

# 「서울형 평가체계 개선방안 연구」 1차 회의자료

- 일시 : 2019.8.1.(목) 09:30
- 의제 : 연구추진 배경과 향후 운영 안 및 추진 계획 논의

## [회의진행 순서]

- 추진 배경 .....1p
- 추진 경과.....2p
- TFT 추천 결과.....3p
- TFT 활동(안).....4p
- 1차 회의안건.....5p
- 협조사항 요청.....7p

## 기타 논의

### □ 추진 배경

- 서울형 평가의 목적을 점검하고 이에 부합하는 평가체계의 전면 검토

#### ① 서울형 평가의 목적에 정합한 평가지표 재점검과 재구성

〈현행〉 계량지표(자치구 지도점검 기준과 유사)와 서울형 비계량지표의 공존 및 질적 평가방법의 명확성 부족

〈과제〉 평가목적의 재정의 및 평가체계 전반의 상관관계 재검토

- ※ 평가목적과 평가지표와의 상관성 재검토 및 재정의
- ※ 서울형 평가(비계량)지표간의 관련성 및 질적인 평가요소 재정의
- ※ 질적인 평가결과의 도출 방안

#### ② 사회복지시설의 특성에 따른 평가지표 구성 및 적용

〈현행〉 현행 서울형 평가체계가 시설유형별 특성을 충분히 반영하지 못함

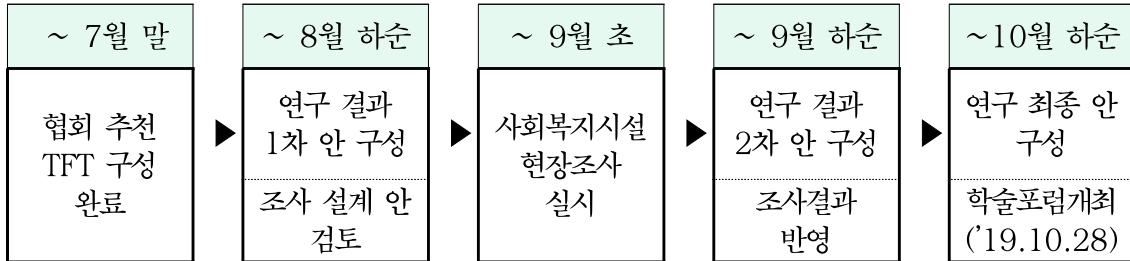
〈과제〉 소규모시설 및 시설유형에 적합한 평가지표 및 운영방안 마련

- ※ 시설 유형 별 특성에 적합한 평가체계(평가지표와 평가방법 등) 수정 검토

## □ 추진 경과

- 모든 논의과정과 참여 주체는 현장 전문가를 기반으로 운영

### 1. TFT 운영 일정



### 2. 6종 시설협회 간담회 추진

- 서울형 평가 대상 6종 시설의 협회를 개별적으로 만나서 논의

: 재단 참여자 류명석 본부장, 윤희숙 팀장

구분	일시 및 장소	참여자
서울시장장애인직업재활시설협회	2019.7.1.(16시) 재단5-3회의실	최종태회장 김영환부회장
서울시사회복지관협회	2019.7.3.(11시30분) 재단5-5회의실	최성숙회장 이영학정책위원장 심정원정책부위원장
서울시장장애인소규모복지시설협회	2019.7.5.(14시) 협회 사무국	윤미진부회장 김정임 정책위원장 송금열 이사
서울시노인종합복지관협회	2019.7.9.(11시) 용산노인종합복지관 관장실	성미선회장 박영숙부회장 이성희이사
서울노숙인시설협회	2019.7.10.(10시) 서울역 희망지원센터 회의실	김진미부회장 이수범실장 김갑록시설장 최병국실장
서울시장장애인복지관협회	2019.7.10.(14시) 협회 사무국	조석영회장

