



제282회 시의회 임시회
기획경제위원회

2018 주요업무보고(추가)

2018. 7.

일자리노동정책관

1. 지속가능한 좋은 일자리 창출

① 일자리 민관 거버넌스 운영

② 지역주도형 청년일자리 사업 추진

③ 대학일자리센터 운영 지원

④ 특성화고 직무역량 강화를 위한 취업 지원

⑤ 서울시일자리센터 운영

⑥ 서울 및 전국기능경기대회 개최·지원

⑦ 남부기술교육원 운영 개선 추진

1 일자리 민·관 거버넌스 운영

일자리 창출과 관련 유관기관 및 전문가 거버넌스 구축·운영을 통해 실효성 있는 일자리 정책 발굴 추진

위원회 개요

① 서울시 일자리위원회

○ 구 성

*근거 : 서울시일자리정책기본조례 제9조

- 본위원회 : 33명(시장, 시의원, 노동/산업/청년 등 각계 대표, 전문가 등)
- 분과위원회 : 3개 분과(청년·기업·사회적경제분과), 관련 전문가 및 정책당사자 참여

○ 주요기능

- 일자리정책 종합계획 수립, 중장기 계획 심의·자문 등
- 일자리창출 추진과제, 일자리 관련 민관협력사업 발굴 등

② 서울지역인적자원개발위원회

○ 구 성

*근거 : 근로자직업능력개발법 제22조

- 행정1부시장, 서울상공회의소 상근부회장, 산업·노동·유관기관 전문가 등

○ 주요기능

- 지역인력 수요조사·분석 및 결과에 따른 지역 단위 인력양성계획 수립
- 공동교육훈련기관 선정, 지역·산업 맞춤형 인력양성 등 총괄

운영현황

○ 일자리위원회 본회의 및 분과별 회의 개최(총4회)

: '18. 3~6월

- (본회의 1차) '18년 일자리정책 추진계획 보고 및 자문
- (분과위원회) 분야별 현안사업 추진사항 보고 및 자문(분과별 1회)

○ 서울지역인적자원개발위원회 개최(총2회)

: '18. 3월/7월

- (1차) 서울지역 인자위 업무보고 등, (2차) 지역혁신프로젝트 사업계획 보고 등

향후계획

○ 일자리위원회 본회의(2차) 및 분과위원회 개최

: '18. 8월~

*제10대 시의회 개원에 따른 시의원 신규 위촉 후, 본회의 개최 추진

○ 서울지역인적자원개발위원회(3차) 개최

: '18. 9월~

2 지역주도형 청년일자리 사업 추진

심화되는 청년 실업 문제에 능동적으로 대처하기 위해 지역자산 및 네트워크를 활용한 중앙-지방 협업을 통해 일자리정책을 추진함으로써 지역 청년 자립 지원

□ 사업개요

○ 사업목적

- 정부 일자리추경에 따른 행정안전부 일자리 사업 공모에 적극 참여, 일자리 예산 확보
- 지역공동체 발전, 사회문제 해결에 기여할 수 있는 지역주도형 청년일자리 적극 발굴

○ 사업대상 : 만 18세 ~ 39세 이하 청년

○ 사업규모 : 총 3개 유형 17개 사업 266명 일자리

○ 사업예산 : 총 7,082백만원

[국비 1,618, 지방비(시비) 3,770, 지방비(구비) 1,542, 기업부담 152]

〈 사업 유형 〉

- ① 지역정착지원형 : 청년이 필요한 지역기업과 단체에 청년채용 인건비 지원
- ② 창업투자생태계조성형 : 창업공간·교육·사업화 자금·컨설팅 등 청년창업 지원
- ③ 민간취업연계형 : 공공 및 민간기업에서 직접적인 일경험 제공 및 구직활동 지원

□ 추진현황

- (행안부) 지역주도형 청년일자리 사업계획 수립·시행 : '18. 3. 15.
- (행안부) 지역주도형 청년일자리 사업 공모·심사 : '18. 5월 ~6월
- 서울시 지역주도형 청년일자리 사업 최종 확정 : '18. 6. 29.
 - 총 266명 7,082백만원(국비 1,618백만원) 규모 사업 선정
- 서울시 지역주도형 청년일자리 사업 추진계획 수립 : '18. 7. 9.

