

- 1. 서비스 소개 및 가입
- 2. 상품권 구매
- 3. 상품권 구매 현황
- 4. 상품권 발송
- 5. 상품권 발송 현황
- 6. 사용자 추가 이용



1. 서비스 소개 및 가입

- 서비스 소개
- 회원가입
- 서비스 가입 신청

고객센터 1670-0582

상품권 종류는 추가 예정입니다.



김해사랑상품권

하동사랑상품권

남해화폐화전

창원사랑상품권

■ 제로페이모바일상품권 종류

경남사랑상품권

온누리상품권



제로페이모바일상품권 대량구매 서비스는 기업이 상품권을 대량구매하고, 구매한 상품권을 대량으로 선물하는 서비스로, 기업의 목적에 따라 고객 프로모션, 기업행사 사은품, 임직원 포상 등 쉽고 간편하게 까지 쉽고 간편하게 활 용할 수 있는 기업 전용 서비스입니다.

b2b.zeropaypoint.or.kr

■ 제로페이모바일상품권 대량구매 서비스



■ 제로페이모바일상품권 서비스란?

Zer® 모바일 상품권

회원가입

■ 회원가입

제로페이모바일상품권 대량구매 서비스는 기업 서비스 제공을 위해 비즈플레이 플랫폼을 기반으로 서비스를 제공하고 있어, 비즈플레이 회원가입이 필요합니다.

* 기업 내 최초 가입자는 해당 기업의 관리자 권한을 갖게 됩니다.



비즈플레이 회원가입 절차 안내

bizplay	bizplay	bizplay	bizplay
약관등의	회사선택	회원가입	회원가입
모든 약관에 동의합니다. (전제등의 시, 선택항목도 포함됩니다.)	회사를 검색하여 가입하실 회사를 선택하세요. 가의 뒤 회사가 와는 것은 회사를 동료하여 가의한 수 있습니다.	이름	아이디
bizzkay 이용약관(필수)	1231212348	이메일 @ 직접입력 🗸 🗸	비밀번호
개인정보 수집 및 이용에 대한 동의(명수)	회사 검색	+82 V 휴대폰 전화번호 인증 인증번호	미일먼도 새픽인 배필번호는 영문/숫자/특수문자 8자리 이상 (영문, 숫자는 10자리 이상)으로
이벤트/프로모션 메일 수신(선택)	이전 페이지	80	기만(4,2,4,7) \
*선택 항목에 등의하지 않으셔도 서비스는 이용하실 수 있습니다.		<u>이전 페이지</u>	이전 페이지
동의하고 회원가입			
전 페이지			

서비스 가입 신청

■ 서비스 가입 신청

제로페이모바일상품권 대량구매 서비스는 안전한 상품권 구매/선물 관리를 위해 이용 신청 기업에 대하여 (재)한국간편결제진흥원 담당자의 기업 가입 승인 후 이용이 가능합니다.



※ 상품권운영자의 가입 승인이 완료되면 로그인 시 서비스 화면으로 실행됩니다.

고객센터 1670-0582



2. 상품권 구매

- 상품권 구매 안내
- 상품권 구매신청
- 상품권 구매신청 취소
- 상품권 구매 입금계좌 확인
- 상품권 구매 승인 거절
- 상품권 구매 거래확인증

2 상품권 구매 안내

■ 상품권 구미	배설자	상품권	구매대금					
상품권 구매신청		운영자 구매승인 /	가상계좌 입금		상품권 구매완료			
bizplay 모바일상품권	대량구매1 싱	;품권대량구매						로그마웃
								2
① 김경민 님	상품권 구매	전체 상품권 🔻 2019-0	9-30 ~ 2019-10-30 🔻 전체 상태 🔻			구매명, 구매	비자	Q
① 김경민 님 상품견 구매	상품권 구매 상품권명	전체 상품권 ▼ 2019-0 구매명	9-30 ~ 2019-10-30 🔻 전체상태 🔻	신청 금액	결제(예정)금액	구매명, 구미 신청일	내자 구매자	२ ४म
 ① 김경민 님 상품권 구배 상품권 구배 현황 	상품권 구매 상품권명 3	전체 상품권 ▼ 2019-0 구매명 마장동파티	9-30 ~ 2019-10-30 ▼ 전체상태 ▼	신청 금액 1,000,000	결제(예정)금액 1,000,000	구매명, 구매 신청일 2019-10-30	^내 자 구매자 김경민	오 상태 접수
 값 김경민 님 상품권 구매 상품권 구매 현황 상품권 방송 	1 상품권 구매 상품권명 3 로누리상품권	전체 상품권 ▼ 2019-0 구매명 마장등파티	9-30 ~ 2019-10-30 ▼ 전체상태 ▼	신청 금액 1,000,000	결제(예정)금액 1,000,000	구매명, 구매 신청일 2019-10-30	개자 구매자 김경민	Q 상태 접수
 값 김경민 님 상품권 구배 상품권 구배 현황 상품권 발송 상품권 발송 현황 	4 상품권 구매 상품권명 3 르누리상품권	전체 상품권 ▼ 2019-0 구매명 미강동파티	9-30 ~ 2019-10-30 ㆍ 전체상태 ▼	신청 금액 1,000,000	결제(예정)금역 1,000,000	구매명, 구매 신청일 2019-10-30	귀자 구매자 김경민	Q 상태 접수
 값 김경민 님 상품권 구배 현황 상품권 방송 상품권 발송 현황 관리자 	상품권 구매 상품권명 3 로누리상품권	전체 상품권 ▼ 2019-0 구매명 마장등파티	9-30 ~ 2019-10-30 ▼ 전체상태 ▼	신청 금액 1,000,000	결제(예정)금액 1,000.000	국매명, 구매 신청일 2019-10-30	거자 구매자 김경민	Q 상태 접수

