

DDP투어 참가자 만족도 조사

시행일: 2019.10.1~12.31

*MBO항목

순번	1. 참가자 정보				2. 알게된 경로	3. 프로그램 만족도 (5-4-3-2-1)	4. 세부항목 만족도 (5-4-3-2-1)							5. 개선사항(주관식)
	성별 (남,여)	나이 (예,10대)	거주지	직업			가격	장비	시간	내용 흥미도	난이도	전문성	태도	
1	여	10대	서울	학생	학교 추천	5	4	5	5	5	5	5	5	투어 장비가 만족스러웠다.
2	여	10대	서울	학생	학교 추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	여	10대	서울	학생	학교 추천	4	5	5	5	5	5	5	5	
4	여	10대	서울	학생	학교 추천	4	5	5	5	4	4	5	5	
5	여	10대	서울	학생	학교 추천	5	5	4	5	5	5	5	5	DDP투어 프로그램에서 학생이어도
6	여	10대	서울	학생	학교 추천	5	5	5	5	5	5	5	5	가이드님이 설명을 잘해주셨고, 새
7	남	10대	서울	학생	학교추천	4	4	4	4	5	5	5	5	
8	남	10대	서울	학생	학교추천	5	5	5	5	5	4	5	5	재미있었다
9	여	10대	서울	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	이어서폰으로 쉽게 해설사의 얘기를
10	여	10대	서울	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	자세하게 설명해주셔서 좋았다.
11	남	10대	서울	학생	학교추천	4	5	5	5	5	5	5	5	말이 잘들렸다.
12	여	10대	서울	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	여	10대	서울	학생	학교추천	5	5	5	5	4	5	5	5	
14	여	10대	서울	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
15	여	10대	서울	학생	학교추천	4	5	4	5	5	5	5	5	최고
16	여	10대	서울	학생	학교추천	4	5	4	5	5	5	5	5	너무 좋았어요
17	남	10대	서울	학생	학교추천	4	5	4	4	4	4	4	5	
18	여	10대	서울	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	여	10대	서울	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
20	여	10대	서울	학생	학교추천	5	3	5	5	5	5	5	5	
21	여	10대	서울	학생	학교추천	5	4	3	5	5	5	5	5	투어 장비에서 지지직 소리가 자꾸
22	남	40대	서울	교사	홈페이지	5	5	5	5	5	5	5	5	감사합니다
23	남	30대	서울	교사	홈페이지	5	5	5	5	5	5	5	5	
24	여	20대	서울	직장인	온라인커뮤니티	5	5	5	5	5	5	5	5	혼자 왔으면 전혀 몰랐을 내용을 투
25	여	20대	대구	학생	SNS	5	5	5	5	5	5	5	5	
26	여	50대	경상도	주부	온라인커뮤니티	5	5	5	5	5	5	5	5	
27	여	40대	대구	직장인	지인추천	5	5	5	5	5	5	5	5	매우 감사합니다
28	여	50대	대구	직장인	홈페이지	5	3	4	4	4	4	5	5	
29	여	40대	인천	직장인	온라인커뮤니티	5	4	5	5	5	5	5	5	
30	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	건축에 대해 유익한 시간이었다.
31	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	완전 재밌었어요
32	남	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	좋았다
33	남	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	너무 즐거운 경험이였다
34	여	30대	경기도	교사	홈페이지	5	4	5	5	5	5	5	5	자세한 설명 및 학생 맞춤 설명 감사
35	여	40대	경기도	교사	직장인	5	5	5	5	5	5	5	5	자세하고 친절하게 안내해주셔서 감
36	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
37	여	30대	인천	직장인	홈페이지	5	5	5	5	5	5	5	5	
38	남	50대	인천	직장인	온라인 커뮤니티	5	4	5	5	5	5	5	5	
39	남	40대	인천	직장인	온라인 커뮤니티	5	4	5	5	5	5	5	5	
40	여	10대	경기도	학생	학교추천	4	5	5	5	5	5	5	5	
41	여	30대	경기도	교사	홈페이지	4	5	5	5	5	5	5	5	
42	여	40대	경기도	교사	학교추천	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	남	20대	싱가포르	학생(조교)	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	건축 디자인이 매우 특이하고 아름
44	남	10대	싱가포르	학생	학교추천	5	5	5	5	4	4	5	5	
45	남	10대	싱가포르	학생	학교추천	4	4	3	3	4	4	4	4	
46	여	60대	광주	주부	지인추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
47	여	60대	경기도	주부	홈페이지	5	4	4	5	5	5	5	5	
48	남	60대	경기도	직장인	지인추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
49	남	20대	경기도	기타	기타(서울관광	4	4	4	2	3	4	5	5	관광객 입장에서 상점(예: SMTOWN
50	남	40대	서울	관련종사	서울관광재단	5	5	4	5	5	4	5	5	동선이 너무 많으니, 나누어서 하는
51	여	30대	서울	관련종사	관광재단교육코	5	5	5	5	5	5	5	5	
52	여	30대	서울	직장인	홈페이지	4	3	4	4	4	4	4	4	
53	여	40대	서울	관련종사	홈페이지	5	5	5	5	5	5	5	5	DDP의 설계구조, 예술 감각 등 전문
54	여	40대	경기도	기타	기타(서울관광	4	4	4	4	4	4	4	4	DDP에 대하여 지난 역사부터 설계
55	여	50대	인천	관련종사	기타(서울관광	5	5	5	5	5	5	5	5	좋은
56	남	60대	경기도	기타	온라인커뮤니티	5	5	5	5	5	5	5	5	
57	여	40대	서울	교사	기타(서울관광	5	4	5	4	4	5	5	5	
58	남	30대	경기도	기타	기타(서울관광	5	4	4	5	5	5	5	5	