□ 향후계획

- 서울시 매칭예산 추경편성 : '18. 8월 ~ 9월
- 사업별 현장점검 및 컨설팅 지원 : '18. 10월 중
- 사업 결과 및 실적 보고 : '18. 12월 중

3 대학일자리센터 운영 지원

- ◆ 서울시·대학·고용노동부의 긴밀한 협력을 통해 대학의 취·창업 지원 역량 강화 및 지역단위 청년고용 촉진을 위하여 '대학일자리센터' 운영

사업개요

- 사업기간 : '18년 4월 ~ '19년 2월
- 지원대상 : 총 15개교(대형 7개교, 소형 5개교)
 - 대형 : 상명대, 숙명여대, 한국외대, 건국대, 성신여대, 명지대, 서일대
 - 소형 : 삼육대, 동덕여대, 인덕대, 국민대, 성균관대
 - ※ 대형 : 자대생 대상 서비스 및 지역청년 고용거버넌스 기능 포함
 - 소형 : 자대생 중심 서비스(지역거버넌스 기능 제외)
- 사업내용 : 대학 내 취·창업지원 및 인프라 구축, 진로지도 강화
 - 일자리해커톤 등 청년일자리 관련 행사 공동 주최, 우수인재 강소기업 매칭, 일자리카페 등 시설 공유, 특성화고 취업지원 등 서울시 공동협력 사업 추진
- 지원규모 : 대형 125백만원, 소형 32.5백만원
 - ※ 고용노동부·지자체·대학 매칭 지원(정부 50%, 대학 25%, 지자체 25%)
- 사업비 : 1,062백만원

추진현황

- 대학일자리센터 운영 협약 체결 : '18. 3월
- 대학일자리센터와 특성화고 간 결연 취업 지원 : '18. 5월
- 대학일자리센터 이용인원('18년 6월말 기준) : 13,710명

향후계획

- 대학일자리센터 청년 취업지원 사업 추진 : '18. 7월 ~

4

특성화고 직무역량 강화를 위한 취업 지원

서울시 특성화고에 취업지원프로그램 운영, 취업지원관 배치, 노동인권 보호대책 추진 등을 통해 특성화고생 직무역량 및 취업 지원 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : '18. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 서울시 관내 특성화고 재학생(80개 학교)
- 사업내용
 - 8개 직무군별(기계, 전기, 관광 등) 맞춤형 취업지원프로그램 10회 운영
 - 취업처 발굴 및 일자리 알선까지 원스톱 지원을 위한 '취업지원관(77명)' 배치
 - 특성화고 현장실습생 노동인권 보호대책 추진(시·교육청·고용노동청 MOU 체결, '17.12월)
- 사 업 비 : 102백만원

□ 추진현황

- 상반기 공기업 준비반 교육 등 취업지원프램 운영 : '18. 5월~6월
 - 총 5회 운영, 750명 참여



현장 전문가와의 만남(특강)



잡콘서트(우수기업 소개)



일자리 매칭(모의면접)

- 특성화고 취업지원관 운영 ('18.5월말 기준)
 - 운영실적 : 취업상담 8,053명, 취업 1,261명, 취업처 발굴 3,551건
- 특성화고 현장실습생 노동인권 교육실시 : '18.4월~7월
 - 참여인원 : 31개교 5,398명 *17.12월부터 현장실습생 대상 노동상담 핫라인 운영 중

□ 향후계획

- 기계·자동차 등 직무군별 취업지원프로그램 5회 운영 : '18. 7월~9월

5 서울일자리센터 운영

양질의 구인기업 발굴과 홍보, 구직자 맞춤형 서비스 제공 및 일자리 정보 포털 운영을 통해 좋은 일자리 제공

운영개요

- 운영현황 : '09. 1. 28 개소, 직업상담사 19명 근무
- 조 직 : 2개 센터(서울일자리센터, 청년일자리센터)
- 운영내용
 - 취업상담 및 알선, 구인·구직 개발 및 취업교육, 취업박람회 지원 등
 - 자치구 일자리센터(25개구 26개소) 모니터링 및 구인/구직 정보 교류 등

소요예산 : 780백만원

추진현황

- 서울일자리센터 취업지원서비스 운영 (‘18. 6. 30. 기준, 단위:명, 건)

구인	구직	상담	알선	취업인원
63,245	55,709	295,519	357,845	17,677

- 자치구 일자리센터 고용안정 위한 일자리 상담사 공무원 전환 추진
 - 전환대상 69명 중 전환완료 14개구 35명, '18년 중 전환예정 3개구 10명
 - ▶ 전환완료 자치구에 인건비 등 예산 및 인센티브 부여 및 불참 자치구(8개구 24명)는 예산지원 축소 등을 통해 공무원 전환 유도
- 구직자 맞춤형 취업교육 및 취업상담사 직무교육 : 43회 1,247명
- 서울일자리포털 홈페이지 및 모바일앱 운영
 - 홈페이지 일평균 방문자수 8,830명, 전년 같은 기간 대비 9.9% 증가('18.1.~6.)
 - 모바일앱 누적 다운로드 15,370건('15.2.~'18.6.)

