

# 찾아가는 동주민센터 추진

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 동주민센터를 찾아가는 복지와 자치 실현의 거점으로 기능 전환하여 주민의 권리로서의 사회보장을 증진하고 풀뿌리 주민자치 생태계 강화		
사업비 (당해년도)	2,989,668천원	(국비)	(사비)2,989,668천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
행정국	자치행정과	곽종빈 2133-5800	김현미 2133-5833	이지현 2133-5834
행정국	자치행정과	곽종빈 2133-5800	김현미 2133-5833	지주은 2133-5837

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2019예산액 (A)	2020예산액 (B)	증감 (B-A)	
				(B-A)*100/A
계	(x-) 4,520,777	(x-) 2,989,668	(x-) △1,531,109	(x-) △33
사무관리비	(x-) 1,530,900	(x-) 1,169,400	(x-) △361,500	(x-) △23
연구용역비	(x-) 200,000	(x-) 100,000	(x-) △100,000	(x-) △50
포상금	(x-) 20,000	(x-) 20,000	(x-) 0	(x-) 0

자치단체경상보조금	(x-) 1,969,877	(x-) 1,700,268	(x-) △269,609	(x-) △13
자치단체자본보조	(x-) 800,000	(x-) 0	(x-) △800,000	(x-) △100

□ 산출근거

과목구분	2020년 예산내역		
사무관리비	○ 추진운영위원회 운영	=	15,600천원
	- 위원회참석수당 150,000원*13명*4회	=	7,800천원
	- 소위원회참석수당 150,000원*5명*8회	=	6,000천원
	- 운영경비 150,000원*12회	=	1,800천원
	○ 찾동 현안회의 운영	=	7,800천원
	- 추진단-추진지원단 연석회의 150,000원*24회	=	3,600천원
	- 시-구 소통회의 100,000원*12회	=	1,200천원
	- 분야별 TF회의 100,000원*30회	=	3,000천원
	○ 매뉴얼 및 보고서 제작 85,000,000원	=	85,000천원
	○ 실천사례집 제작	=	30,000천원
	- 기획·디자인 15,000,000원	=	15,000천원
	- 인쇄 5,000원*3,000부	=	15,000천원
	○ 교육용 영상 제작 10,000,000원*3편	=	30,000천원
	○ 시·구·동 관계자 교육	=	41,000천원
	- 직원 힐링프로그램 21,000,000원	=	21,000천원
	- 시·구 분야별 담당자 워크숍 10,000,000원	=	10,000천원
	- 시 추진단·추진지원단 워크숍 10,000,000원	=	10,000천원
	○ 찾동 공감마당 60,000,000원*1회	=	60,000천원

과목구분	2020년 예산내역	
	○ 대시민 인지도 향상	= 900,000천원
	- 시민 체감 콘텐츠 개발·실행 등 400,000,000원*1식	= 400,000천원
	- 매체 제작 및 설치(지하철·가판대 등) 10,000,000원*10회	= 100,000천원
	- 시민 공감 프로그램 제작 400,000,000원*1식	= 400,000천원
연구용역비	○ 성과관리 학술연구 100,000,000원*1식	= 100,000천원
포상금	○ 우수사례 동주민센터 및 직원 포상금 20,000,000원*1회	= 20,000천원
자치단체경상보조금	○ 자치구 추진지원단 운영 지원	= 388,068천원
	- 4단계 참여 자치구 56,097,000원*4개구	= 224,388천원
	- 강남구 163,680,000원*1개구	= 163,680천원
	○ 자치구 주관교육 지원 125,000,000원	= 125,000천원
	○ 동주민센터 주민 인지도 향상 지원 800,000원*424개동	= 339,200천원
	○ 우리동네주무관 사업비 지원 2,000,000원*424개동	= 848,000천원

### 3 사업설명

#### □ 사업목적

- 동 단위의 지역 사회보장 증진과 공동체 회복 및 주민자치 역량강화

#### □ 사업근거

- (가칭) 洞 마을복지센터 추진 기본계획(서울특별시상 방침 제244호, '14.9.14)
- 「서울특별시 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례」

