

시민 삶의 질과 도시품격을 높이는 서울교통

2020 현안 업무보고

2020. 2. 27.

도 시 교 통 실

보고 순서

1. 대중교통 차량 및 시설 방역청소 강화

2. 대중교통 이용승객 대상 집중 안내

3. 응급 승객을 위한 방역물품 비상용 비치

4. 시차출근제 등 출·퇴근시간 대중교통 혼잡도 완화

5. 버스업계 경영난 해소를 위한 지원방안

1

대중교통 차량 및 시설 방역청소 강화

다수 시민이 이용하는 지하철, 버스, 택시, 공공자전거 등 철저한 방역으로 코로나19 감염증 예방 및 확산 차단에 기여

□ 추진방향

- 차량 및 대중교통시설에 대한 철저한 방역청소를 통해 감염 우려 해소
- 감염병 위기경보 '심각' 단계 격상에 따른 방역 수준 강화 및 주기 단축

□ 추진현황

- 지하철 차량 및 역사, 위생에 취약한 손잡이 등 집중 방역 실시

구 분		기 존	강화(단계별)	
			경계	심각
역사	역사(승강장, 대합실)	월 1회	월 2회	월 4회
	화장실	주 1회	주 3회	일 1회
	E/S 핸드레일	일 1회	일 2회	일 4회 (수시)
	E/V 버튼, 발매기, 충전기 등	-		
전동차	전동차 방역	월 1회	월 4회	월 6회
	손잡이 분무소독	필요 시	기지 입고 시	기지 입고 및 회차시
	지주대 분무소독	주 1회	주 2회	기지 입고시
	객실 분무소독	월 2회	주 2회	기지 입고시

- 버스 차량 및 정류소 방역소독 강화

- 시내버스(7,067대) 일5회, 마을버스(1,584대) 일2회, 공항버스(418대) 일3회 이상 소독실시
- 차량 내부 손잡이·바닥·운전대, 정류소 승차대 소독 실시

- 택시 내외부 방역 강화(매일), 택시승차대 소독(주1회, 310개소) 실시

- 조합운영 LPG충전소(12개소) 차량내부 소독 및 휴대용 소독제 비치(업체별 자체방역)

- 따릉이, 거치대 등 방역소독 실시(1일 1회 이상, 자전거 배송(정비포함)시 수시 시행)

- 고속·시외버스터미널 열감지기 설치, 공영차고지 방역소독 시행



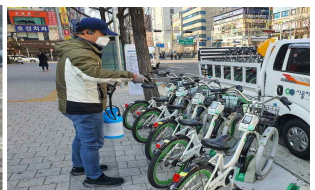
지하철 손잡이



버스 내부



택시 내부



공공자전거

2 대중교통 이용승객 대상 집중 안내

지하철 역사 및 차량, 버스, 승차대 등 대중교통 보유매체를 최대한 활용하여 승객 대상 예방수칙 및 행동요령 집중 안내

□ 추진방향

- 안내방송·전광판·인쇄물 등 다양한 매체를 통해 수시로 관련 정보 제공
- 코로나19 예방수칙, 행동요령 등 안내를 통해 대중교통 위생수준 제고

□ 추진현황

- 지하철·버스 다국어 포스터 및 안내방송·전광판·동영상 활용 예방수칙 안내

구 분	역사·정류장 등	차량
지하철	역사 및 승강장 안내방송(일20~40회), 행선표시기 영상표출(5~10분 간격), 포스터·현수막 부착	차량 내 안내방송(수시), 영상표출(5~10분 간격)
버스	정류장 BIT 수시 표출(일 500회 이상)	차량 내 안내방송, 영상표출(수시)

- 외국인 감염예방을 위한 다국어(한·영·중) 안내방송 및 홍보영상 표출 시행
- 지하철 역사 현수막 게시, 버스 내부·정류소 감염 예방 안내문(포스터) 부착
- ※ 안내문구

신종 코로나바이러스 예방 위해 마스크 착용, 손씻기 등 수칙 준수
증상시 1339 또는 보건소 문의

- 택시, 공공자전거(따릉이) 이용시민 대상 예방수칙 안내

- 따릉이 홈페이지·앱 안내문 게시, 대여소 내 안내문 부착, 따릉이 회원 안내문자 발송 등
- 택시 승차대(285개소) 안내포스터 부착, 스마트 승차대(2개소) 동영상 표출, 조합운영 LPG충전소(12개소) 안내현수막 게시 등



예방수칙 포스터



승강장 안내게시기



공공자전거 안내현수막

3

응급 승객을 위한 방역물품 비상용 비치

지하철 역사 및 버스 내부에 의료구급용 등 응급 승객을 위한 손소독제, 마스크 등 방역물품 비치

□ 추진방향

- 대중교통 이용승객의 위생관리를 위해 지하철 역사 개찰기 인근, 버스 하차문 주변에 **손 소독제 비치**
- **마스크**는 개인위생은 개인이 책임진다는 원칙 하에 필요최소한 현장 비치

