

# 2019년도 서울특별시의회 행정사무감사 결과보고서

(교통위원회 소관)

서울시설공단

# 2019 행정사무감사 처리결과 보고서

(교통위원회)

서울시설공단

## 행정사무감사 개요

- 수감일시 : 2019.11.13.(화) 10:00~18:00  
2019.11.14.(수) 10:00~16:40
- 감사위원 : 교통위원회 위원 12명
- 수감장소 : 교통위원회 회의실

## 감사결과 총괄 ----- 총 105 건

구 분	계	시정· 처리요구사항	건의사항	기 타 (자료제출 등)
건 수	105	60	2	43

○ 시정·처리 요구사항 ----- 총 60건

1. 장애인콜택시 차량 성능의 기대수준 이하 지적
2. 행정사무감사 수감태도 지적
3. 가격 차이에 따른 기능상의 차이를 검토하여 장애인콜택시 차량 선정 위원회에 반영바람
4. 장애인콜택시 운전원의 매년 증가하는 콜거부 지적. 콜거부 방지 위한 명확한 기준 및 징계양정기준 수립 필요
5. 장애인콜택시 운전원 관리규정 마련, 운전원 업무범위 홍보방안 마련 요청
6. 장애인콜택시 블라인드 배차 관련 장애인콜택시 노조 등과의 소통을 확대하여 노사간 갈등상황이 교통위원회 의원들의 정당한 의정활동에 부정적 영향을 미치지 않도록 노력 당부
7. 장사시설 화장로 예산삭감 관련 내년도 예산을 반드시 확보하여 유해물질 배출시설 적기교체 바람
8. 서울시 불용처리 장애인콜택시 차량 매각 시 DPF저감장치 장착 후 매각 바람
9. 직장어린이집의 안전 등 운영에 적극 신경써주기 바람
10. 장애인콜택시 차량 개조 시 가스 누출 가능성 검사 필요. 차량 개조 시 편마모가 발생하지 않도록 점검 철저 당부
11. 제일평화시장 관련 공단 관리 전체 시설물에 대한 화재대비 철저 요청. 주요시설물에 대하여 상임감사 직접 점검 요청
12. 용역결과를 감안하여 어린이대공원 활성화 방안 강구
13. 태양광 설비 아래 자전거를 거치할 경우 눈·비를 피하는 등 자전거를 보호하면서 전기료도 절감할 수 있다고 생각함. 태양광 설치 검토해주시기 바람
14. 운전원의 역할 및 범위 등을 구체적으로 매뉴얼화하여 콜택시 차량 내에 부착 요청
15. 장애인콜택시 대기시간 증가 관련 바우처택시 및 임차택시로 유도 등 개선방안 강구
16. 터널 내 공기질 관련 발암물질 측정을 포함하여 공기질 개선방안 마련 요청
17. 장애인 이동권을 위한 차량구조 개선 요청
18. 지하도상가 광고 사용권 관련 광고사용권 허가 및 관리감독 철저 당부

