

2019년 주요업무보고

2019. 11. 14

서울시정신건강복지센터

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

Mission

- 서로의 가치를 존중하여 더불어 행복한 서울

Vision

- 변화하는 정신건강 흐름에 민감한 서울시정신건강복지센터
- 서울시 정신건강서비스 질 향상을 도모하는 서울시정신건강복지센터
- 소비자 관점 서비스 제공을 지향하는 서울시정신건강복지센터
- 정신질환자의 회복을 지원하는 서울시정신건강복지센터

2 시설 및 위치

□ 소재지

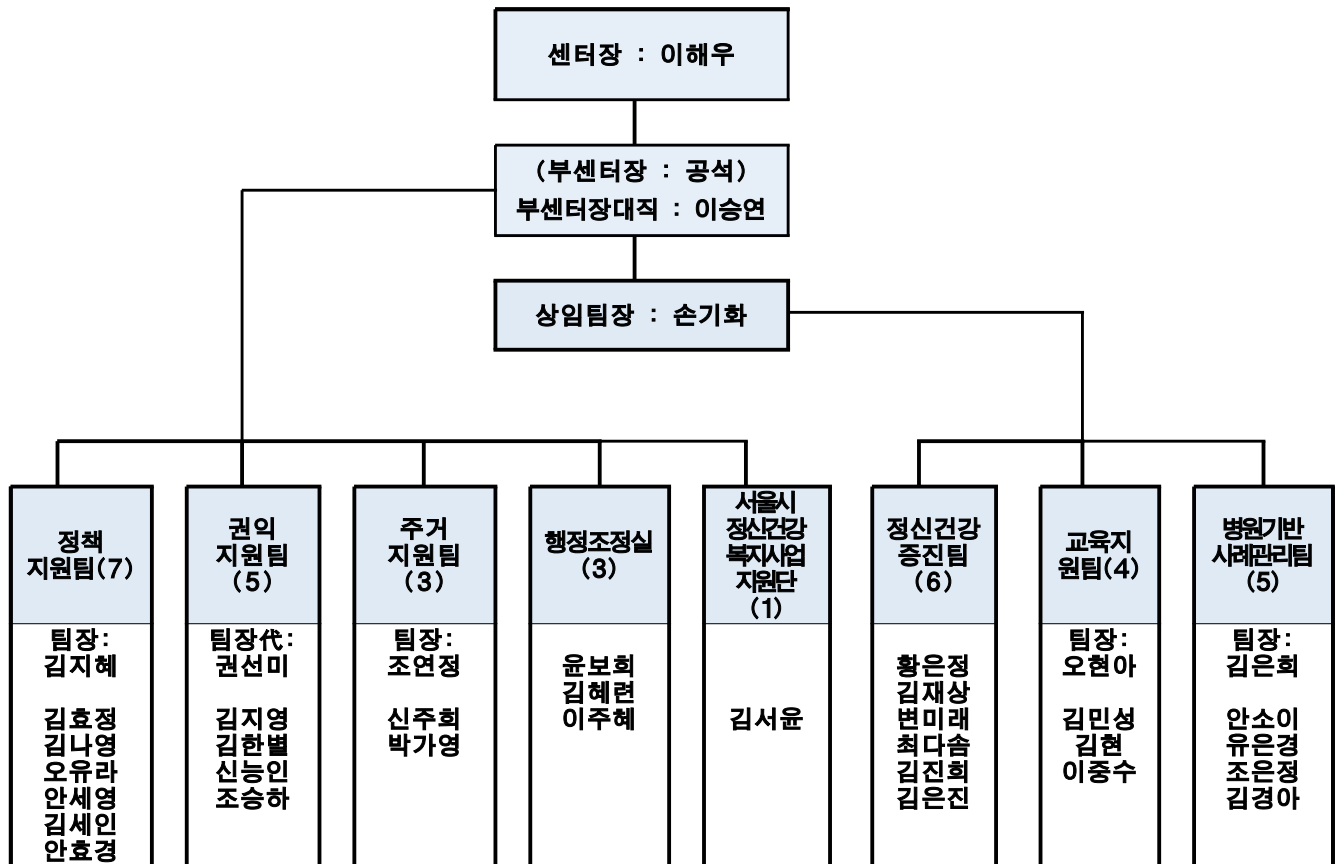
○ 서울시 종로구 동숭3길 40 (동숭동 일석기념관) 3~4층

용도	면적	소유자
서울시정신건강복지센터 사무실	695.84m ² (지상3,4층)	서울특별시 임대

3 주요 연혁

일 자	연 혁
2005 ~ 2008	서울시정신건강증진센터 개소(최초 광역형 정신보건사업 체계 구축) 위탁기관(용인정신병원) 24시간 자살예방 및 위기관리 서비스 모델구축 서울시 정신보건사업지원단 신설 서울시정신건강브랜드 blutouch 론칭 서울시정신보건 정보화시스템(SMHIS)고도화사업 완료
2009~2012	서울시자살예방센터 개소 소아청소년정신보건센터 행정운영체계 서울센터 통합 만성중증정신질환 관리사업(이음프로젝트) 진행 서울시재난심리지원사업 운영 고위험 청소년 자살위기 사례관리 서울시정신보건통계 홈페이지 운영
2013~2016	사회복지시설 Q.I 지원단 운영 Blutouch의 서브 브랜드로 아동청소년 정신건강브랜드 Kiwi론칭 자살예방사업(서울시 자살예방 브랜드 '마음이음' 개발) 서울시자살예방센터 분리운영 위탁기관 변경(서울대학교병원)
2017~현재	서울시 50+재단 업무협약을 통한 '따뜻한 말 한마디' 개최 인권 워크북 '인권식탁' 개발 위탁기관 변경(서울의료원)

□ 조직도



□ 인 력 : 정원 34명 / 현원 37명

(2019. 9월말 기준, 단위 : 명)

구분	합계	정신과 전문의	정신건강 간호사	정신건강 사회복지사	정신건강임 상심리사	사회 복지사	간호사	행정직	기타
현원	37	1	4	27	1	0	0	3	1
자격증 소지자	37	1	4	27	1	0	0	3	1
자격증 소지율(%)	100	100	100	100	100	0	0	100	0

※ 기타: 2019년 9월 30일 기준으로 부센터장 1명 공석

업 무 분 장

팀명	주요 업무
