

# 시립강북인터넷중독예방상담센터 민간위탁 동의안 검 토 보 고

## 1. 제출자 및 제출경과

- 의안번호 : 1154번
- 제 출 자 : 서울특별시장
- 제 출 일 : 2019년 10월 16일
- 회 부 일 : 2019년 10월 22일

## 2. 제안이유

- 시립강북인터넷중독예방상담센터는 2012.4.1.부터 학교법인 광운학원 광운대학교에 위탁하여 운영 중에 있고, 2020.3.31.자로 위탁기간이 만료될 예정임.
- 민간위탁 지속 필요성 및 타당성 등에 대한 재계약 적정성 심의를 실시한 결과 1차(조직담당관 민간위탁평가위원회), 2차(청소년정책과 적격자심의회위원회) 모두 적정으로 결정되었음.
- 현 수탁법인이 청소년 상담 분야의 전문성과 시설운영 노하우를 활용하여 활발하게 운영하고 있으므로 2022.03.31.까지 2년간 재계약을 추진하고자 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 의거 서울특별시의회에 위탁 동의를 요청함.

## 3. 주요내용

- 가. 위탁사무명 : 시립강북인터넷중독예방상담센터 운영
- 나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 청소년 기본법 제18조
- 청소년활동 진흥법 제16조
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조제1항 및 같은 조례 제6조제1호

○ 재계약 사유

- 인터넷중독예방상담센터는 청소년의 인터넷·스마트폰 중독 관련 예방 교육 및 상담사업을 주요 기능으로 하는 시설로 사업운영에 전문성이 요구됨.
- 현 위탁법인은 청소년 미디어(인터넷, 스마트폰) 과의존 실태조사를 통한 시급한 현안 과제 선별, 관련 프로그램 개발 등 인터넷중독과 상담 분야 전문성을 갖추고 있음
- 지난 3년간 스마트폰 중독, 사이버도박 중독, 사이버 폭력 등 미디어 매체의 피해를 선제적, 전문적으로 개입하고, 지역의 유관 기관(성북강북교육지원청, 강북구보건소 등)과 공동사례관리 등 강북인터넷 중독예방상담센터를 효율적으로 운영해 온 바, 향후 2년간 동 법인에게 재계약을 통해 운영토록 하고자 함.

다. 위탁 사무 내용

- 인터넷중독 예방교육 및 홍보사업
- 인터넷중독 상담·치료사업
- 인터넷중독 예방 프로그램 개발 및 정책 연구사업
- 기타 인터넷중독 예방·치료를 위하여 필요하다고 인정하는 사업 등

라. 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 강북구 삼각산로 158 송림빌딩 5층
- 시설규모 : 212㎡

- 주요시설 : 개인·집단 상담실, 교육실, 사무실 등
- 이용대상 : 청소년 및 학부모
- 위치도



- 마. 민간위탁기간: 2년(2020.4.1. ~ 2022.3.31.)
- 바. 수탁자 선정방식 : 재계약(학교법인 광운학원 광운대학교)
- 사. 소요예산 및 산출근거
  - 소요예산 : 821백만원(2019년)
  - 산출근거 : 인건비 363백만원, 운영비 208백만원, 사업비 250백만원
- 아. 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

#### 4. 참고사항

- 가. 관계법령 : 「청소년 기본법」, 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

## 5. 검토 의견

- 시립강북인터넷중독예방상담센터(이하 '강북아이월센터')는 청소년의 인터넷·스마트폰 중독 관련 예방교육 및 상담사업을 추진하고 있으며, 2012년 설립되어 학교법인 광운학원 광운대학교(이하 '광운학원')에 위탁하여 운영하고 있으며, 계약기간 만료(2020.3.31.)에 따라 재계약을 추진하기 위해 의회의 동의를 받고자하는 것임.