### 3. 6종 시설협회 간담회 추진결과 요약

- 분과 별로 별도 구성 및 운영

- 서울형 평가체계의 개선 방안 분과는 TFT 전 구성원이 모인 1차 회의에서  
향후 논의 방식을 구체적으로 정하기로 함

- ※ 분과(복지관 분과, 장애인복지시설 분과, 소규모시설 분과 등) 운영 방식을 논의하기로 함
- 학계 전문가는 각 협회 별로 2인 추천 요청
- ※ 총 12인 중 6인으로 최종 선정(1순위 추천과 개인의 참여의사 고려)함
- ※ 학계 전문가는 자문위원 역할 요청(4협회)과 집필진 역할 요청(2협회)로 의견이 나뉘었으나, 다수 협회의 의견을 따라 자문위원 역할로 정함
- 현장 전문가는 협회 별 3인(평가체계 개선 안 2인, 평가인력 안 1인) 구성
- 6종 시설협회 추천인을 TFT로 구성 운영 (※ 집필가능한 분으로 추천 요청)

구성		분과	서울형 평가체계의 개선 방안		서울형 “전문 평가인력운영” 방안
논의 방식		통합논의 / 세부논의(1차 회의에서 안건으로 결정)			
현장 분야	사회복지관	1인	1인	1인	1인
	노인종합복지관	1인	1인	1인	1인
	장애인복지관	1인	1인	1인	1인
	장애인주간보호시설	1인	1인	1인	1인
	장애인직업재활시설	1인	1인	1인	1인
	노숙인이용시설	1인	1인	1인	1인
합 계		12명			6명
학계분야		각 협회 별로 총 2인 추천 (협회 별 2인 중 1인 선정 : 역할은 자문위원으로 활동)			

□ 「서울형 평가체계 개선 방안」 TFT 추천 결과

- 현장 전문가 총 11인으로 구성 / 학계 자문단 총 5인 구성

연번	추천 협회명	구분	성명	소속 및 직위
1	서울시사회복지관 협회	현장1	이영학	은평종합사회복지관 관장
		현장2	심정원	성산종합사회복지관 관장
2	서울시노인종합 복지관협회	현장1	이성희	용산노인종합복지관 관장
		현장2	이해경	종로노인종합복지관 부장
3	서울시장장애인복지관협회	현장1	문동팔	서대문장애인종합복지관 관장
		현장2	하성준	노원시각장애인복지관 국장

연번	추천 협회명	구분	성명	소속 및 직위
4	서울시장애인 직업재활시설협회	현장1	박정식	조은세상 시설장
		현장2	김영환	EM실천 시설장
5	서울시장애인 소규모복지시설협회	현장1	윤미진	헬렌켈러의집 시설장
		현장2	이경희	바우뢰주간보호센터 시설장
6	서울노숙인시설협회	현장1	김갑록	서울역쪽방상담소 소장

□ 「서울형 평가체계 개선 방안」 TFT의 활동(안)

1) 연구분과 위원장 선발과 위원 구성과 역할

- 위원장(부위원장) : 회의진행 및 최종 안 감수 (\* 분과에서 호선)
- 위원 : 분과 별 정기회의 참석 및 위원에게 분장된 영역 집필
- ※ 재단 : 각 분과에서 재단 참여자 및 담당자의 역할과 책임에 대한  
논의를 통해 최종 결정하기로 함(예를 들면 위원회 운영(회의개최 등)  
및 지원(회의록 작성 및 공유, 집필원고 취합, 예산 집행 등)
- 논의 구조의 단일화 혹은 이원화 운영 안  
: 복지관 분과 or 장애인복지시설 분과 or 소규모시설 분과 등

2) 서울시 사회복지시설 종사자 대상 현장조사과정 및 결과 안 검수

- 연구 분과 별 관련 조사설계 및 설문지 안과 결과분석 등 검수

1. 조사설계	2. 조사용역	3. 조사결과
조사목적과 조사방법 기획 - 조사대상 선정 - 분과 별 주요 주제 반영	전문조사업체를 통한 실사 - 재단 담당자 운영 - 중간보고	조사결과와 시사점 논의 - 분과 별 주요 결과 분석 - 정책적 함의 도출

3) 학술포럼 주제 별 발표

- 위원장 : 각 주제 별 최종 개선 방안 발표
- ※ 재단 : 학술포럼 개최 운영 및 토론자 섭외 등

□ 1차 회의안건

**안건1**

**「서울형 평가체계 개선 방안」 TFT 위원장 호선**

- 위원장 1인
  - 역할 : 각 회의진행 및 최종 연구(안) 감수 및 학술포럼 발표
- 부위원장 1인
  - 역할 : 위원장 참석 부재 시 위원장 역할 대직

