

제39차 자치구 대표도서관장 · 도서관정책 관련 자치구 과장 연석회의자료



2020.2.12.(수)

서울도서관

제39차 자치구 대표도서관장 · 도서관정책 관련 자치구 과장 연석회의자료

「지식문화도시, 서울」 도서관 정책과 자치구간 현안 공유 및 향후 추진방향 논의 등을 위해 자치구 대표도서관장 및 도서관정책 관련 자치구 과장 연석 회의를 개최하고자 함

□ 회의 개요

- 일 시 : 2020. 2. 12.(수), 10시~12시
- 장 소 : 서울시 서소문청사 대회의실(13층)
- 참석대상 : 서울도서관장(주재)
 - 자치구 대표도서관장, 교육청 도서관장, 장애인도서관장 등
 - 25개 자치구 도서관 소관 과장
- 주요내용
 - 2020 서울시 도서관정책 공유 및 논의
 - 서울도서관 및 자치구·교육청 도서관 현안사항 공유 및 논의

□ 회의 일정

시 간	내 용	비 고	
10:00 ~ 10:10	10'	인사말씀	서울도서관장
10:10 ~ 10:20	10'	참석자 소개	참석자
10:20 ~ 11:00	40'	2020 서울시 도서관정책 공유	도서관정책과장
11:00 ~ 11:40	40'	현안 및 건의사항 논의	논의 : 참석자
11:40 ~ 11:50	10'	마무리	서울도서관장

※ 배석 : 박재민(지식문화과장), 안옥연(도서관정책과장),
김지안(정보서비스과장), 이해원(도서관 건립추진과장)

목 차

I . 2019 서울도서관 주요사업 결과보고	1
II . 2020 서울시 도서관 정책 추진목표	3
III . 2020 서울도서관 사업별 추진계획	5
IV . 현안공유 코로나바이러스 관련 지역별 도서관 대응 현황	67
<복스타트 사업>시비보조금 조기 배부 요청의 건(광진구)	69
붙임 1. 2020 자치구 공공도서관 운영비 지원 평가지표	
붙임 2. 서울시 공공도서관 현황	70
붙임 3. 서울시 공공도서관 서비스 실태조사 모델 및 가이드라인 개발	

I . 2019 서울도서관 주요사업 결과보고

□ 도서관 인프라 확충을 통한 시민 정보 접근성 확대

- 지역균형발전을 위한 권역별 시립도서관 건립 추진
 - 건립 대상지 발표 : 권역 도서관('19. 8), 대표도서관 ('19.12)
 - 서울시 5개 권역별 주제특화 시립도서관을 건립하여 대표도서관과 지역도서관 간 기능적, 공간적 연계 거점 역할 수행
- 도서관 균형발전을 위한 공공도서관 건립/리모델링 및 공간개선 지원
 - 공공도서관 건립 지원 : 5개관, 5,244백만원(국비 2,831 / 시비 2,413)
 - 공공도서관 리모델링 지원 : 10개관, 3,278백만원(전액국비)
 - 공간개선 지원: 자치구 10개관, 500백만원(시비)

□ 지역과 시민요구에 기반한 운영 지원으로 도서관문화 향유 기회 확대

- 자치구간 도서관 서비스 격차 완화를 위한 운영지원(17,988백만원)
 - 구재정과 자치구별 도서관 정책환경 개선 계획에 따른 차등지원으로 지역 도서관 서비스 균형발전 도모
 - ▶ 총 530개 관(구립147/교육청22/장애인10/작은351) 운영비·자료구입비 지원
 - ▶ 65개관 개관시간 연장 지원
- 소외시민이 없도록 지식정보취약계층 도서관 서비스 시범 지원
 - 지식정보취약계층지원센터 지정·운영(5개 자치구, 자치구 당 1개관)
- 공공도서관 서비스혁신을 위한 정책 연구조사 추진 (375백만원)

사업명	내용개요
서울시립 공공도서관(대표/권역별 시립 도서관) 비전체계, 서비스 계획, 운영 조직 및 인력계획 수립 연구	서울시립 공공도서관(대표/권역별 시립 도서관) 비전체계, 서비스 계획, 운영 조직 및 인력계획 수립
서울시 장서개발정책 수립 연구	서울시 단위 종합적 도서관 정보자료 수집/이용/보존에 관한 장서개발정책 모형 개발
서비스 실태조사모델 개발	서비스 정책 수립 및 전략 도출을 위한 수요자 혜택 기반 평가 지표 개발
서울시 작은도서관 정책지원 매뉴얼 개발 연구	지역(기초) 단위 로컬리티와 민관 협력 과정 중심의 작은도서관 정책 환경 마련을 위한 가이드 개발
서울시 독서동아리 실태조사	서울시 독서동아리 운영, 지원환경, 독서 및 지식기반 커뮤니티 관여자 인식 및 요구조사
서울시 공공도서관 위탁 및 고용실태조사	서울시 공공도서관 운영 및 종사자 고용실태, 노동환경 조사, 임금 현황 조사 및 임금테이블 도출

□ **시민과 함께하는 인문독서문화사업을 통한 시민 역량강화 기회 확대**

○ **시민수요를 반영한 「서울형 독서사업」 추진**

- 인생의 출발을 책과 함께, 지식문화 돌봄 「서울형 북스타트」 사업 추진
 - ▶ 25개 자치구 1,263개 기관 참여 (도서관 441개관, 유관기관 822개)
- 「생애주기별 맞춤형 독서사업」 지원
 - ▶ 생애주기별 독서문화 프로그램 운영 지원(25개 자치구, 31개 도서관)
 - ▶ 성인 어르신 프로그램 시범사업(5개 자치구, 5개 도서관)
 - ▶ 서울도서관-북한이탈주민지원재단 협력을 통한 북한이탈주민 독서사업 지원(4개 자치구 6개 도서관, 서울은정초등학교 북한이탈 어린이 대상 독서프로그램 시행(10회))
- 천만 시민이 함께 누리는 「자치구 기반 독서토론 활성화 지원」 사업 추진
 - ▶ 한 도서관 한 책 읽기 보조금 지원(25개 자치구), '올해의 한 책' 저자간담회 개최(1월), 서울지식이음포럼 세션 개최(11월)
- 서울시 독서공동체 활성화를 위한 「독서동아리 활동 지원」
 - ▶ 독서동아리 리더 교육(2회), 찾아가는 독서동아리 교육(40회, 10개 동아리), 독서동아리 운영워크숍(8회) 및 독서토론 컨설팅 지원(53회, 29개 동아리), 운영매뉴얼 제작
- 정보와 시민을 연결하는 시민참여형 「서울 지식이음 축제·포럼」 개최
 - ▶ 리브랜딩(이름, BI 등 개발), 시민발표 및 참여형 지식문화공유축제 및 지식포럼 개최
 - ▶ 포럼: 11월 21일~23일, 축제: 11월 23일~24일

II. 2020 서울시 도서관 정책 추진목표

1 「지식문화도시,서울」을 위한 도서관 발전종합계획

비전

내 삶을 바꾸는 『지식문화도시, 서울』

추진목표

오늘을 누리고 내일을 꿈꾸는 시민의 지식문화발전소

추진방향

시민이 책과 문화를 즐기는 도서관	누구나 배우고 나누어 성장하는 도서관	더불어 협력하여 상생하는 도서관
--------------------	----------------------	-------------------

추진과제

① 공공도서관의 질적 확충 ② 공공도서관 이용환경 개선 ③ 도서관 관련 제도 정비	① 독서소외인서비스 강화 ② 공공도서관 장서 확충 ③ 독서·문화 프로그램 확대	① 독서동아리 활동 지원 ② 시민 협력 네트워크 구축
---	---	----------------------------------

추진전략

- 시민의 공공도서관 향유권을 보장하기 위한 도서관 인프라 구축
 - 시민의 독서·문화·평생학습을 위한 콘텐츠 강화
 - 시민 및 도서관 관련 기관·단체간의 교류·협력으로 '책읽는 서울' 문화 확산
- ▶ **시민의 知력을 키워 智力있는 『지식문화도시, 서울』 비전 달성**

2 2020 추진정책

가 도서관 부문의 지역균형발전

〈 주요 추진사항 · 예산 〉

◆ 서울 대표도서관 및 권역별 시립도서관 건립 추진 : 6개관 (대표1, 권역5)	1,151백만원
◆ 구립도서관 건립 및 공간개선 지원	
- 구립도서관 확충 : 15개 구립도서관 건립 지원('19년 5개관 → '20년 15개관)	4,382백만원
- 구립도서관 공간개선 지원 : 10개관	650백만원
◆ 서울시 도서관 보조금 지원 및 제도개선 추진	
- 공공도서관 운영 지원 : '19년 530개관 → '20년 570개관	13,681백만원
- 공공도서관 개관시간 연장 전담인력 인건비 지원 (국·시비 50:50 매칭)	2,223백만원
◆ 서울시 공공도서관 사서권의 개선 추진	별도예산
◆ 도서관 직원 역량강화 교육 개발	41백만원

나 서비스 혁신을 통한 시민혜택 차원의 변화 및 향상

〈 주요 추진사항 · 예산 〉

◆ 서울시 공공도서관 시민서비스 성과조사 시행	120백만원
◆ 지식정보취약계층 도서관서비스 개선사업 : '19년 5개 → '20년 10개 자치구 지원	200백만원
◆ 공공도서관 장애인서비스 정책 수립을 위한 연구조사	109백만원
◆ 시민과 사회요구에 기반한 도서관 서비스 개발 지원 확대	
- 서울형 북스타트	1,211백만원
- 자치구 기반 독서토론 활성화 지원	269백만원
- 2020 서울형 독서문화 프로그램 지원	175백만원

다 서비스 창출과정 혁신으로 거버넌스

〈 주요 추진사항 · 예산 〉

◆ 사회적 독서를 통한 지식정보커뮤니티 활성화 : '19년 1,600개 → '20년 1,700개	
- 인문 독서동아리 육성 지원	22백만원
- 「서울사람책도서관」 시범 운영	290백만원
◆ 서울지식이음축제·포럼 등 정책마케팅	234백만원
◆ 시·자치구 작은도서관 거버넌스 구축지원	80백만원
◆ 시민협력네트워크 구축 (거버넌스 운영)	39백만원

III. 2020 서울도서관 사업별 추진계획

1 도서관 부문의 지역균형발전

1. 서울 대표도서관 및 권역별 시립도서관 건립 추진
2. 구립도서관 확충
3. 구립도서관 공간개선 지원
4. 공공도서관 운영 지원
5. 공공도서관 개관시간 연장
6. 서울시 공공도서관 사서권의 개선 추진
7. 도서관 직원 역량강화 교육 개발

1. 서울대표 및 권역별 시립도서관 건립

부서명	도서관 건립 추진과
담당자	과장 : 이해원 (전화 2133-0211) 담당 : 권기용, 이상일, 최태규 (전화 2133-0209)

1 사업개요

□ 사업개요

- 추진경위 : 민선7기 시장공약사항
- “국내 최고 명품 도서관 조성·운영”
- 사업내용 : 서울대표 및 권역별 주제특화 시립도서관 5개관 건립
- 사업기간 : 22년부터 25년까지 순차적 준공
- 총사업비 : 약 5,441억원
- 대표도서관 약 2,341억원, 권역별 시립 5개관 약 3,100억원



구분	대상지	부지면적/ 현실태	건립계획			특화주제	비고
			규모 (연면적/층수)	건립 년도	총사업비		
대표 도서관	동대문구 691-2외2	16,899㎡/ 나대지	35,000㎡내외 지하1~지상4층	2025	약2,341억	대표도서관	도서관간 개선단 추진
서북권	서대문구 북가좌동 479	3,486㎡/ 나대지	9,000㎡내외 지하1~지상4층	2022	약500억	디지털·미디어	서울 도서관
서남권1	강서구 내발산동 743	10,107㎡/ 나대지	11,000㎡내외 지하1~지상4층	2024	약700억	과학·환경	“
서남권2	관악구 신림동 544	5,480㎡/ 구)금천경찰서	7,000㎡내외 지하1~지상4층	2024	약500억	창업·비즈니스	“
동북권	도봉구 방학로 713-13외2	3,101㎡/ 청산초사실 미트	11,000㎡내외 지하2~지상4층	2025	약700억	인문·사회과학	“
동남권	송파구 장지동 893	5,590㎡/ 나대지	11,000㎡내외 지하1~지상4층	2024	약700억	공연·예술	“

○ 2020년 예산 : 1,151백만원 (※ '19년 예산 265백만원)

○ 건립일정안

구분	사업 단계	부지 확정	타당성 조사	투자 심사	설계 공모	실시 설계	공사	준공
대표도서관	추진	'19. 12월	'20.3월	'21년 중	'21. 6월	'22년 중	'23.	'25.
↳ 도시공간개선단 지방투자관리센터 타당성조사 및 설계공모 후 업무이관 예정								
서북권	추진	'19.8월	'19.10월	'19. 9월	'20.3월~8월	'20.9월~'21.4월	'21.4월~'22.12월4	'22.12월
서남권(관악)	추진	'19.8월	'19.12월	'20.3월	'20.3월~8월	'20.12월~'21.12월	'22.1월~'23.9월	'23.~'24
서남권(강서) 동남·동북권	추진	'19.8월	'20.4월	'21.3월	'21.4월~6월	'21.7월~'22.6월	'22.7월	'24.7월~'25.12월

2 추진경과 및 향후계획

□ 추진경과

- 자치구 대상지 수요조사(17개 자치구 제출) : '18.10.22.~11.5.
- 자치구 설명회 개최 : '18.11.20.
- 권역별 시립도서관 건립대상지 발표(기자설명회) : '19. 8.13.
- 건립대상지 자치구 의견 수렴 : '19.10. ~ 11.
- 서울대표도서관 건립대상지 선정 : '19. 12. 12.
- 서울시립 공공도서관 운영 기본계획 수립 연구용역 : '19.12.17.
- 3개 권역(강서, 송파, 도봉) 건립 기본계획 수립을 위한 타당성용역 : '19.12~'20.4
- 서남권(관악) 투자심사 의뢰 : '20. 1. 15.
- 서남권(강서) 타당성조사 의뢰 : '20. 1. 17.

□ 향후계획

<대표도서관> (※도시공간개선단 추진)

- 타당성조사 : '20. 3. ~ 7.
- 행정안전부(한국지방행정연구원) 타당성조사 의뢰

<권역별 시립도서관>

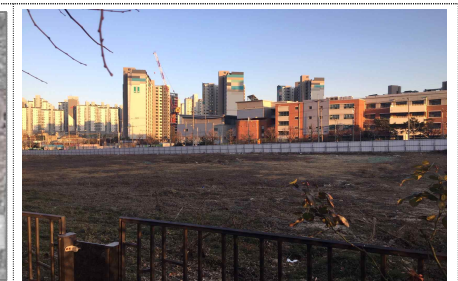
- 서북(서대문) : 공유재산심의, 국제설계공모를 통한 설계 추진
 - 시 공유재산심의 및 시의회 공유재산 관리계획 승인 추진 ('20. 3~6월)
 - 도시공간개선단과 국제설계공모 협의를 통해 추진 ('20.3월)
- 서남(관악) : 투자심사, 공유재산심의 등 사전절차 이행 및 설계 추진
 - 시 투자심사('20. 3월), 공유재산심의(5월) 및 시의회 공유재산 관리계획 승인
 - 공공주택과·SH공사와 협의하여 국제설계공모 추진('20. 3월)
- 동남·동북·서남(강서) : 타당성조사 및 투자심사 의뢰
 - 사전타당성조사 결과를 바탕으로 기본계획 수립('20. 5월)
 - 행정안전부(한국지방행정연구원) 타당성조사 의뢰('20. 5월)

□ 위치도 및 현황

- 서울대표도서관(동대문구 전농동)



【 시설 위치도 】



【 현장 사진 】

○ 서북권(서대문구 가재울)



【 시설 위치도 】



【 현장 사진 】

○ 동북권(도봉구 방학동) 부지현황



【 시설 위치도 】

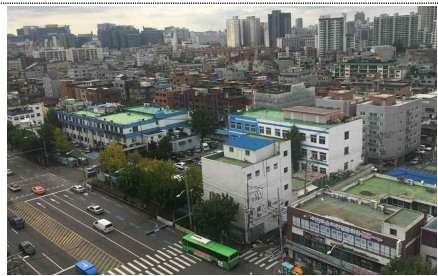


【 현장 사진 】

○ 서남권(관악구 舊 금천경찰서 부지)



【 시설 위치도 】



【 현장 사진 】

○ 동남권(송파구 위례지구) 부지현황



【 시설 위치도 】



【 현장 사진 】

○ 서남권(강서구 내발산동)



【 시설 위치도 】



【 현장 사진 】

2. 공공도서관 건립 및 리모델링 지원사업

부서명	지식문화과
담당자	과장 : 박재민 (전화 2133-0201) 담당 : 이승연 (전화 2133-0218)

1 사업개요

□ 사업목적

○ 추진근거

- 도서관법 제27조 및 같은 법 시행령 제17조
- 서울특별시 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제25조