정책지원팀	<ul style="list-style-type: none"> - 정신장애인의 지역사회 적응을 돕기 위한 집중사례관리 체계 구축 - 정신재활시설의 안정적인 운영, 서비스의 상향평준화 환경 조성 - 서울시정신보건정보관리시스템 운영 및 유지관리 - 데이터 분석을 통한 객관적 근거 마련 - 정신건강관련 연구 및 네트워크 회의를 통한 정책 구축 및 제안
권익지원팀	<ul style="list-style-type: none"> - 당사자의 인권옹호를 위한 환경조성을 통해 인권 의식 향상 - 취약계층 거주 지역을 중심으로 회복자상담가와 함께하는 지역관리 체계 구축 - 당사자(알코올+중증)의 고용 촉진을 통한 사회통합 도모
주거지원팀	<ul style="list-style-type: none"> - 네트워크 활성화를 통한 서울시 주거지원체계 구축 - 정신질환자의 탈원화, 탈시설화를 위한 시범자립생활주택 운영 - 서울시 정신장애인 주거서비스 표준화 체계기반 마련
정신건강 증진팀	<ul style="list-style-type: none"> - 정신건강증진 사업에 대한 관심 증대 및 인식개선 도모를 위한 블루터치 홈페이지 운영 - 온오프라인 홍보채널을 통한 정신건강 서비스 인지도 강화 및 인식개선 - 정신건강정보이해능력 향상 및 자가관리의 중요성 인식 확대 - 정신건강서비스 접근성 및 정신건강 자가관리 능력 향상 - 정신건강증진 및 예방지원 사업을 위한 객관적 근거 마련 - 시민의 정신질환에 대한 편견 완화 및 정신건강 인식개선 - 정신건강 문화조성 및 서울시민의 정신건강 증진 - 다양한 지역사회 기관과의 협력체계 구축
병원기반 사례관리팀	<ul style="list-style-type: none"> - 중증정신질환자 퇴원 후 치료 유지를 위한 병원기반 사례관리 시범운영 - 심포지엄, 연구를 통한 서울시 병원기반 사례관리 활성화 지원 - 초발정신질환 사례관리 질 향상을 위한 집단 프로그램 시범운영 및 개발 - 초발정신질환 사례관리 매뉴얼 개발
교육지원팀	<ul style="list-style-type: none"> - 근거기반 콘텐츠 개발 및 보급을 통한 효율적 사업 수행 지원 - 교육제공으로 실무자 역량 및 전문성 강화를 통한 정신건강서비스 질 향상 - 제공된 교육의 효과성 검증 및 욕구조사를 통한 교육의 근거마련
서울시정신 건강복지사업 지원단	<ul style="list-style-type: none"> - 서울시정신건강사업 정책 제안 및 기술지원 - 정신건강증진 및 복지 현안 논의 및 활성화 - 정신건강증진관련 기관·단체 또는 정신건강증진시설 간 연계체계 구축지원 - 정신건강증진복지사업의 현황 파악 및 통계