1. 클릭하여 원하시는 상품권 대량 구매를 신청할 수 있습니다.

2. 다양한 검색 조건 필터를 이용하여 상품권 구매 신청 내역을 간편하게 조회할 수 있습니다.

 상품권 구매 신청이 등록되면 목록에 표시되며, 목록을 마우스 클릭 시 상세내역을 확인할 수 있습니다.

♥ 알아두세요! ◇ 당대값을 통해 상품권 구매 진행 현황을 확인할 수 있습니다. - 접수 : 신청한 상품권 구매 신청 내역이 상품권운영자가 확인 중에 있습니다. - 승인 : 상품권운영자가 상품권 구매 신청에 대하여 승인을 완료한 상태입니다. · 승인'상태 목록을 마우스로 클릭 하여 결제 입금 계좌를 확인할 수 있습니다. · 승인거절 : 상품권운영자가 상품권 구매 신청에 대하여 승인을 거절한 상태입니다. · 승인거절 '상태 목록을 마우스로 클릭 시 거절 사유를 확인할 수 있습니다. · 구매완료 : 상품권 구매 금액 입금이 완료되어 상품권 구매가 완료된 상태입니다.

2 상품권 구매 신청

[상품권 구매 신청]

	① 김경민 님		▼ 전체 상태 ▼			구매명, 구매자		Q
	상품권 구매	상품권 경 구매영		신청 금액	결제(예정)금액	신청일	구매자	상태
	상품권 구매 신청	× ×						
	구매회사	모바일상품권대량구매1						
1	상품권 🛛	구매하실 상품권을 선택하세요 🔻						
1	구매명 • 🙎	상품권 구매 목적을 입력하세요						
3	신청금액 •	상품권 구매 금액 입력						
	상품권 구매 절치 구매 신경	+ 안내 → 관리자 구매승인 → 결제금액 제좌입금 → 상품권 구매 완료 상품권 구매 문의) 1670-0582 4 상품권 구매 선정						

1. 상품권 : 구매하고자 하는 상품권 종류를 선택합니다.

- 2. 구매명 : 상품권을 구매하여 사용하고자 하는 목적을 입력합니다. (50자 이내)
- 3. 신청금액 : 상품권 구매 금액을 입력합니다. (구매금액은 1만원 단위로 구매 가능)
- 4. 클릭 시 상품권 구매 신청이 완료되며, 신천 내역은 목록에서 확인하실 수 있습니다.

♣ 알아두세요!

제로페이모바일상품권은 일반 상품권과 달리 상품권 권종별 매수 구매 방식이 아닌, 상품권 사용에 필요한 총 금액을 구매 후 실제 상품권을 발송(선물) 시 해당 상품권이 지원하는 금액권별 단위로 발행(선물)할 수 있어 상황에 따라 유연하게 활용할 수

있습니다.

[상품권 구매 신청 취소]

 김경민 님 	•	상품권 구매	전체 상품권 🔻 2019-09-30	~ 2019-10-30	▼ 전체 상태 ▼			구매명, 구대	버자	٩
상품권 구매		상품권명	구매명			신청 금역	결제(예정)금액	신청일	구매자	상태
상품권 구매 현황		온누리상품권	미장동파티 1			2,000,00	2,000,000	2019-10-30	김경민	접수
상품권 구매 신	청			×						
구매회사	모바일상품권대	량구매1								
상품권 •	온누리상품권			Ŧ						
구매명 🔸	마장동파티1									
신청금액 •										
	서비스 폰 승인 완료 시 결제	한리자의 구매승인 진 테금액과 입금계좌를	!행 중입니다. · 확인할 수 있습니다.		•]				
		확인 구매취:	21							

1. 상품권 구매 신청 후 신청을 취소할 수 있습니다.

① 신청 정보가 잘못되었거나, ② 신청 내역 변경이 필요 한 경우

목록에서 해당 내역 마우스 클릭 후 상세화면에서 '구매취소' 버튼을 통해 구매신청을 취소할 수 있습니다.