○ 기대효과

- 공공도서관 확충 및 이용환경 개선을 통해 시민의 정보 접근권과 알 권리를 보장하고 도서관 이용을 활성화하여 지역문화 발전 도모 및 지식문화 도시 구현
- 매년 8개소 이상 공공도서관 확충(목표)

□ 지원기준

○ 구립 공공도서관 건립 및 리모델링 지원

[건립 지원] *국/시비 지원

- 국 비 : 건립비의 40%, 최대 24억원(복합화시 50%, 최대 50억원)
- 시 비 : 1,650㎡까지 2,665천원/㎡(국고보조율 제외, 차등보조율 적용, 우선 지원대상 설정)

[리모델링 지원] *국비 지원

- 국 비 : 리모델링비의 40% 최대 10억원(복합화시 최대 12억원)

□ 예 산 : 24,670백만원(국비 20,288백만원, 시비 4,382백만원)

2 사업내용 및 추진체계

□ 사업내용

○ 구립공공도서관 건립 및 리모델링 지원

- 건립지원 : 15개소 22,009백만원(국비 17,627/시비 4,382)
- 리모델링 지원 : 5개소 2,661백만원(전액국비)
- 2020년도 건립 지원 사업

(단위 : 백만원)

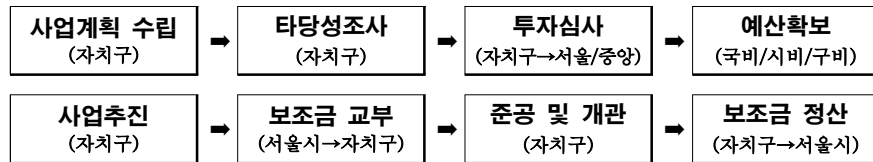
연번	자치구	사업명	예산	
			국비	시비
1	영등포구	신길특성화도서관 건립	1,530	
2	마포구	염리도서관 건립	1,590	
3	도봉구	김근태 기념도서관 건립	2,252	
4	구로구	더불어숲 도서관 건립	1,256	
5	강동구	둔촌도서관 건립	1,568	
6	동작구	흑석동 복합도서관 건립 ^복	2,666	
7	양천구	양천중앙도서관 건립	2,400	
8	구로구	구로동 1-4 유수지 내 도서관 건립	1,400	2,110
9	중랑구	중화2동 복합청사 내 공공도서관 건립		1,534
10	광진구	군자동 복합청사 내 공공도서관 건립	442	369
11	광진구	구의2동 복합청사 내 공공도서관 건립	402	369
12	서대문구	신촌 복합문화센터 공공도서관 ^복	900	
13	구로구	KBS송신소부지 복합문화타운 내 도서관 건립 ^복	750	
14	구로구	개봉동 15-1 돌봄특화도서관 건립 ^복	141	
15	송파구	방이동 공공도서관 건립 ^복	330	
16	강북구	강북청소년문화정보도서관 리모델링 ^리	400	
17	광진구	광진정보도서관 리모델링 ^리	693	
18	구로구	오류도서관 리모델링 ^리	235	
19	노원구	공릉청소년문화정보센터 화랑도서관 리모델링 ^리	333	
20	중구	손기정 공공도서관 조성 리모델링 ^리	1,000	
소 계			20,288	4,382
(Ⓜ건립 15건, 22,009백만원 / Ⓜ리모델링 5건, 2,661백만원) * ^복 복합화			24,670백만원	

추진체계 및 역할

- 추진체계 : 문체부(도서관정책기획단)-서울시(지식문화과)-자치구(도서관 부서)
- 자치구 역할 : 사업계획 수립 및 보조금 신청, 공사시행, 정산보고
- 공공도서관 역할 : 시설현황 조사, 공사 완료 후 운영 및 운영성과 검토

3 세부 추진계획

추진절차



추진일정

- '20. 2~3월 : 보조금 교부
- '20. 3~12월 : 사업시행(자치구)
- '20. 7월/ '21. 1월 : 추진결과 및 정산보고(문체부)

4 자치구 협조사항

- 국비의 경우 국가균형발전법에 의거 이자발생이 없으나 시비의 경우 이자가 발생하므로 사업완료 후 이자납부 필요

3. 구립공공도서관 공간개선 지원사업

부서명	지식문화과
담당자	과장 : 박재민 (전화 2133-0201) 담당 : 이승인 (전화 2133-0218)

1 사업개요

사업목적

- 추진근거
 - 도서관법 제27조 및 같은 법 시행령 제17조
 - 서울특별시 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제26조
- 추진배경
 - 노후화된 공공도서관의 공간개선 필요
 - 서울시민이 바라는 공공도서관에 대한 인식변화에 부응

지원기준

- 특화공간 조성(기존 도서관 단순 리모델링 등은 제외)
- 개관 후 10년 이상 경과된 공공도서관 우선 지원('20.01.01. 기준)

예 산 : 650백만원(전액시비)





2 사업내용 및 추진체계

사업내용

- 사업시기 : '20.03.~11.
- 지원대상 : 자치구 공공도서관 등 153개관('19.12.31.기준) 중 10개관 이내 선정 및 1개관당 100백만원 내외 지원
- 지원방법 : 자체 심의회 구성·심의 후 선정

○ 예산사용 : 시설비 및 자산취득비 사용가능

○ 특화공간 조성 방향

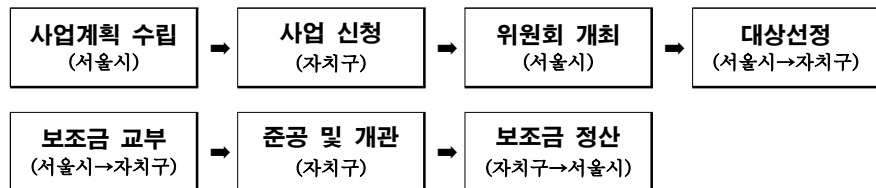
유 형	내 용	예 시
도시의 거실형	- 시민들이 독서, 학습, 문화, 동아리 활동을 하거나 여가를 즐길 수 있는 공간 - 기존 열람실을 자유로운 공간으로 조성, 소규모 공연장, 마을동아리실, 전시공간 조성 등	
도시의 사무실형	- 사무용 공간과 IT, OA 등의 활용 공간 - 창업자를 위한 공유사무실, 시민단체 등의 지역활동을 위한 사무공간, 마을 공동체 커뮤니티 공간	
메이커 스페이스형	- 시민이 창작·공유하고 신기술을 배우는 공간 - DIY제작, 3D프린팅, 프로그래밍(코딩) 과정 등 운영에 필요한 시설 및 장비	
미디어 센터형	- 미디어 리터러시를 위한 교육 및 활용 공간 - 1인 제작 미디어 공간, 마을미디어 공간, 소셜미디어 활용과정 운영 등	

□ 추진체계 및 역할

- 추진체계 : 서울시(지식문화과) - 자치구(도서관 관련부서)
- 자치구 역할 : 사업계획 수립 및 보조금 신청, 공사시행, 정산보고
- 공공도서관 역할 : 현황 조사, 공사 완료 후 운영 및 운영성과 검토

3 세부 추진계획

□ 추진절차



□ 추진일정

- '20. 2월 : 사업계획 수립 및 자치구 사업신청
- '20. 3월 : 사업대상 선정(위원회 개최)
- '20. 4~11월 : 보조금 교부 및 사업시행
- '20. 12월 : 추진결과 및 정산보고(구→시)

4 공모선정기준

□ 평가자료

평가항목	평가 주요 내용	배점
사업내용 타당성	- 사업추진 절차 - 사업계획의 현실성 및 구체적 시행계획 - 사회적 약자를 위한 시설확충 적정 여부 등	30
예산계획 적정성	- 예산계획의 구체성 및 산출근거의 적정여부	30
사업지속 가능성	- 운영계획 및 향후 지속적인 운영가능여부	20
기대효과	- 공간개선을 통한 도서관 이용증대 효과	20

5 자치구 협조사항

- 사업 추진 시 자치구 직접 공사시행, 재단 등에 예산 전용 금지

4. 공공도서관 운영비 지원 (공공·교육청·작은·장애인도서관)

부서명	도 서 관 정 책 과
담당자	과장 : 안옥연 (전화 2133-0220) 담당 : 안세영 (전화 2133-0231)

□ 사업목적

- 서울시 내 공공·작은·장애인도서관에 자료구입비·운영비 지원을 통한 균형발전
- 서울시 공공도서관의 효율적 운영을 통한 도서관 운영 활성화, 독서문화진흥 기여

□ 사업내용

- 지원대상

(2019. 12월 기준)

연번	관종	지원대상	비 고
1	공공도서관	자치구 직영 또는 위탁 중인 구립공공도서관	국가도서관 통계시스템 미등록 시 제외
2	작은도서관	운영 중인 공사립 작은도서관	현재 휴관 중이거나 1년 이내 폐관예정 도서관 제외
3	장애인도서관	8개 자치구 9개 장애인도서관	-
4	교육청도서관	교육청 소속 도서관 및 평생학습관	교육청에서 자체 계획 수립하여 사업비 배분

- 지원예산 : 13,681,207천원

(단위 : 천원)

예산과목	세부내역	지원예산	지원관수(안)	재원 부담
	계	13,681,207	570개 관	
자치단체 경상보조	공공도서관 운영 지원	7,877,207	154개 관	시비 30% : 구비 70%
	작은도서관 육성 지원	770,000	385개 관	시비 100%
	교육청도서관 운영비 지원	3,977,000	22개 관	
	장애인도서관 육성 지원(이동도서관 포함)	800,000	9개 관	시비 100%
자치단체 자본보조	장애인도서관 육성지원 : 노후 시설 개선사업	257,000	미정	미정 ※운영비 지원 별개 공모 추진

○ 지원내용

- 공공도서관·작은도서관·교육청도서관 : 자료구입비, 일반운영비
- 장애인도서관 : 자료제작비, 독서문화프로그램 운영비, 일반운영비, ARS 전화도서관 유지비, 이동도서관 운영 사업비 등

- 지원방법 : 자치구 평가(정량·정성평가)를 통해 예산 배분하여 교부

□ 추진일정

- '20. 2. 자치구 운영비 심사 평가
- '20. 3.~ 운영 보조금 교부 및 사업 추진
- '20. 8.~10. 보조사업 수행상황 중간점검
- '20. 12. 사업정산 및 실적보고

참고자료 : 2020 자치구 공공도서관 운영비 지원 평가지표

참고 2020 자치구 공공도서관 운영비 지원 평가지표

○ **평가지표 성과영역**

구분	성과영역	과제	발전방향(목표)	평가지표
정량평가	재정	도서관 예산 확충	지역과 서비스의 균형발전	재정(예산)
	인프라	공공도서관 질적 개선		도서관 규모 전문인력(사서) 확보
정성평가	서비스	지역기반 서비스 강화		시-구정 정책 통합성

○ **관종별 평가지표**

- 공공도서관 운영 지원

구분	성과영역	평가지표	평가기준	비율	비고
정량 평가	재정	재정자립도	자치구 평균 재정자립도	40%	균등배분 25% 차등배분 15%
		구민 1인당 도서관 예산	자치구 평균 구민 1인당 도서관 예산	10%	균등배분 5% 차등배분 5%
	인프라	도서관 규모	도서관 연면적	10%	차등배분
		법정사서확보율	자치구 평균 법정사서확보율	20%	차등배분
	기타	시비 지역서점 구매비율	지역서점 구매율	5%	차등배분
	정성 평가	서비스	시-구정 정책통합성	전문가 심사평가	15%

- 작은도서관 육성 지원

비고	성과영역	평가지표	평가기준	비율	비고
정량 평가	재정	재정자립도	자치구 평균 재정자립도	40%	균등배분25% 차등배분15%
		구민 1인당 도서관 예산	자치구 평균 구민 1인당 도서관 예산	10%	균등배분 5% 차등배분 5%
	기타	시비 지역서점 구매비율	지역서점 구매율	5%	차등배분
	정성 평가	서비스	시-구정 정책통합성	전문가 심사평가	45%

- 장애인도서관 육성 지원(이동도서관 포함)

구분	성과영역	평가지표	평가기준	비율	
				장애인도서관	이동도서관
정량평가	인프라	도서관법 상 최소기준 만족	사서 수, 연면적 66㎡ 이상	70%	75%

구분	성과영역	평가지표	평가기준	비율	
				장애인도서관	이동도서관
정량평가	재정	법인전입금 확보율	보조금 대비 예산 확보	5%	-
정성평가	서비스	시민 거버넌스 활동	이용자와의 소통 협력체계 구축을 통한 서비스 개발 근거 확보	25%	25%

5. 공공 도서관 개관시간 연장사업

부서명	도서관정책과
담당자	과장 : 안옥연 (전화 2133-0220) 담당 : 김채은 (전화 2133-0228)

1 사업개요

추진근거

- 도서관법 제29조 (공립 공공도서관의 운영 및 지원 등)
- 국정과제 회의(대통령 지시, '04.05.27.) 및 공공도서관 정책현황과 발전 방안(대통령 보고, '06.02.27.)

사업목적

- 공공도서관 야간 운영인력(사서) 인건비 및 프로그램 운영비를 지원하여 다양한 이용자가 도서관 서비스를 향유할 수 있는 기회 확대

지원기준

- 재정자립도 20%미만 지역
* (재정자립도) 지방재정통합공개시스템(지방재정365) 2018년 기준
- 5명 이상 지원 도서관 인력 조정

예산: 4,445백만원(국비 2,223백만원, 시비2,223백만원)

- 6,484백만원 예정(1관당 평균 79백만원)
※ 추가금액에 대해 추가경정예산으로 확보예정

2 사업내용 및 추진체계

사업내용

- 지원대상: 24개 자치구, 82개 도서관(지원인력 240명)
※ 자치구별 지원인원 및 지원금액 상세내역은 [붙임1] 참조

○ 지원내용

- 개관시간 연장(~22:00)에 따른 인건비 지원
- 인건비 기준액: 1명(1년 기준) 27,444,000원 (국비 13,722,000원)
1명(월 기준) 2,287,000원 (국비 1,143,500원)
▶ 기본급(1890천원), 고용부담금, 퇴직금 포함금액이며, 수당 등 기타항목은 자치구 부담

추진일정

- 2020년 상반기 보조금 교부(1차) '20. 2월 중
- 분기별 사업추진실적 제출 '20. 3월 ~ 12월
- 2020년 하반기 보조금 교부(2차) '20. 6월 중
- 중간실적보고서 제출 '20. 7월
- 2020년 보조금 정산 '21. 2월

▶ 자치구별 지원인원 및 지원금액 상세내역

연번	자치구	도서관 수	지원인원	국고지원액(천원)	비고
1	강남구	7	20	274,440	신규2개관
2	강동구	2	6	82,332	
3	강북구	1	5	68,610	
4	강서구	7	18	246,996	
5	관악구	2	6	82,332	
6	광진구	2	11	150,942	
7	구로구	4	4	54,888	
8	금천구	4	8	109,776	
9	노원구	1	1	10,291	신규1개관
10	도봉구	2	6	82,332	
11	동대문구	3	12	164,664	신규1개관
12	동작구	3	12	144,081	신규1개관
13	마포구	3	15	205,830	
14	서대문구	2	4	54,888	
15	서초구	7	15	205,830	신규6개관
16	성동구	1	4	54,888	
17	성북구	2	6	82,332	
18	송파구	6	25	343,050	
19	양천구	7	8	109,776	신규4개관
20	영등포구	3	12	137,220	
21	은평구	7	25	343,050	신규1개관
22	종로구	1	2	27,444	
23	중구	2	6	82,332	
24	중랑구	3	9	123,498	신규1개관
계		82	240	3,241,822	신규17개관

6. 서울시 공공도서관 사서권익개선 추진

부서명	도서관정책과
담당자	과장 : 안옥연 (전화 2133-0220)
	담당 : 김지혜 (전화 2133-0226)
	담당 : 이효성 (전화 2133-0210)
	담당 : 장화희 (전화 2133-0223)

1 사업개요

□ 추진배경

- 공공도서관의 다층적 고용구조 및 운영형태로 다양하고 전문적인 정보서비스 제공 여건의 한계 등 시민들의 도서관 이용만족도 저하와 지역 편차 발생
- 서울시, 국내 최초 도서관 부문 고용 및 노동환경 실태조사 추진
- 실태조사에 따른 문제점 해소를 위한 사서권익개선 TF 구성 및 개선(안) 마련

- 제2차 도서관발전종합계획(공공도서관 운영 가이드라인 개발)과제발굴 추진('18. 6.)
 - 자치구 공공도서관 조직체계, 종사자의 고용형태, 운영의 표준화된 기준 제시
- 「서울지역 공공도서관 위탁 및 고용실태조사」 추진('19.6.~11.)