DDP투어 참가자 만족도 조사

시행일: 2019.10.1~12.31

*MBO항목

순번	1. 참가자 정보				2. 알게된 경로	3. 프로그램 만족도 (5-4-3-2-1)	4. 세부항목 만족도 (5-4-3-2-1)							5. 개선사항(주관식)	
	성별 (남,여)	나이 (예,10대)	거주지	직업			가격	장비	시간	내용 흥미도	난이도	전문성	태도		
117	여	10대	경기도	학생	학교추천	4	4	4	3	4	4	4	4		
118	여	10대	경기도	학생	학교추천	4	4	3	4	4	4	4	4	5	마이크 소리의 강약이 너무 극단적
119	여	10대	경기도	학생	지인추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	정수기요. 물~
120	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
121	여	10대	서울	학생	학교추천	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
122	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
123	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
124	여	10대	경기도	학생	학교추천	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	여	10대	경기도	학생	기타(동아리)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
126	여	10대	서울	학생	학교추천	5	5	3	4	5	5	5	4	5	
127	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	아름다운 풍경과 구조물을 볼 수 있
128	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
129	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	자세한 설명과 친절하고 배려 깊은
130	여	10대	서울	학생	학교추천	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
131	여	10대	강원도	학생	학교추천	5	3	4	4	4	4	4	5	5	
132	여	10대	강원도	학생	학교추천	4	4	3	4	4	5	4	5	5	
133	여	10대	강원도	학생	학교추천	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	여	10대	강원도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
135	여	10대	강원도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
136	여	10대	강원도	학생	학교추천	4	4	4	4	4	4	4	4	4	투어 시 사용되는 장비가 계속 끊김
137	남	10대	강원도	학생	학교추천	5	5	4	5	5	5	5	5	5	친절하게 설명해주셔서 좋았다.
138	여	10대	강원도	학생	학교추천	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
139	남	10대	강원도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
140	남	10대	강원도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
141	여	10대	강원도	학생	학교추천	4	4	4	3	3	4	3	4	4	
142	여	40대	서울	교사	홈페이지	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
143	여	10대	강원도	학생	학교추천	5	5	4	5	5	5	5	5	5	재미있었다
144	여	10대	강원도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
145	여	10대	강원도	학생	학교추천	4	4	4	4	4	4	5	5	5	
146	여	10대	강원도	학생	학교추천	4	4	4	4	5	4	5	5	5	
147	여	10대	강원도	학생	학교추천	5	4	4	4	5	5	5	5	5	목이말라요
148	여	10대	강원도	학생	학교추천	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	남	10대	강원도	학생	학교추천	4	4	4	4	4	4	4	4	4	좋아요
150	남	10대	강원도	학생	학교추천	5	4	5	5	5	5	5	5	5	설명을 너무 잘해주셔서 좋았고 장
151	여	10대	강원도	학생	학교추천	3	3	3	3	3	3	4	5	5	
152	남	10대	강원도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
153	남	10대	강원도	학생	학교추천	5	4	5	5	5	4	5	5	5	
154	남	10대	강원도	학생	학교추천	5	5	5	4	5	5	5	5	5	시간이 더 길었으면 좋겠다.
155	남	10대	강원도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
156	남	10대	강원도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
157	여	10대	강원도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
158	여	10대	강원도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	안내해주는 분의 설명이 지루하지
159	여	10대	강원도	학생	학교추천	5	4	5	4	4	4	5	5	5	
160	여	10대	강원도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	많은 건축물들과 디자인에 대해서 !
161	여	10대	강원도	학생	학교추천	4	5	5	5	4	4	4	4	4	
162	여	10대	강원도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	4	4	4	
163	여	10대	강원도	학생	학교추천	4	5	4	4	4	5	5	5	5	
164	여	10대	강원도	학생	학교추천	4	3	4	4	4	4	5	5	5	
165	남	10대	강원도	학생	학교추천	4	4	4	4	4	4	4	4	4	시간이 좀 더 길었으면 좋겠다.
166	여	10대	강원도	학생	학교추천	4	5	5	4	4	5	5	5	5	해설사님이 친절하셔서 좋았다.
167	남	20대	경상도	학생	지인추천	4	4	3	4	5	4	4	4	5	DDP를 처음 둘러볼 때는 잘 몰랐는
168	여	20대	서울	기타	홈페이지	5	4	4	4	4	4	4	5	5	
169	여	10대	서울	학생	홈페이지	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
170	남	20대	경상도	학생	지인추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	설명이 만족스러웠다. 좋은 정보를
171	여	20대	경기도	학생	학교추천	5	4	4	4	4	4	5	4	4	
172	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
173	여	10대	경기도	학생	지인추천	4	5	4	3	3	2	4	3	3	
174	여	20대	경기도	학생	학교추천	4	3	4	4	4	4	5	5	5	