□ 예산규모 : 3,004,798천원

○ 세입예산

(단위 : 백만원, '19. 9. 30 기준)

구 분	2019년	2018년	증감액
시비보조금	3,004	3,050	△46

○ 2019년 세출예산 집행

(단위 : 백만원, '19. 9. 30 기준)

구 분	합 계	일 반 회 계				특별회계 (도시개발)
		소 계	사 업 비	관리비	인건비	
예산액	3,004	3,004	1,060	310	1,634	-
집행액	2,268	2,268	807	216	1,245	-
집행률(%)	75	75	76	70	76	-

○ 사업별예산

(단위 : 천원, '19. 9. 30 기준)

구분	2018년	2019년	증감액	증감률(%)
계	3,050,142	3,004,798	△45,344	-1
인건비	1,821,346	1,634,151	△187,195	-10
관리운영비	360,387	310,060	△50,327	-13
정책기획 사업	58,530	173,636	10,883	6
SMHIS 운영사업				
권익지원사업	287,293	287,317	24	0
병원기반사례관리사업	36,212	276,050	239,838	662
주거지원사업	-	36,065	36,065	-
교육지원사업	35,000	37,600	2,600	7
예방사업	53,838	227,209	△59,152	-20
홍보사업	232,523			
사업지원단	60,790	22,710	△38,080	-62

Ⅱ. 주요업무

1. 정책지원사업

- 정신건강복지센터 지원
- 정신재활시설 Q.I 지원
- 서울시정신보건사업 객관적 근거 생성
- 서울시정신보건정보관리시스템 운영

2. 권익지원사업

- 정신질환 당사자 인권 역량 강화
- 정신질환 당사자 고용 활성화
- 건강 음주 희망프로젝트
- 회복자 상담가 양성 및 지원

3. 주거지원사업

- 서울시 정신장애인 시범자립생활주택 운영
- 정신질환자 주거지원

4. 정신건강증진사업

- 정신건강 인식개선
- 정신건강 행동변화

5. 병원기반 사례관리 및 초발정신질환 사례관리 지원

6. 지역사회 정신건강 전문인력 역량 및 전문성 강화

7. 서울시정신건강복지사업지원단 운영

주요업무

1. 정신건강복지센터 지원

목적

- 정신건강복지센터의 통합적이고 집중적인 사례관리 체계 구축을 통해 지역사회에서 서비스를 이용하는 정신질환자에게 최적의 서비스 환경을 조성하고자 함

사업개요

- 대상 : 서울지역 정신건강복지센터 25개소
- 내용
 - 정신건강복지센터 운영 컨설팅
 - 정신건강복지센터 집중사례관리 운영현황 모니터링
 - 정신건강복지센터 집중사례관리 실무자 교육
 - 집중사례관리 방향성 연구
- 2019년 예산 : 6,000천원(시비 100%)

추진실적

- 정신건강복지센터 운영컨설팅 진행 : 25개소 366명
- 정신건강복지센터 집중사례관리 운영현황 모니터링(1월~9월) : 9차
(매월 정신건강복지센터 25개소 집중사례관리 데이터, 실적 취합)
- 정신건강복지센터 집중사례관리 실무자 교육 : 4회 45명
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, 19.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
6,000	3,410	56	10월-12월 집행예정

향후계획

- 집중사례관리 운영현황 모니터링 : 10-12월
- 집중사례관리 실무자 교육 : 10-11월 (4회)
- 집중사례관리 방향성 연구 : 10-12월 (4회 TF 진행)

2. 정신재활시설 질 관리(Quality Improvement)

목 적

- 정신재활시설의 질 관리를 위한 지원단을 구성하고, 정신재활시설의 유형별 특성에 맞춘 자문, 평가, 교육 등을 통해 정신재활시설 운영기반의 긍정적 정착 및 서비스 상향평준화를 도모하고자 함

사업개요

- 대상 : 서울시 정신재활시설 114개소 (2019년 4월 기준)
- 내용
 - 정신재활시설의 질 관리를 위한 지원단 운영회의
 - 정신재활시설 실무자 교육(집합교육, 워크숍)
 - 정신재활시설 방문컨설팅(종합성과평가, 인큐베이팅)
 - 정신재활시설 운영현황 모니터링
- 2019년 예산 : 10,100천원(시비 100%)

추진실적

- 제 5기 서울시 정신재활시설 질 관리(QI) 지원단 위촉식('19.9.27) : 18명
- 질 관리(QI) 지원단 운영회의 : 2회기 36명
- 2019년 정신재활시설 종합성과평가 회의 : 2회 24명
- 정신재활시설 방문컨설팅(종합성과평가. '19.9.16~9.17): 돌봄사랑채외 3개소
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, 19. 9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
10,100	6,107	61	10월-12월 집행예정