· 조사기간: '19. 6.~ 11. 한국노동사회연구소 (연구책임자: 김종진)
· 주요내용: 공공도서관 고용환경 및 운영실태 및 관련 제도(서울시·교육청·구립도서관 전수조사)

- 서울지역 공공도서관 노동환경 토론회 및 언론 보도 ('19.10.~'20.1.)
 - ▶구립도서관 노동실태 토론회(주최. 민노총 공공운수노조 관악·노원, 권수정 서울시의원)('19.10.29)
 - ▶서울지식이음포럼 서울지역 공공도서관 서비스 환경 진단(주최. 서울도서관)('19.11.22)

※ 좌장: 임상훈(참여연대 노동사회위원회 위원장)
발제: 김종진, 박용철(한국노동사회연구소)
패널: 채준호(전북노동고용포럼 대표), 국미애(서울시 성별임금격차개선위원회 위원), 류한승(민노총), 권나현(서울시도서관정보서비스위원회 위원), 박진제(한국사회복지사업회 본부장)

- ▶경향, 프레시안, 한겨레, 내일, MBN, 세계, 한국, 동아 등 언론 보도('19.10~'12.)
- 서울지역 사서 인권 및 처우에 대한 대책수립 시장 구두 지시 ('19.11.26.)
 - 시에서 직접, 서울 공공도서관 사서 등의 권익개선 종합대책 수립
- 민간위탁 노동자 근로조건 보호 가이드라인(고용노동부) 발표 ('19.12.5.)
 - 위탁 사무 체계적 관리, 노동자 고용불안 해소, 체계적 임금관리 등 처우개선

△민간위탁 사무의 체계적인 관리-민간위탁관리위원회 설치 △민간위탁 노동자의 근로조건 보호 강화
△민간위탁 노동자의 고용불안 해소-특별한 사정이 없는 한 고용유지 및 고용승계
△체계적 임금 관리 등 처우개선-노무비 전용 계좌 등 체계적 임금 관리
△위탁기관의 관리·감독 강화-위·수탁기관 간 소통 창구 마련 등

□ 추진근거

- 도서관법 제23조(지역대표도서관의 업무)
- 서울특별시 도서관 및 독서 진흥조례 제18조(서울도서관의 업무)
- 「지식문화도시, 서울」을 위한 도서관 발전종합계획(시정방침 제109호 '18.6.23)

- 추진방향: 시민이 책과 문화를 즐기는 도서관
- 추진과제: 공공도서관 이용환경 개선 중 공공도서관 운영가이드라인 개발 등

□ 추진의의

- 공공도서관 서비스 제공 환경 개선을 통한 서비스 질적 향상
- TF 운영을 통한 도서관 관계단체 간 정책 공유 및 수용도 증진
- 시립도서관 운영 체제에 부응하는 도서관 사서 전문직성 향상을 위한 제도·조직운영·고용의 질·일상 속 노동환경 등 기본 환경 개선

2 사업내용 및 추진체계

□ 사업내용

- 도서관계 다층적 관여집단과 노동·인권 분야별 전문가로 구성된 TF 마련·분야별 과제 수립·개선(안) 마련 (붙임1)
 - 공동위원장 : 권나현(한국문헌정보학과 교수협의회) 김종진(한국노동사회연구소 부소장) 등
 - 3개 분과 : 제도 / 운영·임금 / 감정노동 분야 총27명 구성

TF 참여	서울도서관, 국가도서관정보정책위원회, 한국도서관협회, 한국사서협회, 서울특별시 교육청, 한국문헌정보학과 교수협의회, 구립도서관 노동조합(민노총), 서울시 공공도서관협의회, 구립공공도서관(공단 및 재단 산하) 관장 및 공공도서관 실무사서, 문헌정보학 대학(원)생
협의 및 의견수렴	15개 광역시·도 지역대표도서관장 협의체, 자치구 대표도서관장 협의체, 전국 도서관 지구협의회, 관종별 도서관협회
자 문	노동/임금/조직/인사/감정노동/법제 분야 전문가

○ 제도분과 : 도서관 사서 권익 및 운영 관련 제도 개선

- 「서울시 공공도서관 사서 권익 보호를 위한 조례」 제정 ('20. 상반기중)
- 노동자를 위한 도서관 운영규정 권고(안) 제시 ('20. 상반기중)

○ 운영분과 : 도서관 노동자 임금 및 노동환경 개선

- 임금 및 노동조건 표준(안) 및 사서 고용모델 개선방안 도출하여 자치구 유도
- 서울시 공공도서관 민간위탁 가이드라인(안) 제시 ('20. 상반기중)

○ 감정노동분과 : 도서관 노동자 감정노동 등 인권문제 개선

- 서울시 공공도서관 사서 등 도서관 서비스 노동자 감정노동 문제 해결 과제 도출
 - ▶ 법제도 홍보, 도서관 맞춤형 매뉴얼 개발, 관련 조사 및 지원방안 등
 - ▶ 민원 등 감정노동 사례 수집 관리체계 마련
- 감정노동 교육 등 정책지원 시행 ('20. 시범운영, '21. 본격운영)

⇒ 가이드라인 배포 후 자치구 공공도서관 운영의 효과 제고를 위해 서울시 공공도서관 운영지원금 평가에 반영하여 차등 지원 검토

- ▶ 구립 공공도서관 운영지원 : '20년 79억원 ('19년 79억원)

※ 필요시 각종 공공도서관 공모사업 제한 및 차등 지원방안 등 강구

○ 운영기간 : ~ '20.6월(필요시 기간연장)

○ 운영계획 : 분과장 회의(격월 운영)+분과 회의(격주 운영)

○ 추진일정

	'20.1.	'20.2.	'20.3.	'20.4.	'20.5.	'20.6.
TF 공통	전체회의		전체회의	공청회 등 공론화		전체회의
제도분과	조례 초안 마련		자치법규 입안절차 추진			
운영분과	임금/운영가이드라인 초안 마련					'21 정책반영 관련 추진
감정노동분과	감정노동가이드라인 초안 마련			하반기 시범정책사업 발굴		

* 일정은 진행상황에 따라 변경될 수 있음

□ 추진일정

○ '19.12.~'20.1. TF 구성 및 전체회의

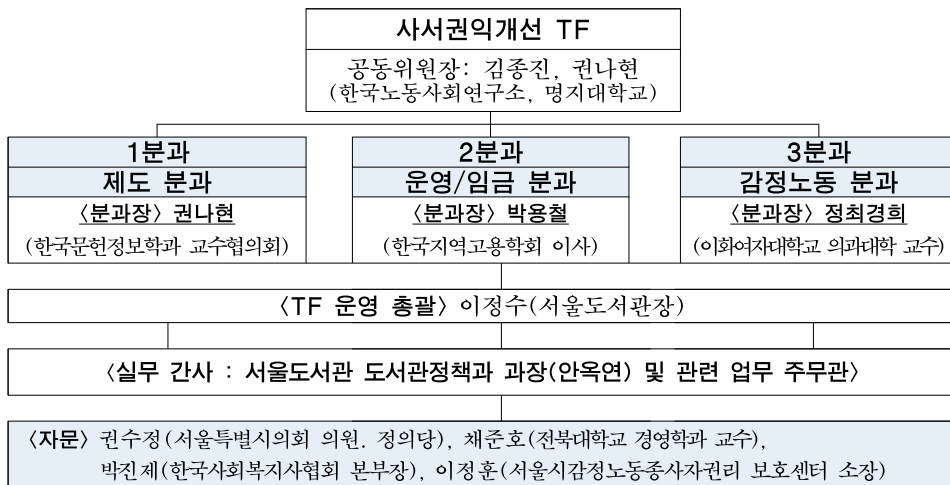
○ '20. 1.~'20.5. 분과별 개선(안) 도출(제도/표준임금/감정노동 표준안)

○ '20. 2.~'20.5. 공공도서관 사서 권익 관련 조례 입안 추진

○ '20. 5.~'20.6. 공청회 개최 및 조례 제정, 가이드라인 마련 등 정책과제 마련

□ TF 구성 및 운영개요

○ 구성 : 3개 분과(분과장회의+제도+임금 및 운영+감정노동)



붙임 1 : 서울시 공공도서관 현황

7. 도서관 직원 역량강화 교육

부서명	도서관정책과
담당자	과장 : 안옥연 (전화 2133-0220) 담당 : 신은정 (전화 2133-0224)

1 사업개요

사업목적

- 공공도서관 직원들의 직무능력 향상을 통한 도서관 서비스 질적 제고

추진방향

- 수요자 중심의 사서실무교육: 수요조사 결과, 만족도 조사를 통한 피드백 반영
- 서울시 도서관 정책과 관련한 실무 중심 교육
- 도서관 직원 간 소통과 협력 강화
- 변화하는 사회환경 및 문제 상황에 대응 가능한 교육

지원대상

- 서울시 공공도서관 사서 및 직원, 자치구 담당자 등

사업예산 : 41,520천원

2 2020년 교육 계획(안)

구 분	운영 시기	교육과정	세부운영내용
도서관직원 역량 강화교육	4월	예산회계실무	· 예산회계실무과정
		e나라도움 사용법(정산)	· 상위보조사업자 교육 · 보조사업자 교육 - 예지형, 비예지형
	5월	도서관 디자인씽킹	· 디자인적 사고를 통한 문제해결방식
		트렌드 코리아	· 사회 동향 및 출판동향

구 분	운영 시기	교육과정	세부운영내용
도서관직원 역량 강화교육	6월	북큐레이션	북큐레이션에 대한 이해와 활용
	7월	도서관 홍보	· 인포그래픽 이해와 활용 · 뉴미디어와 홍보
	9월	노동법	· 노동법의 이해
도서관과 저작권		· 도서관법 및 관련 법령 · 개인정보보호, 저작권법 등 관련 법령	
도서관 정책 사업별 운영자 교육	연중	사업별 운영자 교육	· 서울시 도서관 정책 사업 관련 교육

※ 교육과정 및 운영시기는 변경 가능

※ 신종 코로나 바이러스 건으로 인해 2분기부터 교육 운영

3 추진 방법

- 분기별 교육 안내 및 참석자 신청 명단 접수
- 참석 대상 확정 통보 후 교육 시행 및 교육시간 인정

2 서비스 혁신을 통한 시민혜택 차원의 변화 및 향상

8. 서울시 공공도서관 시민서비스 성과조사 시행
9. 지식정보취약계층 도서관서비스 확대
10. 공공도서관 장애인서비스 정책 수립을 위한 연구조사
11. 서울형 북스타트
12. 자치구 기반 독서토론 활성화 지원
13. 2020 서울형 독서문화 프로그램 지원

8. 서울시 공공도서관 시민서비스 성과 조사

부서명	도 서 관 정 책 과
담당자	과장 : 안옥연 (전화 2133-0220) 담당 : 이효성 (전화 2133-0210)

사업목적

- 서울시민의 삶의 질 향상에 대한 도서관 서비스의 기여도를 평가할 수 있는 서울시 도서관 성과평가지표 개발과 시범조사를 추진함으로써 도서관 공공서비스 정책 및 품질향상을 위한 평가체계를 마련하고자 함

추진경위

- 서울시 공공도서관 서비스 실태조사 모델 및 가이드라인 개발용역 추진: '19.6.~10.
- 미국 공공도서관의 새로운 서비스와 평가 특별강연: '19.10.30.
- 지속가능한 서비스 개발과 평가를 통한 도서관 서비스 혁신 포럼 개최: '19.11.23.

조사개요

- 조사명: 서울시 공공도서관 시민서비스 성과지표 개발 및 성과조사
- 추진기간: 2020.2.~10월
- 과업내용
 - 성과조사 추진을 위한 전문가 자문회의 구성 및 운영
 - 시범조사 자치구 선정 및 지역단위 정책분석을 통한 성과평가 지표 개발
 - 시범조사 및 조사결과 분석을 통한 성과평가 모델 개발

예산: 120,000천원(사무관리비)

붙임 2 : 서울시 공공도서관 서비스 실태조사 모델 및 가이드라인 개발용역 요약

9. 지식정보취약계층 도서관 서비스 개선

부서명	도서관정책과
담당자	과장 : 안옥연 (전화 2133-0220) 담당 : 신은정 (전화 2133-0224)

1 사업개요

□ 사업목적

- 단위도서관에서 개별적으로 시행해 온 지식정보취약계층 도서관 서비스를 자치구별 거점도서관을 중심으로 시-자치구-참여도서관-유관기관이 유기적으로 협력하여 서비스를 제공하는 도서관 서비스 패러다임으로 전환
- 지역 분석을 통한 지식정보 취약계층서비스 대상을 적극 발굴, 특화하고 실효성 있는 사업 추진으로 서비스 접근성을 향상

□ 추진방향

- 자치구 대표도서관을 지식정보취약계층지원센터로 지정·지원함으로써 기존의 단위 도서관 중심의 개별적이고 단발적인 서비스 구조에서 지속가능한 지역 단위 서비스 구조로 개선
- 관내 도서관과 유관기관간의 협력 체계를 구축하고 협력하여, 다양한 지식정보취약계층을 아우르는 보편적 서비스 제공
- 조사·연구를 통해 중기 서비스 방향을 설정하고, 자치구의 지역적 특성을 분석하여 중점 서비스 대상을 발굴하고 특화된 서비스 제공

□ 지원대상

- 서울시 자치구 또는 자치구 대표도서관 단위(총 10개 자치구)
 - 5개 자치구 계속지원('19년 사업수행 자치구), 신규 5개 자치구 지원(공모)
 - ※ 대표도서관과 자치구 내 공공 작은도서관 연계 또는 컨소시엄을 구성하여 자치구 또는 자치구 대표도서관 단위로 공모 신청 가능

□ 사업예산

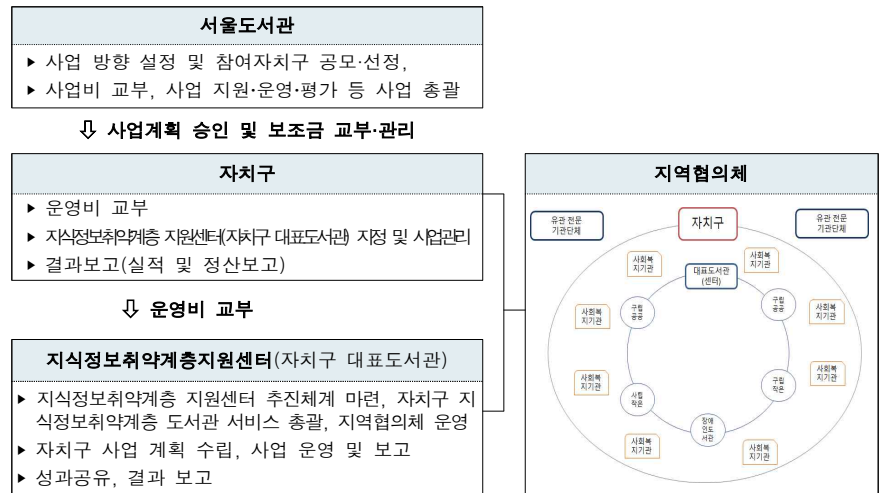
- 자치단체경상보조금 200백만원
 - 기존 자치구(5곳): 14백만원 균등 지원, 신규 자치구(5곳): 26백만원 균등 지원

2 사업내용 및 추진체계

□ 사업내용

- 자치구 거점도서관을 지식정보취약계층 지원센터로 지정·지원하여 관내 도서관과 유관기관간의 협력 체계를 구축하고 지역밀착형 지식정보취약계층 서비스 발굴 운영
 - 지역협의체 구성·운영, 조사·연구를 통한 서비스 방향 설정, 보편적 서비스 및 특성화서비스 기반 마련

□ 추진체계 및 역할



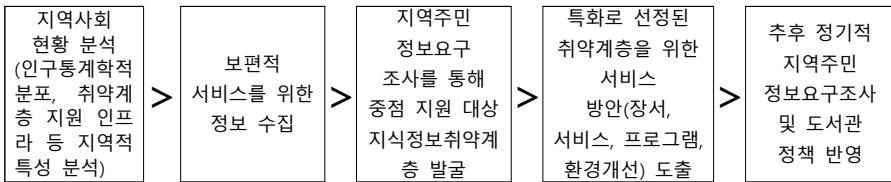
3 세부 추진계획

□ 지역협의체 구성·운영

- 구성: 자치구·대표도서관·각급 도서관·유관기관
 - 지역 단위 도서관 담당자 및 복지시설 취약계층 실무자 2인 이상이 협의체에 포함되어야 함
- 역할
 - 지식정보취약계층지원센터 도서관(자치구 대표도서관)이 중심이 되어 지역 내 단위 도서관 및 유관기관과 유기적 협력 체계 구축
 - 지식정보취약계층 도서관 서비스 개선 방안 마련을 위한 조사·연구 시자문 및 방향 설정
 - 조사·연구를 통해 도출된 내용이 소통과 협력을 통해 지속적으로 수행될 수 있는 협력체계 구축

□ 조사·연구를 통한 서비스 방향 설정

- 지식정보취약계층지원센터(자치구 대표도서관) 중심으로 지역협의체와 함께 향후 운영을 위한 추진 체계 및 방안 마련
 - 조사·연구를 통해 최소 3년간의 사업 추진 방안 제시, 연구내용에 '보편적 서비스 및 특성화 서비스'에 대한 내용 포함



