8건
1393(자살예방상담전화) 16건, 기타 710건
- 24시간 응급출동 : 119건
 - 경찰·소방과 공동 위기대응 출동
- 자치구 등 야간 및 휴일 자살의·시도자 모니터링 지원 : 79명 / 453건
- 예산집행 현황

(기준 : '19.9., 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
28,042	15,671	55.9	

향후계획

- 24시간 자살 위기상담전화 운영 및 사후관리 11~12월

작성자	서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1020)	부센터장 : 주지영(☎1061)
-----	-------------------------------	-------------------

2-1. 생명사랑 시민지원활동

추진배경

- 지역사회 중심의 지역밀착형 적극적 자살예방 서비스 제공을 위한 찾아가는 권역별 생명지킴이 활동가 교육 및 역량강화 지원
- 시민들을 대상으로 정신건강 관련 교육을 통해 시민 응급구호단을 창설, 마을 중심의 적극적 정신건강 서비스 제공

사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례
지역사회 협력체계 구축(제9조)
- 대 상 : 자살예방활동에 관심이 많은 서울시민 및 자살예방지킴이
- 내 용
 - 권역별(4권역) 마음건강 주민교육단 조직화 기획
 - 정신건강 주요응급 및 기본이해 등 시민건강강좌 기획 및 역량강화
 - 시민참여형 자살예방의 날 행사 운영
- 예 산 : 48,900천원 (시비 100%)

추진실적

- 생명지킴이활동가 운영 현황 (교육2회 진행 / 342명 참여)
 - 25개구 생명지킴이활동가 건강교육강좌(활동의 기본이해, 조직화활동)
- 마음건강 주민교육단 조직화(의료사협 간담회 3회/30명)
- 자살예방의 날 운영 현황 : 1회 진행 / 764명 참여
- 예산집행 현황

(기준 : '19.9., 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
48,900	32,260	66	

향후계획

- 마음건강 주민교육단 교육 및 경진대회 실시 10~11월
- 생명사랑 시민 응급구호단 활동 가이드라인 개발

작성자

서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1020)

부센터장 : 주지영(☎1061)

2-2. 생명사랑 교육 개발 및 실천

추진배경

- 광역차원의 교육 및 기술자문, 근거마련 등을 통해 체계적이고 안정적인 자치구 주도형 자살예방사업을 수행할 수 있도록 지원하기 위함.

사업개요

- 추진근거 : 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 제 22조
서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례 제 5조, 10조, 12조
개인정보보호법 제 29조
- 대 상 : 시민, 보건·복지직 공무원, 정신건강복지센터 실무자, 유관기관 등
- 내 용
 - 단계별 생명지킴이 양성과정 교육체계 마련
 - 강사양성을 통한 지역사회 기반 시민의 생명사랑지킴이 양성 활성화
- 예 산 : 68,445 천원 (시비100%)

추진실적

- 자살예방 생명사랑 교육지원
 - 자살예방지킴이 강사양성(자살예방과 전략, 실습등) 5회/99명
 - 자살예방응급요원 교육(위기상담기술, 슈퍼비전 등) 3회/52명
 - 자살예방전문가 양성교육(동기강화상담, 실습등) 1회/5명
- 예산집행 현황

(기준 : '19.9., 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
68,445	43,504	63.6	

향후계획

- 자살예방지킴이교육 콘텐츠 2018년도 자살사망원인 통계 적용 및 수정 배포 10월
- 자살예방응급요원 4-5차 교육 10~12월

작성자 | 서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1020) 부센터장 : 주지영(☎1061)

2-3. ‘살사(살자, 사랑하자)’ 프로젝트 활성화 지원

추진배경

- 종교인 및 종교단체를 통한 자살예방에 대한 인식 개선 필요
- 종교 성직자의 자살에 대한 편견을 해소하기 위한 방안 마련

사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례 제5조
- 대 상 : 기독교(라이프호프 기독교 자살예방센터), 천주교(한마음한몸 자살예방센터), 원불교(여성회 서울교구), 조계종(불교상담개발원)
- 내 용
 - 자치구 살사프로젝트 협의체 구축
 - 종교단체 특화 프로그램, 자살유족을 위한 추도 예식
 - 살사프로젝트 열린포럼 및 종교인 인식개선교육
- 예 산 : 55,000천원 (시비100%)

추진실적

- 성직자 인식개선을 위한 홍보 및 교육: 2회/138명
- 자살유족 추도식 및 특화프로그램
 - 종교의식 8회/207명, 종교특화프로그램 74회/210명
 - 자치구중심 캠페인 17회/749명, 자살예방교육 37회/1,067명
 - 살사 열린포럼 1회/150명, 성직자 인식개선교육 2회/138명
- 살사프로젝트 언론보도 : 71건
- 예산집행 현황

(기준 : '19.9., 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
55,000	55,000	100	

향후계획

- 자치구 자살예방 사업과 종교단체 살사프로젝트 협의지속 10월~11월
- 살사프로젝트 참여종단 실무자 최종 사업 평가 보고 12월

작성자 | 서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1020) 부센터장 : 주지영(☎1061)

3-1. 자살유족 당사자 활동 지원 강화

추진배경

- 자살로 인한 고통을 해소하기 위한 애도경험 기회 제공 및 유족의 심리정서 안정을 위한 다양한 체험이 요구됨

사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례 제13조
- 대 상 : 자살유족 및 심리적 외상 경험자, 자살예방사업 실무자
- 내 용
 - 지역사회 자살유족지원체계 강화(애도상담 서비스, 전문상담)
 - 자살유족 고인별 모임, 당사자 멘토 활동, 프로그램 및 캠프지원
- 예 산 : 33,040 천원 (시비100%)

