

# 2019 서울디자인컨설턴트 청년디자이너 양성사업 운영 결과보고

2020 . 1 . 10 .

문서번호	디자인사업팀-146	선임	디자인사 업팀장	사업본부 장	대표이사		
결재일자	2020.01.22.	01/15 이하림	01/15 권희대	01/16 최구환	전결01/22 최경란		
공개여부	공개	협 조					
방침번호	대표이사방침 제(198)호						

추진근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 우수한 디자인전문가그룹 및 디자인업체 발굴하여 디자인사업 자문 등 재단사업 협력체계 구축 필요 (원순씨 희망일기 684)</li> <li>- 「2019 서울디자인컨설턴트 및 청년디자인 운영계획」(대표이사방침 제359호 2019.2.18)</li> </ul>		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협약내용	협약결과
	서울시 일자리정책과	뉴딜일자리 사업 연계하여 청년디자이너 양성사업 공모	뉴딜일자리 민간경상보조 지속사업 선정
	서울시 디자인정책과	서울시 정책과제 중 선정하여 컨설팅 확대 운영	과제 선정 시 서울시 정책과제 참여 독려
사 업 비	'19년 899,000천원' (18년 787,240천원) ※ 뉴딜일자리 보조금 '19년 649,000천원('18년 537,240천원) 포함		

※ 문서내용을 위와 같이 간단히 요약하세요.

서울디자인재단 (디자인사업팀)

# 사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시			
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 :	유 ✓ ( 청년디자이너 )	무 □	
	이 해 당 사 자 :	유 □ ( )	무 ✓	
	전 문 가 :	유 ✓ ( 디자인 컨설턴트 )	무 □	
	옴 브 즈 만 :	유 □ ( )	무 ✓	
법 령 및 기 타 고 려 사 항	법 령 규 정 :	교통 □	환경 □	재해 □
		기타 □	무 ✓	
		고용효과 □	노동인지 □	균형인지 □
	기 타 :	취약계층 □	성인지 □	장애인 □
	디자인 ✓			
	갈등발생 가능성 □	유지관리 비용 □	무 ✓	
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 :	유 □ ( )	무 ✓	
	민 간 단 체 :	유 □ ( )	무 ✓	
	기 업 :	유 □ ( )	무 ✓	
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 :	유 ✓ ( 서울시 일자리정책과 )	무 □	
	관 련 단 체 :	유 □ ( )	무 ✓	

# 2019 서울디자인컨설턴트 청년디자이너 양성사업 운영 결과보고

서울시 동(洞지)지역 및 사회문제 해결을 위해 사업과제를 선정하여 컨설턴트와 청년 디자이너를 1:1 매칭하여, 디자인컨설팅을 진행하고 문제해결 과정과 결과를 공유·확산하여 시민의 삶의 질을 개선하는 「2019 서울디자인컨설턴트 및 청년디자이너 사업의 운영」 결과를 보고 합니다.

## 1. 사업 결과

### ■ 사업 목표 및 성과

구분	'19년 사업목표	'19년 사업성과	⇒ '20년 개선 방향(안)
정량	① 컨설팅 사업실행 건수 비율 ② 사업 실행 만족도 평가	① <b>실행건수 11건</b> ※ '18년 대비 <b>실행화 달성률 137.5% 상승</b> ② <b>만족도:92.1% 달성</b> ※ <b>90% 이상 달성</b>	- 사업 실행 건수 12건 - <b>온라인 만족도 조사 진행</b>
정성	- 실질적 사업 실행회를 위한 <b>협력체계</b> 안정화 - 시민의 지속가능한 자발적 참여 및 협력 활성화	- 실제 사업 수행에서 기관 컨설턴트, 청년디자이너 <b>시민 참여 확대로 지속 가능 동(洞)지역 사업 활성화</b> - 전시 및 포럼 형태로 20개 과제 적극 홍보 유관기관 신진 스타트업 등 다수 참석 - <b>'16~'19년 4년 연속 계속사업 선정</b>	- 지속가능한 사업 발굴 및 도시환경 개선을 위한 시민의 자발적 참여의 확대

※ 실행화 : 컨설팅 후속 단계로 적용 가능한 결과물이 도출된 사례

### ■ 운영 및 추진경과

① 컨설팅 과제 발굴 및 선정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20개 과제 선정</li> <li>※ 「<b>실행 사업 및 컨설팅</b>」 이원화</li> </ul>
2월	
② 서울디자인컨설턴트 모집 및 선정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20명 컨설턴트 선정</li> <li>※ <b>디자인 등 전문분야 전문가 구성 강화</b></li> </ul>
3월	
③ 디자인컨설팅 수행	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20명 청년디자이너 선정 및 <b>20개 일자리 창출</b></li> <li>• 참여기관, 컨설턴트, 청년디자이너 <b>1:1:1 협력구조 체계 형성</b></li> <li>• 참여기관, 컨설턴트, 청년디자이너 <b>네트워킹데이 및 간담회 운영</b></li> <li>• 7개월 간 디자인 컨설턴트와 컨설팅 업무 진행 (이해관계자 워크숍, 주민공청회 등)</li> <li>• 역량강화 프로그램 운영 (사전교육, 디자인 전문교육, 디자이너와 만남, 워크숍 등)</li> </ul>
4월 ~ 11월	
④ 성과 제고 및 확산 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과 사례집 제작 및 배포</li> <li>• 성과 확산을 위한 「<b>포럼 및 전시</b>」 개최</li> </ul>
12월	