- 첫 해 사업시 조사 연구에 중점을 두고, 도출된 방안을 시범으로 단위 도서관에서 운영하되, 서비스 운영의 비중은 시범운영 정도로 함

○ 조사·연구에서 논의되어야 할 사항

- ▶ 자치구의 인구통계학적 분포 및 지역자료 분석
- ▶ 자치구민을 대상으로한 취약계층 정보요구 조사
- ▶ 취약계층에 유용한 지역정보 조사

- ▶ 정보요구 조사를 통해 도출된 취약계층 중 지역적으로 중점적인 연구가 필요한 취약계층 선정
- ▶ 선정된 취약계층만을 대상으로 정보요구 조사
- ▶ 요구 조사를 통해 도출된 도서관의 역할에 대해 협의체와 상세한 논의
- ▶ 단위 도서관을 위한 도출 과제 중 우선순위를 선정하여 시범 운영
- ▶ 센터는 보편적 서비스를 제공, 특화서비스는 협의체 연관기관에서 수행하는 방안 고려

□ 보편적 서비스 기반 마련

- 지식정보취약계층에게 유용한 지역정보 제공
 - 서비스 대상별·유형별 복지정보 제공, 서울시 및 자치구의 지역사회보장사업 및 복지기관 정보 제공
 - 간략하고 직관적인 정보로 제공하여 정보접근성 향상
 - ▶ 배포 및 즉시 안내 가능한 자료로 제작(리플릿 등)

※ 지식정보취약계층 지원센터 서비스 대상 범주

신체적 취약계층	장애, 노령화 등 신체 약화로 인해 발생하는 정보접근 취약계층
언어·문화적 취약계층	외국인, 다문화가정 등 언어·문화 다양성으로 발생하는 정보접근 취약계층
경제적 취약계층	소득 격차 및 실업·실직 등으로 발생하는 정보접근 취약계층
사회적 취약계층	한부모 가족, 학교 밖 청소년, 노숙자, 범죄피해자 등 사회적 편견과 경제적 취약성이 결합되어 발생하는 정보접근 취약계층
생애과정상 취약계층	진로탐색, 인간관계, 취업, 출산·양육, 경력단절, 조기퇴직, 고령화 등 생애과정상 직면하는 시점에 필요한 특정정보에 대한 정보접근 취약계층

- 지식정보취약계층에게 필요한 도서관 정보서비스 제공
 - 도서관이용법 안내, 협력기관에 도서관 정보서비스 홍보 등
 - 자치구내 단위도서관의 취약계층 대상 서비스 현황 안내

□ 특성화 서비스 기반 마련

- 서비스 대상 취약계층 발굴
 - 자치구의 지역 특성, 지역 자원의 특성(도서관 및 연관기관 등의 특성), 취약계층의 정보요구 등을 조사·분석하여 중점 서비스 대상 취약계층 발굴

○ 특성화 자료개발 계획 수립 및 수집

- 취약계층 정보요구를 반영한 정보자료를 구입하여 비치하고, 자료를 가독할 수 있는 편의 제공
 - ▶ 자료구입은 전체 보조금의 40%를 넘을 수 없음, 자산취득비 성격의 독서보조기기, 디지털기기 등은 구입 불가
- 사업 참여 자치구(도서관)은 서비스당사자의 요구를 반영하여 자료수집
 - ▶ 취약계층 대상에 따라 도서 제작 가능(발달장애인을 위한 쉬운 글 제작 등). 단, 대체자료(접자, 녹음, 전자 등)의 제작은 '장애인도서관 육성 지원 사업'과 중복이 될 수 있으므로 지원 불가

○ 특성화 프로그램 기획 및 운영, 보급방안 수립

- 취약계층의 요구, 취약한 정보접근 부분을 보완 할 수 있는 독서프로그램, 교육프로그램, 활동체험프로그램, 역량 개발이 가능한 프로그램을 지원하며, 일시적인 프로그램이 아닌 장기적으로 지속할 수 있는 프로그램 지향
- 일반인과 취약계층 간 상호 이해 및 사회적 포용 문화를 조성하는 **대상 통합 프로그램(인식개선 프로그램) 설계**
- 개발 프로그램이 다른 단위 도서관에 보급될 수 있도록 체계 마련
 - ▶ 프로그램 운영을 위한 강사, 보조강사 활동비 지원
- 사업대상의 양적인 확대보다는 참여대상에 집중하여 다양한 시도가 가능

○ 도서관 환경 개선

- 취약계층의 신체적, 언어 문화적 특성을 고려하여 사인물을 제작
 - ▶ 예산 항목 중 자산취득 요소를 제외한 사인물 등의 제작 계획을 작성하되, 선정된 취약계층을 염두한 환경 개선이어야 함
 - ▶ 기존 사인물의 보수 성격이라 판단되면 사무관리비로 집행이 가능하나, 유지 보수 성격이 아닌 사인물의 전면 제작에 해당하는 예산 규모의 경우 "시설장비의 내용연수를 증가시키거나 변화시키는 핵심부품의 교체비용"이라 판단되어 자산취득비용에 해당되므로 집행 불가
- 발굴된 취약계층 대상 서비스가 지역 도서관에서 정착될 수 있는 방안 모색

4 공모선정기준

공모요건 및 평가지표

○ 지원규모: 총 10개 자치구

- 신규 5개 자치구 지원(공모), 5개 자치구 계속지원('19년 사업수행 자치구),
 - ※ 대표도서관과 자치구 내 공공, 작은도서관 연계 또는 컨소시엄을 구성하여 자치구 또는 자치구 대표도서관 단위로 공모 신청 가능

신청방법

- 신청방법 : 자치구를 통해 공문으로 제출
- 제출서류 : 사업신청서 및 사업계획서

선정방법

- 심사위원회 심사를 통해 사업의 지원목적에 부합하는 자치구(도서관) 선정

선정 기준

평가지표	평가내용
협업체 활성화 요건 (35%)	(1) 사업 협업체 구성 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 협업체 구성방법 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 구성원 수 및 구성(인) 적절성, 연구주제와 협업체 구성원의 전문성 일치 여부 ▶ 협업체 내에서 지역 단위도서관 담당자 및 복지시설 취약계층 실무자 역할의 구체성 ▶ 협업체 역할 설정 구체성
	(2) 사업 참여 활성화 방안 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 연구조사 파악 방법 및 과정 계획의 협업체 구성원 참여 방안 ▶ 연구조사 주제 선정 과정 및 선정 수준 설계 충실성 및 협업체 구성원 참여 방안 ▶ 지역 단위도서관 참여 역할 구체성
연구조사 활성화 요건 (35%)	(1) 연구조사 평가 및 성과 관리 방안 수준의 적절성 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 연구조사 목표, 성과 관리 방안의 구체성과 적절성
	(2) 예산 편성 계획 수준의 적절성 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 연구조사 관련 예산의 계획 수준
	(3) 연구조사 결과 공유 확산 방안 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 지역 단위도서관과의 연구조사 결과 공유, 연구조사 결과의 실행 및 확산을 위한 계획

평가지표	평가내용
사업계획 적절성 및 실행가능성 (30%)	(1) 사업 이해도, 계획 적절성, 실행 가능성, 지속가능성 ▶ 예산 세부 산출 및 편성 적절성 ▶ 자치구 특성에 따른 협의체 및 추진방향 적절성 ▶ 계획의 구체성 수준

추진일정

사업신청서 제출	심사 및 통보	보조금 교부	사업추진	사업결과보 고 및 공유	사업정산
'20.2월 3주~ 3월 1주	'20.3월 2주	'20.3월 3주	'20.3.~12.	'20.12.	'20.12.~ '21.1.

5 자치구 협조사항

일몰 사업 관련 안내

- '19년 서울형 독서문화 프로그램의 시범사업인 '성인 어르신 대상 프로그램' 과 '19년 시민참여예산 사업인 '느린학습자 서비스 개선 사업'은 단년도 사업으로 일몰되었으며, 위 사업의 대상인 노인 및 발달장애인은 동 사업의 서비스 대상에 해당하므로 위 사업을 진행했거나 관심 있으신 자치구들께서는 공모해주시기 바랍니다.

10. 공공도서관 장애인 서비스 정책개발 연구조사

부서명	도서관정책과
담당자	과장 : 안옥연 (전화 2133-0220) 담당 : 이지영 (전화 2133-0222)

추진배경

- 특정 장애유형에 대한 도서관 서비스 편중 및 서비스 부족
 - 장애인서비스 수혜자 중심 요구조사 및 공공도서관 서비스 실태조사 필요
- 정보복지 실현을 위한 공공도서관 접근성 개선 필요성 제기
 - 타분야 장애인 서비스와의 중복을 최소화한 공공도서관 장애인 서비스 정책 수립 필요

사업목적

- 장애인 서비스 문제점 파악 및 서비스 개발 방안 정립
 - 공공도서관의 정보접근성 보장의 의무에 대한 서비스 체계 정립
- 지식정보 격차 해소를 위한 서울시 공공도서관 장애인 서비스 기본 정책 마련
 - 정보제공 기관으로서 장애인서비스에 대한 공공도서관 역할 및 기본정책 정립

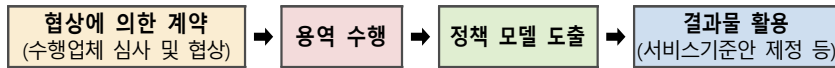
사업개요

- 사업명 : 서울시 공공도서관 장애인 서비스 정책 개발
- 추진근거
 - 도서관법 43조(도서관의 책무), 44조(지식정보격차 해소 지원)
 - 민선7기 공약 5-4-3, 지식문화도시 서울을 위한 도서관 혁신
 - 「지식문화도시, 서울」을 위한 도서관발전종합계획(시장방침 제109호)
- 사업예산 : 108,572천원(연구용역비, 사무관리비)

○ 사업내용

- 공공도서관 장애인 서비스 및 요구 조사·분석
- 서울시 공공도서관 장애인 서비스 정책 개발
- 도서관 외 타분야와 협력 모델 개발

○ 추진방법



□ 추진일정

- 학술용역 추진계획 수립 : '19. 8.
- 자체 학술용역심의위원회 개최 및 심의 의뢰 : '19. 8.
- 수행업체 심사 및 협상 : '20. 3.
- 용역 수행 : '20. 4. ~ 8.

11. 2020 서울형 북스타트 사업

부서명	도 서 관 정 책 과
담당자	과장 : 안옥연 (전화 2133-0220) 담당 : 김정숙 (전화 2133-0227)

1 사업개요

사업목적

- 생애주기별 정보요구 분석에 기반한 도서관 서비스 강화 및 이용자 확대
- 자치구별 여건에 따라 발생하는 영유아 및 양육자 대상 도서관 서비스 편차를 줄여 보편적 지식복지서비스 제공 및 사회적 육아 지원
- 도서관 기반 사회적 육아 지원을 통해 지속가능한 사회 구현에 기여

사업기간: 2020년 3월 ~ 12월

사업대상: 서울시 거주 35개월 이하 영유아 및 양육자

(자치구 판단에 따라 18개월 이하 영유아로 대상 선택 가능)

사업수행주체: 자치구 및 공공도서관

사업내용

- (자치구) 서울시 거주 35개월 이하(자치구별 선택적 확대) 영유아 대상 책꾸러미 배포 및 연계 프로그램 운영
- (서울도서관) 지역별 서비스 편차를 줄일 수 있는 정보공유채널 마련 및 역량강화 교육
- (서울도서관) 영유아와 양육자 대상 맞춤형 도서관 서비스 개발을 위한 전문가 회의 운영 등

사업예산: 1,211백만원(자치단체경상보조금 1,160백만원, 사무관리비 51백만원)

자치단체경상보조금(시비보조금) 산출근거: 58,000명x20,000원=1,160백만원

2 2020년 중점 추진사항

□ 사업대상 연령의 선택적 확대

- 사업대상 연령의 선택적 확대를 통해 도서관 연계 프로그램 활성화 추진
 - 자치구 여건에 따라 책꾸러미 배포대상 연령을 18개월(1단계)에서 35개월 이하(2단계)까지 확대하여 도서관 이용 및 도서관 프로그램 참여도 제고

□ 서울형 북스타트 사업 인지도 제고

- 서울형 북스타트 사업 홍보 강화
 - 25개 자치구 참여 발대식 등 광역형 행사 추진 및 홍보물 제작·배포
- 시 산하기관 및 협력기관 연계를 통한 다각적인 홍보방안 추진
 - 영유아 양육자들이 쉽게 정보를 얻을 수 있는 시 산하기관(서울특별시 육아종합지원센터 등) 및 협력기관(은행, 육아 관련단체 등) 연계를 통한 다양한 홍보 채널 활용

□ 실무자 정보공유채널 마련 및 서비스 인력에 대한 역량 강화

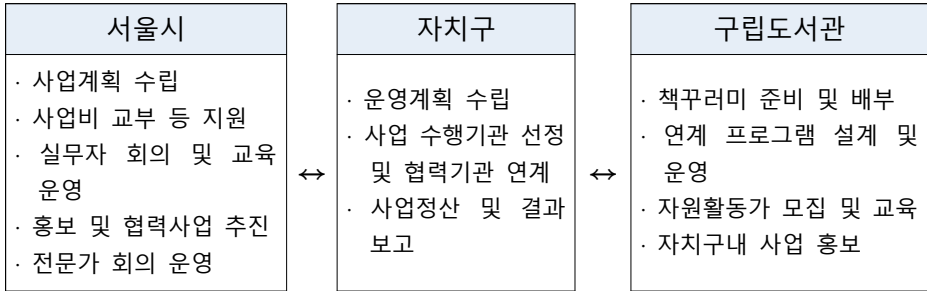
- 분기별 실무자 회의 추진을 통해 사업정보 공유 및 서비스 격차 해소
 - 북스타트 활성화 우수사례 공유 및 의견 교환을 통한 서비스 격차를 해소하고 자치구 실무자들의 어려움을 해소
- 사서 및 자원활동가 등 관계자 교육을 통한 서비스 인력에 대한 역량 강화 추진
 - 실무회의 및 '19 정산자료 등을 바탕으로 실무자 역량 강화 교육 추진
 - 자치구 사업비 교부 시, 자치구내 자원활동가 및 배포처 담당자 교육을 제안

□ 영유아·양육자 대상 공공도서관 맞춤형 서비스 개발

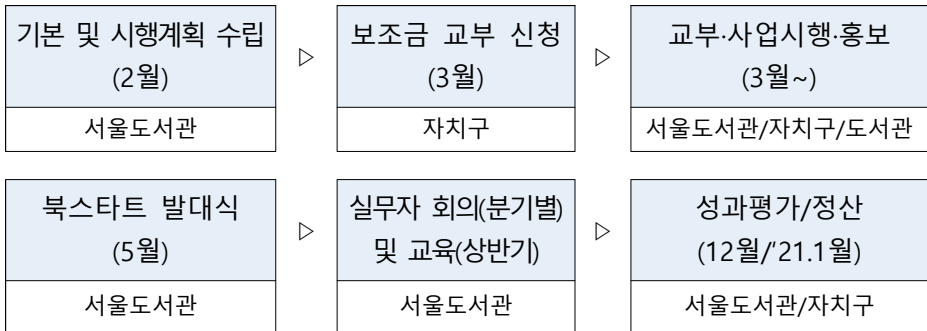
- 시정여론조사 및 실무자 공유회의 결과를 바탕으로 맞춤형 서비스 개발을 위한 전문가 TF 구성 및 운영
 - 관련 단체 및 학계, 실무 경험자로 구성된 임시조직(Task Force) 운영을 통해 맞춤형 서비스 개발, 서울형 북스타트 사업의 차별화 추진

3 추진 계획

□ 추진 체계



□ 추진 절차 및 일정



4 자치구 협조 및 참조사항

- 사업대상(35개월 이하 영유아)의 선택적 확대에 대한 자치구 여건 검토
- (서울도서관) 찾동 양육가정 방문사업(보육관련 수당 미지급 가정 대상) 협력 검토 중

[참고자료]

1. 2020년 자치구별 북스타트 사업비 배분(안)

(단위 : 명, 천원)

NO.	자치구	출생자수	순위	배분비율	최종배분안
1	강남구	2,861	3	5.22%	60,581
2	강동구	2,455	8	4.48%	51,984
3	강북구	1,270	22	2.32%	26,892
4	강서구	3,905	2	7.13%	82,687
5	관악구	2,265	12	4.13%	47,961
6	광진구	1,998	17	3.65%	42,307
7	구로구	2,482	7	4.53%	52,555
8	금천구	1,180	23	2.15%	24,986
9	노원구	2,601	5	4.75%	55,075
10	도봉구	1,537	20	2.81%	32,545
11	동대문구	1,926	18	3.52%	40,782
12	동작구	2,262	13	4.13%	47,897
13	마포구	2,382	10	4.35%	50,438
14	서대문구	1,575	19	2.88%	33,350
15	서초구	2,585	6	4.72%	54,736
16	성동구	2,230	15	4.07%	47,219
17	성북구	2,213	16	4.04%	46,859
18	송파구	4,554	1	8.31%	96,430
19	양천구	2,244	14	4.10%	47,516
20	영등포구	2,694	4	4.92%	57,045
21	용산구	1,356	21	2.48%	28,713
22	은평구	2,455	8	4.48%	51,984
23	종로구	681	25	1.24%	14,431
24	중구	798	24	1.46%	16,897
25	종랑구	2,273	11	4.15%	48,130
	계	54,782		100	1,160,000