추진실적

- 지역사회 자살유족 서비스 체계 구축
 - 신규발굴 139명, 애도상담 1,501건(방문 593건), 지역사회연계 63건
- 자살유족 고인별 모임(월 1회/윤리강령, 자조모임)29회/210명
- 자살유족 프로그램
 - 당사자 멘토지원 2회/15명, 멘토활동 40건
 - 학교기반 자살사후중재프로그램 102명, 심리정서 회복캠프 1회/33명
- 예산집행 현황

(기준 : '19.9., 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
33,040	16,183	49%	

향후계획

- 자살유족 회복캠프 및 모임 지속 10~12월
- 자살유족 인식개선 10~12월

3-2. 자살유족 마음공간 지원 서비스

추진배경

- 자살 후 남겨진 가족의 고통으로부터 서로 잘 이해하고 용기를 얻으며 건강한 일상생활로 회복하기 위한 지지모임 제공 및 자살 유족이 유족을 돕는 리더 양성 필요

사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례 제13조
- 대 상 : 자살로 가족, 가까운 지인 등을 잃어 고통을 받고 있는 유족
- 내 용
 - ‘자작나무’ 유족 교육 및 자조모임, 문화의 날 운영
 - 유족을 위한 당사자 지원 멘토 프로그램
 - 자살유족 동아리지원, 회복프로그램, 자작나무 마음쉼터 운영
- 예 산 : 9,960천원 (시비100%)

추진실적

- ‘자작나무’ 모임
 - 유족의 심리, 자살사망의 원인, 자살상흔과 회복, 고인에게 편지쓰기, 특강 등 : 월 1회
 - 자작나무 유족모임 총 13회/172명
- 자작나무 마음쉼터 활용 모임
 - 멘토와의 만남 11회/42명
 - 회복프로그램 4회/31명, 문화의 날 5회/29명, 동아리모임 8회/33명
- 예산집행 현황

(기준 : '19.9., 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
9,960	6,266	62.9%	

향후계획

- 자작나무 프로그램(자조모임, 멘토활동) 지속 운영 10월~12월
- 자작나무 ‘마음쉼터’ 운영 10월~12월

4-1. 생명존중문화 조성 및 인식개선 사업

추진배경

- 서울시민의 자살예방사업 인지도 향상 및 생명존중문화 환경조성 노력 필요
- 자살로 인해 고통 받는 유족의 서비스 유입 활성화를 위한 체계적 전략 필요
- 효과적인 자살예방사업 위한 근거마련 및 서비스 제공 방향 제시 필요

사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례(제 5조, 제11조, 제13조)
- 대 상 : 일반시민, 자살예방사업 실무자, 자살고위험군 및 취약계층, 자살유족 등
- 내 용
 - 자살예방인식개선 및 자살유족 서비스 유입을 위한 마케팅 전략 수립
 - 서울시민의 생명존중 문화조성을 위한 자살예방 근거마련 및 계획 수립 (통계청 및 경찰청 자살사망자 데이터 분석, 자살예방 프로그램 개발 등)
- 예 산 : 110,060천원(시비100%)

추진실적

- 자살예방 및 자살유족서비스 인식개선사업
 - 자살유족광고(온라인배너광고 노출:13,672,542건,클릭수:75,708 건)
 - 자살유족 및 자살예방 키워드 광고(노출:11,025,406건,클릭수:8,803건)
- 서울 자살예방 국제심포지엄 3일/241명, 포럼 5회/194명
- 경찰청 자살실태 분석 및 지원 8회
- 통계청 자살실태 분석 및 지원 1회
- 예산집행 현황 (단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
110,060	47,337	43%	

향후계획

- 자살예방 및 자살유족서비스 인식개선사업 10~12월
- 자살예방근거마련 및 지원 10~12월

작성자 | 서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1020) 부센터장 : 주지영(☎1061)

4-2. 지역사회 자살예방 활성화 지원사업

추진배경

- 자치구 중심 자살예방사업의 안정적 운영을 위해 체계적인 지원과 지속적인 관리를 통해 자살예방사업이 활성화 되도록 함.

사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례 제5조
- 대 상 : 25개 자치구 보건소 정신건강복지센터 사업담당, 자살예방전담인력
- 내 용
 - 자치구 자살예방사업 실무자교육 및 간담회, 수퍼비전
 - 지역사회유관기관 간담회
 - 자살수단 통제 및 관련기관 간담회
- 예 산 : 10,222천원 (시비100%)

추진실적

- 자치구 자살예방사업 실무자 교육 및 유관기관 간담회, 수퍼비전
 - 자살예방전담요원 교육 및 간담회, 수퍼비전 16회/ 543명
- 지역사회 유관기관 협약 : 7건
 - 한국수퍼마켓협동조합 서울지부, sh공사, 서울시청년지원센터
한마음한몸자살예방센터, 라이프호프기독교자살예방센터, 원불교여성회
조계종불교상담개발원
- 자치구 자살 취약지역 지원 강화(31개 기관/17,550부)
 - 번개탄 판매 개선 사업 '생명지킴이 희망판매소' 활동물품 제작 및 배포
- 예산집행 현황

(기준 : '19.9., 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
10,222	8,646	84.6	

향후계획

- 신규 지역자살예방사업 실무자 교육 10월
- 서울시청년지원센터 간담회 11월

작성자	서울시자살예방센터장 : 김현수 (☎3458-1020)	부센터장 : 주지영(☎1061)
-----	-------------------------------	-------------------