### 〈 강북인터넷중독예방상담센터 민간위탁동의안 개요 〉

- 위탁사무명 : 시립강북인터넷중독예방상담센터 운영
- 위탁시설 개요
- 소재지 : 서울시 강북구 삼각산로 158 송림빌딩 5층
- 시설규모 : 212m<sup>2</sup> (지상5층 204.46m<sup>2</sup>/지상6층 7.11m<sup>2</sup>)
- 주요시설 : 개인·집단 상담실, 교육실, 사무실 등
- 위탁 사무 내용
  - 인터넷중독 예방교육 및 홍보사업
  - 인터넷중독 상담·치료사업
  - 인터넷중독 예방 프로그램 개발 및 정책 연구사업
  - 기타 인터넷중독 예방·치료를 위하여 필요하다고 인정하는 사업 등
- 민간위탁기간: 2년(2020.4.1. ~ 2022.3.31.)
- 수탁자 선정방식 : 재계약(학교법인 광운학원 광운대학교)
- 소요예산 : 821백만원(2019년)
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

#### ※ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제2조(정의)

4. "재위탁"이란 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 기존 수탁기관과의 위탁기간 만료 또는 그 밖의 사유로 새로운 수탁기관을 선정하여 위탁하는 것을 말한다.
5. "재계약"이란 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 위탁기간 만료 후 기존 수탁기관과 다시 계약하는 것을 말한다

- 강북아이월센터는 청소년의 인터넷 중독관련 예방교육, 홍보, 상담, 치료 프로그램 개발 및 전문인력 양성사업을 수행하고 있으며, 청소년이 올바른 인터넷 사용을 위해 강북아이월센터의 운영을 민간에 위탁하여 지속적인 전문성을 확보하려는 것으로 보여지며,

행정재산의 관리·위탁기간은 5년이나, 조례에서는 위탁기간을 3년 이내로 정하고 1회에 한해 2년 이내로 갱신할 수 있도록 정하고 있어, 평생교육국은 사업의 안정적 추진을 위해 재계약을 추진하려는 것으로 보임.

※ 「공유재산 및 물품 관리법」 제21조(사용·수익허가기간) ① 행정재산의 사용·수익허가기간은 그 허가를 받은 날부터 5년 이내로 한다. 다만, 제7조제2항 각 호의 경우에는 무상사용을 허가받은 날부터 사용료의 총액이 기부를 받은 재산의 가액에 이르는 기간 이내로 하되, 그 기간은 20년(이하 이 조에서 "총 사용가능기간"이라 한다)을 넘을 수 없다.

※ 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조(권한의 위임 또는 위탁) ② 제1항에 따른 위탁기간은 3년 이내로 하되, 한 번만 갱신할 수 있다. 이 경우 갱신기간은 2년 이내로 한다.

- 민간위탁은 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 않는 사무에 한해서 민간에 위탁할 수 있으며, 본 동의안의 위탁사무는 청소년에 대한 전문지식이나 청소년들의 인터넷 중독예방을 수행하는 능력이 요구된다는 점에서 조례에 따라 민간위탁은 가능할 것으로 사료됨.

※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준) ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
4. 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

### 〈 강북인터넷중독예방상담센터 위탁현황 〉

- 2012.4.1.~2015.03.31.(3년) 학교법인 광운학원 광운대학교
- 2015.4.1.~2017.03.31.(2년) 학교법인 광운학원 광운대학교
- 2017.4.1.~2020.03.31.(3년) 학교법인 광운학원 광운대학교 (총 위탁기간 8년)

- 수탁법인인 광운학원은 학교법인으로 2,079억원의 자산을 보유하고 있으며, 이사회는 교수, 법률·회계 전문가로 구성되어 있고, 민간위탁 사업 수행 직원은 총 11명(정규직10명, 비정규직 1명(육아휴직 대체인력))을 배치하여 2012년부터 7년간 강북아이월센터를 운영하고 있음.