※ 천원미만 절사, 잔액 11천원 종로구에 추가

12. 자치구 기반 독서토론 활성화 지원사업

부서명	도서관정책과
담당자	과장 : 안옥연 (전화 2133-0220) 담당 : 김수진 (전화 2133-0230)

1 사업개요

사업목적

- 지역사회(자치구) 단위의 도서관 컨소시엄을 중심으로 독서토론 활성화 사업을 추진함으로써 독서토론 문화를 정착시키고, 지역공동체의 참여 확대를 통해 독서와 토론에 대한 시민들의 관심을 제고하고자 함

지원대상

- 25개 자치구 도서관 컨소시엄

예산(단위: 천원)

- 321,000천원
 - 자치단체경상보조금 269,000천원, 사무관리비 47,000원, 행사운영비 5,000천원

2 사업내용 및 추진체계

사업내용

- 25개 자치구 독서토론 컨소시엄에 독서토론 활성화 사업비 지원
- 한책 저자간담회 등 독서토론 프로그램 운영 및 콘텐츠 홍보
- 서울시에서 함께 고민할 올해의 주제 선정 및 자치구 기반 독서토론 활성화를 위한 네트워크 운영

□ 2020 주요 개선사항

○ 올해의 한책 선정 방식 변경

- 서울시 공공도서관 사서 한책 선정단이 10권의 올해의 한책 후보를 선정 하던 기존의 방식을 변경
- 서울시에서 한 해 동안 함께 고민할 주제를 선정 후 해당 주제 관련 추천도서 목록을 마련
- 자치구 기반의 독서토론 활성화를 위해 25개 자치구 컨소시엄별 자체적으로 올해의 한책 선정

○ 지역 요구에 기반한 자치구 중심의 독서토론 활동 지원

- 각 자치구의 상황 및 환경에 적합한 독서토론을 위해 자치구에서 선정할 수 있는 한책 후보의 다양화
- 공공도서관과 유관기관, 지역기업 등 독서생태계를 조성하여 지역시민 참여를 지속 확대함으로써 서로 소통하는 관계를 모색

○ 자치구 도서관 컨소시엄 실무협의회 활성화

- 컨소시엄별 사업 내용에 대한 공유가 원활하게 이루어질 수 있도록 각 자치구 토론사업 실무자 대상의 한책 실무협의회 활성화

□ 추진체계

- 자치구 도서관 컨소시엄 구성(컨소시엄 대표도서관, 구립도서관, 작은도서관, 교육청도서관, 유관기관 등)

3 세부 추진계획

□ 시비보조금 교부

- 지원예산 : 269,000천원(균등지원)
- 지원대상 : 25개 자치구 공공도서관 컨소시엄별 대표도서관

- 지원내용 : 사업 추진에 필요한 일반운영비(자본적 경비 제외)
 - 독서토론 사업 추진을 위한 사무관리비, 공공운영비, 행사운영비

□ 2020년 올해의 한책 활용 독서토론 활성화 사업

- <올해의 한책>으로 선정된 도서 10권을 활용한 독서토론 사업

모듬	서명(저자)
어린이 (그림책)	말들이 사는 나라(윤여림, 최미란)
	그 녀석, 걱정(안단테, 소복이)
어린이 (글책)	소리 질러, 운동장(진형민, 이한솔)
	신통방통 홈쇼핑(이분희, 이명애)
청소년	내 휴대폰 속의 슈퍼 스파이(타니아 로이드 지)
	발버둥치다(박하령)
	빈 공장의 기타 소리(전진경)
성인	아동학대에 관한 뒤늦은 기록(임인택 외)
	아무튼, 딱따구리(박규리)
	선량한 차별주의자(김지혜)

□ 2021년 서울시에서 함께 고민할 올해의 주제 선정

○ 주제선정위원회 운영

- 서울시가 한 해 동안 독서토론을 통해 함께 고민할 주제를 선정하기 위한 주제선정위원회 구성 및 운영(전문가, 도서관 관계자, 사서 등)

○ 자치구 기반 독서토론 활성화

- 선정된 주제를 바탕으로 25개 자치구 도서관 컨소시엄에서 자체적으로 한책 선정

○ 컨소시엄 담당자 실무협의회 진행

- 사업추진 실무 현안검토 및 자치구 자체 한책 선정을 위한 정보 교환 및 의견 공유의 자리 마련

세부 추진일정

- 세부 사업계획 수립 '20.2.
 - 2020 사업 전시 및 홍보 추진 '20.2.~
 - 보조금 교부 신청 접수 및 교부 '20.2.~3.
 - 올해의 주제 선정위원회 운영 '20.3.~
 - 자치구 도서관 컨소시엄 실무협의회 '20.3~11.
 - 보조사업 중간점검 '20.6.~7.
 - 독서토론 활성화 워크숍 개최 '20.12.
- ※ 세부 추진일정은 변경가능

4 자치구 협조사항

자치구 도서관 컨소시엄 중심의 독서토론 활성화 추진

- 올해의 주제 관련 추천도서 목록 바탕으로 자치구 한책 선정
 - 각 자치구에 적합한 독서토론 활동을 위해 자치구 도서관 컨소시엄에서 자체적으로 한책을 선정하여 시민들이 지역에 기여할 수 있는 문화 조성 및 지역공동체 강화

13. 2020 서울형 독서문화 프로그램 자원사업

부서명	도서관정책과
담당자	과장 : 안옥연 (전화 2133-0220) 담당 : 김수진 (전화 2133-0230)

1 사업개요

사업목적

- 도서관 서비스에 대한 생애주기별 다양한 요구를 파악한 맞춤형 우수 프로그램 지원을 통해 시민의 지식문화 향유기회 확대 및 우수한 프로그램 발굴
- 독서 및 문화생활의 사각지대에 놓여있는 소외계층인 북한이탈주민이 사회에 적응하고 여가생활을 향유할 수 있도록 도서관의 역할 강화

추진방향

- 유아기부터 노인까지 4차 산업혁명 시대에 대응할 수 있는 환경을 조성하기 위하여 맞춤형 프로그램 운영을 통해 시민의 요구에 부응

지원대상 및 사업예산

(단위 : 천원)

세부사업	전체 예산	지원 자치구 수	자치구당 지원예산	비고
생애주기별 정보서비스 프로그램	150,000	25	차등지원	자치단체경상보조 (자치구 1개 도서관 추천)
북한이탈주민 대상 독서프로그램	25,000	5	5,000	남북하나재단 재원 (공모 심사 선정)

2 사업내용 및 추진체계

□ 사업내용

- 생애주기별 정보서비스 프로그램 운영지원 사업
 - 도서관 이용자가 4차 산업혁명 시대 변화에 대응할 수 있도록 정보기술을 활용하는 도서관의 역할 필요
 - 기존의 독서문화프로그램 뿐만 아니라 정보 활용 및 디지털 미디어 관련 프로그램 개설
- 북한이탈주민 대상 독서프로그램 지원사업
 - 북한이탈주민의 특성을 반영한 독서 프로그램 및 북한이탈주민에 대한 일반 시민의 인식을 개선할 수 있는 프로그램과 적절하게 융화된 프로그램 운영

3 세부 추진계획

□ 생애주기별 정보서비스 프로그램 운영지원 사업

- 2020 주요 개선사항
 - 생애주기별 각 계층에 필요한 디지털 미디어 관련 프로그램을 우선순위로 개설한 자치구에 운영지원 보조금 차등지원
 - ※ 디지털 미디어 관련 프로그램 예시(미디어 리터러시, 각종 디지털 장비 구비한 실험 프로그램 및 정보활용, 코딩, 메이커스페이스, 유튜브 등)
 - 차등지원의 비율은 25개 자치구 신청 결과에 따라 조정
 - 관내 타 도서관 및 유관기관과 연계 협력 프로그램 신청 가능하되, 사업 계획서는 1개로 작성 제출(보조금의 교부 및 집행은 협력체계를 구축한 도서관 중 하나의 도서관이 대표하여 담당하며, 대표 도서관명을 사업신청서에 기재)

대 상	세부 설명
취학 전 아동	- 취학 전 아동 대상 독서 습관 프로그램 - 취학 전 아동 대상 디지털 미디어 프로그램
초,중,고등학생	- 청소년 대상 독서문화 프로그램 - 학교도서관과 연계한 미디어 리터러시 교육 및 프로그램
청장년	- 청장년 대상 독서 운영 프로그램 - 청장년 대상 정보활용 프로그램
노년	- 노년층 대상 독서 문화 프로그램 - 노년층 대상 지식정보서비스 교육 및 프로그램
전 생애주기	- 전 생애주기를 아우르는 독서문화 프로그램 - 전 생애주기를 아우르는 디지털 미디어 프로그램 및 평생학습교육

□ 북한이탈주민 대상 독서프로그램 지원사업

- 공모요건
 - 북한이탈주민의 특성에 맞게 특화하여 서울시 전역으로 파급효과가 있는 프로그램
 - ▶북한이탈 어린이 및 청소년을 대상으로 하는 독서치료, 놀이치료
 - ▶제3국 출생 북한이탈 청소년을 대상으로 하는 문해교육, 발음교정교육
 - ▶북한이탈 대학생을 대상으로 하는 취업지원교육
 - 북한이탈주민 인식개선사업 비중이 적절히 융화된 프로그램
 - ▶일반 시민과 북한이탈주민이 함께 참여할 수 있는 프로그램 운영
 - ※ 프로그램 예시 : 탈북작가(유명인사) 저자 강연회, 관련 영화 상영, 독서토론 등
 - 북한이탈주민들이 강사로 참여 가능한 프로그램
 - ▶일반 시민 대상 통일 교육 등
 - 우수사례로 전파하여 타도서관의 적용이 용이한 프로그램
 - 사업목적에 부합하고 추진의지가 높으며 사업계획이 충실한 프로그램

○ 평가지표

평가 항목	배점	평가 내용
주제 적합성	20	· 프로그램의 주제가 사업목적 및 중점 추진방향에 부합 하는가?
사업의 독창성 및 실행 가능성	20	· '수혜자(북한이탈주민)'의 연령층에 맞는 기획인가? · 기획 내용이 창의적이고 신선한가? · 참가자의 능동적 참여(토론, 조사, 발표 등) 기회가 충분히 반영되어 있는가?
프로그램 구성	20	· 탈북민에게 특화된 프로그램과 일반시민 대상의 인식 개선 프로그램을 적절히 융화하여 프로그램을 기획하였는가?

평가 항목	배점	평가 내용
주민들의 참여성	10	· 주민들이 지역 문제에 대해 관심을 갖고 지역의 콘텐츠에 적극적으로 참여할 수 있는 내용인가? · 북한이탈주민에 대한 이해를 도울 수 있고, 다양하게 탈북민 인식개선에 기여할 수 있는 내용인가?
지역 및 도서관 연계 체험 프로그램	10	· 지역의 인문콘텐츠(역사, 인물, 장소 등)와 사업 도서관 내 콘텐츠를 적절히 융화되어 북한이탈주민의 흥미를 끌 수 있는 특색을 가지고 있는가?
지속성	10	· 프로그램 운영 후 참가자들의 도서관의 지속적인 이용 등 사후 관리 프로그램에 대한 준비가 잘 되어 있는가?
예산집행계획의 적절성	10	· 예산집행 계획의 구체성, 현실성 있게 집행되었는가? · 사례비의 책정은 재단 사례비 지급 기준에 맞게 집행되었는가?
총 점	100	

□ 세부 추진일정

- 세부 사업계획 수립 '20.2.
 - 보조금 교부 신청 접수 및 교부 '20.2.~3.
 - 북한이탈주민의 이해 교육 '20.3.
 - 보조사업 중간점검 '20.6.~7.
- ※ 세부 추진일정은 변경가능

3 서비스 창출과정 혁신으로 거버넌스

14. 인문·독서동아리 육성 지원
15. 「서울사람책도서관」 시범운영
16. 서울지식이음축제·포럼
17. 시·자치구 작은도서관 거버넌스 구축지원
18. 서울시 도서관 거버넌스 운영

14. 인문·독서 동아리 육성 지원사업

부서명	도 서 관 정 책 과
담당자	과장 : 안옥연 (전화 2133-0220) 담당 : 김수진 (전화 2133-0230)

1 사업개요

사업목적

- 서울시 독서문화 진흥을 위한 공공도서관 기반의 독서 동아리 활성화 지원 방안을 마련하여 독서의 생활화 및 책 읽는 분위기 확산을 통해 더불어 협력하여 상생하는 도서관 네트워크를 조성하고자 함

지원대상

- 25개 자치구 도서관 독서동아리

사업예산 : 21,720천원

사업내용

- 서울시 독서동아리 현황 파악을 위한 조사
- 찾아가는 독서교육 및 독서동아리 대상별 역량강화 교육 시행
- 서울시 독서동아리 간의 정보 공유 및 연합을 위한 워크숍 개최

2 추진계획

서울시 독서동아리 현황 파악을 위한 조사

- 조사대상 및 기간 : 2019.1.~12. 기간 동안 도서관에서 파악 중인 독서동아리 수
- 사업내용 : 2019년 서울시 도서관에서 운영 및 파악 중인 독서 동아리 현황 파악 및 담당자 정보 수집

독서동아리 역량 강화를 위한 교육

- 독서동아리 역량 강화를 위한 찾아가는 독서교육
 - 지원대상 : 독서동아리 10개소 지원
 - 지원방향 : 동아리 활동 다양성과 자율성을 위해 동아리 구성원 스스로 교육 분야와 교육 과정을 개발하고 적합한 강사를 섭외할 수 있도록 자기개발형 교육 지원
 - 지원내용 : 교육 강사비, 도서 구입비 등 지원
- 서울시 독서동아리 대상별 역량강화 교육
 - 교육대상 : 예비 독서동아리, 1~2년 운영 독서동아리, 3년 이상 운영 독서동아리
 - 교육방향 : 독서동아리의 원활한 운영 및 독서 활동을 위한 역량강화
 - 교육내용 : 독서동아리 운영 및 독서토론

서울시 독서동아리 공유 워크숍

- 사업기간 : '20. 11월
- 사업대상 : 서울시 도서관 기반 활동 중인 독서동아리
- 사업내용
 - 자치구별 독서동아리 활동 우수사례 발표 및 정보 공유의 장 마련
 - 독서동아리 공동 홍보 방안 모색

세부 추진일정

- 독서동아리 현황 조사 '20.2.
- 독서동아리 대상 교육계획 수립 '20.3.
- 찾아가는 독서교육 신청 모집 '20.5.~
- 독서동아리 대상별 역량강화 교육 '20.7.~
- 서울시 독서동아리 워크숍 진행 '20.11.