## ■ 실행화 사업 주요 성과

<h3>서울시 물순환정책과   서울시 물순환 빗물마을 및 서울 물순환 시민문화제</h3>	
<p>①</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 물순환 시민문화제 심볼 및 마스코트 개발 (2020.7 제 5회 문화제 때 <b>사용확정</b>)</li> <li>· 2020 빗물마을 조성사업 사업지 공모용 웹배너 제작</li> </ul>	
<h3>송파구청   송파구 문화재 디자인 가이드 제작</h3>	
<p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 백제 한성기 문화재를 디자인을 통해 도식화한 디자인 자료집 <b>제작완료</b></li> <li>· 송파구 백제 한성기 유물과 유구 홍보에 기여</li> <li>· 송파구 시설물 기획 시 적극 활용 예정</li> </ul>	
<h3>서대문구청 자치행정과   충현동 자치회관 리모델링</h3>	
<p>③</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 충현동 자치회관의 노후화 시설 및 환경을 개선하여 주민에게 편의 제공</li> <li>· 2019년 11월 <b>착공완료</b>, 2020년 1월 말 <b>준공예정</b></li> </ul>	
<h3>서대문구청 자치행정팀   남가좌2동 주민센터 리모델링</h3>	
<p>④</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 약 20년된 주민센터를 주민의 열린공원으로 기획하여 리모델링</li> <li>· 1층 로비, 1·2층 화장실, 주민센터 입면 등 주민과의 주요 접점지 컨설팅 완료, <b>컨설팅 디자인안 반영</b></li> <li>· 2020년 1월 <b>착공예정</b></li> </ul>	
<h3>금천구청 문화체육과   공공도서관 시설개선 유니버설 디자인 컨설팅</h3>	
<p>⑤</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인 노인 임산부 등 모든 사람이 이용에 불편이 없도록 <b>유니버설 디자인 컨설팅 제안</b></li> <li>· 역량중심 미래형 도서관의 새로운 가능성 및 역할 모색</li> <li>· 2019년 11월 <b>착공완료</b>, 2020년 1월 <b>준공예정</b></li> </ul>	
<h3>서울시 푸른도시국 조경과   2019 서울정원박람회</h3>	
<p>⑥</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2019 서울정원박람회 사인디자인 시스템 체계화 구축</li> <li>· <b>시각디자인물 통합화</b>를 통해 박람회 인지도 및 체감도 제고</li> </ul>	
<h3>동대문구청 도시재생팀   제기동 감초마을 도시재생 사업</h3>	
<p>⑦</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 서비스디자인 관점의 지역 사업 개발 및 추진</li> <li>· 쓰레기 분리배출 규제를 위한 안내 사이니지 개발, <b>설치완료</b></li> <li>· <b>감초마을 현판, 마을 표, 감초마을 리플렛</b> 등 제작 완료</li> </ul>	

<b>방학3동 주민센터   주민과 함께하는 깨끗하고 이야기가 있는 마을 만들기</b>	
<b>⑧</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 주민의 이용빈도가 높은 길을 선정하여 이야기가 담긴 골목길로 개선</li> <li>· 적극적인 주민의견 반영을 통해 골목길 <b>조성완료</b></li> </ul>	
<b>서울시 디자인정책과   우이신설 문화예술철도 운영사업</b>	
<b>⑨</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 우이신설선 BI <b>개발완료</b>(영문타이포, 워크마크, 숫자, 픽토그램 등 개발)</li> <li>· BI를 활용한 아트상품 개발, 홍보 이벤트에 적극 사용 (손수건, 노트, 에코백, 배지, 볼펜 등)</li> </ul>	
<b>중랑구청 체육청소년과   중랑구 청소년 커뮤니티 공간조성</b>	
<b>⑩</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 청소년 의견 수렴 워크숍을 통해 공간조성을 위한 리모델링 디자인 설계</li> <li>· 청소년 시기의 특성에 맞는 공간 구성으로 청소년 전용공간으로 특화</li> <li>· 2020년 2월 실시설계 <b>완료예정</b>, 2020년 3월 <b>착공예정</b></li> </ul>	
<b>망원1동 주민센터   맛과 멋이 있는 망원동 골목탐험</b>	
<b>⑪</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 망원동만의 지역특색을 살린 마을 브랜딩 컨설팅 진행</li> <li>· 주변 식재와 불법투기물 등을 정비하여 망원1동 안내도 안내판 <b>제작 및 설치완료</b></li> <li>· '망망곡곡' 지도전용 거치대 제작하여 핵심상점에 <b>지도 배포</b></li> </ul>	

## 2. 사업 개요

- 사업명 : 서울디자인컨설턴트 청년디자이너 양성사업
- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 사업예산 : 일금 팔억구천구백만원정(₩899,000,000)

□ 세부내용

구분		소요예산	비고
출연금	서울디자인컨설턴트 운영	250,000,000원	
보조금	청년디자이너 양성	649,000,000원	뉴딜일자리 사업
합계		<b>899,000,000원</b>	

## ■ 추진근거

- 우수한 디자인전문가그룹 및 디자인업체 발굴 디자인사업 자문 등 재단 사업 협력체계 구축 필요 (원순씨 희망일기 684)
- 청년일자리 기본조례 제 7조 (보조금 지원사업), 제 10조 (관계기관 단체와의 협력 등)
- 「2019 서울디자인컨설턴트 및 청년디자인 운영계획」(대표이사방침 제259호, 2019.02.18.)
- 「2019년 뉴딜일자리 사업선정(계속, 신규) 통보」(서울시 일자리정책담당관-20831, 2018.12.21.)

## ■ 추진배경

- 2019년 서울시 25개구 자치구와 각 동(洞)지역 사회 문제 해결 및 활성화를 위해 20개 과제 20명 컨설턴트 20명 청년디자이너 매칭 추진 디자인컨설팅 진행
- 2019년 「서울시 일자리정책과 뉴딜일자리 사업」과 연계하여 '서울디자인컨설턴트 청년디자이너 양성사업'을 협력하여 진행함으로써 청년 일자리 발굴 기여 및 다양한 업무 경험 제공
- 서울시 내 각 기관별 사업진행 시 성과 제고를 위해 디자인에 대한 필요 및 중요성을 인지하는 추세로 컨설팅 과제 대상 서울시 정책과제로 확대 요구

## ■ 추진목적

- 서울시 내 다양한 동(洞)지역 및 사회 문제들을 디자인전문가의 컨설팅을 통해 실질적인 결과물을 도출해냄으로써 시민들의 삶의 질 향상에 기여
- 여러 이해관계자와 소통하여 사용자 중심의 합리적인 디자인컨설팅 진행
- 지역 및 사회 문제 해결과 관련한 공공디자인에 관심이 있는 청년디자이너를 발굴하여 컨설팅 과제를 협력 수행하게 함으로써 예비 디자인전문가 양성

## ■ 예산집행율 : 평균 92.5% (※ 출연금 94% +보조금 91%)

### □ 세부내용

구분		소요예산	집행액	집행율
출연금	서울디자인컨설턴트 운영	250,000,000원	234,883,980원	94%
보조금	청년디자이너 양성	649,000,000원	589,263,860원	91%
전체 합계		899,000,000원	824,147,840원	92.5%

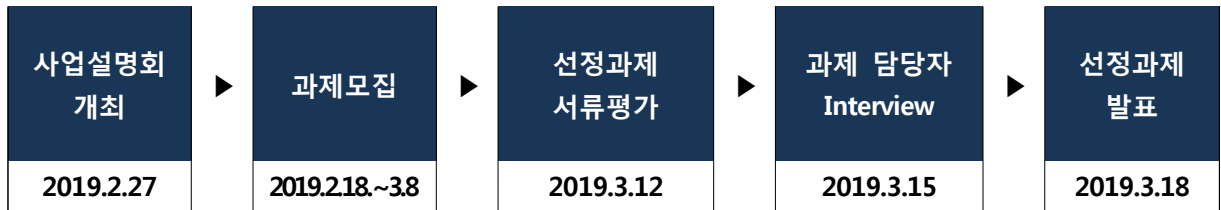
## 2. 세부 운영결과

### 1. 과제 모집 및 선정

#### ■ 개요

- 목 적 : 디자인적 컨설팅이 필요한 사업 과제를 선별 및 진행하고 창의적으로 문제를 해결하여 수혜기관 및 시민들의 디자인의 중요성에 대한 인식 제고