향후계획

- 지속적인 구직자 맞춤형 취업역량 강화 지원(~12.31)
- 직업상담사 공무원 전환 불참 자치구에 대한 정책 전환 유도

6

서울 및 전국기능경기대회 개최·지원

기능경기대회 개최 및 지원을 통해 우수 기능인을 육성·발굴하여 서울시 산업발전에 기여하고자 함.

□ 사업개요

○ 서울기능경기대회

- 사업근거 : 숙련기술장려법 제20조 및 동법 시행령 제25조
- 대회기간 : 2018.4.4.~4.9(6일간)
- 대회장소 : 서울공업고 등 7개 경기장
- 참가자 : 자동차자체수리 등 50개 직종, 600여명 참가
- 주최 : 서울특별시
- 사업수행 : 한국산업인력공단 서울지역본부

○ 전국기능경기대회

- 사업근거 : 숙련기술장려법 제20조 및 동법 시행령 제25조
- 대회기간 : 2018. 10.5 ~ 10.12(8일간)
- 주최 : 고용노동부, 전라남도, 전라남도교육청
- 주관 : 국제기능올림픽대회 한국위원회, 전남 기능경기위원회

○ 소요예산 : 1,697백만원

□ 추진현황

○ 2018년 서울기능경기대회 개최 : '18.4.6 ~ 4.9

- 대회장소 및 참가 : 서울공업고 등 7개 경기장
- 참가종목 : 자동차자체수리 등 50개 직종, 621명 참가
- 경기결과 : 201명 수상(금52, 은53, 동54, 우수42)

□ 향후계획

○ 전국기능경기대회 참가 지원 : '18.10.5~10.12

- 대회장소 및 참가직종 : 여수 EXPO 등 6개 경기장, 50직종 참가

7

남부기술교육원 운영 개선 추진

◆ 행정사무감사 및 예산심사 과정에서 지적된 남부기술교육원의 여러 문제 사항들에 대한 면밀한 조사와 시정조치를 통해 운영을 개선하고 있음

□ 주요 지적사항 및 조치결과

○ 지적사항

구 분	지 적 사 항
조직/인사	- 운영법인인 엘림복지회의 부당한 인사 관여 - 남부기술교육원, 엘림노인요양원의 업무가 구분되지 않고 혼재 운영
인권	- 수탁기관 상임이사의 교직원 인권침해 등
시설운영	- 엘림복지회의 실질적인 주사무소를 남부기술교육원내 운영(허가조건 위반)
예산삭감/개편요구	- '18년도 남부기술교육원 예산 50% 삭감(당초 4,165백만원 → 편성 2,083백만원) - 남부기술교육원 매각, 용도 전환 등 재검토 요구

○ 조치결과

- 조직/인사 : 지적사항 시정조치 및 재발방지대책 수립
- 인 권 : 법인 상임이사 사임 및 피해자 보호조치, 재발방지대책 수립
- 시설운영 : 남부기술교육원내 엘림복지회 법인사무소 퇴거 조치

□ 남부기술교육원 개편 관련 연구용역 추진

○ 용역기간 : '18.4.24. ~ 8.23. (4개월)

○ 연구내용

- 서울 서남권 지역으로의 이전, 기능 전환 등 대폭적 개편안 검토
- 남부기술교육원 현황 및 문제점 분석, 기능전환 등 검토
- 남부기술교육원 교육훈련 성과 개선을 위한 개편방안 마련

□ 향후 계획

- 지적사항에 대한 상시 모니터링 등 지속적 지도감독을 통한 재발방지 조치
- 남부기술교육원 개편 연구용역 완료 및 개편안 마련 : '18.9월~

2. 시민의 삶을 바꾸는 노동존중 구현

① 청소년 아르바이트 노동자 권익보호 강화

② 주52시간 노동 정착 추진

③ 서울형 생활임금제 정착 및 확산

④ 감정노동 종사자 권리 보호

⑤ 현장밀착형 노동자 권익보호

1

청소년 아르바이트 노동자 권익보호 강화

청소년 아르바이트 노동자의 권익보호를 위해 전자근로계약서 체결을 확산하고, 맞춤형 교육·상담 등을 통해 건전한 아르바이트 노동시장을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 아르바이트 채용이 많은 소규모 사업장의 근로계약서 작성문화 정착
 - ※ 청소년 아르바이트 근로계약서 체결률 53.6%(‘17년 인권실태조사결과, 서울시)
 - 최저임금 준수, 임금체불 등을 예방하여, 아르바이트 노동자 권익을 보호
 - 근로계약서 미체결로 인한 사업주의 불이익을 사전에 방지