[상품권 구매 승인 완료 및 입금계좌 확인]

① 김경민 님	4	상품권 구매 전	¹ 1체 상품권 ▼ 2019-09-	30 ~ 2019-10-30	▼ 전체 상태 ▼			구매명, 구매	자	Q
상품권 구매		상품권명	구매명			신청 금액	결제(예정)금액	신청일	구매자	상태
상품권 구매 현황		온누리상품권	마장동파티			1, 000, 000	1, 000, 000	2019-10-30	김경민	_{승인} 1
상품권 구매 신경	ä			×						
구매회사	모바일상품권대령	양구매1								
상품권 •	온누리상품권			Ψ.						
구매명 •	마장동파티									
신청금액 •										
	결제금액 계좌 • 상품권금액	파입금 시 상품권 구매 1,000,000원	1가 완료됩니다.		•					
0	· 결제금액	1,000,000원	00114050007004							
	• 省 吉州 	기업은행 확인	09114952997604							

- 1. 상품권운영자가 구매 승인 완료 시 목록의 상태가 '승인'으로 표시되어 승인여부를 확인할 수 있습니다.
- 2. '승인' 상태 목록 마우스 클릭 후 상세화면에서 입금계좌 정보를 확인할 수 있습니다.

상품권 구매 결제금액의 입금이 완료되면 상품권 구매가 완료됩니다.

♣ 알아두세요!

구매 승인이 완료되면 승인일로부터 5일 이내 입금 되지 않는 경우 구매 승인이 취소될 수 있습니다.



[구매승인 거절]

 김경민 님 	4	상품권 구매	전체 상품권 🔻 2019-09-30	~ 2019-10-30	▼ 전체 상태 ▼			구매명, 구	배자	Q
상품권 구매		상품권명	구매명			신청금	r액 결제(예정)금액	신청일	구매자	상태
상품권 구매 현황		온누리상품권	마장동파티1			2,000,	000 2, 000, 000) 2019-10-30	김경민	승인거절
상품권 구매 신	청			×						
구매회사	모바일상품권대령	· 구매 1								
상품권 🔸	온누리상품권			$\overline{\mathbf{v}}$						
구매명 •	마장동파티1									
신청금액 •										
2 🛛	교형하신 상품권의 -	'구매 승인 거질 구매한도가 마감되	'' 어 구매하실 수 없습니다		•					
		확인 구매취	≙ 3							

1. 상품권운영자가 구매 승인 거절 시 목록의 상태가 '승인거절'로 표시되어 승인여부를 확인할 수 있습니다.

2. '승인거절' 상태 목록을 마우스 클릭 후 상세화면에서 승인거절 사유를 확인할 수 있습니다.

3. '승인거절' 상태에서 '구매취소' 클릭 시 해당 내역은 구매가 취소되어 목록에서 삭제 됩니다.

♣ 알아두세요!

구매 승인이 거절되는 대표적인 사유는 다음과 같습니다. 제로페이모바일상품권을 통해 유통되는 다양한 종류의 상품권은 각 상품권별로 모바일로 판매가 가능한 연간 총 한도가 정해져 있습니다. 해당 상품권의 판매 한도가 마감되는 경우 '승인거절' 됩니다.

거절 사유에 대한 자세한 문의는 고객센터(1670-0582)로 문의 해 주시기 바랍니다.

[상품권 구매 거래확인증 발행]

③ 김경민님 성품권 구매 전체 상품권 ▼ 2019-10-	0-04~2019-11-04 ▼ 전체상태 ▼			구매명, 구매	네자	Q	
상품권 구매 생품권명 구매명		시청 금액	결제(예정)금액	시청임	구매자	상태	
상품권 구매 현황 경남시랑상품권 경남시랑이벤트		10,000,000	10,000,000	2019-11-04	김경민	승인	
상품권 발송 온누리상품권 영등포이벤트		500,000	500,000	2019-11-04	김경민	승인거절	
상품권 발송 현황 온누리상품권 미장동소고기파티	El	2,000,000	1, 800, 000	2019-11-04	김경민	구매완료	
온누리상품권 서울역소고기파티	E	1, 000, 000	1, 000, 000	2019-11-04	김경민	구매완료 1	
2117							
상품권 구매 신청	X 거래확인승					>	×
구매회사 모바일상품권대량구매1	거래확인증						
상품권 · 온누리상품권	Ψ						-
구배명· 서프덕소고/가파티 신청금역· 1,000,000	모바익상품권	대량구매1	귀하				
	-12080	- 10 1 - 11 1	1101				
상품권 구매가 완료 되었습니다.(2019-11-04)	제로페이모바일상품권을	을 다음과 같이 구매하	였음을 확인합니다	ł.			
· 영금전금국 1,000,000원 · 결제금액 1,000,000원	상품권	온누리상품권					_
	액면가액	1,000,000원					
1017 1018	결제금액	1,000,000원					
작간 기내적건중간회	입금일자	2019-11-04					
	거래확인증은 제로페이모바일	상품권 구매에 대한 거래확인	!용으로 발급되었습니[ł.			
		2	019년 11월 04일				
				BUCKEUS	5		
		(재)한	국간편결제전	1 88 88			
							_
			인쇄 닫기				