19. 서울월드컵경기장 하이브리드 잔디 교체 관련, 서울월드컵경기장의 상징성을 고려하여 잔디 관리 철저 요청
20. 어린이대공원 동물 환경개선을 위한 시설물 전반에 대한 총체적 개선 요청
21. 장애인콜택시 사고 관련, 교육 강화 및 관리체계 개선하여 교통사고가 감소하도록 관리 철저
22. 수유시설 관리기준에 관한 권고안에 따라 남성 출입이 가능하도록 개선요청. 월드컵경기장, 청계천 등 설치확대 요청
23. 화장시설 유지보수 예산이 삭감되지 않도록 노력 바람
24. 장애인콜택시 운전자 근무 관련 욕설, 폭행방지를 위한 대책 마련 요청
25. 장애인콜택시 승객 안전을 위한 제조사 대책 마련 및 유지보수 철저 요청
26. 운전자 시인성 개선 관련 전용도로 지속 확대 요청(오중석, 도로관리처)
27. 화재 위험 있는 ESS 관련 신규 예산편성 지적. 예산편성 수정 보완 요청
28. 고척돔 수익률 저조 관련 주차문제, 인프라 확충을 위한 상가 활성화 방안 마련 촉구
29. 야간 따릉이 위치 파악을 위한 개선방안 마련 요청
30. 따릉이 음주단속 관련 자전거 사고 발생 후 음주측정은 미 실시 지적
31. 인도에서 발생한 자전거 사고 발생현황 필요
32. 남산1,3호 터널 혼잡통행료 징수 관련 통행속도 기준 초과시 미징수 여부 검토 요청
33. 홍보영상 수의계약 관련 공개경쟁입찰을 통한 공정한 계약추진 필요
34. 생태학교 관련 참가비, 장소 등 운영방식 개선 요청
35. 도로사고 배상현황 관리 미비 지적
36. 장애인콜택시 성능 및 선정 등 사업방식 개선 위한 공단의 적극적인 대처 필요
37. 장애인콜택시 이외 임차택시 및 바우처 택시 개선방안 마련 요청
38. 전기자전거 배터리 교체 방식 개선필요. 전기자전거 안전모 착용에 대한 가이드라인 수립 요청
39. 연구용역보고서 관련 감사실 직원의 15%가 신입직원으로 구성 지적
40. 차량선정 과정 및 성능을 감안한 공정한 입찰 과정 필요

41. 장애인콜택시 차량 내구성 관련 유지보수비 증가 우려, 구매시 부품의 질적인 측면 고려 바람
42. 공단 운영중인 매점 자판기 사업 관련 사회적 약자 배려 요청
43. 감사 연구용역 결과보고서 관련 자체감사기구 개선방안 마련 요구
44. 장애인 수험생 수능응시 관련 장애인콜택시 적극적인 홍보방식으로 개선 요청
45. 장애인콜택시 최초 이용 관련 행안부 즉시감면서비스 연계하여 이용절차 서류 간소화 필요. 주차장 이외 다른 분야의 서비스까지 확대하여 장애인 이용 편의 제고 요청
46. 평가배점 변경 등 지적, 업체 선정시 투명하고 공정하게 집행 바람
47. 장애인콜택시 연말구입 시기 부적절. 친환경차량 공공구매 개정조례에 맞게 사전 준비 통한 적정 차량 구입 요청
48. 장애인콜택시 운전원 복무관리 관련 입출차 시 음주점검시스템 도입, 출퇴근 근태점검, 대리운전 방지 등 시스템으로 복무상태가 자동 파악될 수 있는 방안 마련
49. 예산성과금, 격려금 지급 기준 모호, 상급자 아닌 성과자에게 지급할 수 있는 공정한 지급기준 과 배분을 필요
50. 부채율 증가 관련 미지급금 등 연말 결산시 정리하여 부채비율 낮출 필요가 있음
51. 경영평가 결과 및 지적사항 관련, 적극적인 교육투자 관심 필요. 정확한 결산지침 마련 바람
52. 장애인콜택시 시내버스 및 도시철도의 음주측정 제도 및 근태 시스템 도입, 시스템상으로 단속할 수 있는 제도적 방안을 검토해주시기 바람
53. 장애인콜택시 관련 직원 휴게 공간 마련 등 근무환경 개선과 악성민원 해결 노력 요청
54. 친인척 채용비리 관련 채용부분에 있어서 만큼은 공정하고 투명하게 이루어지도록 전 반적으로 검토 바람
55. 지하도상가 공기질 개선 관련, 미세먼지 기준 강화 조례에 의거하여 진행바람(
56. 교통정보 등 전반적 데이터 관리에 대한 공단 자체적 지침을 마련하여 추진 요청
57. 뉴욕시 장애인콜택시의 측면 리프트와 같이 비용이 들더라도 장애인 이동편의에 도움이 되는 차량을 구매하는 것이 적절함

- 58. 따릉이 등 공유형 이동수단의 무단방치 지적 및 도난방지 방안 마련 촉구. 공단의 따릉이 사업 운영의 비효율성 지적
- 59. 고척돔 수익시설 지하매장 리모델링 용역 수의계약 관련 서울시 수의계약 지침 준수 요청
- 60. 감사실 관련 조직목표 달성을 위한 감사실의 적극적 역할 당부. 책임성 및 효율성을 극대화할 수 있는 방향으로 감사 기능 고도화 요청(성중기, 감사실)