#### □ 추진과정



- 모집기한 : 2019.02.18.(월)~03.08(금), 19일간
- 대 상 : 서울시 자치구, 동(洞), 유관기관 등 실행가능하거나 사업 추진 예산이 확보되어 있는 사업
- 선정방법 : (온/오프라인)공개모집
- 접수결과 : 총 22개 (서울시 정책과제 5개, 자치구 14개, 기타 3개)
- 심사방법
  - 심사형태 : ① 서류심사 , ② 과제 담당자 Interview
  - 심사항목

순번	평가항목	평가내용
1	사업의 적정성	사업/프로젝트의 추진 방향, 목적의 적정성 등
2	디자인컨설팅의 필요성	디자인 컨설팅의 중요성 이해, 수용도, 파급효과의 정도 등
3	컨설팅 기대효과	사업의 구체성 및 진단, 지도, 자문 후 실제 실현가능성 등

#### ■ 선정 결과 : 20개 과제 선정

순번	참여기관/단체	과제명
1	도농문화콘텐츠연구회	DDP 얼굴있는 농부시장
2	서울시 물순환정책과	서울 물순환 빗물마을 조성 및 서울 물순환 시민문화제
3	송파구청 역사문화재과	송파구 문화재 디자인가이드 제작 및 활용
4	서대문구청 자치행정과	충현동 자치회관 리모델링 사업
5	서대문구청 자치행정팀	남가좌2동주민센터 리모델링 공사

6	중랑구청 체육청소년과	중랑구 청소년 커뮤니티 공간조성 사업
7	서울시 푸른도시국 조경과	2019 서울정원박람회
8	서울시 교육청	서울형 메이커 스페이스 거점센터 구축
9	동대문구청 도시전략과	제기동 감초마을 도시재생 뉴딜사업
10	서울시 서북병원	환자중심의 결핵 치유 공간 만들기 프로젝트
11	종로구청 도로과	혜화로 아동친화 역사탐방로 조성사업
12	중랑구청 건설관리과	안전한 거리 환경 조성을 위한 디자인 사업
13	방학3동 주민센터 자치마을팀	2019 주민과 함께하는 깨끗하고 이야기가 있는 마을 만들기
14	신목종합사회복지회관	임대아파트 단지 내 유휴 공간 리모델링 사업
15	동작구 사당1동 주민센터	사당역 부근 지역상권 활성화를 개선 사업
16	서울시 디자인정책과	우이신설 문화예술철도 운영사업
17	동작구청 일자리정책과	동작 직업교육 특구 활성화를 위한 온라인플랫폼 구축
18	은평구청 주거재생과	자연과 문화가 있는 향림마을 만들기
19	금천구청 문화체육과	공공도서관 시설개선 유니버설 디자인 컨설팅
20	망원1동 주민센터 행정민원팀	맛과 멋이 있는 망원동 골목탐험

## 2. 컨설턴트 · 청년디자이너 모집 및 선정

### □ 컨설턴트 모집 · 선정 개요

- 목 적 : 선정과제에 적합한 컨설팅을 지원하기 위한 해당 분야 전문가를 선정하고 컨설팅을 진행하여 사업성과의 퀄리티 제고
- 세부내용
  - 모집분야 : 서비스디자인, 공간, 건축, 시각, 제품, 디자인경영, 마케팅 등 선정된 과제에 대한 분야별 디자인전문가
  - 추진과정



- 모집기한 : 2019.03.20.(수)~04.03(수), 15일간
- 선정방법 : (온/오프라인)공개모집
- 접수결과 : 총 46명(경쟁률 2.3:1)



□ 심사방법

- 심사형태 : 심의위원회 개최를 통한 서류심사
- 심사항목

순번	평가항목	평가내용
1	전문성	지원 과제 경험 및 컨설팅 역량
2	주요 실적	지원 과제관련 실적 연관성
3	성실성	과제에 대한 열정 및 책임감

■ 선정 결과 : 총 20명 선정

순번	컨설턴트	소속 및 직책	순번	컨설턴트	소속
1	박성진	사이트엔페이지 대표	11	김명진	바른생각연구소 대표
2	정 수	디오리진 대표	12	박정환	심플렉스건축사사무소 대표
3	김동하	아뜰리에동가 대표	13	이준석	스튜디오글루 대표
4	김은희	원오원디자인 실장	14	송상헌	심플렉스건축사사무소 대표
5	김재성	홍익대학교 건축공학부 교수	15	김흥렬	숙명여자대학교 산업디자인과 교수
6	이선정	레스파스 대표	16	여미영	D3대표
7	김은영	루트임팩트 디렉터	17	이정연	서울미디어대학원대학교 교수
8	권영재	상지대학교 교수	18	정이삭	동양대학교 디자인학부 교수
9	정상희	아도크리에이션 대표	19	왕성한	소솔건축사무소 소장
10	양지선	연세대학교 연구원	20	손소영	한국옐로우페이지(주) 이사

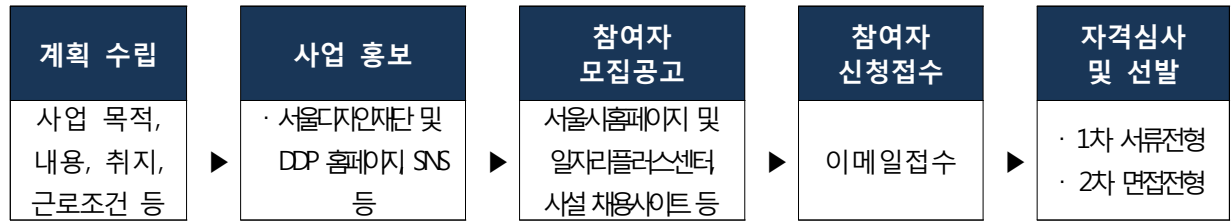
□ 청년디자이너 모집 · 선정 개요

- 목 적 : 디자인분야의 역량있는 청년디자이너를 발굴하여  
컨설팅과제를 협력 수행함으로써 시민 삶의 질 향상에  
기여하고, 예비 디자인전문가로 양성

■ 세부내용

- 모집분야 : 디자인 분야 청년 중 공공디자인 영역에 관심이 있는 참여자를 모집  
(연장대상자 10인 포함, 총 10명 신규 선발)