1. 전용 계좌 입금을 완료하여 구매 상태가 '구매완료'이 내역을 클릭하여 상세조회 시 '거래확인증'

버튼 생성

- 2. 상세조회 팝업의 '거래확인증인쇄' 버튼 클릭 시 미리보기 화면을 확인
- 3. '인쇄' 버튼 클릭 시 해당 상품권 구매 결제에 대한 거래확인증을 출력 할 수 있습니다.



3. 상품권 구매 현황

2 상품권 구매 현황

■ 상품권 구매 현황

상품권구매현황은 기업이 구매한 상품권의 사용금액 및 사용(발송)가능 잔액을 확인할 수 있습니다.

 배찬중 님 	▲ 전체 상품권 ▼ 201	9-09-30 ~ 2019-10-30 ▼	2	구매 3 개자	<u>4</u> Q
상품권 구매	상품권명	구매명	구매금액	사용(발송)금액	사용(발송)가능잔액
상품권 구매 현황	1 경남사랑상품권	구매명[경남사랑]	1, 000, 000	20,000	980,000
상품권 발송	-				
상품권 발송 현황					
관리자 서비스 이용 승인					

- 1. 구매가 완료된 상품권은 구매단위(구매명) 기준으로 목록에서 조회할 수 있습니다.
- 2. 구매금액 : 최초 상품권을 구매한 상품권 금액 표시
- 3. 사용(발송)금액 : 상품권을 발송(선물)로 사용한 금액 표시
- 4. 사용(발송)가능 잔액 : 상품권을 발송(선물) 가능한 잔액 표시
- ♣ 알아두세요!

상품권 사용(발송)가능 잔액은 다음의 차감, 복원 기준에 따라 표시 금액이 변경될 수 있습니다. 상품권 구매 또는 발송 시 상품권발송현황을 통해 상품권 사용 잔액 확인을 부탁드립니다.

- 1. 상품권 사용(발송)가능 잔액 차감 기준
 - 구매한 상품권 발송 신청 등록 시점부터 사용(발송)잔액은 사용한 것으로 차감 처리
- 2. 상품권 사용(발송)가능 잔액 복원
 - 상품권운영자가 상품권 발송 신청 등록을 '승인거절'한 경우 잔액 복원
 - 대량발송 신청을 기업의 상품권담당자가 '발송취소'한 경우 잔액 복원
 - 대량발송 실행 이후 다음의 사유로 '발송취소' 발생 시 최소 금액만큼 잔액 복원
 - 고. 대량발송 시 휴대폰번호 입력 오류로 SMS가 정상적으로 발송되지 않아 자동 발송 취소된
 경우
 - └. 대량발송 실행 후 기업의 상품권담당자가 발송대상자의 발송을 건별 취소한 경우
 - 다. 대량발송 시 휴대폰번호 입력 오류로 SMS가 정상적으로 발송되지 않아 자동 발송 취소된
 경우

고객센터 1670-0582



4. 상품권 발송

- 상품권 발송 안내
- 발송 대상자 대량 등록
- 상품권 등록처 설정
- 발송 대상자 건별등록
- 상품권 발송 신청

3 상품권 발송 안내



- 1. 기업이 구매한 상품권 중 발송(선물)가능 잔액이 있는 모든 상품권을 카드형태로 표시합니다.
- 2. 클릭 시 선택 상품권의 사용가능 금액 내에서 상품권을 발송(선물) 등록 화면으로 이동합니다.
- 선택한 상품권의 정보를 확인할 수 있습니다.(해당 상품권의 발송가능 권종금액 확인 엑셀 양식 잘송 필요)
- 4. 발송대상자를 수기로 직접 입력할 수 있습니다.
- 5. 엑셀양식 다운받아 작성한 대량발송 대상자를 엑셀파일로 등록합니다.
- 6. 대량발송 대상자 등록을 위한 엑셀 양식을 다운로드 합니다.
- 해당 상품권을 등록하여 사용할 수 있는 등록처를 기업의 상품권 담당자가 특정 등록처를 지정 설정합니다. 별도 설정이 없는 경우 해당 상품권의 등록 사용이 가능한 모든 등록처가 기본 설정됩니다.
- 8. 등록된 대량 발송 대상자에 대하여 상품권 발송을 신청합니다.