향후계획

- 질 관리(QI) 지원단 운영회의 : 11월-12월(2회)
- 정신재활시설 실무자교육 : 10월-11월(6회)
- 정신재활시설 방문컨설팅(신규시설 인큐베이팅) : 10월-11월(1개소)
- 정신재활시설 운영현황 모니터링 : 10-12월(3회)

3. 서울시정신보건사업 객관적 근거생성

목 적

- 서울시정신건강사업의 효과성 검증 및 모니터링을 위한 객관적 근거를 마련하기 위함

사업개요

- 주요내용
 - 서울시정신보건 기초통계 생산, 통계홈페이지 고도화 및 운영
 - 서울시정신보건 지표 생성, 정신건강에 관한 서울시민 인식 조사
 - 학술연구지원 : 서울시 정신보건 연구집 발간
- 2019년 예산 : 98,145 천원(시비 100%)

추진실적

- 서울시정신보건 기초통계 생산 : 서울시정신보건 인력, 예산 등 114종
- 서울시정신보건 통계홈페이지(www.seoulmentalhealth.kr) 운영
 - 상시 유지보수, 기초통계표 114종 적재, 연구자료 및 통계간행물 등 15종 자료 업데이트
- 서울시정신보건지표 산출 및 분석
 - 정신보건자원, 문제, 사업별 25종 지표 데이터 수집, 분석 및 산출
 - 2019 정신건강에 관한 서울시민 인식 조사
- 학술정보 공유 및 연구집 발간
 - ISBN 발행 : ISBN 2건 발행
 - ‘The Mental Health 정신보건’ 연구집 제9권 발간 연구 모집
- 예산 집행현황

(단위 : 천원, 19.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
98,145	89,377	91	

향후계획

- 생성 지표 추가 산출 및 정신건강에 관한 서울시민 인식도 조사 : 10-12월
- 기초통계자료 추가 생산 및 통계홈페이지 데이터베이스 업데이트 : 10월-12월
- ‘The Mental Health 정신보건’ 연구집 제9권 발간 : 12월

4. 서울시정신보건정보관리시스템 운영

□ 목 적

- 서울시 지역정신보건사업의 효과적인 수행 및 효율적인 대상자 관리를 위해 통합전산 프로그램을 개발 후 지속적인 운영 및 유지관리
- 시스템 운영을 통해 서울시정신보건사업의 다각적인 측면의 질적, 양적 분석을 위한 결과지표 산출 및 표준화된 서비스 체계를 구축함

□ 사업개요

- 주요내용
 - 시스템 운영 및 유지관리를 통한 안정화, 제반 시스템 구성
 - 전산회의, 전산 교육, 시스템 오류 수정,반영 등 사용자 지원
 - 시스템 내 각종 데이터 분석, 결과지표 산출 및 정책 대안 마련
- 2019년 예산 : 56,251천원(시비 100%)

□ 추진실적

- 사용자기관 현황 및 서울시정신보건정보관리시스템 운영
 - 응용, 상용 소프트웨어 유지관리 및 하자 보수 진행 : 230건
 - SMHIS 실무자 사용자 지원 : 983건
- 개인정보 보안 및 보호
 - 사용자 전자인증을 위한 공인인증서 발급 지원 : 1,000건
 - 개인정보보안을 위한 서울시정신보건정보관리시스템 웹 취약점 후속 처리(상시)
- 전산 교육 및 전산회의
 - 전산회의 : 10회 74명
 - 전산교육 : 신규입사자 전산교육 3회 108명, 개별사례관리 교육 7회 107명
- 서울시 정신건강복지센터 사례관리 데이터 분석
- 예산 집행현황

(단위 : 천원, 19.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
56,251	44,322	78	

□ 향후계획

- 시스템 지속운영 및 데이터 관리, 지표 산출 통한 서비스 근거 생성 진행 : 10월-12월

작성자 센터장 : 이해우 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 이승연 (☎230) 담당 : 김지혜 (☎231)

5. 정신질환 당사자 인권 역량 강화

목 적

- 당사자의 자기인권옹호 활동 증진을 통한 지역사회 인권문화 조성

사업개요

- 사업대상 : 정신질환 당사자, 정신건강관련 기관 및 실무자
- 사업내용
 - 당사자 인권강사 양성프로그램 ‘이어달리기’
 - 당사자 인권톡(Talk) 10데시벨 기획단 운영
 - 인권옹호 환경조성을 위한 유관기관회의
- 2019년 예산 : 10,240천원(시비 100%)