□ 추진현황

< 청소년 아르바이트 노동권익 개선 협약 체결식 개요 >

- (일시/장소) 2018.6.28.(목) / 서울시청 회의실
- (협약주체) 서울시장, 소상공인연합회·SK엠앤서비스·알바천국·알바몬 대표
- (주요내용) 청소년 아르바이트 노동자 권익보호를 위한 민관 공동 노력 경주

- 서울시와 민간기업·단체간 사회적 연대를 통해 근로계약서 체결 확산
 - 편리한 근로계약서 작성 및 보관을 위한 모바일 앱 개발(소상공인연합회)
 - 구인구직 포털사이트에 근로계약서 작성을 적극 홍보(알바천국·알바몬·SK엠앤서비스)
- 고용주 대상 마을노무사 컨설팅 및 근로기준법 등 노동교육 실시
 - ※ 소상공인연합회, SK엠앤서비스 등 유관 고용주 대상 노동교육 및 노무 컨설팅 진행
- 청소년 아르바이트 노동자 대상 노동상담 및 권리구제 내실화
 - 서울노동권익센터에 전담 노무사(2명) 배치, SNS ‘서울알바상담소’ 개설
 - 상담을 통해 확인된 권익 침해에 대해 고용노동청 진정 또는 소송 지원

□ 향후계획

- 영세 사업장 대상으로 근로계약서 모바일 앱 시범 운영 : ’18.8월~
 - ※ 소상공인연합회 회원사 중심으로 先운영, 실제 이용자 의견수렴 후 ’19년에 정식 출시
- 고용주 대상 교육·컨설팅, 아르바이트 노동자 상담·권리구제 : 지속

2 주52시간 노동 정착 추진

‘18.7.1. 주52시간 근로기준법 시행과 관련하여 각 분야별 대응 체계를 마련하여 노동시간 단축이 정착하도록 지원함

□ 사업개요

○ 근로기준법 개정 주요내용

- 1주일의 개념을 법령에 명시화, 최대 가능한 노동시간 단축(‘18.7.1.시행)
 - ※ (기존) 68시간(주간40+휴일16+연장12) → (변경) 52시간(주간40+연장12)
- 근로시간 특례업종 대폭 축소, 관공서 공휴일 유급휴일 보장 등

○ (적용대상) 서울시 및 투자출연기관 근로기준법 적용 근로자

- 직접고용 : 기간제 1,087명, 공무원 1,758명, 공공안전관 477명, 축탁직 254명
- 간접고용 : 민간위탁, 용역, 보조금 등 관련 근로자
 - ※ 간접고용 근로자는 사업주가 근로기준법 준수토록 지침 등 반영

□ 추진현황

- 근로기준법 개정사항 교육 및 전부서 안내 '18.4월
- 서울시 및 투자출연기관 근로자 노동시간 실태조사 및 분석 '18.4~5월
 - 주요 초과사례 : 교대근무로 인한 주간 근로시간 불규칙, 연중개방시설(공원, 병원 등), 계절적 요인·휴가자 대직 등으로 인한 일시적 연장근로
- 고용유형별·주요업종별 주52시간 대응계획 마련 '18.6월
 - 근로형태 변경 : 교대근무제 개선, 근무시간 조정(탄력적 근로시간제 등 유연근무제 활용)
 - 업무효율화 : 근로환경 개선, 효율적 노동시간 관리(연장근로 사전승인제 등)
 - 인력충원 : 보조인력 배치 및 대체인력 조기확보 등
 - ※ 노선버스업, 사회복지서비스업, 방송업 등 특례제외 주요업종 관리방안 마련('19.7월부터 시행)

□ 향후계획

- 근로기준법 개정에 따른 노동시간 현장 정착 지원 '18.7월~
 - 주당 노동시간 점검·분석 및 조치, 미흡 사업장 현장점검 및 컨설팅

3 서울형 생활임금제 정착 및 확산

서울형 생활임금제의 공공부문 내실화 및 민간부문 확산 추진을 통해 노동시장 불평등 해소와 서울형 모범 근로조건 정립

□ 사업개요

- 서울에서의 3인 가족 기준 생활수요를 충족시키기 위한 최소한의 임금으로 생활임금 고시
- 공공부문 생활임금 대상 확대 및 기업 등 민간부문 생활임금 확산 추진