고객센터 1670-0582

[상품권 발송대상자 엑셀파일 일괄등록]

① 배찬중 넘	•	뒤로가기			
상품권 구매					
상품권 구매 현황	- · ·	'매명[경남사랑]' 상품권	상품권 발송 등록 경남사랑상품권		
상품권 발송	- 1	발송가능금액 상품권등록처	980,000 전 등록처		
상품권 발송 현황		2	1		
	+	🔊 엑셀파일 등	록 🕼 엑셀양식 다운로드 등록처 실	1 2	6 상품권 발송 신청
관리자	<mark>3</mark> -발송	송대상자 : 18 명	- 총 발송금액 : 595,000원 - 등록 오류 :]	102 4	이름, 휴대폰번호 Q
서비스 이용 승인	번호	호 이름	휴대폰번호	상품권금액	
	1	홍길동	010-1234-1111	100,000	8
	2	김길동	010123411125	50,000	8
	3	박길동	010-1234-1113	3,000	8
	4	이길동	010-1234-1114	1,000	8

- 1. 상품권 대량발송 대상자 대량 등록을 위한 엑셀 양식을 다운받을 수 있습니다.
- 2. 엑셀파일을 통해 상품권 대량발송 대상자를 등록합니다.

(※1번에 최대 1만건 엑셀파일 등록 발송 가능)

- 3. 엑셀파일이 등록되면 발송대상자, 총 발송금액, 등록오류건가 표시 됩니다.
 - 발송대상자 : 엑셀파일로 정상 등록 된 발송 대상자수 표시
 - 총발송금액 : 엑셀파일로 정상 등록된 상품권 발송(선물) 총 금액 표시

- 등록오류 : 엑셀파일 등록 시 휴대폰번호자릿수 및 상품권 발송 금액 기재 오류 건을 오류 표시

- 4. 등록 오류건이 있는 경우 마우스로 클릭하여 등록 오류 사항을 수정/삭제할 수 있습니다.
- 5. 이름, 휴대폰번호를 통해서 정상 등록 대상자를 조회할 수 있습니다.
- 6. 등록된 상품권 발송 대상자에 대하여 상품권운영자에게 상품권 발송 신청 합니다.

※ 등록오류 건이 있는 경우 등록오류 건을 수정 또는 삭제 후 상품권 발송 신청을 할 수 있습니다.

♣ 알아두세요!

발송대상자 등록 시 오류 검토는 휴대폰번호 자릿수, 발송불가 상품권금액 입력 등 단순 착오 입력을 검토한 결과입니다.

수신자 전화번호 잘못 입력 또는 중복 등록 등의 사유로 오 발송되어 상품권이 사용된 경우의 책임은 발송 대상자를 등록한 기업의 상품권 담당자에게 있습니다.

[등록처 설정]