□ 추진과정



- 모집기한 : 2019.03.20.(수)~04.03(수), 15일간
- 선정방법 : (온라인)공개모집
- 접수결과 : 46명(경쟁률 4.7 :1)
- 심사방법
  - 심사형태
  - ① 1차 서류심사 : 신청자격 심사 (적격여부 판단 및 가점사항 확인)
  - ② 2차 면접심사(인터뷰) : 심사위원회를 구성하여 참여자의 열정, 전문성 등 평가

■ 선정 결과 : 총 20명 선정(신규10명+연장10명)

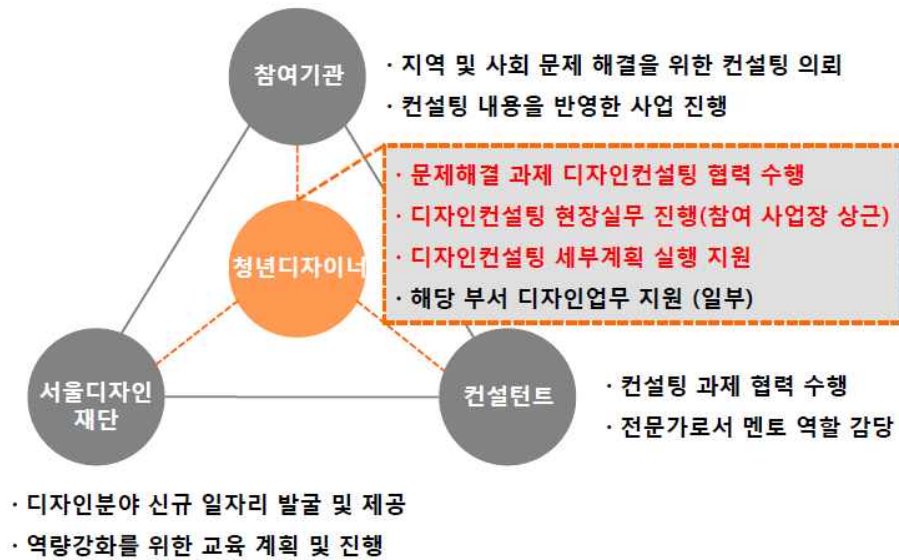
순번	청년디자이너	구분	순번	청년디자이너	구분
1	고수민	연장	11	강민우	신규
2	김누리	연장	12	김승원	신규
3	김다희	연장	13	김주현	신규
4	김미나	연장	14	배석영	신규
5	이은지	연장	15	이유진	신규
6	이지영	연장	16	이연경	신규
7	정다슬	연장	17	이아현	신규
8	최승현	연장	18	염인선	신규
9	최익성	연장	19	추형진	신규
10	임현수	연장	20	한도희	신규

※ 기존 연장 및 선발된 임현수, 한도희, 이연경 퇴사로 후순위자 선정 및 추가 선발 공개 모집 진행  
 ※ 변혜정(2019. 6월 입사), 서혜문(2019. 8월 입사), 김지현(2019. 8월 입사)

### 3. 기관/컨설턴트/청년디자이너 1:1:1 매칭

#### ■ 주요목적

- 지역 현장에 맞는 소통의 창구로서 **협력체계를 조성**하고, 각 분야별 전문 역할에 적합한 업무와 과제를 매칭하여 효율적으로 수행하고 개선안을 제시하기 위함



[협력구조]

#### ■ 주요 활동내용

- 선정된 과제 사업장에 배치되어 컨설턴트와 매칭되어 디자인컨설팅 업무 수행
- 해당과제 문제점 조사, 주민워크숍 등을 통한 실효성 있는 컨설팅 업무 수행
- 재단에서 제공하는 역량강화 교육에 적극 참여하여 사업 성과 제고에 활용
- 파견된 기관의 디자인관련 실무 업무 일부 지원
- 청년디자이너의 밀착 수행으로 그에 따른 정기적 보고를 시행함으로써 사업 진척사항을 관리하고, 청년디자이너가 사업 진행에 집중할 수 있도록 운영하여 사업 전문성과 제고
- 서울시 정책사업 및 동(洞)단위 마을사업에 배치되어 디자인전문가와 디자인컨설팅 업무 협력 수행 (컨설턴트와 기관 간 매개자 및 실행자)

■ 최종 매칭 결과 (2019.12월 기준)

순번	과제명	기관명	컨설턴트	청년 디자이너
1	DDP 얼굴있는 농부시장	도농문화콘텐츠 연구회	박성진	이아현
2	서울 물순환 빗물마을 조성 및 서울 물순환 시민문화제	서울시 물순환정책과	정 수	서혜문
3	송파구 문화재 디자인가이드 제작 및 활용	송파구청 역사문화재과	김동하	이지영
4	충현동 자치회관 리모델링 사업	서대문구청 자치행정과	김은희	강민우
5	남가좌2동 주민센터 리모델링 공사	서대문구청 자치행정팀	김재성	추형진
6	중랑구 청소년 커뮤니티 공간조성 사업	중랑구청 체육청소년과	이선정	고수민
7	2019 서울정원박람회	서울시 푸른도시국 조경과	김은영	김다희
8	서울형 메이커 스페이스 거점센터 구축	서울시 교육청	권영재	염인선
9	제기동 감초마을 도시재생 뉴딜사업	동대문구청 도시전략과	정상희	배석영
10	환자중심의 결핵 치유 공간 만들기 프로젝트	서울시 서북병원	양지선	이은지
11	혜화로 아동친화 역사탐방로 조성사업	종로구청 도로과	김명진	김누리
12	안전한 거리 환경 조성을 위한 디자인 사업	중랑구청 건설관리과	박정환	정다슬
13	2019 주민과 함께하는 깨끗하고 이야기가 있는 마을 만들기	방학3동 주민센터 자치마을팀	이준석	김미나
14	임대아파트 단지 내 유휴 공간 리모델링 사업	신목종합 사회복지회관	송상헌	변혜정
15	사당역 부근 지역상권 활성화를 개선 사업	동작구 사당1동 주민센터	김흥렬	이유진
16	우이신설 문화예술철도 운영사업	서울시 디자인정책과	여미영	김주현
17	동작 직업교육 특구 활성화를 위한 온라인플랫폼 구축	동작구청 일자리정책과	이정연	김지현
18	자연과 문화가 있는 향림마을 만들기	은평구청 주거재생과	정이삭	김승원
19	공공도서관 시설개선 유니버설 디자인 컨설팅	금천구청 문화체육과	왕성한	최승현
20	맛과 멋이 있는 망원동 골목탐험	망원1동 주민센터 행정민원팀	손소영	최익성