추진실적

- 당사자 인권강사 양성프로그램 ‘이어달리기’
 - 당사자 인권강사 양성프로그램 : 7명/10회
 - 당사자 인권강사 보수교육 : 3회
- 정신질환 인식개선을 위한 정신질환 당사자 인권톡 ‘10데시벨’ 기획단 운영
 - ‘10데시벨’ 기획단 역량강화교육 및 정기운영회의 진행 : 8회
 - 인터넷 라디오 팟캐스트 방송 제작 : 8회
- 인권옹호 환경조성을 위한 유관기관회의
 - 유관기관회의 : 4회
- 예산 집행현황

(단위 : 천원, 19.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
10,240	8,251	80	

향후계획

- 당사자 인권강사 활동지원 : 10월-11월
- 당사자 인권톡 ‘10데시벨’ 기획단 운영 : 10월-12월
- 인권옹호 환경조성을 위한 유관기관회의 : 11월-12월

6. 정신질환 당사자 고용 활성화

목 적

- 정신질환 당사자의 취업 훈련 및 교육과 고용, 취업유지를 지원함으로써 지역사회와 사회·경제적 회복 도모 및 사회통합 촉진

사업개요

- 사업대상 : 정신질환 당사자, 정신건강관련 실무자 및 고용관련 유관기관
- 사업내용
 - 정신질환 당사자 고용활성화 환경조성
 - 동료지원가 양성, 지원 및 모니터링(상시), 유관기관 회의
 - 정신질환 당사자 취업유지 프로그램 운영 : 자조모임, 역량강화교육
 - 장애등급제 폐지 안내 리플렛 제작 및 배포
- 2019년 예산 : 25,416천원(시비 100%)

추진실적

- 정신질환 당사자 고용활성화
 - 동료지원가 양성 9명 및 유지 10명(이대목동병원1명 / 서울의료원 2명 / 사람사랑자립생활 주택 2명 / 한마음자립생활 주택 5명)
 - 유관기관 회의 : 1회
- 역량강화 교육 및 자조모임 운영
 - 질환 및 약물에 대한 이해, 개별상담 등 : 교육 3회 / 자조모임 9회
- 장애등급제 폐지 안내 리플렛 제작 및 배포 : 4,000부
- 예산 집행현황

(단위 : 천원, 19.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
25,416	19,879	78	

향후계획

- 역량강화 교육 및 자조모임 : 10-12월
- 유관기관 회의 : 11-12월

7. 건강 음주 희망프로젝트

□ 목 적

- 서울시 서비스 전달체계의 사각지대에 놓인 알코올사용장애 대상자에게 음주문제 컨설팅을 통해 지역사회복귀 및 안정된 삶 촉진

□ 사업개요

- 사업대상
 - 취약계층지역 주민 중 알코올사용에 어려움이 있는 대상자
 - 실무자 및 취약계층 지역주민
- 사업내용
 - 유관기관회의 및 사업설명회/ 회복지원팀 지원 및 모니터링
 - 회복지원팀 회복자상담가 업무 회의 및 모임 “건강음주희망터치모임”
 - 회복지원팀 교육(회복자상담가 보수교육, 실무자 역량강화교육)
- 2019년 예산 : 246,501천원(시비 100%)

□ 추진실적

- 유관기관회의 및 사업설명회 : 13회
 - 유관기관 : 보건소, 정신건강기관, 일차적 보건복지기관
 - 회의내용 : 사업에 대한 운영 방향 합의 및 공감대 형성
- 회복자 활동 : 24개 자치구 참여(송파구, '19.11월부터 시행 예정)
 - 상담가 활동 : 19명, 상담건수 2,764회
- 건강음주희망터치모임 및 평가회 : 19회
- 회복지원팀(회복자상담가+실무자) 교육 : 11회
 - 중독에 대한 이해 및 소진, 활동에 대한 슈퍼비전
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, 19.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
246,501	177,355	72	

□ 향후계획

- 건강음주희망터치모임 및 회복지원팀 교육 : 10월-12월
- 유관기관 회의 : 12월

작성자 센터장 : 이해우 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 이승연 (☎230) 담당 : 이승연 (☎230)

8. 회복자 상담가 양성 및 지원

목 적

- 알코올중독으로부터 회복중인 대상자를 회복자상담가로 양성 및 지원함으로써 알코올중독 회복 및 지역사회 복귀 촉진

사업개요

- 사업대상 : 알코올중독으로부터 회복과정에 있는 대상자
- 사업내용
 - 회복자상담가 양성교육 : 대상자 면접 및 선발(2명), 심화교육(84시간)
 - 인턴쉽 기관 모집 및 협약 : 회복자상담가 양성 인턴쉽 기관(2개소)
 - 회복상담가 인턴쉽 연계 및 지원 : 중독관련 기관에 3개월 활동 지원(2명)
 - 유관기관 회의 : 회복자상담가 인턴쉽 관련사항 논의 및 협약, 진행사항 파악(5회)
- 2019년 예산 : 5,000천원(시비 100%)