DDP투어 참가자 만족도 조사

시행일: 2019.10.1~12.31

*MBO항목

순번	1. 참가자 정보				2. 알게된 경로	3. 프로그램 만족도 (5-4-3-2-1)	4. 세부항목 만족도 (5-4-3-2-1)							5. 개선사항(주관식)
	성별 (남,여)	나이 (예,10대)	거주지	직업			가격	장비	시간	내용 흥미도	난이도	전문성	태도	
175	여	20대	서울	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
176	여	20대	인천	학생	학교추천	4	4	4	4	5	5	5	5	
177	남	20대	해외	학생	학교추천	5	4	4	4	5	5	5	5	
178	여	20대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	유익한 시간이었습니다.
179	여	20대	전라도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
180	여	20대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
181	여	20대	경기도	학생	학교추천	5	3	3	5	5	5	5	5	이어폰 한쪽이 안들립니다
182	남	20대	서울	기타	학교추천	5	4	5	3	4	4	5	5	
183	남	20대	경기도	학생	학교추천	5	3	5	5	5	5	5	5	
184	남	40대	경기도	직장인	지인 추천	5	5	5	5	4	4	5	5	
185	남	30대	서울	직장인	회사 행사	5	4	5	5	5	4	5	5	
186	남	40대	서울	직장인	홈페이지	5	4	4	5	3	4	5	4	
187	여	40대	서울	직장인	지인추천	4	4	4	4	4	4	4	4	
188	남	40대	서울	직장인	지인추천	5	4	5	5	5	4	4	5	더 알렸으면 좋겠다.
189	여	30대	서울	직장인	회사 행사	5	5	5	5	5	5	5	5	
190	남	10대	경기도	학생	학교추천	5	4	4	4	5	5	5	4	정말 재미있었다
191	남	10대	경기도	학생	학교추천	5	4	5	5	5	5	5	4	좋다
192	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	기억에 남을 거 같다
193	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	다음에 또 오고싶다
194	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	다음에 더 보고싶다
195	남	10대	경기도	학생	학교추천	5	4	3	5	5	5	5	5	
196	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	4	4	4	4	4	4	4	
197	남	10대	경기도	학생	학교추천	4	3	3	4	5	4	5	5	
198	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	너무 재미있었다
199	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	작품들이 너무 예쁘고 재미있었다
200	여	10대	경기도	학생	학교추천	4	5	5	5	5	5	5	5	
201	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	또 오고싶다
202	남	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
203	남	8세	경기도	학생	홈페이지	4	5	5	5	5	5	5	5	
204	여	10대	경기도	학생	홈페이지	5	4	4	5	5	3	4	5	ddp에 대해서 알려주는 게 좋았다.
205	남	10대	경기도	학생	학교추천	5	3	3	3	3	3	3	3	알 수 있어 좋았다.
206	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	4	5	5	5	5	모든 시설들이 좋았다
207	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	3	4	4	3	4	5	4	잘 알 수 있어 좋았다
208	남	12살	경기도	학생	학교추천	5	3	3	3	3	3	3	3	
209	남	10대	충청북도	학생	학교추천	3	3	5	3	3	4	4	3	
210	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	4	5	5	5	5	5	5	
211	남	20대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	4	5	5	너무 좋았어요
212	남	20대	충청남도	학생	학교추천	4	4	5	5	4	4	5	5	
213	남	20대	충청남도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	유익했다.
214	남	20대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
215	여	20대	충청남도	학생	학교추천	4	4	4	4	4	4	3	4	
216	여	20대	대전	학생	학교추천	2	3	4	4	4	3	5	3	친절하게 설명해주셔서 감사합니다
217	남	20대	경기도	학생	학교추천	5	4	5	4	4	5	5	5	
218	남	20대	충청남도	학생	학교추천	4	5	5	5	5	5	5	5	
219	여	20대	경기도	학생	학교추천	4	3	4	4	5	4	5	5	이어폰을 끼고 들으니 더 자세히 들
220	여	20대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	꼼꼼하게 하나하나 설명해 주셔서
221	여	20대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	하나씩 다 설명을 너무 잘해주셔서
222	남	20대	충청남도	학생	학교추천	4	4	4	4	4	4	4	4	전체적으로 돌아봐서 좋았습니다.
223	남	20대	충청남도	학생	학교추천	5	5	4	4	5	4	5	4	
224	여	9살	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	4	5	4	4	
225	남	20대	경기도	교사	홈페이지	4	4	4	4	4	4	4	4	
226	남	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	4	5	3	4	5	
227	남	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
228	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
229	남	12살	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	4	5	5	다 좋다
230	여	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
231	남	10대	경기도	학생	학교추천	5	5	5	5	5	5	5	5	
232	남	20대	충청도	학생	학교추천	4	4	3	4	4	3	4	5	