□ 추진현황

- 2018년 생활임금액 설정(시급기준 9,211원, 월급기준 1,925,099원)
 - 2017년부터 생활임금 지급기준을 통상임금으로 전환
 - 근로자 가계지출액, 주거비, 사교육비, 물가상승률 등을 반영한 금액 설정
- 시산하 공공부문 근로자 대상 생활임금 적용 시행(약 10,000여명)
 - 직고용근로자, 민간위탁근로자, 투자출연기관 및 자회사, 뉴딜일자리 참여자 등
- 서울형 생활임금제 내실화를 위한 운영방식 개선연구 추진
 - 서울연구원 자체연구로 서울형 생활임금제 내실화 방안 연구 추진

□ 향후계획

- 생활임금위원회 개선을 위한 위원추천 요청(시의회) : '18.7월
- 생활임금위원회 개최 및 2019년 생활임금액 확정 : '18.9월
 - 2019년 생활임금(안) 심의·산정 및 개별변수, 추계근거 등 검토
- 2019년 생활임금의 날 개최 : '18.9월
 - 2019년 생활임금액 공표 및 선정배경 발표
 - 생활임금제 민간 확산을 위한 전문가 토론회 및 민관협약 체결식 진행

4 감정노동 종사자 권리보호

서울시 소속 감정노동 종사자의 권리보호를 위한 가이드라인 수립 등 대책 마련으로 노동권의 향상에 기여

□ 사업개요

- (추진근거) 서울특별시 감정노동 종사자 권리보호 등에 관한 조례
- (주요내용) 감정노동 종사자 권리 보호체계 구축 및 인식개선
 - 감정노동 종사자 권리보호 위원회 구성, 기관별 감정보호 매뉴얼 마련 등
 - 감정노동 종사자 심리·치유 프로그램 실행, 권리보장 교육, 보호 인식 확산 캠페인

□ 추진현황

- 공공부문 감정노동종사자 보호 가이드라인 마련·배포
 - (주요내용) 휴게시설 마련/ 감정노동 권리보호 교육 제공/ 민원응대 통화 녹음, 문제발생시 ①고객과 분리, ②휴식, ③치료, ④ 법적조치 지원 등 단계별 조치
 - (적용방법) 기관별 세부 매뉴얼 마련 및 연 1회 보호조치 내역 점검
- 감정노동종사자 심리치유 프로그램 운영(맞춤형 상담, 교육, 캠페인 등)
 - ※ '18년 6월 기준, 상담 927회, 교육 3회(87명), 인식개선 캠페인 6회
- 서울시 감정노동보호센터 공모 및 우선 협상자 선정('18. 7월 현재)
 - (센터 주요기능) 감정노동종사자 노동권의 보호를 위한 사업 추진
 - ※ 감정노동보호 가이드라인 마련 및 보호체계 구축, 실태조사 및 컨설팅 시행
 - ※ 심리상담 및 치유프로그램 운영, 자조모임 지원, 유관기관 네트워크 구축 등
 - (규모) 총 예산 13억원, 2팀, 11명(센터장 1명, 팀장 2명, 팀원 8명)
 - ※ (위치) 서울노동권익센터 9층(종로구 율곡로 56, 안국역 인근)

□ 추진계획

- 市, 투자·출연기관 등 기관별 감정보호 세부 매뉴얼 마련('18. 8.)
- 서울시 감정노동보호센터 발족('18. 8.)
- 市, 투자·출연기관 감정보호 가이드라인 이행 실태 점검('18. 11.)
- 민간부문 감정노동종사자 상담 및 치유프로그램 운영(지속)

5 현장밀착형 노동자 권익보호

사각지대 노동자 대상 부당노동행위에 대한 무료 법률 상담, 노동법 교육, 노조설립 지원 등의 사업을 통한 노동 권익 증진 도모

□ 사업개요

- (법적근거) 서울특별시 근로자복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례
- (주요내용) 사각지대 노동자의 권익보호, 복지증진 및 노동인식 개선을 위해, 서울노동권익센터(광역)와 자치구 노동복지센터(8개) 운영중