15. 「서울사람책도서관」 시범 운영 사업

부서명	도 서 관 정 책 과
담당자	과장 : 안옥연 (전화 2133-0220) 담당 : 민시현 (전화 2133-0229)

1 사업개요

사업목적

- 서울시 지역도서관 기반 지식정보 인적 네트워크를 구성하고, 나아가 사람책과 이용자의 만남을 통해 소통 및 공감을 바탕으로 하는 지식기반 지역사회 통합 구현을 위한 서울사람책도서관 시범 운영하고자 함

추진방향

- 현 사회적 문제 등에 대한 편견 및 고정관념을 깨고 타인에 대한 다양한 시각을 넓힐 수 있는 대화를 통한 공감 및 지식정보 공유 자리 마련
- 네트워크 사회의 결핍인 사람과의 만남을 재연결시켜 사회관계망을 활성화 시킬 수 있는 도서관 역할 발굴

사업예산: 290,000천원

○ 세부내역

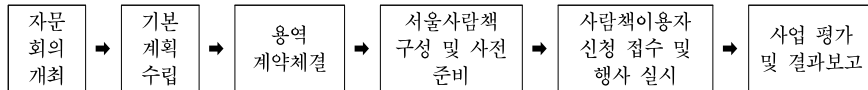
(단위: 천원)

세부 내용	소요 예산	비 고
서울사람책도서관 시범 운영 위탁 대행 용역	230,000	행사운영비
사업 추진을 위한 사람책선정위원회(가칭) 운영 및 자문회의	60,000	사무관리비

2 사업내용

□ 사업내용

- 추진방법: 행사 서비스 대행 용역 수행(협상에 의한 계약)
- 사업기간: 2020. 2.~11. ※용역기간: 2020. 5.~11.(약 7개월)
- 추진절차



○ 과업내용(안)

- 서울사람책 구성 및 선정 방안 마련
 - 서울사람책 분류 및 구성 체계 구체화 및 선정 기준안 마련
 - 서울사람책 활동가 신청 모집 및 심사 선정
- 서울사람책 이용자 선정 및 연계, 홍보 방안 마련
- 서울사람책도서관 행사 개최 운영(소규모 워크숍 및 대규모 대중 강연 형태)
- 사업 전반 기록 및 평가
 - 사업 준비부터 최종까지 전번에 걸쳐 사진, 문서, 영상 등 기록
 - 사람책 활동가, 이용자, 선정위원 등 관계자 대상 사업 평가 및 제언 조사

3 추진일정

- '20. 2월: 사업 세부 구상 및 기본계획 수립
- '20. 3~4월: 용역 발주계획 수립 및 입찰공고
- '20. 4월: 제안서 평가
- '20. 5월: 협상 및 계약체결, 착수보고회 개최
- '20. 7월: 중간보고회 개최
- '20. 11월: 결과보고

16. 2020 서울지식이음축제·포럼

부서명	도서관정책과
담당자	과장 : 안옥연 (전화 2133-0220) 담당 : 민시현 (전화 2133-0229)

1 사업개요

□ 사업목적

- 변화와 실험을 선도하는 서울시 광역형 도서관 축제 모델 구축 및 확산
- 시민과 함께 도서관 발전 방향을 모색하는 포럼 개최
- 시민과 도서관 관련 기관 및 단체의 교류 협력의 장 마련

□ 전년도 축제 성과 및 의의

- '서울 북 페스티벌' → '서울지식이음축제'로 리브랜딩
- 서울지식이음포럼 및 아이디어톤 대회(Link Revolution) 개최
- '서울광장' → '서울도서관'으로 축제 공간 변화 시도

□ 추진방향

- 서울시 대표 도서관 축제로서 대중화를 위한 구체적인 방안 마련
- 시민 공동 숙의와 토론을 통한 정책 과정의 구체적 이벤트화
- 각종 동아리 및 지역서점 등 시민들의 자발적인 지식공유 활동 지원

□ 사업예산: 234,200천원

행사운영비 221,000천원 / 사무관리비 13,200천원

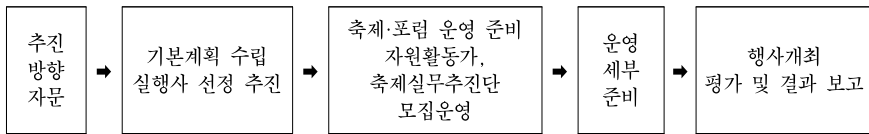
2 사업내용 및 추진체계

□ 축제개요

- 축 제 명: 2020 서울지식이음축제·포럼
- 축제기간: 2020. 10. 22.(목)~25.(일)
- 주최/주관: 서울특별시 문화본부 서울도서관
- 축제장소: 서울광장, 서울도서관 ※ 일정 및 장소 변동 가능
- 참여대상: 시민 및 도서관, 지식문화기반 기관, 단체 등

□ 세부내용

○ 추진절차

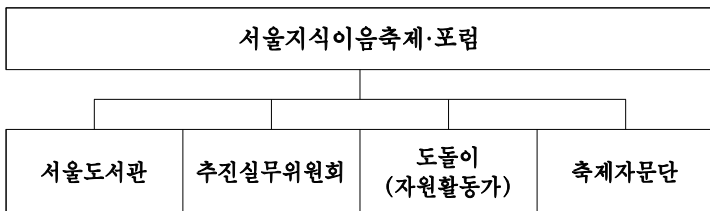


○ 축제내용

- 시민 공동 속의 및 토론 활성화를 위한 아이디어톤 대회 개최 및 도서관, 서점, 출판 및 독서관련 단체, 시민 등 협력 프로그램 개발 운영
- 서울도서관 정책 관련 주요 사업의 과정 및 성과 공유 확산을 위한 포럼 개최

○ 추진방법: 용역수행(협상에 의한 계약)

□ 추진체계



3 행정사항

□ 홍보계획

- 서울시 보유 홍보 매체 활용
- 자체 운영 웹사이트, SNS 등 온라인 홍보
- 추진실무위원회 및 도돌이 활동 통한 사전 홍보
- 아이디어톤 대회 등 사전 활동 프로그램 통한 홍보

□ 향후일정

- '20. 2월: 기본계획 수립
- '20. 4월: 대행사업자 선정 및 계약체결
- '20. 5월: 축제 운영 및 세부 사항 준비
- '20. 9월: 안전관리계획 수립
- '20. 10월: 축제시행
- '20. 11월: 축제 개최 결과 보고 및 평가

17. 사자치구 작은도서관 거버넌스 구축지원

부서명	도서관정책과
담당자	과장 : 안옥연 (전화 2133-0220) 담당 : 장화희 (전화 2133-0223)

□ 사업목표

- 다양한 주민들이 작은도서관 문제 해결을 위한 거버넌스 활동에 참여하여 문제를 발굴하고 이를 해결하기 위한 활동을 할 수 있도록 지원

□ 사업대상 : 2개 자치구(또는 공사립작은도서관)

□ 사업예산 : 80,000천원

□ 추진경과

- 2017년 : 작은도서관 공공성 강화를 위한 시민참여예산 제안
- 2018년 : <서울시민의 도서관 이용실태조사> 추진
 - 공공 및 작은도서관에 대한 시민의 인식과 요구 수집
- 2019년 : <서울시 작은도서관 정책지원 매뉴얼 개발 용역> 추진
 - 작은도서관 공공성 확보를 위한 방법으로 거버넌스 활동 제시

□ 사업내용

- 자치구 작은도서관 문제해결을 위한 거버넌스 활동 지원
 - 작은도서관 문제해결을 위한 거버넌스 참여 시민 위원 모집 및 운영
 - 자치구 작은도서관 정책이슈 발굴 및 우선해결 과제 순위 도출
 - 과제 해결을 위한 자치구-시민 활동 추진

□ 기대효과 : 작은도서관 문제 해결을 위한 거버넌스 활동 시범 운영 사례 도출

18. 서울시 도서관 거버넌스 운영

부서명	도서관정책과
담당자	과장 : 안옥연 (전화 2133-0220) 담당 : 윤현숙 (전화 2133-0213)

□ 사업목적

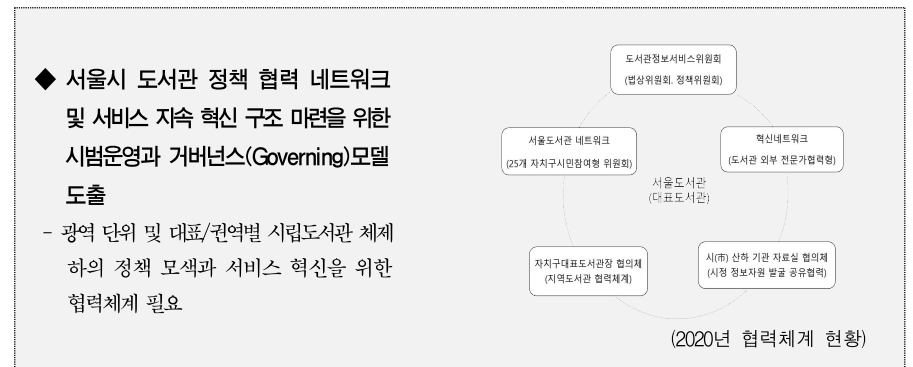
- 서울시 도서관 정책의 공유 및 협력
- 시민 의견 수렴 및 참여 촉진

□ 추진방향

- 지역대표도서관 중심의 공유·협력 네트워크 활성화
- 도서관정책 과정에서의 시민 참여 촉진 및 공론장 형성

□ 사업내용

- 도서관 정책마련과 서비스 혁신을 위한 다층적 차원의 민·관 파트너십 구축



- 도서관정보서비스위원회

- ▶ 시 단위 도서관 정책 심의·자문 기능의 법상위원회
- ▶ 서울시, 교육청, 공공, 대학, 학교, 전문도서관, 도서관 행정 및 기술 전문가

- 서울도서관 네트워크

- ▶ 서울시 주소를 둔 만20세 이상 시민 공모, 25개 자치구 시민참여형 위원회

- 도서관 혁신네트워크

- ▶대표/권역별 시립도서관 건립 등 도서관 서비스·공간·정책 혁신을 위한 열린 위원회
- ▶거버넌스, 마케팅, 건축, 서비스디자인, ICT, 문화, 조직, 도시재생 분야 전문가

- 자치구 대표도서관장협의회

- ▶지역도서관 운영 협력 및 공공도서관 리더십 강화를 위한 협의체
- ▶25개 자치구별 대표도서관장, 교육청 도서관 관장

- 시(市) 산하 기관 자료실 협의체

- ▶시정 관련 도서관 정보자원 발굴·공동 활용 및 서비스 혁신을 위한 협력체계

추진일정

세 부 사 업	2020년											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
도서관정보서비스위원회	■			■			■			■		
서울도서관 네트워크		■			■			■			■	
자치구 대표도서관장회의		■		■		■		■		■		■
공공도서관 혁신 네트워크	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

※ 일정은 진행상황에 따라 변경될 수 있음

사업예산 : 39,000천원

자치구 대표도서관장 회의일정(안) 공유 및 의견조화

회 차	39차	40차	41차	42차	43차	44차
일 정	2.12(수) 10시	4.8(수) 14시	6.10(수) 14시	8.12(수) 14시	10.14(수) 14시	12.9(수) 14시
비 고		확대회의		확대회의		확대회의

※ 격월 둘째주 수요일 오후 2시로 정하되, 진행상황에 따라 변경가능

IV. 현안사항

코로나바이러스 관련 지역별 도서관 대응 현황

(기준 : 2020.2.7.)

	정상운영	휴관	부분운영
자치구 (25개구)	9개 자치구	13개 자치구	3개 자치구
교육청도서관 (22개관)	11개 도서관	11개 도서관	-

○ 자치구별 세부현황

	자치구	문화강좌	휴관여부	휴관기간	비고
1	종로구	미운영	휴관	~2.15	
2	중구		휴관	2.1~상황종료시	
3	용산구		운영		
4	성동구		운영		
5	광진구		부분휴관	2.5~상황종료시	열람실 휴관
6	동대문구		휴관	~2.29	
7	종랑구		운영		
8	성북구		휴관	~2.21	
9	강북구		휴관	~2.15	
10	도봉구		휴관	~별도 안내시	
11	노원구		휴관	2.1~상황종료시	
12	은평구		운영		
13	서대문구		휴관	~2.29	
14	마포구		부분휴관	2.4~상황종료시	2개관 휴관 (2개관 단축)
15	양천구		운영		
16	강서구		운영		
17	구로구		운영		작은도서관 휴관(2.10~종료시)
18	금천구		운영		
19	영등포구		휴관	~2.16	
20	동작구		부분휴관		대출반납만 가능
21	관악구		휴관	~별도 안내시	
22	서초구		휴관	~2.29	
23	강남구		휴관	~2.29	
24	송파구		휴관	~2.17	
25	강동구		운영		휴관검토중

* 자치구 내 확진자 발생시 도서관 휴관 실시

○ 서울시 교육청 도서관 현황 : 자치구와 연계하여 휴관

	도서관명	휴관여부	휴관기간	비고
1	강남도서관	휴관	2.8~2.19	
2	강동도서관			반납예정일 2주 연기
3	강서도서관			반납예정일 2주 연기
4	개포도서관	휴관	2.7~2.19	
5	고덕평생학습관			반납예정일 2주 연기
6	고척도서관	휴관	2.9~	
7	구로도서관	휴관	2.9~	
8	남산도서관			반납예정일 2주 연기
9	노원평생학습관	휴관	2.4~	
10	도봉도서관	휴관	2.8~	
11	동대문도서관			반납예정일 2주 연기
12	동작도서관			반납예정일 2주 연기
13	마포평생학습관	휴관	2.10~	
14	마포평생학습관 아현분관	휴관	2.10~	
15	서대문도서관	휴관	2.10~2.29	
16	송파도서관	휴관	2.7~2.17	
17	양천도서관			반납예정일 2주 연기
18	어린이도서관			반납예정일 2주 연기
19	영등포평생학습관	휴관	2.7~	
20	용산도서관			반납예정일 2주 연기
21	정독도서관			반납예정일 2주 연기
22	종로도서관			반납예정일 2주 연기

□ 서울도서관 현황

- 서울시 행사지침에 의하여 불특정 다수가 모이는 행사 취소
- 시설 관련 운영 (2020.2.7.현재)
 - 서울시립시설 운영중단 없음
 - 확진자가 출입한 것이 확인된 시설은 필요 최소한의 기간만 운영중단
 - 불특정 다수가 모이는 행사의 원칙적 취소 또는 연기

□ <북스타트 사업>시비보조금 조기 배부 요청의 건

【광진구립도서관】

- 2019년 서울형 북스타트 시범사업 운영 진행
- 시비보조금 결정 및 입금시기(6.24)가 너무 늦어져 각 자치구 사업수행에 대한 애로사항 다수 발생

1. 사업 개요

- 사업명 : 2019 서울형 북스타트 시범사업 운영
 - 대상 : 25개 자치구
 - 총 소요액 : 1,400,000천원

2. 추진 내용

- 각 자치구별 사업 시행
 - 신생아 대상 책꾸러미 배포
 - 북스타트 연계 독서문화프로그램 사업 운영

3. 문제점 및 개선사항

- 시비보조금 배부 시기 너무 늦어져 사업수행에 애로사항 다수 발생
 - 2020년 조기배부로 사업수행이 원활하게 진행될 수 있도록 요청

4. 향후 계획

- 없음

붙임 1 서울시 공공도서관 현황

- 운영주체별 현황 : 총168개관**(시립1, 구립145, 교육청22개관)
(‘19. 6월말 기준/개관)

계	직영 (22%)	위탁						비고
		계	공공위탁(47%)		민간위탁(31%)			
			공단	재단	재단·법인	민간대학	비영리기관 등	
168	37	131	34	45	25	2	25	

- 인력 현황 : 총4,582명**(사서 1,640, 행정·시설 등 2,023, 자원봉사 등 919명)
 ▶ 국내 (전관종)도서관 및 도서관 노동자 19,598개관, 총485,469명
 ▶ 서울지역 (전관종)도서관 및 도서관 노동자 2,545개관(13%), 총116,301명(24%)
 ▶ 사서자격증 발급자 현황 총92,145건(2018.12.31기준)
(‘19. 6월말 기준/명)

총 인원	공무원(468)			민간위탁(비공무원)(1,172)				비고
	정규직	임기제	시간제	정규직		비정규직		
				정규직	무기계약직	기간제	(초단)시간제	
1,640	404	20	44	642	167	106	257	

- 이용 현황** (‘19. 6월말 기준/명,권)

계	1관당 방문자수	1관당 대출수	1관당 봉사인구 수	비고
서울	387,026	133,761	56,449	
전국	253,864	116,086	47,287	

공공도서관 조직 운영 현황

- 서울시(1개관), 자치구(145개관), 교육청(22개관) 운영 주체 이원화
- 서울시(1개관), 교육청(22개관) 제외, 자치구 14개관만 직영, 131개관 위탁, 위탁율 78.4%로 전국 1위
 - ▶ 2, 3위인 대구, 인천 각각 위탁율 45%, 42%, 기타 광역시·도 10% 미만
- 공공위탁 47%, 민간위탁 31%이며, 동일 자치구 내에서도 서로 다른 수탁체 운영으로 고용조건, 운영방침, 서비스 품질의 격차 발생

시기	공공위탁		민간위탁				직영 (지자체 교육청, 시립)	총계	
	지방 공기업	자자체 재단	민간 재단	학교 법인	종교 법인	비영리 기관			민간
2019	34	45	17	5	3	25	2	37	168

- 월평균 개관일수, 평일 및 휴일 개/폐관시간, 개관시간 연장, 휴관일 유형 등 운영방식이 운영주체에 따라 다름

▶ 평일 운영시간 8시간(29%), 13시간(25.7%), 휴일 운영시간 13시간 이상(34.2%), 7시간(27.5%), 8시간(27.5%) 등 동일 자치구내에서도 차이는 서비스 접근성 및 일관성에 부적절한 요인

- 교육청 도서관 제외, ‘99년 금천구립도서관 건립을 시작으로, 운영기간 10년 미만이 53.8%, 15년 미만이 87.1%로 짧은 역사
- 서울시 공공도서관의 72%가 1,330m² 면적으로 소규모에 해당함
 - ▶ 중규모에 해당하는 서울도서관 면적 9,943m² 마포중앙도서관 14,357m²
- 장서량 50,000권미만이 50.3%에 달하며, 자료구입비의 외부 의존도가 상대적으로 높음
- 월 방문자 40,000명 미만이 66.7%, 월 대출자 40,000명 미만이 98.8%인 반면, 전체 도서관의 69.7%가 한 달에 50회 이상 프로그램 운영

	내부예산비율				외부예산비율			
	인건비	자료구입비	운영비	기타비용	인건비	자료구입비	운영비	기타비용
전체 평균	51.7	7.6	26.3	10	20.4	43.4	27.3	3.9

▶ 자료 중심의 정보서비스보다 수탁체 성과구조에 따른 프로그램 중심의 운영 경향 제시
공공도서관 요구 1순위 충분한 장서 확보와 공공도서관 이용 목적 1순위 문제해결 등 정보서비스에 대한 시민 요구(‘18 서울시민 공공도서관 이용실태 및 요구조사)에 부합하지 않는 운영 방향