## 4. 성과 제고 프로그램 운영

### □ 프로그램 요약

순번	프로그램	개최	일시	내용
1	사업설명회	1회	2019.02.27.(목)	2019년 사업 운영방향 및 참여방법 등
2	위촉식	1회	2019.04.25.(목)	컨설턴트 위촉패 전달, 청년디자이너, 과제 매칭, 협력체계 기반조성 등
3	현장점검	2회	2019년 상반기 / 2019년 하반기	20개 사업지 현장점검을 통해 청년디자이너 사업 진척상황 및 개선점 파악
4	수시 간담회	7회	2019.4월~12월	과제추진현황 점검 및 공유, 애로사항 의견 수렴 등
5	사전교육	5일	2019.4.22.(월)~4.30(화)	문제해결능력, 서비스디자인 이해, 역할점검 등
6	전문역량강화 교육	16회	2019.5월~12월	전문역량 교육 / 워크숍
7	네트워킹	2회	2019.06.27.(목) 2019.12.20.(금)	참여기관, 컨설턴트, 청년디자이너 협력 기반 및 확장
8	포럼 / 전시 개최	1회	2019.12.20.(금)~12.23(월)	성과보고 및 인지도 확산

#### ■ 사업설명회 개요 및 결과

- 내 용 : 2018년 우수사례 공유, 2019년 운영방향 및 사업추진 계획 등 안내
- 일 시 : 2019.02.27.(수)
- 참석자 : 총 16명
- 대 상 : 서울시 25개 자치구, 동(洞)지역 센터, 유관기관, 비영리단체 등

#### ■ 위촉식 개요 및 결과

- 내 용 : 컨설턴트 위촉패 및 청년디자이너 임명장 전달, 과제별 매칭, 협력 기반 조성 등
- 일 시 : 2019.04.25.(목) 16:00 ~18:00
- 참석자 : 총 100여명  
(컨설턴트 20인 청년공공디자이너 20인 기관담당자 40인 재단담당자 20인)
- 현장이미지



■ 사업 간담회 개요 및 결과

- 수시간담회 진행
- 총 7회 진행 (2019년 4월~12월)
  - 수시 간담회를 통해 청년디자이너 사업 진행 현황 공유 및 파악
  - 건의사항, 근무 중 애로사항 등 의견수렴을 통해 문제 해결 및 지원
  - 청년디자이너 간 네트워킹 활성화 및 시너지 효과 향상
- 현장이미지



■ 사전교육 개요 및 결과

- 사업 투입 전 원활한 사업수행 및 성과제고를 위해 디자인에 대한 이해를 돕는 서비스디자인 방법 및 기타 디자인 분야에 대한 사전 교육을 제공
- 일 시 : 2019. 4. 22.(월)~4. 30(화) / 7일간
- 대 상 : 참여기관, 청년디자이너 20인
- 교육 프로그램 세부내용

일정	주제	내용	강사
4/22(월)	오리엔테이션	뉴딜일자리 사업 소개 및 디자인 관련 실무 워크숍	뉴딜일자리 매니저 / 이준석대표(스튜디오글루)
	디자인 실무 워크숍		
4/23(화)	서울디자인재단 소개	서울디자인재단 대표사업 소개 및 설명	권희대 팀장
4/24(수)	서비스디자인 기초 (주민참여를 통한 도시디자인)	- 서비스디자인 방법론을 활용한 마을 계획	박정우대표(마농단토)
4/25(목)	DDP투어 및 전시관람	DDP투어 및 디즈니 애니메이션 특별전 관람	-
4/26(금)	브랜딩디자인 및 서비스디자인 사례	-브랜딩 개념과 기획 - 서비스디자인 관련 세미나 및 사례발표	박창선대표(애프터모먼트) / 민영삼대표(터디엔에이)
4/29(월)	타이포그래피 관점에서 본 포트폴리오 디자인	타이포그래피와 편집디자인	강구룡교수(국민대학교)
4/30(화)	직장예절교육/장애인식개선 교육/성희롱예방교육	3대 필수교육 시행	이현실강사(인류의지혜)

■ 전문역량강화 교육 개요 및 결과

- 청년디자이너의 직무 및 취창업 역량을 강화하여 전문성을 제고하고 우수한 사업성과 도출 및 참여자들의 양질의 취업 연계 기반 마련
- 총 23회 교육 진행 / 총 134시간 진행(사전교육 포함)
- 교육기간 : 2019. 4월~12월
- 워크숍 개최 : 2019.10.25.(금) 09:00~20:00, 광주

구분	회	내용	현장이미지
역량강화 교육	1	타이포그래피 디자인 편집, 포트폴리오	
	2	2019 서울국제핸드메이드페어 관람	
	3	디자인 역량강화①	
	4	디자인 역량강화②	
	5	디자인 역량강화③	
	6	보고서 작성법 특강	
	7	을지로 이용 후기(디자이너와 만남)	
	8	서비스디자인 퍼실리테이션 전문과정①	
	9	서비스디자인 퍼실리테이션 전문과정②	
	10	디자인/디자이너 작업읽기①	
	11	디자인/디자이너 작업읽기②	
	12	'우수디자인 인재 일자리 창출 지원 세미나 참석	
	13	<어둠속의 대화> 전시관람 및 체험	
	14	CMF의 기본이해	
	15	CMF의 이해와 활용 및 디자인적용	
	16	디자이너와의 만남(김승연 디자이너) 디자이너 비즈니스 커뮤니케이션	
워크숍	1	- 2019 서울디자인컨설팅트 청년디자이너 하반기 워크숍 - 광주디자인비엔날레 관람	

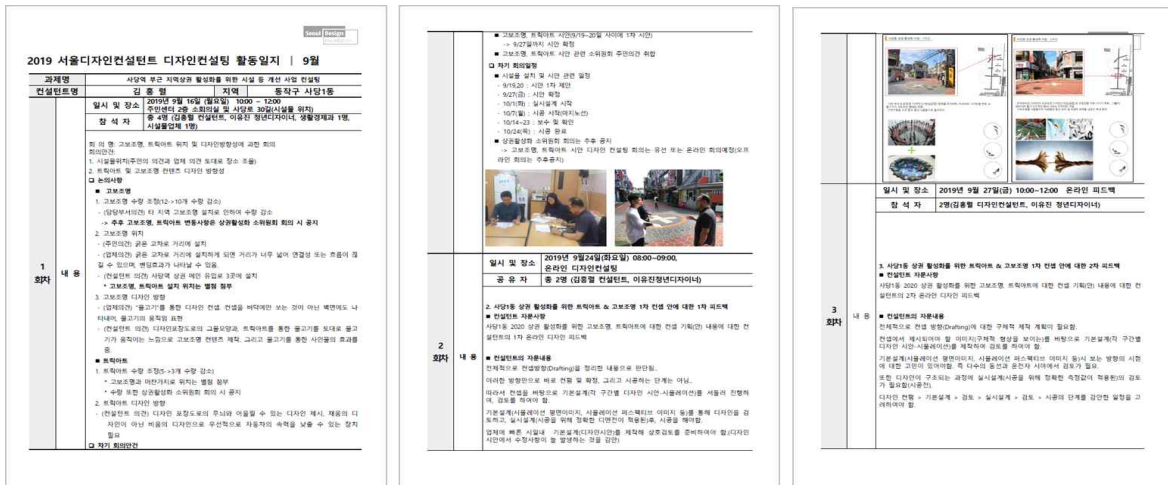
## ■ 네트워크 데이 개요 및 결과

- 참여기관, 컨설턴트, 청년디자이너 등 사업의 이해 관계자와의 협력체계 기반 강화, 업무 효율 향상 및 책임감 및 자긍심, 동기 부여하고 디자인관련 전문가와의 네트워크를 형성 및 유지할 수 있는 기회 제공
- 연 2회 개최 (상반기 : 2019.06.27.(목), 하반기 : 2019.12.20.(금))