#### □ 사업내용

- 비전 : 존엄한 주민, 힘 있는 마을
- 전략목표
  - 권리로서의 사회보장 증진

- 문제 해결을 위한 거버넌스 강화
- 풀뿌리 주민자치 생태계 강화
- 전략 및 관리과제
  - 통합형 복지전달체계 강화 : 복지사각지대 상시 발굴, 취약위기가구 지원, 동단위 사례관리 내실화, 통합적 서비스 지원
  - 보편적 복지·건강 확대 : 돌봄서비스 확대 지원, 65·70세 방문상담 및 건강관리, 출산가정 건강관리 지원, 양육가정 방문상담
  - 공공의 일하는 방식 변화 : 핵심가치에 의한 공직관 정립, 우리동네주무관 운영, 행정 내·외부협업체계
  - 지역문제의 공동체 대응력 증진 : 시민찾동이, 복지·건강공동체 운영 지원, 지역사회보장협의체 활성화
  - 마을 자치 연계 강화 : 골목회의, 골목공동체 운영 지원
  - 서울형 주민자치회 확산 및 고도화 : 서울형 주민자치회 조성 지원, 주민세를 통한 주민자치활동 지원, 주민자치회에 부여된 권한 수행 지원

□ 추진경위

- '14.9.14. (가칭)동 마을복지센터 추진 기본계획(시장 방침 제244호) 수립
- '15.7.1. 1단계 13개 자치구 80개 동 본격 실시
- '16.7.1. 2단계 14개 자치구 203개동 확대 실시
  - 누적 18개구 283개동, 서울시 67% 시행
- '17.7.1. 3단계 7개 자치구 59개동 확대 실시
  - 누적 24개구 342개동, 서울시 80% 시행
- '18.5.1. 4단계 7개 자치구 66개동 확대 실시
  - 누적 25개구 408개동, 서울시 97% 시행
- '18.12.8. 찾아가는 동주민센터 2.0 기본계획(시장 방침 제228호) 수립
- '19.5.16. 서울특별시 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례 제정
- '19.7.18. 강남구 16개동 확대 실시, 서울시 전체 시행(25개구 424개동)

□ 2020년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		2,989,668	

자치구 추진지원단 운영	2020.01~2020.12	388,068	자치구 민·관 협력지원 등을 위한 보조금 교부
운영위원회 및 현안회의	2020.01~2020.12	23,400	교수, 민간 전문가 운영위원회 및 현장실무자 등 현안회의 운영
찾동 교육 운영	2020.01~2020.12	166,000	시·구·동 관계자 교육 및 자치구 주관교육 지원 등
매뉴얼 제작	2020.01~2020.06	85,000	실무자를 위한 분야별 매뉴얼 제작
대시민 인지도 향상	2020.01~2020.12	900,000	시민체감 콘텐츠 개발, 매체 제작·설치 및 시민공감 프로그램 제작
성과관리 학술연구	2020.05~2020.12	100,000	성과관리 학술연구용역 실시
우수사례 공모	2020.01~2020.12	60,000	우수사례 사례집 및 영상 제작
동주민센터 주민 인지도 향상 지원	2020.01~2020.12	339,200	동주민센터 주민접점 홍보물 제작 등 홍보비 교부
우리동네주무관 현장소통 사업비 지원	2020.01~2020.12	848,000	동주민센터 우리동네주무관 현장소통 사업비 교부
찾동 공감 시상식 개최	2020.11~2020.12	80,000	성과 공유 및 우수자 표창 수여 행사 개최