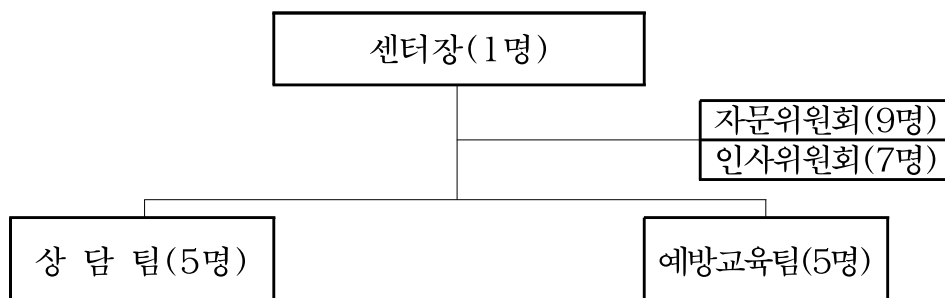
〈 강북인터넷중독예방상담센터의 수탁기관 조직도 〉



〈 학교법인 광운학원 광운대학교 현황 〉

- 수탁자명 : 학교법인 광운학원 광운대학교
- 법인대표 : 이사장 조○○, 총장 유○○
- 소재지 : 서울특별시 노원구 광운로 20    · 재산현황 : 총 207,989,035천원
- 설립목적 : 대한민국 교육이념에 입각한 초·중·고등학교 및 대학교 설립 및 운영
- 주요사업 : 교육 및 연구, 복지 및 시설, 행정 및 제도개선, 대외협력 및 국제교류

〈 강북인터넷중독예방상담센터 조직도 〉



○ 본 동의안의 '재계약 사유' 중 현 위탁법인은 청소년들의 미디어(인터넷, 스마트폰) 과의존 실태조사 사업을 추진하고 있다고 제출하고 있으나,

5년 전 일시적 사업(2012~2014년)을 추진한 것으로, 모든 시립인터넷중독 예방상담센터는 여성가족부와 교육부의 공동 추진 진단조사 결과 중 정보 공유를 동의한 건에 대해서만 시립청소년상담복지센터를 통해 관할지역의 고위험군 또는 위험군을 대상으로 상담을 진행하고 있으며,

강북아이월센터는 현재 진단조사는 시행하고 있지 않고, 상담자(내방자, 청소년)가 찾아왔을 때 접수면접지로 상태진단을 하고 있음에도 불구하고, 사실과 다른 내용을 동의안에 포함하여 제출하고 있는바, 이를 감안한 심의가 필요할 것으로 보여짐.

※ 실태조사 관련 : 강북아이월 센터는 2012년, 2013년, 2014년에 강북, 성북의 지역적 특성과 스마트폰 중독, 사이버 불링(사이버상 괴롭힘, 언어폭력, 따돌림 등 모든 폭력 포함), 사이버 도박의 실태를 조사한 바 있으나, 인터넷 중독 고위험군 또는 위험군을 선별하기 위한 진단조사는 시행한바 없음.

※ 진단조사 : 일반 청소년 중 인터넷중독 고위험군, 위험군을 선별하기 위한 조사

※ 접수면접지 : 청소년이 상담을 위해 내방했을 때, 정확한 상태진단을 위한 설문지

#### < 의안번호 1154. 시립강북인터넷중독예방상담센터 민간위탁동의안 발제 >

##### ○ 재계약 사유

- 인터넷중독예방상담센터는 청소년의 인터넷·스마트폰 중독 관련 예방교육 및 상담사업을 주요 기능으로 하는 시설로 사업운영에 전문성이 요구됨
- 현 위탁법인은 청소년 미디어(인터넷, 스마트폰) 과의존 실태조사를 통한 시급한 현안 과제 선별, 관련 프로그램 개발 등 인터넷중독과 상담 분야 전문성을 갖추고 있음
- 지난 3년간 스마트폰 중독, 사이버도박 중독, 사이버 폭력 등 미디어 매체의 폐해를 선제적, 전문적으로 개입하고, 지역의 유관 기관(성북강북교육지원청, 강북구보건소 등)과 공동사례관리 등 강북 인터넷중독예방상담센터를 효율적으로 운영해 온 바, 향후 2년간 동 법인에게 재계약을 통해 운영토록 하고자 함