## 5. 디자인 컨설팅 추진(7개월)

### ■ 컨설턴트 월별 활동일지 제출

- 활동기간 : 2019년 5월 ~ 2019년 11월, 7개월간
- 활동일지 제출 : 사업 담당자 이메일로 매월 1회 제출
- 제출결과 : 20명 컨설턴트 총 7회 활동일지 제출 완료
- ※ 김동하 컨설턴트 컨설팅 조기종료로 총 6회 활동일지 제출



<컨설턴트 활동일지 예시>

## 6. 사업 결과발표 행사 개최

### ■ 포럼 개요

- 일 시 : 2019년 12월 20일(금), 16:00~18:00
- 장 소 : 동대문디자인플라자(DDP) 살림터 1층 시민라운지
- 대 상 : 컨설턴트, 청년디자이너, 지역 관계자, 일반시민 등
- 구 성 : 사업에 참여한 디자인컨설턴트와 청년디자이너가 4인이 각 해당 지역의 활약사례 공유 후 초청 연사 2인이 디자인 사례 발표
- 참석자 : 약 137명 참석(컨설턴트, 청년디자이너, 기관, 일반시민 등)
- 프로그램 진행 내용 : 포럼 + 전시 + 네트워킹파티



## □ 포럼 진행 세부내용

시간	세션 / 발제	연사 및 내용	
16:00 ~ 16:08	08' 개회식	개회사 (5')	개회사, 사업설명 및 시상
		인사말 (3')	대표이사 인사말씀
16:08 ~ 16:23	15' 세션 / 발제 1	사업 사례발표	이선정 컨설턴트 : 중랑구 청소년 커뮤니티 공간 만들기
16:23 ~ 16:38	15' 세션 / 발제 2		손소영 컨설턴트 : 맛과 멋이 있는 망원동 골목탐험
16:38 ~ 16:53	15' 세션 / 발제 3		이유진 청년 디자이너 : 사공이 많은 사당1동, 동작구 정상을 찍다
16:53 ~ 17:08	15' 세션 / 발제 4		김다희 청년 디자이너 : 정원, 도시재생의 씨앗이 되다
17:08 ~ 17:28	20' 세션 / 발제 5	외부연사 사례발표	정기영 허스키폭스 대표 : 브랜딩, 다음을 통한 다름
17:28 ~ 17:48	20' 세션 / 발제 6		나태흠 안테나 대표 : 도시재생, 디자이너로 살아남기
17:48 ~ 18:00	12' 토론	자유 토론 및 질문	발제에 대한 자유 질의응답
18:00 ~ 19:00	60' 네트워킹 파티	기념촬영 (5')	사진촬영
		네트워킹 (45')	다과 및 환담

## □ 현장이미지



## ■ 전시 개요

- 주 제 : 언박싱서울 (UNBOX-ING SEOUL)
- 일 시 : 2019년 12월 20일(금)~23(월), 4일간

- 장 소 : 동대문디자인플라자(DDP) 살림터 1층 시민라운지
- 구 성 : 2019년 서울디자인컨설턴트 20개 사업 결과전시  
청년디자이너가 변화시킨 서울의 모습과 그 과정을 살펴볼 수 있는 기획전
- 현장이미지



■ 사업 결과보고회 홍보물 제작

- 메인포스터, EDM용 이미지, 리플렛, 배너, DDP 정보매체이미지 등 다양하게 활용 가능한 홍보물 제작을 통해 적극적인 행사 홍보



- 포럼 및 전시 개요 및 개최 결과
  - 활동성과에 대한 사례에 대해서 전시를 통해 청년디자이너의 역할 및 내용 공유하고 인지도 제고와 확산
  - 포럼 및 전시를 통한 적극적 사업 홍보로 2020년 사업 참여 유도
  - 서울시 자치구, 유관기관, 신진 스타트업, 예비 디자이너 등 **총 137명 참석** (재단 임직원 26명, 청년디자이너 및 관계자 53명, 일반시민 58명)

## 7. 2019 서울디자인컨설턴트 사업 홍보

### ■ 포럼 및 전시를 통한 사업 홍보

- 서울디자인재단 DB를 통한 뉴스레터(EDM) 발송
- 전 DDP 구역 내 정보매체미디어 송출  
(살림터·배움터 DID 및 멀티비전 1번 출구 앞 미디어월 등 DDP 전 구역 송출)
- 사업 홍보 관련 공문 서울시 25개구 및 각 자치구 동(洞) 421곳, 서울 수도권 52개 대학 등 **총 473곳 발송**



### ■ 서울시 25개 자치구 및 유관기관 사례집 배포

- 2018 사업 결과물 홍보를 통한 2019 사업 참여 유도
- 서울시 자치구, 2013~2018 컨설턴트, 참여기관, 대학교, 디자인기업 등 **총 340곳 배포**  
※ 세부 발송처 [2019애뉴얼리포트 발송차-최종본] 파일 참고

### ■ 기획기사 배포를 통한 사업홍보

- [디자인 자문 통해 삶의 질 향상시켜...시민과의 소통 필수] 세계일보, 2019.5.28.
- [주민 삶과 밀착된 공공디자인으로 사회문제 해결] 광주일보, 2019.10.25

## 8. 사업 만족도 조사 결과

### ■ 만족도 조사

- 목 적 : 「서울디자인컨설턴트 청년디자이너 양성사업」 및 「시민서비스디자인사업」에 대한 실질적인 성과에 대해서 참여기관, 시민, 청년디자이너, 컨설턴트 등을 대상으로 하는 만족도 조사 실시하여 평가함
- 기 간 : 2019. 12. 20.(금)
- 대 상 : 시민, 참여기관, 컨설턴트, 청년디자이너(50명)
- 방 법 : 설문지 배포 및 작성
- 결 과 : **만족도 평균 92.1%**