## 4 사업 효과

### □ 최근 3년 추진실적

2017년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3단계 본격 시행 : 7개 자치구 59개동(누적 24개 자치구 342개동) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전면 시행 : 3개 자치구 (용산, 광진, 강북)</li> <li>- 일부 시행 : 4개 자치구 (중구, 중랑, 서초, 송파)</li> </ul> </li> <li>○ 복지·주민자치 중심의 동 기능전환 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인력충원 : 474명(사회복지인력 397, 방문간호사 71, 마을사업전문가 6)</li> <li>- 공간개선 : 59개동(공공건축가 등이 참여한 주민참여형 공간개선)</li> </ul> </li> <li>○ 사업 안정적 정착을 위한 자치구 추진지원단 운영 지원</li> <li>○ 실행력 제고를 위한 실행계획서 작성 및 매뉴얼 마련</li> <li>○ 현장 상황에 따른 정책 보완을 위한 자치구 모니터링 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1단계 4개 자치구(토론회), 2단계 17개 자치구 283개동, 3단계 7개 자치구 60개동(4단계 시범 16개동 포함)</li> </ul> </li> <li>○ 찾동 역량 강화를 위한 직원 교육 : 54회 2,816명 (만족도 85.6) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육 TF 회의 수시 개최를 통한 현장소통 및 교육생 의견 반영</li> </ul> </li> <li>○ 대시민 홍보 : 언론보도, 시·구 보유매체, 성과공유대회, 홍보영상 등</li> </ul>
2018년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4단계 본격 시행 : 5개 자치구 66개동(누적 25개 자치구 408개동)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전면 시행 : 24개 자치구 (강남 외 24개구)</li> <li>- 일부 시행 : 1개 자치구 (강남)</li> <li>○ 복지·주민자치 중심의 동 기능전환 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인력충원 : 324명(사회복지인력 239, 방문간호사 78, 마을사업전문가 7)</li> <li>- 공간개선 : 66개동(공공건축가 등이 참여한 주민참여형 공간개선)</li> </ul> </li> <li>○ 사업 안정적 정착을 위한 자치구 추진지원단 운영 지원</li> <li>○ 실행력 제고를 위한 실행계획서 작성 및 매뉴얼 마련</li> <li>○ 현장 상황에 따른 정책 보완을 위한 자치구 모니터링 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2단계 13개 자치구(숙의토론), 1단계 4개 자치구(통합간담회), 3~4단계 자치구 126개동(강남구 시범동 포함)</li> </ul> </li> <li>○ 찾동 역량 강화를 위한 직원 교육 : 139회 4,441명 (만족도 86.9) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육 TF 회의 수시 개최를 통한 현장소통 및 교육생 의견 반영</li> </ul> </li> <li>○ 대시민 홍보 : 언론보도, 시·구 보유매체, 성과공유대회, 홍보영상 등</li> </ul>
2019년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업 전 동 시행 : 강남구 16개동 신규 시행 ('19.7~)</li> <li>○ 복지·주민자치 중심의 동 기능전환 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인력충원 : 377명(사회복지인력 157, 방문간호사 220)</li> <li>- 공간개선 : 16개동(공공건축가 등이 참여한 주민참여형 공간개선)</li> </ul> </li> <li>○ 사업 안정적 정착을 위한 자치구 추진지원단 운영 지원</li> <li>○ 실행력 제고를 위한 실행계획서 작성 및 매뉴얼 마련</li> <li>○ 현장 상황에 따른 정책 보완을 위한 자치구 모니터링 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1~3단계 20개 자치구 자체 모니터링 추진, 4~5단계 5개 자치구 98개동 시·구 합동 모니터링 추진</li> </ul> </li> <li>○ 찾동 역량 강화를 위한 직원 교육 : 54회 1,518명 (만족도 86.9) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육 TF 회의 수시 개최를 통한 현장소통 및 교육생 의견 반영</li> </ul> </li> <li>○ 대시민 홍보 : 언론보도, 시·구 보유매체, 성과공유대회, 홍보영상 등</li> </ul>

□ 향후 기대효과

- 일상 속 도움을 필요로 하는 지역 주민 모두를 위한 책임 돌봄체계 구축
- 동 단위 유관사업에 대한 융합적 연계 추진으로 사업 효과 제고
- 지역주민 스스로 문제를 해결할 수 있는 마을복지공동체 조성
- 동 단위 지역 관계망 형성을 통한 주민 주도하의 마을 공동체 회복

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액

2016	(x-) 14,591,353	(x-) 0	(x-) -53,364	(x-) 14,537,989	(x-) 14,206,321	(x-) 0	(x-) 331,668
2017	(x-) 6,883,871	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 6,883,871	(x-) 6,795,666	(x-) 19,200	(x-) 69,005
2018	(x-) 5,960,063	(x-) 19,200	(x-) 0	(x-) 5,979,263	(x-) 5,911,630	(x-) 0	(x-) 67,633