○ **건의사항** ----- **총 2건**

- 1. 직원복지 관련 마음건강센터 운영을 검토하여 직원의 정신건강도 챙겨주기 바람
- 2. 청계천 전 구간 공간재배치 및 유휴공간 활용방안 수립을 통해 맨발 산책로 등 시민 건강·휴식공간 조성 제안

○ **기타(자료요구)** ----- **총 43건**

- 1. 장애인콜택시 내부종합감사 결과(2017~2019년)
- 2. 장애인콜택시 운전원 콜 거부 관련 처분내용(과태료, 자격취소 등)
- 3. 장애인콜택시 관련 내부징계규정
- 4. 장애인콜택시운전원 공상 및 산재현황, 소송현황(3년간)
- 5. 화장시설(축매필터) 다이옥신 측정 결과
- 6. 어린이집 시설현황 자료
- 7. DDP패션몰 스프링쿨러 점검표 제출
- 8. 지하도상가 화재 대피 훈련자료 제출
- 9. 장애인콜택시 사고 보험처리 건수(2년치)
- 10. 2017년 동부지방검찰청 업무상 횡령의 건 처분결과, 2016년도 주차료 수입금 횡령의 건 등 5년간 확정일 기준 벌금형 이상 형을 받은 자 명단
- 11. 고척돔 누수발생현황(2018~2019년)

12. 상가 미세먼지 관련 강남 3개구, 남대문, 종로, 명동 등 용역결과보고서
13. 2017~2019년 공무국외 선정업체, 선정방식
14. 청계천 자원봉사자 인원규모, 금액, 세부내용
15. 따릉이 관련 5년간 계약일체(항목, 계약방식, 금액, 결재 담당자 등)
16. 따릉이 음주운전 단속, 단속실적, 고소고발장(개인 신상 삭제 후 제출)
17. 어린이대공원 팔각당 선정업체, 현재 운영현황
18. 2018~2019년 시정영상촬영, 영상제작 계약건수, 금액
19. 가족관계 채용 당시, 보고선(어디까지 보고했는지)
20. 따릉이 크랙 발생 현황
21. 따릉이 사고현황(사망, 경상, 중상 구분)
22. 따릉이 보험현황, 소송현황, 보험액, 보상액
23. 따릉이 수리관련(수리업체 제안요청서, 사업자선정방식, 선정결과)
24. 2015년 따릉이 폐기 비용 부담자 관련 보고
25. 전기자전거 구매계획 방침서 제출
26. 2,000만원 수의계약 관련, 세금계산서(따릉이)
27. 전기자전거 입찰공고문
28. 어린이대공원 팔각당 활성화 관련 업무협의 등 자료
29. 소공동 지하도상가 스마트팜 설치 관련 자료 일체(예산편성 방침서, 입찰 및 계약서류 포함)
30. 고척스카이돔 하자 유지보수기간 연장 관련 자료 일체
31. 1급 공로연수 안 간 직원 중 무보직으로 재직중인 직원현황
32. IT전략실장 채용자료 일체(채용근거 및 기준 포함)
33. ESS 설치현황 및 가동중단 등 관리현황
34. 보도공사 설계 시공 매뉴얼
35. 안전보건경영매뉴얼

36. 시민안전신고센터 접수 3년간 지역, 내용, 처리결과, 처리예산
37. 신고차량 배상처리 3년 보험사 계약내용, 사고내용, 사고경위, 처리결과, 집행예산, 소송내용
38. 지갑없는 주차장 사업 관련
  - 단계별(1단계-8개소, 2단계 108개소) 사업예산 현황(노상, 노외 구분)
  - 향후 10년간 다래파크텍과의 유지보수 계획
39. 2019년 중장기 감사연구용역 결과보고서
40. 공단 자체 감사역량 강화방안
41. 재무제표상 당좌자산(은행예금) 세부내역 (기간·만기별, 예금종류별, 이자율별 구분)
42. 공공기관 대상 결산지침
43. 지하도상가 공기정화기 덕트 청소 관리실태 자료로 선제적 대응 요청