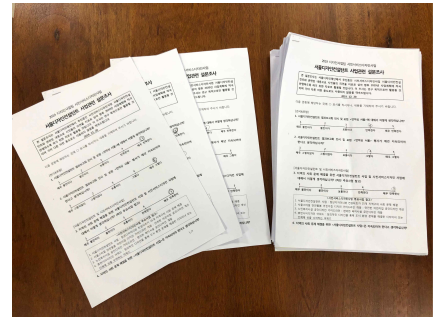
#### 만족도 조사 결과

구분	점수	기준	설문인원 (50명)	백분율 (%)	
전시 & 포럼	만족도	55	매우불만		
		65	불만		
		75	보통		
		85	만족	16	27.2
		95	매우만족	34	64.6
					<b>91.8</b>
	지속사업	55	매우그렇지 않다		
		65	그렇지 않다		
		75	보통이다	1	1.5
		85	그렇다	19	32.3
95		매우그렇다	30	57	
				<b>90.8</b>	

전체 만족도 평균(%)

**92.1**

[설문지]



서울디자인컨설턴트 & 시민디자인서비스사업	만족도	55	매우불만		
		65	불만		
		75	보통		
		85	만족	11	18.7
		95	매우만족	39	74.1
					<b>92.8</b>
	지속사업	55	매우그렇지 않다		
		65	그렇지 않다		
		75	보통이다		
		85	그렇다	11	18.7
95		매우그렇다	39	74.1	
				<b>92.8</b>	

※ 세부결과 [만족도조사 결과\_2019\_최종본] 참고

### 3. 20개 사업별 세부성과



#### ■ 추진성과

□ 11건 실행화, 9건 컨설팅 수행 완료

순번	과제명	종료	구분
1	DDP 얼굴있는 농부시장	○	컨설팅
2	서울 물순환 빗물마을 조성 및 서울 물순환 시민문화제	○	실행화
3	송파구 문화재 디자인가이드 제작 및 활용	○	실행화
4	충현동 자치회관 리모델링 사업	○	실행화
5	남가좌2동 주민센터 리모델링 공사	○	실행화
6	중랑구 청소년 커뮤니티 공간조성 사업	○	실행화
7	2019 서울정원박람회	○	실행화
8	서울형 메이커 스페이스 거점센터 구축	○	컨설팅
9	제기동 감초마을 도시재생 뉴딜사업	○	실행화
10	환자중심의 결핵 치유 공간 만들기 프로젝트	○	컨설팅
11	혜화로 아동친화 역사탐방로 조성사업	○	컨설팅
12	안전한 거리 환경 조성을 위한 디자인 사업	○	컨설팅
13	2019 주민과 함께하는 깨끗하고 이야기가 있는 마을 만들기	○	실행화
14	임대아파트 단지 내 유휴 공간 리모델링 사업	○	컨설팅
15	사당역 부근 지역상권 활성화를 개선 사업	○	컨설팅
16	우이신설 문화예술철도 운영사업	○	실행화
17	동작 직업교육 특구 활성화를 위한 온라인플랫폼 구축	○	컨설팅
18	자연과 문화가 있는 향림마을 만들기	○	컨설팅
19	공공도서관 시설개선 유니버설 디자인 컨설팅	○	실행화
20	맛과 멋이 있는 망원동 골목탐험	○	실행화

※ 실행화 : 컨설팅 후속 단계로 적용 가능한 결과물이 도출된 사례

## ■ 주요 사업 세부내용

1. 그래픽	<p><b>사업명 : 맛과 멋이 있는 망원동 골목탐험</b></p> <p>망원1동 주민센터 / 손소영 컨설턴트 / 최익성 청년디자이너</p> <p><b>[컨설팅 요청사항]</b> 망원1동은 망리단길이라는 거리명칭으로 유명해진 포은로를 중심으로 방문하는 방문객들을 위해 노후화된 안내판을 대체할 마을지도 및 안내판 제작 필요</p> <p><b>[협업과정]</b> 주민, 상인, 방문객 크게 3분류로 나누어지는 이용자들의 의견 반영을 위해 설문조사 실시 망원동만의 공간 특성 파악을 위한 대상지 조사를 면밀히 진행</p> <p><b>[사업실행결과]</b> 골목탐험을 컨셉으로 망망곡곡 타이포 개발 및 랜드마크가 되는 망리단길 가게의 요소를 아이콘화 하여 마을 가이드라인 디자인 개발</p>
	 <p>[주요 이미지]</p>
2. 환경개선	<p><b>사업명 : 제기동 감초마을 도시재생 프로젝트</b></p> <p>동대문구청 도시재생팀 / 정상희 컨설턴트 / 배석영 청년디자이너</p> <p><b>[컨설팅 요청사항]</b> 제기동 감초마을의 지속적인 도시재생 기반틀 마련 및 주택개량, 골목길 환경개선 등 주거 환경 개선 모델 필요</p> <p><b>[협업과정]</b> 노후주택 구조적 보수 및 주민사랑방 공간 구성 등 주민 공청회와 주민참여 워크숍을 통한 적극적인 주민의 참여에 집중</p> <p><b>[사업실행결과]</b> 감초마을 BI 개발 및 쓰레기 분리배출 전봇대 안내 사이니지 개발 감초마을 고유의 컬러와 이미지를 개발하여 주택개량사업 외벽에 적용시킬 예정</p>
	 <p>[주요 이미지]</p>


3. 공간개선	<b>사업명 : 남가좌 2동 주민센터 리모델링 프로젝트</b> 서대문구청 자치행정팀 / 김재성 컨설턴트 / 추형진 청년디자이너
	<b>[컨설팅 요청사항]</b> 노후한 시설 및 환경을 개선하여 주민에게 편의를 제공하고 주민친화적인 공간으로 마련 <b>[협업과정]</b> 노후화된 주민센터의 층별 구조와 외관변경을 위한 리서치와 현장조사를 진행, 주민의 심터로 친근하면서도 쾌적한 공간을 조성하기 위해 주민공청회 실시 <b>[사업실행결과]</b> 1층 로비의 통로너비 확장을 통해 방문객의 편의 증진과 형형색색의 어지럽게 도색되어 있던 외벽을 하나의 면으로 정리하였으며 주민들의 열린 도시 속 공원 컨셉 디자인을 통해 편안하고 신뢰가 가는 공공기관 이미지 구축
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p style="text-align: center;">사이너지 디자인</p> <p style="text-align: center;">[주요 이미지]</p>

※ 그 외 17개 사업, 첨부파일 참고

## 4. 2019년 청년디자이너 후속활동

### □ 2019년 청년디자이너 활동평가

- 평가대상 : 서울디자인컨설턴트 사업 참여 청년디자이너 20인
- 평가방법
  - 평가기간 내 재단, 컨설턴트, 기관담당자 평정지 평가 진행 및 청년디자이너 동료추천 동시 진행
  - 평가표 및 추천표 E-mail 및 공문 발송을 통해 대상자 공지 후 서면평가
  - 4개 파트의 평정자 점수를 최종 합산하여 종합순의 산출
- 평가결과