□ 추진현황

- 서울노동권익센터 : 市 전체 근로자 대상 광역근로복지서비스 제공
 - (운영) 민간위탁 * 수탁자 : 사단법인 한국비정규노동센터
 - (기간) '14.12.08 ~ '17.12.07 / 재계약 '17.12.08. ~ '20.12.07
 - (위치) 서울 종로구 율곡로 58(운현하늘빌딩 9, 10층)
 - (인원/예산) 총 25명(1 사무국, 5개팀) / 2,803백만원
 - (주요사업) 노동권익 관련 기획, 정책연구, 법률상담, 교육홍보, 감정노동자 보호 등
- 區노동복지센터 : 지역구민 대상으로 지역 밀착형 중심으로 운영
 - (운영/예산) 보조금 / 2,710백만원
 - (주요사업) 노조설립 법률지원, 노동권 침해 구제 지원, 노동상담 및 교육

〈 자치구별 복지센터 현황 〉

구 분	성동구	서대문구	구로구	노원구	성북구	강서구	광진구	관악구
위탁 법인	서울동부 비정규 노동센터	민주노동총 서울본부	민주노동총 서울남부지부 협의회	민주노동총 서울북부지부 협의회	서울일반 노동조합	강서양천 민중의 집	민주노동총 서울광진구 지부	민주노동총 서울관악구 지부
설립일	'11.5.12	'11.7.27	'12.3.20	'12.6.1	'17.7.10.	'17.9.18.	'17.10.19.	'17.11.1.
현위탁 기간	'17.1.1~ 18.12.31	'17.6.22~ 19.12.31	'18.1.1~ '20.12.31	'17.1.1~ 18.12.31	'17.7.10~ 19.12.31	'17.9.8~ 20.9.7	'17.10.19 ~20.10.18	'17.11.1~ '20.10.31

□ 추진계획

- **쫄 자치구에 노동복지센터 확대 설치를 위한 수요조사 ('18.7.)**

※ (공약사항) 기존 노동복지센터를 '노동자 종합지원센터'로 개편하고, 25개區로 확대 설치

3. 사회적경제 성과 가시화

① (예비)사회적기업 지원

② 사회문제 해결을 위한 혁신형 사업 지원

③ 사회적경제 우수기업 육성

④ 서울시 사회적경제지원센터 운영

⑤ 서울시 협동조합지원센터 운영

⑥ 사회적경제기업의 공공구매 활성화 및 판로지원

⑦ 사회투자기금 조성·운영

1 (예비)사회적기업 지원

(예비)사회적기업의 신규 일자리 창출 및 사업개발비 지원을 통해 지속적이고 안정적인 사회적기업 기반 형성에 기여

□ 사업개요

○ (예비)사회적기업 일자리창출 지원

구분	일반인력	전문인력
지원기준	· 1인당 1,724천원/월	· 1인당 200만원(또는 250만원)/월
지원비율	· 사회적기업 : 1년차 60%, 2년차 50%, 3년차 30%+20%(계속고용사) · 예비사회적기업 : 1년차 70%, 2년차 60%	· 사회적기업 : 1년차 80% 2년차 70% 3년차 50% · 예비사회적기업 : 1년차 90%, 2년차 80%
지원인원	· (예비)사회적기업 : 1인이상 50인 이하	· 사회적기업 : 2인(유급근로자 50인이상 3명) · 예비사회적기업 : 1인
지원기간	· 최초 지원개시일부터 5년이내 최대지원기간 3년	· 최초 지원개시일부터 3년이내 최대지원기간 2년

○ 사업개발비 지원 : (예비)사회적기업의 기술개발·시제품 제작·판로개척 등

- 인증사회적기업 : 최대 1억원/연

- 예비사회적기업·사회적협동조합·마을기업·자활기업 : 최대 5천만원/연

○ 사회적기업의 4대 사회보험료 사업주 부담분 일부 지원: 1인 151,080원/월

○ 지역특화사업 지원 : 자치구의 사회적기업 육성을 위한 모델발굴·홍보·판로개척 등 자치구별 최대 4천만원 지원

○ '18년 예산 : 11,693백만원

□ 지원실적 : 483개 기업 7,578만원 지원('18.6월 현재)

○ 일자리창출사업 대상기업 선정 및 지원 (국비 : 시비 = 75 : 25)

- 251개 기업 / 558명 / 3,999백원 지원

○ 사업개발비 지원사업 선정 및 지원 (국비 : 시비 = 70 : 30)

- 111개 기업 / 2,400백만원 지원

○ 사회보험료 선정 및 지원 (국비 : 시비 = 70 : 30)

- 121개 기업 / 1,092명 / 1,179백만원 지원

○ 자치구 지역특화사업 선정 및 지원 (국비 : 시비 = 70 : 30)

- 14개 자치구 / 209백만원 지원(지역특화 모델개발 등)