□ 추진현황

- 지하철 역사 개찰기 인근, 버스 하차문 주변에 **손 소독제 비치**
- **마스크**는 필요최소량을 현장에 비치했으나, 수급 부족으로 인한 시민 불편, 정부의 지자체 단위 구매 자제 요청 등을 감안하여 **위급시 구급용으로 배부**
 - 당초 노약자, 취약계층을 위한 필요최소량 현장 비치(무인배부)
 - ▶ 지하철 65.6만매(역사당 2천매), 버스 90.6만매(차량 대당 100매)
 - 긴급한 경우 의료구급용으로 승객요청시 승무원(버스기사) 지급으로 변경(유인배부)
 - ▶ 지하철 3만매(1~9호선 역사당 약100매, 9호선(1단계)·우이신설선 25매)
 - ▶ 버스 8.5만매(시내버스 대당 10매, 마을버스 대당 8매, 공항버스 대당 5매)
- ※ 시민불편 해소를 위해 지자체 단위 대규모 구매 자제 요청 공문 발송(2.4, 중앙사고수습본부)
- **공공자전거(따릉이) 대여소(1,540개소) 방역물품(손 소독제) 비치**



지하철 마스크 관련 안내



버스 손 소독제 비치



따릉이 손 소독제 비치

4

시차출근제 등 출·퇴근시간 대중교통 혼잡도 완화

대중교통 이용시민들의 코로나19 감염 위험을 낮추기 위해 밀접접촉 최소화를 위한 시차출근제 등 대중교통 혼잡도 완화대책 실시

□ 추진방향

- 코로나19 발병으로 대중교통 이용객 감소에도 불구하고, 출퇴근시간대 대중교통 혼잡도는 여전히 높아 **혼잡도 완화를 위한 출퇴근 시간 분산 등 추진**
- **시가 선제적으로 대응 조치**하고 중앙정부·민간기업 등의 협조 유도하여 실질적인 분산효과 기대

□ 대중교통 이용승객 추이

- 대중교통 이용승객 지속적 감소로 혼잡도는 이미 완화되고 있으나, **출퇴근 시간에는 여전히 혼잡한 상황**
 - 2월 4주차 승객 수 평일 9.5%, 출근시간 3.1%, 퇴근시간 5.4% 감소
- 버스보다 지하철 혼잡도가 감소하였는데 이는 **폐쇄적인 지하철보다 버스를 선호한 결과**로 분석됨
 - (2월 4주차 기준) 출근시간(7~9시) 서울지하철 3.3%, 서울버스 2.9% 이용객 감소

□ 혼잡도 완화대책

- **시가 선제적으로 출퇴근 시간 분산 시행**(2.24~), 서울소재 기업, 공공 및 민간기업에 협조 요청하여 **시차출퇴근제 확대 추진**
 - 코로나19 방역 관련 인력 및 필수인력을 제외한 시 직원(자치구, 투자출연 기관 포함) 출퇴근 시간 조정 시행
- 혼잡도가 상대적으로 높은 버스에 대해서는 노선별·시간대별 혼잡도를 조사·분석하여 **혼잡한 노선에 대해서는 추가차량 투입 추진**

5

버스업계 경영난 해소를 위한 지원방안

코로나19로 인해 경영상의 어려움을 겪고 있는 버스업계 대상 지원대책 마련으로 피해 최소화

□ 추진방향

- 인센티브 조기 집행 및 증·감차 등 운수회사 지원방안 선제적 검토
- 시급한 경영난 해소를 위한 요금조정 및 정부차원의 지원방안 적극 건의

□ 버스업계별 요구사항 및 지원방안

① 마을버스

- 현황 : 전년대비 적자업체 지원대상 업체(35개사) 및 지원액(11억원) 증가
- 지원방안 : '20년 인센티브(총15억원) 중 7.5억원 조기 지원 검토(당초 9월→3월)

② 공항버스

- 현황 : 전년대비 승객 36.3% 감소 → 감회 운행 승인(공항리무진㈜, 75회 감회)
- 요구사항 : 요금 인상(1.3만원→1.5만원) 및 인천국제공항고속도로 통행료 인하
- 지원방안 : 승객변동 추이에 따라 **추가 감회운행 검토, 유료도로 통행료 인하 건의**(→국토부 도로정책과)

③ 전세버스

- 현황 : 전국적으로 전세버스 13,000대 예약 취소(피해액 약 380억원), 서울시의 경우 업체의 일부분(전체 중 20%)에서 30억 피해
- 요구사항 : 업계 특성을 고려하여 중소기업육성자금 적극 지원 요청
 - 전세버스회사는 차량구매로 부채비율이 높아 지원요건에 해당하지 않는 경우가 많음
- 지원방안 : 업체에 장기저리 **중소기업 육성자금 지원 신청 장려** 및 업계 특성을 고려하여 **자금 지원 가능토록 건의**(업체당 최대5억원)

④ 시티투어버스

- 현황 : 전년대비 약 90% 이용객 감소 추정
- 요구사항 : 강남순환노선 임시 운행중단
- 지원방안 : 강남순환노선 임시 운행중단 승인