- 지역사회 요구에 기반한 서비스·정책개발·운영의 수단으로 운영위원회는 자치구 경우 64.3%, 공공도서관의 19.4%가 ‘없음’으로 나타남

공공도서관 노동자 고용 실태

- 도서관법 규정 최소 사서배치 기준인 ‘사서 3인’ 이하 배치된 곳 15개관
 - ▶ 2017년 68개관으로 51.5%
- 도서관장 26.1% 사서 외 인력(교육청 42.9%, 자치구 78.6%)

○ 사서 고용형태별 인원 현황

구분	공무원(28.5)			비공무원(71.4)					
	정규직 공무원	임기제 공무원	시간제 공무원	정규직	무기계약직	비정규직			
비율	24.6	1.2	2.7	39.1	10.2	22.1	기간제	시간제	초단시간
							6.5	3.8	11.8

- ▶서울시 공공도서관 사서는 크게 공무원법과 근로기준법 적용되는 2가지 신분으로 구분됨
- ▶서울시 공공도서관 인적구성 현황

구분	사서 총원	공무원(18.3%)			비공무원(45.8%)			보조 기타인력(35.9%)			
		정규직 공무원	임기제 시간제 공무원	정규직	무기계약직	비정규직 (기간제, 시간제, 초단시간)	계	공공근로	행정도우미 주민자치	사회복무	자원봉사
총원	1,640	404	64	642	167	363	919	179	21	108	611

- 생활임금 미적용 26.1%로 민간재단, 사단법인, 학교법인 등 민간위탁 상당수
 - ▶생활임금 미적용 자치구: 강동구, 도봉구, 용산구
- 자치구 및 위탁기관에 따라 채용기준, 근로계약서, 직무 및 직급, 임금 차이가 존재하여 동일가치노동 동일임금에 위배
- 자치구별 고용 형태 특성으로, 마포구 공무원 23.6%(평균 1.2%), 강서구 기간제 계약직 40.2%(평균 22.2%), 서대문구 공무원 45.2%(평균 8.5%), 용산구 초단시간 45.8%(평균 14.1%) 사용으로 나타남
- 기관별 고용 형태 특성으로 공공위탁의 경우 비공무원 정규직 68.8%, 공무원 11.7%, 기간제 19.3% 민간위탁의 경우 비공무원 정규직 53%, 공무원 8.2%, 기간제 38.8%
- 노동자 평균 연령 38.6세, 평균 근속 4.1년, 근로 계약기간 3년 이내 93.1%, 초단시간, 파트타임노동자 제외, 평균 연령 38.5세, 평균 근속 4.3년, 근로 계약기간 3년 이내 92.2%, 월평균 임금 2,583천원(기본급 1,948천원, 수당 635천원)

- ▶자치구별 임금 현황 : 중랑구 1,990천원, 구로구 2,168천원, 마포구 3,216천원 등 차이가 큼
- ▶수탁기관별 현황 : 공사공단 2,536천원, 출연기관 2,531천원, 비영리법인 2,492천원, 직영 평균 2,870천원
- ▶고용형태별 현황 : 공무원 3,888천원, 임기제 3,822천원, 시간제 2,335천원, 비공무원정규직 2,881천원, 공무원 2,318천원, 기간제 1,995천원, 시간제 1,330천원
- ▶근속년수별 현황 : 초임 평균 1,829천원, 3년 2,553천원, 5년 2,607천원, 10년 3,344천원

- ▶근속년수 4.3년은 2018년 기준 상용근로자 평균 6.5년, 10인 이상 사업장 평균 6.8년에 비해 고용안정성이 낮은 것으로 나타남
- ▶서울시 2,585천원, 비공무원정규직 2,881천원, 무기계약직 2,318천원은 월임금액 2018년 기준 1인 이상 사업장 상용근로자의 3,592천원(정액 2,891천원), 5인 이상 사업장 3,895천원(정액 3,067천원), 10인 이상 사업장 4,098천원(정액 3,165천원), 전체 노동자의 월임금액 2,558천원(정규직 3,009천원, 비정규직 1,644천원)에 비해 상당히 낮은 수준임

- 비정규직 사서 92.9% 졸업 후 1년 미만 취업, 연봉 2천만원 미만 80.2%
 - ▶조기 취업의 비정규 고용화, 직종별 노동시장의 저임금 고착 직종
- 비정규직 사서 중 5회 이상 이직 경험자 15.3%, 이직 사유 1순위 계약만료 40.4%(고용 불안정성)
- 77.3%가 비정규직 근무 경험 있음
 - ▶기간제 등 비정규직으로 일을 시작, 정규직이나 무기계약직 일자리로 이직, 전환하는 흐름

⇒ 다층적 고용구조 및 고용형태 특징, 운영방식(직영, 위탁), 신분(공무원, 비공무원), 고용형태(정규직, 비정규직: 정규, 무기계약, 공무, 기간제, 시간제, 임기제, 초단시간제 등), 노동시간(풀타임, 파트타임), 운영인력과 예산(인건비, 국시비보조), 적정인력 기준(면적, 장서수, 그 외 사항), 인력 운영방식(내부 인력, 지원 인력) 7개 영역에 따른 구조적 복잡성과 취약성 존재

□ 공공도서관 노동 환경

- 노동자 특성으로는 여성 81.5%, 평균 연령 35.5세, 평균 근속 4.5년, 평균 경력 7년, 2급 정사서 75.2%, 자격 최초 취득 후 갱신 없음이 79.9%, 주요 업무 열람 및 대출 40%, 프로그램·행사 기획 운영 18.8% (※설문조사 결과)
- 주말출근 한 달에 약 4번, 한 달 초과근무일수 7.9일, 하루 평균 8.6시간 노동
- 초과근무 주요 원인으로 기본 업무량 과다 32.8%, 폐관 및 야간운영 16.9%, 휴가/휴직 등에 따른 대체인력 부족 8.4%
- 업무량 증가원인 인력부족 41.6%, 신규사업 증가 35.6%

○ 직장생활 만족도 100점 기준의 평균 42.6점, 인사 승진 29.8점, 임금 수준 31.7점으로 가장 낮음

▶ 10명중 2~3명만이 승진·진급 전망 및 가능성 있음 응답(23.9%), 공무원 사서의 경우도 승진 경험 53.9%, 가능성 49.4%로 응답. 남성 41.5% 대비 여성 19.8%로 낮게 나타남

○ 시간·기간제, 민간위탁 근무직원의 경우 각각 36.6점, 38.6점으로 고용안정 만족도가 낮으며, 공공위탁 재단은 근무형태 만족도가 31.1점으로 낮음

○ 부당 대우 경험으로, 본인 업무 외 부가적 업무 수행 60.1%, 수탁체 행사 등 동원 및 업무 수행 45%, 합리적 이유없는 업무 재배치 27.8%

○ 비공무원 사서 10명중 4명이 1년 이내 이퇴직 의향, 주 요인으로는 저임금 48%, 비정규 일자리 28.6%, 신체적 피로도 28%, 장래성 및 개인발전가능성 낮음이 23.4%

▶ 정규직 이직, 타업무로 발령, 직장 내 인사비리, 구청 및 구의원 실적 압박, 공단 간부의 도서관에 대한 불신 및 차별, 불균형한 업무 분장 등도 원인으로 제시됨

○ 이퇴직 의향 40.7% 대비, 재취업시 원하는 분야가 현재와 동일한 분야 74.3%, 신기술 도입 등으로 일자리 대체·감소 불안 44.5%

▶ 일반적 임금노동자와 달리, 직종별 노동시장 존재, 전문성(교육과정, 자격증 등) 일정하게 보유한 직업군으로서 특성 반영하나 전문성 및 숙련형성에 대한 불안감 존재

○ 57.5%가 업무로 인해 아픈 경험, 이용객 및 내방객으로부터 폭언 경험 67.9%, 번아웃(정신적 탈진) 경험 61.4%, 폭언·폭행, 성희롱, 업무상 괴롭힘에 대응 및 대처방식으로 개인적 해결이 75.6%, 고충 상담 공식 절차 없음이 67.9%

▶ 「근로자참여 및 협력증진에 관한 법률」에 의거, 상시근로자 30인 이상 사업장은 노사협의회 및 고충처리 위원회를 운영토록함
▶ 민간위탁의 경우 도서관 내 의사소통 및 고충처리 기구/통로 취약, 특히, 무기계약직 및 비정규직 노동자는 제도의 사각지대 위치

○ 정책 개선 필요로 재위탁 과정에서 임금 및 노동조건 불이익 금지 96점, 재위탁 과정에서 고용보장 94.7점, 도서관 사서 적정 인력 기준 마련 94.7점, 노동 권익

정책 필요 94.1점, 조례 등 제도 필요 93.9점, 민간위탁 기관에 대한 성과평가 합리적 개선 83.7점으로 높게 나타남

▶ 고용안정 및 처우개선, 민간위탁 구조개선, 인사승진체계 개선, 인력 확충, 사서 처우 및 도서관 운영 관련 통일된 규정 및 관전, 임금수준 개선, 각종 수당 현실화, 대체휴무일 현실화 등 근무형태 관련 개선 필요

⇒ 고용불안(비정규), 열악한 노동조건(임금, 복지, 업무량, 교육 등), 노동환경(노후 시설, 주말 및 야간근무 일상화, 감정노동 등)에 직영 및 위탁운영의 차이 없이 노출되어 있음
서비스 향상을 위한 노동 전문화 및 숙련형성, 종합적 능력(hybrid skillset) 개발 추구에 있어 위탁 구조 및 운영방식에서 질적 변화 추구의 한계

□ 용역개요

- 용역명: 서울시 공공도서관 서비스 실태조사 모델 및 가이드라인 개발
- 용역기간: 2019.6.4.~10.31.
- 용역수행: 명지대학교 산학협력단

〈책임연구원〉
 권나현(명지대학교 문헌정보학과 교수)
 〈공동연구원〉
 김선애(경성대학교 문헌정보학과 교수)
 김신영(경일대학교 문헌정보학과 교수)
 최영옥(미국가톨릭대학교 문헌정보학과 교수)
 〈연구보조원〉
 김승혜(서울여자대학교 사회복지학과 석사)

- 용역예산: 52,700천원
- 용역목적: 해당 용역을 통해 공공서비스로서의 시민의 기대와 제공 수준 간의 격차를 줄이고, 서비스 품질의 전반적 향상과 적절한 정책 시행을 위한 서비스 차원별 보편적 기준(안)과 성과지표를 마련하고자 함
- 과업내용

〈과업지시서 상 과업〉
 ① 시, 구, 교육청 공공도서관을 포괄하는 서비스 정책개발수립을 위한 기초조사
 ② 정기적인 서울시 공공도서관 서비스 실태조사 모델 및 가이드라인 개발
 ↓
 〈결과보고서 상 과업〉
 ① 공공도서관 서비스 이용 동향 및 서비스 현황 분석
 ② 서울시 도서관정책 기반 서비스 성과평가체계(안) 도출

- 용역관련 이슈
 - 도서관 서비스에 대한 행정 중심의 양적평가에서 시민혜택관점의 outcome 평가로의 전환
 - 도서관 정책 대비 시민의 만족도(체감) 평가를 통한 정책 개선의 근거 마련

□ 연구의 목적 및 필요성

- 도서관은 공적자금을 투입하는 기관으로 도서관 서비스는 시민과 사회에 어떤 기여를 하고 있는지를 입증함으로써 자원투입의 정당성과 도서관의 사회적 가치를 인정받을 수 있음
- 하지만 현재의 도서관 서비스 평가는 서비스의 양적평가(대출책 수, 방문 이용자 수, 프로그램 수 등)와 제공된 서비스에 대한 이용자 만족도 조사에 머물고 있어,
- 도서관의 사명을 달성할 수 있는 전략방향과 실행계획의 결과(Outcome)를 통해 도서관 서비스의 사회적 가치를 입증할 성과평가 체계가 부재하고, 서비스 정책 개선을 위한 근거자료가 부족한 실정임
- 본 연구는 지역별 도서관 서비스의 성과와 취약점을 진단하고, 서비스 정책의 개발에 활용할 수 있는 근거를 확보하는데 기여할 수 있는 서울시 공공도서관 서비스 성과평가 체계와 후속연구 과제를 제안함

□ 연구방법론

- 문헌조사 : 도서관 서비스 평가 관련 국내외 최신연구 파악
- 서비스 실태조사·분석
 - 도서관 현장 동향 파악
 - 국가도서관통계, 전국도서관 운영평가 등의 기존 평가 및 서비스 현황 조사
 - 도서관 홈페이지를 통한 서비스 현황 조사
 - 서울도서관의 기존 이용자 조사연구에 대한 자료 분석
 - 해외 공공도서관 전략경영계획 수립 및 평가 담당자 인터뷰
- 서비스 성과 평가체계(안)
 - 서울시 도서관정책 기반으로 한 서비스 성과평가체계(안) 설계
 - 학계 및 도서관 현장 전문가 자문을 통한 평가체계(안)의 타당성 검토

국내외 공공도서관 서비스 이용 동향

□ 국내 공공도서관 서비스 이용 동향

- 국가도서관통계 기준 시도별 공공도서관 운영현황을 파악할 수 있는 주요 정보는 1관당 장서 수, 1관당 사서(정규직) 수, 1관당 방문자 수, 1관당 대출 도서 수, 1관당 인구 수, 국민 1인당 장서 수, 사서 1인당 봉사대상 인구수의 5년간 변화 추이 분석
 - 공공도서관 수는 연평균 4.2%씩 증가함에 따라 1개관당 봉사대상 인구 수는 연평균 -3.8%로 감소함
 - 장서 수는 연평균 5.6%씩 증가함에 따라 1개관 장서 수('17년 100,734권→'18년 101,606권)와 1인당 장서 수('17년 2.03권→'18년 2.15권) 역시 증가함
 - 인력은 1개관당 사서 수가 2017년 4.3명에서 2018년 4.4명으로 증가하였으며, 예산도 연평균 9.8%로 증가하였으며, 자료구입비는 2017년 98,526백만원에서 2018년 103,429백만원으로 전년대비 5.0%로 증가하였음
 - 서비스는 방문이용자 수는 5년간 -1.1%로 감소하였고, 1관당 이용자수는 -5.1%로 매년 감소추세임, 대출권수도 연평균 -2.0%, 1개관당 대출권수도 -5.9%로 서비스에 대한 양적실적이 감소하고 있음

⇒ 도서관 수, 예산, 인력의 투입은 지속적으로 증가하였으나, 서비스 이용자 및 대출권수는 감소하는 추세로, 서비스에 대한 양적실적이 도서관의 가치를 입증하기 어려워짐

□ 정책방향

- 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)의 비전 변화

제2차	→	제3차
행복한 사람과 미래를 창조하는 도서관		우리 삶을 바꾸는 도서관

- 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)의 목표 및 추진전략

제2차		→	제3차	
모두가 누리는 지식정보 서비스로 국민행복 구현	<보편적도서관서비스> 생애주기별 맞춤형 도서관 서비스 확대 지식정보 취약계층 도서관 서비스 강화		개인의 가능성을 발견하는 도서관 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대 이용자 정보접근의 편의성 확대 생애주기별 맞춤형 도서관 서비스 강화	
학습, 연구 지식생태계 조성을 통한 창조역량 강화	<전문지식정보서비스> 국가도서관의 정체성 및 역할 강화 교육학습 및 학술정보지원서비스 강화	공동체의 역량을 키우는 도서관 분권형 도서관 운영체계 구축 공동체 기억의 보존·공유·확산 교류협력의 플랫폼 기능 강화		
지식정보 기반 고도화를 통한 문화강국 실현	<미래형도서관인프라> 도서관 기반 확충 및 운영 내실화 도서관자원의 연계, 공유, 협력체계 구축 도서관법 제도 정비	사회적 포용을 실천하는 도서관 적극적 정보복지 실현 공간의 개방성 확대 경계를 넘는 서비스의 연계 미래를 여는 도서관 혁신 도서관 운영체계의 질적 제고 도서관 협력체계의 강화 도서관 자원의 공유기반 확대 도서관 인프라 확대		

⇒ 제3차 도서관발전종합계획은 이용자 개인과 지역에 기여하는 도서관의 역할을 전략방향과 핵심과제로 제시함으로써 도서관 서비스가 추구해야 하는 서비스 성과에 대한 인식변화가 필요해졌으며, 도서관 서비스 성과를 어떻게 평가할 것인가에 대한 새로운 과제가 나타남

□ 해외 공공도서관 서비스 이용동향

- 미국, 영국, 이탈리아, 핀란드의 서비스 이용동향 조사결과 조사대상 국가에서도 도서관 이용률의 감소 등으로 도서관의 가치를 입증해야 하는 문제에 직면해 있음.
- 그로인해 공공도서관의 가치를 측정하여 공공도서관의 가치와 개인과 지역사회에 미치는 영향력을 파악하고자 하는 연구나 조사를 시도하고 있으며, 이를 기반으로 한 도서관 전략계획을 수립함으로써, 지역사회와 지역주민들의 삶에 기여하는 공공도서관으로의 변화를 진행 중임.