**안건2**

**「서울형 평가체계 개선 방안」 TFT 소위원회 운영**

- 소위원회 개최의 필요성
  - 시설 유형 별 특성을 고려 한 평가체계(평가지표와 평가방법 등) 논의
- 소위원회 운영 시 고려 사항
  - 소위원회의 구성 요건(예시; 복지관 분과, 장애인복지시설 분과 등)
  - 통합논의(전체 위원 참여) 대비 세부논의(소위원회 위원 참석) 구분
  - 소위원회 별로 운영 간사 호선
    - : 소위원회 간사는 통합논의 시 소위원회 주요 이슈와 안건 발표

**안건3**

**「서울형 평가체계 개선 방안」 TFT 운영 일정**

- 회의 운영 안
  - 모든 위원은 정기회의 참석 및 위원에게 분장된 영역 집필
  - 총 8~10회 회의 운영(※ 세부 일시 및 논의주제 확정 필요)
  - 각 회 차의 논의 주제(안)은 아래의 예시 참조
- 집필 원고 작성 및 공유
  - 2차 회의 시 주제 별 소 목차 및 위원 간 집필 영역 분장
  - 위원장의 책임 하에 집필원고 위원 간 상호 공유

[예시] 「서울형 평가체계 개선 방안」 TFT 운영 일정

일 시		주제	논의 안건	비고
8월	1차	8.1 TFT 공동연구진 운영	안건 1~안건 6	
	2차	서울형 평가의 개선 필요성	서울형 평가의 목적 점검	1차 원고
	3차	서울형 평가에 대한 종사자 인식	조사 설계 초안 검토	
9월	4차	서울형 평가의 발전 방안 모색	통합논의 및 세부논의 (소위원회 운영)	2차 원고
	5차			
	6차			
10월	7차	서울형 평가에 대한 종사자 인식 조사결과의 합의	조사결과를 바탕으로 한 개선 방안	3차 원고
	8차			
	9차	연구 최종 안	학술포럼 발표 안 검토	

**안건4 「서울형 평가체계 개선 방안」 TFT의 재단 참여 방안**

- 1안(초기 계획 안)
  - TFT 공동연구진 지원 기능(회의개최 및 회의록 작성, 집필원고 취합, 예산 집행 등)
- 2안
  - TFT 공동연구진 지원 기능(회의개최 및 회의록 작성, 집필원고 취합, 예산 집행 등)
  - 회 차별 간사 역할(의견개진에 참여 함)
- 3안
  - TFT 공동연구진 지원 기능(회의개최 및 회의록 작성, 집필원고 취합, 예산 집행 등)
  - 공동연구진으로 참여(TFT 공동연구진과 동일한 역할로 참여 함)

**안건5**

**「서울형 평가체계 개선 방안」 학계 자문위원단 운영**

- 자문위원단 운영 방안
  - TFT 회의 논의 결과와의 연계 방안
  - 자문위원단 회의와 TFT 회의와의 연동(분리 혹은 연합) 등

연번	추천 협회명	성명	소속 및 직위
1	서울시사회복지관협회	한동우	강남대학교 사회복지학과 교수
2	서울시노인종합복지관협회	추천 없음	
3	서울시장장애인복지관협회	양숙미	남서울대학교 사회복지학과 교수
4	서울시장장애인직업재활시설협회	박경수	한양사이버대학교 사회복지학과 교수
5	서울시장장애인소규모복지시설협회	이은미	서울신학대학교 사회복지학과 교수
6	서울노숙인시설협회	민소영	경기대학교 교수 사회복지학과 교수

**안건6**

**「서울형 평가체계 개선 방안」 TFT 회의록 공개 안**

- 회의록 내용과 범위
  - 회 차별 발언자 중심의 세세한 내용 정리 공개
  - 회 차별 주요 논의 결과 중심의 요약 공개 여부 등
- 회의록 작성 결과는 TFT 공동연구진의 사전 공유이후 공개
  - 각 회 차별로 회의록 작성은 재단 실무책임자 작성
  - 재단 홈페이지 공개 이전에 TFT 공동연구진과의 상호 공유 후 공개
  - 모든 회의록 공개는 회의개최 이후 2주 이내에 공개

**협조 요청**

**「서울형 평가체계 개선 방안」 TFT 활동**

- 공동연구원 위촉에 따른 제반 서류 및 서약서 작성
- 최종 연구결과 안 도출까지 모든 회의 참석
- 각 분장된 영역 별 집필 완수

[기타 논의]

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---