추진실적

- 회복자상담가 양성 심화교육 대상자 면접 및 선발 : 2명
- 회복자상담가 양성 심화교육 : 12회(84시간) 70명
 - 상담연습교본 및 중독성 사고 스테디, 사례 슈퍼비전 외 관련교육
- 회복자상담가 양성 심화교육 수료자 : 2명
- 인턴쉽 기관 모집 및 협약 : 2건(까리따스알코올회복센터, 카프치료공동체 감나무집)
- 회복자상담가 인턴쉽 연계 및 지원 : 3개월 2명
- 유관기관 회의 : 5회 24명
 - 참여기관 : 까리따스알코올회복센터, 카프치료공동체 감나무집, 서울시정신건강복지센터
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, 19.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
5,000	4,987	99	

향후계획

- 건강음주희망프로젝트 회복자상담가 활동 : 10월-12월

작성자 센터장 : 이해우 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 이승연 (☎230) 담당 : 이승연 (☎230)

9. 서울시 정신장애인 시범자립생활주택 운영

목 적

- 정신장애인 욕구에 기반한 자립지원 주거서비스 유형의 지역사회 정착 및 확대 도모

사업개요

- 사업대상 : 서울지역 독립주거가 필요한 정신장애인, 자립생활주택 입주자, 동료지원가
- 사업내용
 - 시범자립생활주택운영/입주자모집 및 선정심의, 입주자 모임, 비상시스템운영
 - 입주자 자립지원서비스 제공 및 동료지원가 활동지원
 - 시범자립생활주택 관리 및 비품지원
- 2019년 예산 : 16,318천원(시비 100%)

추진실적

- 시범 자립생활주택 운영 : 4호 / 입주 6명
 - 자립생활주택 입주자 자립지원서비스 제공 : 6명 804건
 - 입주자 모임진행 : 6회 58명, 입주자 서비스제공 평가회의 : 3회 16명
 - 동료지원가 활동지원 : 2명 197회
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, 19.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
16,318	12,505	77	

향후계획

- 시범자립생활주택 운영 데이터 분석 및 FGI 회의: 10월-11월
- 시범자립생활주택 운영평가 자문 : 11월
- 시범자립생활주택 운영평가 보고서 : 12월

10. 정신질환자 주거지원

□ 목 적

- 정신질환자를 위한 주거 지원체계 구축과 주거서비스 표준화 사업을 통해 정신질환자의 탈원화 및 지역사회 정착 도모

□ 사업개요

- 사업대상 : 서울지역 정신질환자 및 주거, 복지서비스 관련 실무자
- 사업내용
 - 주거지원체계구축
 - 서울시 주거지원단 운영, 서울시자립생활주택 운영지원
 - 주거서비스 표준화 사업
 - 서울시 주거서비스 홍보콘텐츠 제작, 주거서비스 매뉴얼 및 생활 안내서 개발, 주거서비스 임상적 평가척도집 개발
- 2019년 예산 : 19,746천원(시비 100%)

□ 추진실적

- 주거지원체계 구축
 - 시범 자립생활주택 운영 방향성 제시 및 입주자 선정심의 회의 : 2회
 - 서울시 자립생활주택 및 지원주택 사업의 운영을 위한 회의 : 9회
- 주거서비스 표준화 사업을 위한 TF 회의 : 7회
- 주거서비스 안내서 제작 및 배포 : 리플릿 1,000부, 안내서 200부
- 예산 집행현황

(단위 : 천원, 19.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
19,746	15,544	78	

□ 향후계획

- 자립생활주택 입주자 모집 및 선정심의 : 10월 - 12월
- 자립생활주택 및 지원주택 서비스제공기관 운영지원 : 10월 - 12월
- 자립생활주택 및 지원주택 매뉴얼 개발 : 10월 - 12월
- 서울시 주거서비스 임상적 평가척도집 개발 : 10월-12월

11. 정신건강 인식개선

□ 목 적

- 서울시정신건강브랜드 블루터치 및 정신건강에 대한 올바른 정보를 제공함으로써 정신건강에 대한 인식개선을 촉진하고자 함

□ 사업개요

- 사업내용
 - 홈페이지 관리 및 운영 : 블루터치 홈페이지 유지보수 및 서버임대 및 호스팅 관리, 뉴스레터 발송, 카테고리 별 콘텐츠 제작 및 업로드, SNS 운영 등
- 2019년 예산 : 154,168천원(시비 100%)