'구매명[경남사랑]'상 •상품권 경 •발송가능금역 98 •상품권등록치 전	강품권 발송 등록 1남사랑상품권 30.000 ! 등록치								
🕇 💼 엑셀파일 등록	💼 엑셀양식 다운로드	등록처 설정				상품권 발송 신	18		
상품권 등록처 설	징			×	상품권 등록처 설	징			;
발송하는 모바일상품 • 전 등록처 사용	권을 사용할 수 있는 등록 지정 등록처 사용	처를 지정하며 발송합니	4다.		발송하는 모바일상품 전 등록처 사용	권을 사용할 수 있는 등록 • 지정 등록처 사용	북처를 지정하며 발송합	ца.	
발송하는 모바일상품 • 전 등록치 사용 • 산업은행	권을 사용할 수 있는 등록 ● 지정 등록처 사용 ☑ 기업은행	처를 지정하여 발송합니 ☞ 국민은행	니다. ☞ 수협은행	☞ 농협은행	발송하는 모바일상품 전 등록처 사용 전 산업은행	권을 사용할 수 있는 등록 지정 등록처 사용	3 지정하여 발송합	니다.	. 농협은행
발송하는 모바일상품 • 전 등록처 사용 • 산업은행 • 농협종양회	권을 사용할 수 있는 등록 ● 지정 등록처 사용 ✓ 기업은행 ✓ 위리은행	처를 지정하여 발송합니	니다. ☞ 수협은행 ☞ 대구은행	 ✓ 농협은행 ✓ 부산은행 	발송하는 모바일상품 전 등록치 사용 산업은행 등 2: 합중양회	권을 사용할 수 있는 등록 ● 지정 등록처 사용 □ 기업은행 □ 우리은행	R처를 지정하며 발송합 3 고민은행 SC제일은행	니다. 수협은행 대구은행	 농협은행 부산은행
발송하는 모바일상품 전 등록처 사용 전 등록처 사용	권을 사용할 수 있는 등록 ○ 지정 등록처 사용 ☞ 기업은행 ☞ 우리은행 ☞ 제주은행	처를 지정하여 발송합니 및 국민은행 및 SC제일은행 및 전북은행	니다. 소협은행 대구은행 경남은행	☞ 농협은행 ☞ 부산은행 ☞ 새마클금고중양희	발송하는 모바일상품 전 등록처 사용 산업은행 능협종양회 광주은행	권을 사용할 수 있는 등록 지정 등록처 사용 기업은행 우리은행 제주은행	지정하여 발송합 3 - 국민은행 - SC제일은행 - 전북은행	니다. 수협은행 대구은행 경남은행	 농협은행 부산은행 새마울금고중앙회
 ● 전 등록처 사용 ● 전 등록처 사용 ● 산업은행 ● 상업은 양회 ● 광주은 행 ● 신협중양회 	권을 사용할 수 있는 등록 ● 지정 등록처 사용 ● 기업은행 ● 위리은행 ● 제주은행 ● 위정사업본부	 ★ 국민은행 ♥ 국민은행 ♥ SC제일은행 ♥ 전북은방 ♥ 하나으방 	니다. ✓ 수협은행 ✓ 대구은행 ✓ 경남은행 ✓ 신한은행	 ✓ 농첩은행 ✓ 부산은행 ✓ 세마를금고중양회 ✓ 케이뱅크은행 	발승하는 모바일상품 전 등록쳐 사용 산업은행 동협증양회 광주은행 신협증양회	권을 사용할 수 있는 등록 ● 지경 등록처 사용 □ 기업은행 □ 우리은행 □ 제주은행 □ 우정사업본부	R처를 지정하여 발송합 3 - 국민은행 - 국민은행 - 전북은행 - 전북은행 - 하나은행	니다. 수협은행 대구은행 경남은행 신한은행	 농협은행 부산은행 새마울금고증양희 케이뱅크은행
발송하는 모바일상종 전 등록처 사용 전 산업은행 생 산업은행 생 상업용양회 양 관주은행 양 신협중양회 양 취한페이	 → 사용할 수 있는 등록 ● 지정 등록처 사용 ● 기업은행 ● 우리은행 ● 우리은행 ● 우정사업본부 ● 테스트운행 	처를 지정하여 발송합니	 ↓ 수협은행 ♥ 대구은행 ♥ 경남은행 ♥ 신한은행 ♥ 비즈플레이 	 ✓ 농협은행 ✓ 부산은행 ✓ 세마물급고증양회 ✓ 케이뱅크은행 	발송하는 모바일상품 전 등록처 사용 산업은행 농협증양희 광주은행 신법증양희 축한페이	 → 유용할 수 있는 동료 ● 지경 등록처 사용 ● 기업은행 ● 우리은행 ● 국리사업본부 ● 테스트은행 	3 3 3 국민은행 SC제일은행 전복은행 하나은행 쿠콘	니다.	 ▶협은행 부산은행 새마름금고증양회 케이방크은행

 클릭 시 상품권 수신자가 등록하여 사용 가능한 서비스를 기업의 상품권 담당자가 설정할 수 있습니다.

2. 별도 설정이 없는 경우 해당 상품권을 지원하는 모든 서비스가 기본 사용처로 설정됩니다.

3. '지정 등록처 사용' 선택 시 수신자가 등록 사용 가능한 서비스를 선택하여 지정합니다.

4. 클릭 시 설정 내용이 저장 됩니다.

♣ 알아두세요! ✓ 산업은행 🕢 기업은행 🕢 국민은행 🕢 수협은행 ✓ 농협은행 🕢 우리은행 🕢 SC제일은행 📝 대구은행 🕢 농협중앙회 ✓ 부산은행 📝 광주은행 🕢 제 주은행 🕢 전북은행 📝 경남은행 📝 새마을금고중앙회 📝 신협중앙회 📝 우정사업본부 📝 하나은행 ✓ 신한은행 ✓ 케이뱅크은행 ☞ 쿠콘 🕑 착한페이 📝 테스트은행 📝 비즈플레이

위의 등록처 선택박스는 등록처 설정을 위한 예시 화면으로 각 상품권마다 이용 가능한 등록처는 모두 다를 수 있습니다.

전 등록처를 지정해도 현재 서비스가 오픈 되어있는 등록처에서만 등록이 가능합니다. 상품권 발송(선물) 시 이용 가능한 등록처를 반드시 확인해 주세요!

[상품권 발송 대상자 건별등록]

· 상품권동	플루치 전 등록 플루일 등록 [(처)))) 역열양식 라운로드) [등록	** = =		상품견 빌
상품권	발송 대상 등	록		×	
ШĂ	012	고미 포버츠	AL#21/208	+ 2	
1	홍길동	01012341234	5,000	8	
2				\otimes	
2				8	
		6			

- 1. 발송 대상자 등록을 위한 팝업을 실행합니다.
- 2. '+'버튼을 클릭하여 대상자 입력 항목을 추가합니다.
- 3. '저장' 시 건별 등록 사용자를 발송 대상자가 목록에 추가됩니다.

♣ 알아두세요!