서울시 공공도서관 서비스 현황 분석

□ 최근 3년간(2016~2018) 서울시 공공도서관 투입지표

구분	2016	2017	2018	
도서관수(개)	147	160	173	
장서(권)	12,583,120	13,484,498	14,258,193	
직원(명)	사서	954	1,033	1,108
	총원	1,487	1,559	1,647
예산(천원)	인건비	71,343,827	94,554,630	85,163,299
	자료구입비	12,467,208	16,232,394	14,446,257
	운영비	41,862,881	52,609,216	50,986,565
	계	125,673,916	163,396,240	150,596,121

⇒ 서울시 공공도서관 수는 2017년에 비해 2018년에 13개관이 증가하였으나, 사서직원의 경우 1관당 '16년 6.490명→'17년 6.456명→'18년 6.405명으로 감소하고 있으며, 예산의 경우도 자료구입비의 경우 1관당 '16년 84,811천원→'17년 101,452천원→'18년 83,504천원으로, 운영비도 1관당 '16년 284,782천원→'17년 328,808천원→'18년 294,720천원으로 '18년에 예산투입이 줄어들고 있음을 확인할 수 있음

□ 최근 3년간(2016~2018) 서울시 공공도서관 서비스 추이

구분	2016	2017	2018	
이용자수(명)	도서관 방문	68,247,780	64,248,566	66,955,435
	자료실	50,698,340	48,554,365	51,070,334
대출책수(권)		23,033,500	22,662,045	23,140,724
문화 프로그램	횟수(건)	5,560	6,173	5,617
	참여자수(명)	1,398,967	1,397,894	1,533,985
도서관·독서 프로그램	횟수(건)	4,463	5,618	5,061
	참여자수(명)	1,058,006	1,348,379	1,499,637
상호대차	의뢰	682,060	722,494	789,395
	제공	925,868	1,032,266	1,187,187
홈페이지 접속(건)		93,437,063	104,210,002	102,722,102
모바일웹 접속(건)		14,075,881	260,810,964	23,603,851
독서동아리	동아리수(개)	1,035	1,117	1,391
	참여자수(명)	15,568	22,519	18,607

⇒ 최근 3년간 서비스 산출을 살펴보면 '17년 도서관방문 및 자료실 이용자수, 대출권수가 감소하였다가 2018년 다시 증가한 것으로 확인됨
 ⇒ 2018년은 전년에 비해 프로그램의 운영횟수 역시 감소하였는데, 프로그램 참여자 수와 상호대차 서비스의 증가, 독서동아리의 증가함에 따라 직원의 관리가 필요한 서비스는 계속 증가하고 있음을 알 수 있음

- ① 공공도서관의 투입지표는 서비스의 양적 실적과 어떤 상관관계가 있으며, 2017년 감소한 양적지표가 2018년 예산편성에 어떤 영향을 미쳤는가에 대한 추가현황 분석 필요
- ② 예산 감소에도 불구하고, 2018년 서비스 양적실적이 증가한다는 것은 도서관의 예산 투입 외에 서비스에 영향을 미치는 외적 요소가 무엇인지에 대한 파악 필요
- ③ 도서관 수의 증가에도 1관당 직원 수는 증가하지 않고 있기에, 서비스의 기획부터 관리, 결과도출까지 서비스의 전반적인 품질이 어떻게 관리되고 있는지에 대한 파악 필요

□ 시민의 서비스 욕구, 인식, 만족도 실태조사

- 공공도서관에 이미지와 인식 변화

기존	→	요구
조용한, 공부, 깨끗한		편안한, 전문적인, 쾌적한

- 지역도서관에 대한 기대 및 이용요인

- 필요한 정보제공(47.2%), 다양한 독서프로그램(16.1%), 교양측면의 평생교육(12.4%), 지역의 커뮤니티공간(8.1%), 실용측면의 평생교육(6.2%), 다양한 활동이 가능한 공간(6.0%), 다양한 지역소식을 들을 수 있는 공간(4.0%)으로 나타남

현재 이용자	과거 이용자
① 목적: 독서 및 학습 목적 ② 이용시 고려사항: 자료의 다양성, 편안한 환경과 접근성 중시 ③ 도서관 활동방향과 이용주민의 기대에 대한 일치 - 지역의 특성과 시민의 니즈를 고려한 다양한 프로그램 운영기대 - 체계적이고 단계적인 프로그램 기대 - 복합문화공간으로 변화	① 도서관 이용중단: 자녀성장으로 학습공간으로써의 도서관의 역할 불필요 ② 부정적 경험: 유아와 부모위주의 공간, 오래머물기 불편한 곳, 사람들 만날 기회가 적은 곳 ③ 프로그램 수준 - 어린이 위주 프로그램과 장서 구성 - 성인의 경우, 서비스 부족 ④ 세금투입에 대한 인식 - 지역사회 구성원 전체에게 돌아가는 혜택이 없기에 투입 부정적 ⑤ 인식 및 기대 - 다양한 연령층을 위한 프로그램, 운영시간, 운영인력 등

<서울시 공공도서관서비스 정책개발의 주요 쟁점>

- ① 장서확충 정책 및 독서정책 확대
- ② 공공도서관의 건립, 공간 및 이용환경 개선
- ③ 도서관 서비스 및 프로그램의 다양화, 전문화, 차별화
- ④ 도서관 홍보 확대 및 이용자 저변 확대

성과평가모델과 적용사례 분석

□ 도서관 성과평가의 변화

- 전통적으로 공공도서관의 서비스평가 지표는 장서이용, 이용자 수 등 기존의 정량적 산출통계가 주를 이루었으며 이러한 통계 데이터가 어떻게 도서관의 영향력을 입증하고, 도서관의 가치를 증명하는 증거자료로 유용하지 않다는 문제 제기
- 산출(Output) 중심의 평가가 가진 한계를 극복하는 방안으로서 결과(Outcome)중심의 평가에 대한 관심이 높아짐
- 유럽, 미국, 호주 등 해외 도서관에서는 전략계획 방향에 따라 결과중심의 성과평가모델을 개발하는 추세로, 도서관의 본질적 사명이나 목적에 근거해 성과지표를 제시하고 있음

□ 국내도서관 운영 및 서비스 평가지표

전국 공공도서관 운영평가 (문체부)	대학도서관 평가 (교과부/KERIS)	서울시 도서관 향유지표 (2015)	경기도 공공도서관 향유지표 (2008)	지역문화지표 (문화관광연구원, 2012)	한국문화재단 공공도서관 평가 (국립중앙도서관, 2010)	BSC 모형 공공도서관 평가 (김정택, 2009)	박물관 미술관 운영평가 (한국문화정책개발원, 2000)
1. 도서관경영	1. 도서관 발전 및 사서 역량 강화	1. 도서관정책	1. 향유기반지표	1. 정책지표	1. 자료	1. 학습 및 성장관점	1. 목표설정 및 비전
2. 인적자원	2. 도서관 운영	2. 자원인프라	2. 향유실태지표	2. 인력지표	2. 인적자원	2. 내부 프로세스 관점	2. 조직 및 인력
3. 시설환경	3. 도서관 운영의 단계적 성과	3. 지식정보격차 해소	3. 향유결과지표	3. 활동지표	3. 품질	3. 자원관점	3. 재정
4. 정보자원	4. 도서관 운영의 장기적 성과	4. 이용 및 이용자	4. 향유기초지표	4. 인프라지표	4. 이용	4. 이용자관점	4. 시설
5. 도서관 서비스				5. 자원지표	5. 비용		5. 소장품관리
				6. 문화향유 및 복지지표	6. 시설		6. 조사연구
							7. 전시 8. 교육 9. 교류협력

- 투입과 산출에 대한 객관적 평가 혹은 관리적 효율성이나 상대적 효율성 측면에서 투입대비 산출량으로 효율성을 측정하는 효율성 평가 중심으로 투입대비 산출에 그 중요성을 두기에 실제 의도한 목적과 관련하여 이용자의 실제적인 변화나 혜택을 측정할 수 없음
- 기존의 투입과 산출의 평가를 넘어 성과평가로의 전환을 시도한 향유지표는 시도와는 달리, 각 항목별로 관련성이나 인과관계를 설명하지 못함에 따라 투입에 따른 성과를 측정하거나 성과를 이끌어내는데 한계있음
- 업무 프로세스의 투입부터 성과까지의 전 과정을 종합적으로 보여줌과 동시에 논리적 연관성을 보여줄 수 있는 평가 프레임 필요

□ 해외 도서관 서비스 평가지표

Scotland (How good) (2017)	England (Libraries Deliver Ambition) (2016)	Australia (Victoria State Library) (2011)	U.S.A (Public Outcomes) (2017)	ISO11620 (performance indicators) (2014)	ISO16439 (Methods and procedures) (2014)	PMs (Performance Metrics) (2015)	CIMS (Common Impact Measurement System) (2015)
1. 정보 접근	1. 독서와 문해력	1. 정보, 학습, 및 여가의 관문 제공	1. 시민/커뮤니티 참여	1. 자원, 접근, 기반	1. 설문지 서문	1. 공공도서관 서비스 지점	1. 디지털 보유
2. 독자의 경험	2. 디지털 문해력	2. 개인적 기술, 능력 및 복지 구축	2. 디지털 학습	2. 이용	2. 실제 및 가상 방문 빈도에 대한 질문	2. 컴퓨터 및 워크스테이션	2. 문화 및 여가
3. 학습문화	3. 건강과 복지	3. 사회적 자본 개발	3. 유아와 아동 문해력	3. 효율성	3. 도서관 이용 유형에 관한 질문	3. 워크스테이션 사용	3. 교육
4. 개인 및 지역사회 참여	4. 경제 성장	4. 리더십 발휘	4. 경제적 발전	4. 잠재력과 개발	4. 도서관 영향에 관한 질문	4. 방문	4. 소통
5. 비전, 전략 및 지속적인 개선	5. 문화와 창의성	5. 시스템과 프로세스 설계, 관리, 및 개선	5. 교육/평생학습		5. 개인정보에 관한 질문	5. 지출	5. 경제 발전
	6. 커뮤니티		6. 건강			6. 훈련	6. 건강
	7. 학습		7. 직무 기술 8. 여독 도서			7. 도서관 활동	7. 정부와 거버넌스

- 해외 도서관 성과평가 모델을 보면 성과평가 모델 개발과 적용과정에 있어 중요한 것은 도서관 서비스를 통해 이루고자 하는 실현가능한 목표 설정이며, 이를 위해 도서관들은 중장기 발전계획을 수립하고, 사회변화와 지역의 요구에 맞게 지속적으로 수정해 나가는 노력을 하고 있음
- 세계 공공도서관들의 성과지표를 보면, 먼저 도서관의 미션과 목적에 상응하며 도서관의 중장기 전략계획을 세워 집중할 성과 영역을 분명히 하고, 그 성과 달성 경도를 측정할 일련의 성과지표를 선정하는 추세임
- 또한, 성과평가의 결과는 도서관 서비스 개선과 차기년도 도서관 활동에 반영하는 피드백 루프가 활발히 작동하고 있음

서울시 공공도서관 서비스 성과평가체계(안) 설계

□ 성과평가체계 설계의 방향성

- 비영리기관의 서비스 성과 평가모델로 활용되는 논리모델(Logic Model)을 기반으로 성과평가체계 개발
 - 도서관 업무 수행 과정에서 투입한 자원이 성과와 영향으로 제대로 이어지고 있는지 그 인과관계를 파악하는 데 용이하며, 도서관 중장기 발전계획을 수립하고 사업을 추진할 때 그 서비스 성과를 측정하는 데 활용할 수 있는 체계로써 개발

□ 서울시 공공도서관 서비스 비전 및 전략 체계 수립

- 서비스 성과평가체계(안) 설계를 위해 공공도서관을 둘러싼 이해당사자가 공유할 수 있는 서비스 비전과 목표를 가상으로 수립
 - 비전체계 수립의 방향성은 정부(국정, 시정)의 비전과 공공도서관의 비전을 직접적으로 연결하고, 서울시 공공도서관 서비스 비전과 전략체계 초안을 도출함
 - 전략체계는 지식문화도시, 서울을 위한 도서관발전종합계획을 제3차 도서관발전종합계획 발전전략 구조를 차용하여 평가체계의 방향성에 맞게 재조직한 후 핵심과제에 대한 투입-과정-산출-성과-영향 평가체계 제시

○ 4대 전략방향, 8개 정책분야, 18개 핵심추진과제(안)을 아래와 같이 제시

비전

우리 삶을 바꾸는 지식문화도시의 플랫폼

사명

전 생애에 걸쳐 삶의 혁신을 지원하는 시민의 일상공간

핵심가치

뛰어난 고객서비스에 대한 책임감

기본권으로서의 정보복지 실현

시민과 지역의 미래역량 강화

시민의 참여와 소통 증진

자율적이고 혁신적인 조직문화

전략방향	개인의 가능성을 발견하는 도서관	공동체의 역량을 키우는 도서관	사회적 포용을 실천하는 도서관	혁신으로 미래를 여는 도서관
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지식정보를 통한 생애주기별 개인 역량개발과 삶의 질 향상 ① 생애주기별 개인역량 개발 강화 ② 일상적 문화여가 향유기회 확대 ▪ 정보서비스의 전문화 ③ 상황별 맞춤형 정보서비스 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 일상 민주주의 플랫폼 구축 ④ 독서기반 지역 커뮤니티 활동 지원 활성화 ⑤ 지역정보 및 정책정보 서비스 활성화 ▪ 지역공동체 소속감과 자부심 고취 ⑥ 지역사회 협력 네트워크 강화 ⑦ 지역역사 자료 및 기록정보수집과 아카이빙 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인프라 개선을 통한 정보복지 기반 고도화 ⑧ 도서관 건립 및 공간개신 ⑨ 지식정보 콘텐츠 확충 ⑩ 최신 정보통신기술(ICT)에 대한 접근성 강화 ⑪ 전자정보통합이용 플랫폼 구축과 활용 ▪ 격차 해소와 균형발전의 기반구축을 통한 사회통합 ⑫ 지역격차 해소를 위한 도서관서비스 기준 수립 ⑬ 문화적 포용성 향상을 위한 정보서비스 확대 ⑭ 취약계층을 위한 정보접근성 향상 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 시민 중심의 운영체제 구축 ⑮ 조직운영 혁신과 도서관 거버넌스 활동 확대 ⑯ 지역정보 및 정책정보 서비스 활성화 ▪ 역량 강화를 통한 조직과 서비스 혁신 ⑰ 고용 및 임금 가이드라인 개발과 적용 ⑱ 도서관 직원 역량 강화 교육의 효과성 제고

○ 논리모델 기반 서울시 공공도서관 성과평가체계(안) 예시

	투입 Input	과정/활동 Process/Activities	산출 Output	결과 Outcome	영향 Impact
정의	<ul style="list-style-type: none"> • 사업 추진을 위해 소요되는 자원은 무엇인가? • 사업에 소요되는 자원은 계획대로 집행되는가? 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업의 산출물을 얻기 위한 활동은 무엇인가? • 과정 지표는 이를 적절히 측정하고 있는가? 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업활동으로 나타나는 산출물(재화, 서비스 등)은 무엇인가? • 설정된 산출 지표는 이를 측정할 수 있는 지표인가? 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업의 궁극적인 목적과 최종 결과를 측정하는 지표인가? • 도서관서비스 결과, 이용자가 변하는 정도 	<ul style="list-style-type: none"> • 얼마나 지역 주민의 삶과 지역사회발전에 기여하는지를 측정하는 지표인가?
<핵심과제: 개인의 가능성을 발견하는 도서관-취업 및 고용 정보서비스>					
	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 • 예산 • 장서 • 시설 	<ul style="list-style-type: none"> • 담당 직원의 전문직무교육 참여시간 • 수요조사 • 파트너십 형성 여부 • 프로그램 기획 • 홍보활동 • 정보원제작 • 웹페이지제작 • 시설투자 및 경비 	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 별 참가자 수 • 프로그램 진수 • 대출책수 • 홈페이지 방문 수 • 전담인력.전담부서 방문* 요청(진수) • 제공 프로그램 수 • 장비, 정보기기 시설대여 등 협력진수 • 정보서비스 혁신사례 	<ul style="list-style-type: none"> • Vakkari (일 관련 문항) <ul style="list-style-type: none"> - 구직활동 - 구체적인 업무 수행 - 직업관련 능력 개발 	<ul style="list-style-type: none"> • Vakkari (지역경제발전)
<핵심과제: 공동체의 역량을 키우는 도서관-지역사회 협력 네트워크 강화>					
	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 • 예산 • 장서 • 시설 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 내 협력 네트워크 구성 • 시민거버넌스 대상 정보서비스 개발 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 공동체 대상 서비스 제공진수 • 지역 공동체 공간대여진수 • 지역내 협력 정도 (유형, 수 등) • (정성)협력 네트워크 구성사례 	<ul style="list-style-type: none"> • Vakkari(지역에 대한 이해) • 정보서비스이용기관 증가수 • 지역사회 유대 활동 실적 증가 • 지역사회 소속감 증대 	<ul style="list-style-type: none"> • Vakkari (전체문항)