□ 추진실적

- 홈페이지 운영
 - 페이지뷰 : 698,385건(월평균 77,598건), 방문자수 : 108,289명(월평균 2,112명)
 - 온라인자가검진자수 : 48,586건(월평균 5398건)
 - 이벤트 : 연중이벤트 6회/2,465명, 기획이벤트 1회/750명
- 홈페이지 관리
 - 블루터치 및 서브 홈페이지 서버 임대 및 호스팅 관리
 - 개인정보 암호화 처리 라이선스 갱신을 통해 개인정보관리 및 운영 안정성 도모
 - 서울시데이터센터 이관작업
- 정신건강 홍보콘텐츠 광고
 - 카카오톡 플러스친구 추가 : 30,612명
 - 파워링크 : 3,729,881회
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, 19.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
154,168	117,302	76	

□ 향후계획

- 홈페이지 운영 및 관리 : 연중
- SNS(블로그, 포스트, 유튜브, 카카오톡 플러스친구) 운영 및 관리 : 연중
- 카카오톡 플러스 친구 메시지 발송 : 10월-11월
- 연중이벤트 : 11월-12월
- 기획이벤트 : 10월

12. 정신건강 행동변화

□ 목 적

- 스스로의 정신건강에 대한 행동변화 촉진 도모

□ 사업개요

- 정신건강 자가관리 콘텐츠 개발 및 보급
 - 정신건강 자가관리 콘텐츠 마음 봄(우울/불안/분노) 개발, 보급, 교육
 - 정신건강 자가관리 콘텐츠 마음 봄(우울/불안) 교육자료 개편/개발 및 교육운영
 - 온라인 정신건강 자가관리 프로그램 마음터치_블루(우울)/그린(불안) 운영
- 정신건강 파트너십 강화
 - 정신건강지킴이 운동 : 정신건강지킴이 위촉 및 관리, 간담회
 - 정신보건유관기관 및 비영리단체와의 협력
- '19년 예산 : 20,399천원(시비100%)

□ 추진실적

- 정신건강 자가관리 콘텐츠 개발 및 보급
 - 마음 봄(우울/불안/불안) 콘텐츠 : 각 3종 개발, 853부 배포
 - 마음 봄(우울/불안) 교육콘텐츠 : 각 2종 개편/개발, 교육 4회
 - 마음터치_블루(우울)/그린(불안)자기관리 프로그램 운영, 보급 : 1,893명, 보급 8건
- 정신건강 파트너십 강화
 - 정신건강지킴이(Mental Health Keeper) 운동 (참고자료1 명단 참조)
 - 정신건강지킴이 위촉 : 제 28대 류재훈(문화예술교육기획자)
 - 정신건강지킴이 활동 및 관리 : 활동 4회 진행, 소식메일 6회 발송
 - 정신건강 네트워크 협력 : 총 4개 기관 협업 활성화
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, 19.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
20,399	18,063	89	

□ 향후계획

- 정신건강 자가관리 콘텐츠 개발 및 보급
 - 마음 봄(우울/불안/분노) 콘텐츠 보급 : 10월-12월
 - 마음 봄(우울/불안) 교육콘텐츠 개편/개발 및 교육운영 : 10월-12월
 - 마음터치_블루(우울)/그린(불안) 운영 및 관리 : 10월 - 12월
- 정신건강 파트너십 강화
 - 정신건강지킴이 제 29대 위촉 및 관리 : 10월-12월
 - 정신건강 네트워크 협력 : 10월-12월

13. 병원기반 사례관리 및 초발정신질환 사례관리 지원

□ 목 적

- 병원기반 사례관리 시범운영을 통한 중증정신질환자 치료 연속성 향상을 위한 모델 개발 및 활성화
- 초발정신질환자 사례관리를 위한 콘텐츠 개발을 통해 지역 정신건강복지센터의 사례관리 역량 강화 지원

□ 사업개요

- 사업대상
 - 퇴원 후 집중관리가 필요한 중증정신질환자
- 사업내용
 - 병원기반 사례관리 시범운영
 - 단기집중사례관리 제공, 운영회의, 효과성 연구, 심포지엄
 - 초발정신질환 사례관리 지원
 - 초발정신질환 사례관리 방문교육, 사례관리 매뉴얼 개발
- 2019년 예산 : 276,049천원(시비 100%)

□ 추진실적

- 병원기반 사례관리 시범운영
 - 서비스 대상 : 80명 / 연계(정신건강복지센터, 정신재활시설 등) : 12명
 - 사례관리제공 : 상담 572건, 전화 440건 / 운영회의 : 8회
- 초발정신질환 사례관리 지원
 - 초발정신질환 사례관리 방문교육 : 5회 59명
- 예산 집행현황