- 강북아이월센터는 센터장 포함 총 11명으로 구성되어 있으며, 5개 분야, 31개 프로그램으로 인터넷중독 등에 대한 상담, 예방, 연구 등의 사업을 추진하고 있으며, 매년 성과를 10만명에서 14만명 수준으로 제출하고 있음.
- 이는 연간 누적인원으로, 강북아이월센터의 직원이 직접 상담하는 경우는 소수에 불과하고, 건별 보수를 받는 상담사를 통해 이루어지는 것으로, 상담이력 관리 및 개인정보 등에 대한 철저한 관리가 요망된다고 하겠으며, 이러한 상황은 모든 시립인터넷중독예방상담센터가 같은 상황으로 평생교육국은 불안정한 고용 해소를 위한 대책마련과 안심하고 상담받을 수 있는 여건조성을 위해 적극적인 노력이 요구된다고 하겠음.

〈 최근 3년간 강북인터넷중독상담예방센터의 사업추진 실적 〉  
(단위:명)

구 분	2016년	2017년	2018년
계	141,622	101,696	101,113
상담사업	31,827	17,071	15,768
예방사업	93,498	77,844	75,385
연구사업	11,136	1,292	3,097
기타사업	5,161	5,489	6,863

※ 출처 : 평생교육국

- 강북아이월센터는 2019년 종합성과평가에서 ‘프로그램 및 서비스 질적 수준제고 노력’ 분야에서 가장 낮은 점수를 받았음.
- 이 분야에서 특히 낮은 점수를 받은 것은 ‘대외적 우수사례 성과창출 수준’으로 대외적 수상내역이 없고, 언론 보도내역이 적다는 이유로 낮은 점수를 받은 것으로,  
이는 좋은 프로그램을 통해 양질의 상담적 치료를 제공했음에도 불구하고, 수상실적이 없거나, 언론에 보도된 사항이 없으면, 낮게 평가되는 것으로, 적절한 평가기준 수립이 요구된다고 하겠음.



〈 2019년 강북인터넷중독예방상담센터 종합성과 평가 결과 〉

	계	사업인프라 (25)	사업활동 (10)	프로그램 및 서비스 질적 수준 제고 노력(10)	사업성과 (35)	이용자 만족도 (20)	가감점
평가점수	91.9	22.8	9.5	8	33.4	18.2	0
100점 환산	91.9%	91.2%	95.0%	80.0%	95.4%	91.0%	

※ 출처 : 2019 종합성과평가(2019.6.11.~6.12) 발취 및 재구성(100점 환산)

〈 강북아이월센터 2019 종합성과 평가 중 '대외적 우수사례 성과창출 수준' 평가결과 〉

평가지표	배점	평정점수	평가내용 (강북인터넷)
대외적 우수사례 성과창출 수준	5	3	- <u>대외적 수상내역 : 없음</u> - 언론보도내역 : · 10주년 기념행사 관련 2건 : 뉴스1, 메디컬투데이 · u 클린 캠프 관련 1건 : 머니투데이 · 여름방학 프로그램 관련 1건 : 뉴시스 · 청소년 서포터즈 보고대회 관련 1건 : 헤럴드 경제

※ 출처 : 2019 종합성과평가(2019.6.11.~6.12) 발취

- 강북아이월센터는 최근 3년간 지도·점검 평가에서 총 7건의 지적사항이 있었고, 지적사항에 대한 조치사항을 준수하고 있는 것으로 보고되고 있으나, 법인 내 인사발령에 대해서는 전문성을 고려한 발령이 이루어 질 수 있도록 각별한 주의가 요망된다고 하겠음.

※ 최근 3년간 종합성과평가 지도점검에 관한 사항

- 2019년 종합성과평가(2019.6.13., 서울시 청소년정책과, 평가결과 91.9점) : 직원 퇴직 연금 적립금 처리 미흡, 종사자 복무규정 준수 철저, 전력조회 미실시(법인내 인사발령 건)
- 2017년 지도점검(2017.07.19., 서울시 청소년정책과) : 차량운행일지 미작성
- 2018년 지도점검(2018.05.11., 서울시 청소년정책과) : 호봉산정 부적정, 수입 및 지출 업무처리 부적정, 물품검수 미이행

전 문 위 원	김 태 한
입 법 조 사 관	정 찬 일