변호	이를	휴대폰번호	상품권금액			번호		휴대폰번호	상품권금액		
1	홍길동	01012341234	900 상품	권 금액 오류	0	1	홍길동	1012341234		휴대폰번호 오류…	8
비난	소미사기	다드로 시	0	- 우미포머		리스	바소토	ᆁᄮᆓ	리그애 이	려 드 다스	차이이
23	543/	ע פר ע	IT 011	= 쥬대폰린.		パ ー,	252	기경품			ST O
검퇴	E한 결고	과입니다.									
수신	고 전호	화번호 잘	못 입력 또는	: 중복 등록	등의	사유	로오봄	발송되어	상품권이	사용된 경	우의 책임
발클	등 대상기	사를 등록	한 기업의 싱	남품권 담당지	가에게	있슽	티다.				

[상품권 발송 신청]

'구매명[경남사량]' 상품건 ·상품권 경남시 ·발송가능금액 960.00 ·상품권등록처 전 등률 ▲ 때 역설파일 등록	! 발송 등록 왕상동권 0 (처) 역설양식 다운로드) 등록치 설정	ජනව කර යන <mark>1</mark>
상품권 발송 하	7	×
발송회사	모바일상품권대량구매1	SMS 발송
상품권	온누리상품권	
구매명	마장동소고기파티	[Web발실]
발송대상	1명 - 2	제로페이상품권
발송총금액	10,000원	[박송자1가 [수신자1에게
발송자	김경민	[같이지]가[[[[[[[]]]]]]
상품권등록처	전 등록처	[성품권영/권종]를 옸급니다.
3 ²² ***	발송내용(메모) 입략	[말쏭메시시]
4 ^{발송메시지 •}	수신자에게 전송할 메시지를 압력하세.^	[선물번호]
5 발송희망일시 •	2019-11-05	[판매처리스트]
	6 북품권 발송 신청	[이용가이드URL]

- 1. 클릭하여 등록한 발송 대상자에 대하여 '상품권 발송 신청'을 신청 할 수 있습니다.
- 2. 상품권 발송(선물) 정보를 최종 확인합니다.
- 3. 발송(선물)에 대한 내부적으로 구분하기 위한 발송내용을 입력합니다.
- 4. 상품권 발송(선물) 시 SMS 전송 시 발송대상자에게 전달 될 메시지를 작성합니다.
- 5. 발송희망일시를 작성합니다.
 - 발송일시는 등록신청일 기준 익일 오전 10시 이후부터 설정할 수 있습니다.
- 6. 클릭 시 발송신청이 접수되며, 상품권운영자의 승인 후 상품권이 발송(선물) 됩니다.
- ※ 상품권 발송 신청 이후에는 상품권발송현황 메뉴에서 발송 진행 및 발송 상세내역을 확인할 수 있습니다.

♣ 알아두세요!

상품권발송 신청 시 상품권운영자의 승인이 필요하며, 승인여부에 따라 일시가 변경될 수 있으니 여유 있게 2~3일 전 발송 신청 등록을 하시면 좋습니다.



5. 상품권 발송 현황

- 상품권 발송 현황 안내
- 발송결과 상세조회

■ 상품권 발송 현황

상품권발송현황은 상품권 발송 신청부터 발송 완료까지 진행 상태 및 발송결과를 확인할 수 있습니다.

① 배찬중 넘	<mark>ا ا</mark>	·송 취소 전체	▼ 전체 상품권 ▼ 2	2019-10-01 ~ 2019-10-31 🔻			구매명		2
상품권 구매		발송(희망)일	상품권	발송내용	구매명	발송대상수	발송총금액	<u>کې الله م</u>	
상품권 구매 현황) 2019-11-01	경남사랑상품권	발송묘청	구매명[경남사랑]	1	10,000	처리오류	
상품권 발송) 2019-10-31	경남사랑상품권	등록처 전북은행	구매명[경남사랑]	2	20,000	발송완료	4 <u>상세조회</u>
상품권 발송 현황									

 상품권 발송 신청이 등록 되면 상품권 발송현황을 통해서 진행사항 및 발송결과를 확인할 수 있습니다.

2. 다양한 검색 조건 필터를 이용하여 상품권 발송 현황을 간편하게 조회할 수 있습니다.

3. 6가지 상태를 통해 상품권 발송 현황의 진행 상태를 확인할 수 있습니다.

- 승인대기 : 상품권 발송 신청을 상품권운영자가 승인 진행중
- 승인거절 : 상품권 발송 신청을 상품권운영자가 승인 거절한 상태
- 발송대기 : 상품권운영자가 승인을 완료한 상태로 지정한 날짜에 발송 될 수 있도록 발송 대기중
- 발송완료 : 지정한 날짜에 상품권이 발송되어 대상자에게 SMS가 발송된 상태
- 발송취소 : 발송대기'상태의 상품권발송 건을 기업의 상품권 담당자가 발송을 취소한 상태

- 발송대기(취소오류): 기업의 상품권 담당자가 '발송취소' 처리 시 오류가 발생되면 처리오류로 표시됩니다.