□ 향후계획

○ 재정지원사업(일자리 창출) 신규 및 재심사 : '18. 7월

○ 일자리창출 등 재정지원 사업 합동점검 실시 : '18.10월

2 사회문제 해결을 위한 혁신형 사업 지원

서울이 당면한 사회문제 해결을 위한 사회적경제기업의 혁신적 사업모델을 발굴, 지원함으로써 사회적경제기업의 성장 및 규모화를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 지원근거 : 서울특별시 사회적경제 기본조례 제16조(재정지원및기금의설치)
- '18년 예산 : 760백만원
- 사업내용

구분	사회문제 해결 및 사회적기업 규모화 분야	협동조합 협업 활성화 및 규모화 분야
참여대상	· (예비)사회적기업(준비기업, 컨소시엄) · 사회적협동조합, 사회적협동조합 컨소시엄	· 협동조합 연합회 및 협동조합 컨소시엄, 사회적협동조합
추진방법	공모·심사를 통한 사업비 지원	
공모분야	사회서비스, 제조업기반 및 사회적경제·금융활성화 혁신형 사업, 협동조합간 협력 활성화 사업(전략모델 발굴, 공동마케팅, 공동시설구축 등)	
사업기간	약정체결일로부터 1년 이내 (차년도 중간평가 후 추가사업비 지원)	약정체결일로부터 '18.12월까지 (단년도사업)
지원규모	· 컨소시엄 : 최대 2억 · (예비)사회적기업 : 최대 1억원 (초기 5천만원, 차년도 추가 5천만원)	· 연합회·컨소시엄 : 최대 1억 · 사회적협동조합 : 최대 5천만원

□ 추진현황

- '17년 혁신형 사업 중간평가 및 추가사업비 교부 : 총 7개 사업 228백만원
- '18년 혁신형 신규사업 공고 및 심사 실시(2월~4월)
 - 총 70개 사업 신청, 신청사업 중 11개 최종 선정
- 신규 혁신형사업 기본교육 및 사업비 교부 : 총 11개사업 405백만원
 - 사회문제해결형(10개) 385백만원, 협동조합협업활성화분야(1개) 20백만원

□ 향후계획

- 혁신형사업 선정 기업 지원 사업비 정산 : '18.11월 ~ 12월

3 사회적경제 우수기업 지원

성장 가능성이 높고 사회가치 실현이 우수한 사회적 경제기업 발굴 및 전략적 지원을 통해 사회적 경제기업을 견인할 롤-모델 기업으로 육성

□ 사업개요

- 지원근거 : 서울특별시 사회적경제 기본조례 제18조(우선구매 등 지원)
- 지원내용
 - 공통지원
 - ▶ 지원대상 : '13~'17년도 선정 우수기업 46개사
 - ▶ 지원내용 : 경영·판로·홍보·투자유치, 협업사업 개발
 - 맞춤형지원
 - ▶ 지원대상 : '15~'17년도 선정 우수기업 28개사
 - ▶ 지원기간 : 3년(1년 단위 재심사)
 - ▶ 지원내용 : 제품개발, 전시회 참가, 직원교육 등(기업당 15백만원 이내)
 - ※ 위탁운영 : 서울시산업진흥원(기간: '16.5.1.~'18.12.31.)
- '18년 예산 : 750백만원

□ 추진현황

- 2018년 우수기업 재심사 선정 : 2018. 4월(46개 기업)
- 우수기업 지원
 - 경영지원 : 매출증대를 위해 서울시사회적경제지원센터연계 전문가 컨설팅
 - 판로지원 : 우수기업 자치구 방문 공공구매 상담지원, 우수기업 공동홍보관 운영
 - 투자유치 지원 : 투자전문가 멘토링 진행, 투자 교육 실시

□ 향후계획

- 2018년 우수기업 선정 : '18. 9월 ~ 12월
- 2018년 우수기업 인증식 개최 : '18. 12월

사회적경제 주체의 네트워크 허브로서 사회적경제 전반의 종합적인 생태계 조성을 위해 서울시 사회적경제지원센터 운영

센터개요

- 위 치 : 은평구 통일로 684 (서울혁신파크 內)
- 면 적 : 전용 906 m^2 (1동 1층 일부)
- 주요시설 : 개방형 사무공간, 공동교육장, 사회적경제 매장 등
- 운영방법 : 민간위탁 (운영기관 : (사)서울사회적경제네트워크)
- '18년 예산 : 4,937백만원