(단위 : 천원, 19.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
276,049	197,479	71.5	

□ 향후계획

- 병원기반 사례관리 심포지엄 : 10월
- 병원기반 사례관리 효과성 연구 : 11월
- 초발정신질환 사례관리 매뉴얼 개발 : 11-12월

14. 지역사회 정신건강 전문인력 역량 및 전문성 강화

□ 목 적

- 지역사회 정신건강증진영역의 실무자의 역량 및 전문성 강화를 통해 제공되는 정신건강증진서비스의 질적 수준을 향상시킴으로써 포괄적 정신건강 서비스 체계 구축 및 선진화에 이바지

□ 사업개요

- 사업대상 : 서울지역 정신건강증진관련 기관 실무자
- 사업내용
 - 실무자 역량강화 교육
 - 사례관리 역량강화 교육(기본/심화/중간관리자)
 - 정신건강증진시설 종사자 인권교육 및 정신건강 바로알기 교육
 - 근거기반 실천검증 교육(조사연구 교육)
 - 보건소장 및 관계자 역량강화 교육
 - 실무자 전문성강화 교육
 - 인지행동기반 사례관리 교육(기본/심화)
 - 조기정신증 관련 교육(정신증 고위험군/조기정신증 조기발견 교육)
- 2019년 예산 : 27,685천원(시비 100%)

□ 추진실적

구 분		건	명
실무자역량강화교육	사례관리 역량강화 교육	8	145
	정신건강증진시설 종사자 인권교육	4	90
	근거기반 실천검증 교육	2	37
	보건소장 및 관계자 역량강화 교육	2	56
	정신건강 바로알기 교육	2	61
실무자전문성강화교육	인지행동기반 사례관리 교육	4	71
	정신증 고위험군 교육 및 수퍼비전	3	41
	조기정신증 조기발견 교육	4	35

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, 19.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
27,685	26,609	96	

□ 향후계획

- 중간관리자 교육, 인권교육, 조기정신증 조기발견 교육 : 10월-11월

작성자 센터장 : 이해우 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 손기화 (☎260) 담당 : 오현아 (☎261)

15. 서울시정신건강복지사업지원단 운영

□ 목 적

- 「서울정신건강 2020」 계획 및 정신건강복지법 제 2장 12조 5항, 6항에 근거하여 설치된 조직체로써 서울시정신보건사업의 목표 달성을 위한 서울지역특성에 맞는 포괄적이고 통합적인 정신보건사업 총괄 기획·평가 및 지원을 목적으로 함.

□ 사업개요

- 법적근거
 - 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한법률(이하 정신건강복지법) 제2장 12조 5항, 6항 / 정신건강복지법 시행령 제7조 1항, 2항
 - 서울특별시 정신건강증진 및 정신질환자복지서비스 지원에 관한 조례 제10조('17.9월 개정)
- 직무범위
 - 지역사회정신보건사업에 대한 업무개발 및 기술지원
 - 지역보건의료계획과 지역사회정신보건사업 계획안 수립
 - 정신건강복지사업 및 정신건강증진사업 관련기관에 대한 평가(연1회)
 - 정신건강증진관련 기관·단체 또는 정신건강증진시설 간 연계체계 구축지원
 - 정신건강증진복지사업의 현황 파악 및 통계

□ 운영현황

- 지원단구성 : 9명(단장포함)
- 2019년 예산 : 54,710천원(시비 100%)

□ 2019년 추진실적

- 정책제안
 - 서울시정신보건사업에 필요한 총괄기획 평가 및 지원 사업에 관한 논의
 - 정신건강 및 복지영역의 전문가로 구성·서울시정신건강정책 중장기계획 수립지원
- 정책연구 : 서울지역 정신건강복지센터 실무자 안전실태조사 및 향후방안
- 서울시정신건강증진시설 우수프로그램 실시
 - 중앙정부에서 주관하는 지역사회 정신보건사업의 발전 및 활성화 공모 대비
 - 실천현장의 경험을 공적으로 인정받는 기회 제공/ 실무자의 사기진작고취
- 정책 및 기술지원 : 정신응급대응체계 구축 등
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, 19.9.30 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
54,710	35,423	64.7	

□ 향후계획(10~12월)

- 서울지역 정신건강복지센터 실무자 안전실태조사 보고서작성 : 11월
- 정신보건사업활성화를 위한 연찬회 : 11월
- 정신건강복지정책 심포지움 : 12월

작성자 센터장 : 이해우 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 이승연 (☎230) 담당 : 김서윤 (☎241)