4. 상품권 발송이 완료되면 '상세조회'를 마우스 클릭하여 발송 결과를 확인할 수 있습니다.

♣ 알아두세요!

- 발송취소는 '승인대기', '승인거절' 상태에서는 목록에서 삭제되며, 발송대기 상태는 발송 취소 가능

- 발송취소는 발송(희망)일시 1시간 전까지만 취소가 가능합니다.
- 발송취소 처리 시 처리오류가 발생되면 정상적으로 발송취소 여부확인을 위해 반드시 고객센터를
 확인해 주세요

■ 발송결과 상세조회

상품권 발송이 완료되면 '상세조회' 버튼을 통해 발송 결과를 확인할 수 있습니다.

① 배찬중님	발송 취소 전체	▼ 전체 상품권 ▼ 20	019-10-01 ~ 2019-10-31 🔻			구매명	Q
상품권 구매	■ 발송(희망)일	상품권	발송내용	구매명	발송대상수	발송총금액 상태	
상품권 구매 현황	2019-11-01	경남시랑상품권	발송묘청	구매명[경남사랑]	1	10,000 처리오류	
상품권 발송	2019-10-31	경남시랑상품권	등록처 전북은행	구매명[경남사랑]	2	20,000 발송완료	<u>상세조회</u>
상품권 발송 현황							
						•	
▲ 뒤로가기						SMS 발송	
· 상품권 경납사량상품권 [Web발실] · 방송 현황 발송 대상 수: 2명 / 발송 흥 금액 20,000 원 제로페이상품권 · 등록 현황 등록 자 수: 0명 / 등록금액: 0 원 2							년 신자]에게]을 보냈습니다.
3 문자재발송 발송취소 전체	*	6 (8	이름, 휴대폰번호	۹ 💵		
■ 번호 이름 휴대폰	번호 상품권금역	백 문자재발송 등록	처	상태	등록/취소일시	[유효기간]	
□ 1 배찬중 010-74	43-1928 10,00	0 0/3 -		-	/	[판매처리스트]	
□ 2 정나라 010-49	43-2196 10,00	0 0/3 -		-	/	[이용가이드UR	L]

1. 발송이 완료되면 '상세조회' 버튼이 생성되어 클릭 시 발송결과를 상세조회 할 수 있습니다.

- 2. 해상 발송건에 대한 발송 현황 및 상품권 수신자의 상품권 등록현황을 확인할 수 있습니다.
- 3. 상품권 대량발송 대상자에게 LMS를 재 발송 합니다. (최대 3회까지 LMS 재 발송 가능)
- 상품권 대량발송 대상자별로 발송을 취소합니다. 단, 상품권을 이미 등록한 대상자는 취소할 수 없습니다.
- 5. LMS 재 발송 횟수를 확인할 수 있습니다.
- 6. 상품권 대량발송 대상자가 등록한 등록처를 확인할 수 있습니다.
- 7. 상품권 발송 결과에 대한 상태를 확인할 수 있습니다.
 - 등록완료 : 상품권 수신자가 상품권을 사용하기 위해 등록처에 등록을 완료한 상태
 - 등록대기 : 상품권 LMS 발송 후 상품권 수신자가 아직 상품권을 등록처에 등록하지 않은 상태
 - 관리자취소 : 기업의 상품권 담당자가 상품권 발송을 취소한 상태
 - 만료자동취소 : 상품권 LMS 발송 후 상품권 수신자가 1개월 내 사용 등록하지 않는 경우
 - 기간이 만료되어 자동으로 발송이 취소된 상태
- 8. 현재의 상품권 발송 결과를 엑셀파일로 다운로드 합니다.

9. 상품권 발송 결과를 조회시간 기준으로 새롭게 조회 합니다. (상세조회 확인 시 반드시 새로고침 후 확인 필요)

10. 상품권 발송 시 상품권 대량발송 대상자에게 LMS가 발송 되는 형식 입니다.

고객센터 1670-0582



6. 사용자 추가 이용

사용자 추가 이용

■ 사용자 추가 이용

제로페이모바일상품권 대량구매 서비스를 기업에서 2명 이상의 사용자가 사용하고자 하는 경우 추가 가입한 사용자는 최초 가입한 회사 관리자의 이용 승인 후 이용할 수 있습니다.



- 1. 회사 관리자는 관리자>서비스 이용 신청 메뉴를 통해 신청 대상자를 확인할 수 있습니다.
- 2. '승인' 버튼을 통해 신청자의 서비스 이용을 승인 처리 합니다.

'승인' 완료 시 신청 사용자는 제로페이모바일상품권 대량구매서비스를 이용할 수 있습니다.

3. '거절' 버튼을 통해 신청자의 서비스 이용을 거절 처리 합니다.

♣ 알아두세요!

회사관리자 변경이 필요한 경우 고객센터로 문의 부탁드립니다.

End of Document