등급	평정등급 'S'	현장이미지
배분	20%	
구분	(재)서울디자인재단 대표이사 표창	
대상	최승현, 이지영, 염인선, 김지현	

□ 2019년 서울디자인컨설턴트 결과보고서 제작

■ 활동 사례집 제작

- 참여자의 연간 업무 수행 결과에 대한 결과보고서를 제작하여 디자인 관련 기관 및 기업에 배포, 사업 홍보에 활용
- 참여자의 활동 홍보를 위한 툴로 사용되며 취업 시 개인 포트폴리오 사용

□ 2019년 청년디자이너 연장 근무자 선정

■ 평가대상 : 연장 가능 청년디자이너 **8인**

순번	대상자	근무기간(2018년)	근무기간(2019년)	개월	연장 가능	심사 대상
1	강민우		2019.4.22. ~ 2019.12.31	8	○	○
2	고수민	2018.4.16.~2018.12.31	2019.1.2. ~ 2019.11.30	23	X	
3	김누리	2018.4.16.~2018.12.31	2019.1.2. ~ 2019.12.31	20	X	
4	김다희	2018.4.16.~2018.12.31	2019.1.2. ~ 2019.12.31	20	X	
5	김미나	2018.4.16.~2018.12.31	2019.1.2. ~ 2019.12.31	20	X	
6	김승원		2019.4.22. ~ 2019.12.31	8	○	○
7	김주현		2019.4.22. ~ 2019.12.31	8	○	
8	김지현		2019.8.27. ~ 2019.12.31	4	○	○
9	배석영		2019.4.22. ~ 2019.12.31	8	○	
10	변혜정		2019.6.3. ~ 2019.12.31	6	○	○
11	서혜문		2019.8.27. ~ 2019.12.31	4	○	○
12	염인선		2019.4.22. ~ 2019.12.31	8	○	○
13	이유진		2019.4.22. ~ 2019.12.31	8	○	○
14	이은지	2018.4.16.~2018.12.31	2019.1.2. ~ 2019.12.31	20	X	
15	이지영	2018.4.16.~2018.12.31	2019.1.2. ~ 2019.12.31	20	X	
16	정다슬	2018.4.16.~2018.12.31	2019.1.2. ~ 2019.12.31	20	X	
17	최승현	2018.4.16.~2018.12.31	2019.1.2. ~ 2019.12.31	20	X	
18	최익성	2018.4.16.~2018.12.31	2019.1.2. ~ 2019.12.31	20	X	
19	추형진		2019.4.22. ~ 2019.12.31	8	○	○

※ 서울시 뉴딜일자리 사업 관련 현기관 및 타기관 포함 계약기간 총 23개월 초과 시 연장불가  
 ※ 연장 가능기간 6개월 미만인자는 사업장 내부 재량에 의해 연장 불가

■ 평가방법

- 2019년 결과보고서 및 실적확인서 등을 통한 서류 평가
- 외부 전문가가 포함된 심사위원회를 구성하여 디자이너 인터뷰 진행
- 평가결과 총점 70점 이상자 연장 진행

■ 평가결과

- **총 8명** 연장 근무 확정
- 2020년 연장대상자 계약 체결 후 서울디자인재단 각 팀 내 근무예정



## 5. 2019년 MBO 및 경영평가 계량지표

### ■ 계량지표 정의 및 근거

지표명	지표정의	목표	평가방법
서비스디자인사업 수행실적	시민문제 해결을 위해 수행한 서비스 디자인 컨설팅 사업 실행 건수 비율 평가	42.33%(기준치)	목표부여
서비스디자인사업 만족도	시민문제 해결을 위해 수행한 서비스 디자인 컨설팅 사업 실행건수 만족도 평가	90%	목표대실적

#### ① 서비스디자인사업 수행실적

- 디자인사업팀 서비스디자인사업의 컨설팅 사업 실행 건수 비율 평가
- 디자인사업팀 서비스디자인사업 과제 : 서울디자인컨설턴트 20개 사업 / 서울스타일 안전돌봄 어린이집 사업 / 2019년 종합재가센터 디자인가이드라인 구축사업

사업 과제수	컨설팅 과제 실행화 수	건수비율	목표치
22	11건	50%	42.33%(기준치)

※ 실행화 : 컨설팅 후속 단계로 적용 가능한 결과물이 도출된 사례

※ 관련 결과보고 별도 제출 예정

#### ② 서비스디자인사업 만족도

- 지역 및 사회문제 해결을 위한 서울디자인컨설턴트 사업 및 디자인사업팀 서비스디자인사업 관련 만족도 조사 진행  
(만족도 조사 기간 : 2019.12.20.(금) / 총 50명 대상)

평가 기간	대상	'19년 결과	'18년 결과	'18년 대비
2019.12.20.(금)	일반시민, 디자인전문가, 대학교 교수, 참여 컨설턴트 및 청년디자이너, 유관기관 등 총 50명	92.1%	91.1%	▲1.0%

※ 세부결과 [만족도조사 결과\_2019\_최종본] 참고

---

## 6. 개선방향 및 환류 계획

---

### ■ 개선방향

- 국내외 우수 사례 적용을 통한 새로운 지속가능 도시 플랫폼 조성
- 참여기관, 컨설턴트, 청년디자이너 간의 유기적 협력체계 구성으로 효율적인 협업 강화
- 사전 네트워킹을 통한 분야별 전문가, 과제, 청년디자이너 성향 맞춤형 매칭과 협력 분위기 조성으로 친밀도 상승 및 컨설팅 범위 심층 논의
- 청년디자이너 역량교육 수요조사를 통해 디자인 특화 프로그램 구성, 교육 집중도와 참여도 향상
- 수시 간담회를 정기 간담회로 전환하여 소통창구 확대, 사업 진척상황 확인

### ■ 환류계획

- 참여기관, 컨설턴트, 청년디자이너 간의 협력체계 구성에서 시민이 참여하는 협력체계로 확장 및 정착화
- 공공 디자인에 대한 전문 디자이너 양성을 위해 「서울시 뉴딜일자리」 사업과 지속적으로 연계하고, 우수 청년디자이너 발굴 및 취업연계 지원을 통해 공공 디자인분야 관심 확산과 디자이너 인프라 확보
- 사례성과 홍보물 제작 및 배포를 통해 지역·사회 문제에 관한 디자인 접근 해결 방식 확산과 인지도 제고

붙임 1. 「2019 서울디자인컨설턴트 청년디자이너 양성」 운영계획 1부.  
2. 2020년 뉴딜일자리 사업선정 결과 1부. 끝.