추진실적

- 사회적경제 지속가능성 제고를 위한 경영지원
 - 경영컨설팅(47건), 일상경영지원(회계120건·법률22건), 외부자원연계 지원(14건)
 - 뉴딜일자리 연계, '청년경영지원단' 구성 및 기업 경영지원(17개 기업)
- 판로 및 시장지원 : 공공구매 확대, 유통마케팅 지원
 - 공공구매 매칭 지원 : 신규 사업제안 및 연계 5건, 누계 매칭 계약 7건(45억)
 - 민간시장 판로지원 : 생협 20개 매장 운영, 창동중소기업전시판매장 입점지원
- 마을기업 육성 및 지역·협동기반 조성
 - 마을기업 레벨업 지원 16개, 마을기업 교육 9회, 신성장 마을기업 7개 지원
 - 상암소셜박스 활성화 : 입주기업 네트워킹(47회), 공간활용 프로그램 추진(51회)
- 사회적경제 아카데미, 정책개발 연구 및 인재양성 연수
 - 전문심화과정(3개 과정), 업종 및 대상별 교육(4개 과정) 등 운영
- 사회적경제 시민홍보 및 인식개선
 - 뉴스레터 발행(7회), 서울시사회적기업협의회 등과 활성화 공동캠페인 추진 중

향후계획

- 서울시사회적경제지원센터 민간위탁 운영실태 지도점검 실시 : '18. 11월

5 서울시 협동조합지원센터 운영

다양한 분야에서 협동조합이 설립되고, 안정적으로 성장할 수 있도록 종합 지원하기 위한 서울시 협동조합지원센터 운영

□ 센터개요

- 추진근거 : 서울특별시 협동조합 활성화 지원조례 제8조
- 위 치 : 은평구 통일로 684 (서울혁신파크 內)
- 운영방법 : 민간위탁 (운영기관 : 서울지역협동조합협의회)
- '18년 예산 : 1,020백만원

□ 추진실적

- 상담 및 교육사업, 경영지원 사업 등을 통한 종합적 지원 강화
 - 전화, 방문 및 맞춤형상담 4,632건 제공(일평균 38.6건)

총 계	전화상담	내방상담	맞춤형상담	기획상담
4,632	4,370	217	21	24

- (예비)협동조합 및 조합원의 다양한 세분화된 교육사업 실시
 - ▶ 협동조합 입문교육 (3개 과정, 252명), 설립준비 교육사업(1개 과정, 109명)
 - ▶ 교육훈련 지원사업 (2개 과정, 378명), 경영개선 아카데미 (3개 과정, 502명)
 - ▶ 자치구 지원센터 및 공무원 교육 (1개 과정, 36명)
- 설립전후 협동조합 요구에 기반한 맞춤형 경영지원 사업 실시
 - ▶ 창업지원 코칭 27회, 맞춤형 성장지원 코칭 33회, 협업 및 규모화 지원 8개, 선배 멘토링 2회

○ 협동조합 인지도 제고를 위한 홍보

- 협동조합 홈페이지·블로그·페이스북 운영, 청년기자단 11명 모집 및 운영
- 월간 뉴스레터·계간지 협동다반사 발행(1~2분기, 4천부) 제작 및 배포

□ 향후계획

- 협동조합지원센터 사업비 및 운영비 집행에 대한 점검 : '18. 10월

6

사회적경제기업의 공공구매 활성화 및 판로지원

공공구매 확대 및 공공시장 진입 지원, 다양한 판로지원을 통한 사회적경제기업의 성장기반 조성

□ 사업개요

- 공공기관의 공공구매 확대를 통한 사회적경제기업 매출 향상
 - 공공구매 목표 : 1,000억원('17년) → 1,300억원('18년)
 - ※ '18년도 공공구매 실적(6월말) : 438억원(전년 동기대비 79억↑)
 - 공공구매 유형 다변화 : 물품중심 → 사회서비스용역(돌봄·도시재생)으로 확산
- 사회적경제기업 온라인쇼핑몰, 덕수궁 장터 등을 통한 판로 확대지원
 - 온라인쇼핑몰(함께누리) : '14.9월 오픈, 454개 기업의 6,000여개 제품판매
 - ※ '18년도 6월말 현재 : 총 매출 1,026백만원
 - 덕수궁 사회적경제장터 운영 : '18.5~11월 중 14회 운영(매주 목금토)

□ 추진실적

- 공공기관 및 사회적경제기업 대상 공공구매 교육·설명회 추진 : '18.2월~
 - 자치구, 공사·공단, 민간위탁기관 대상 공공구매 교육 및 안내(35회)
 - 사회적경제기업 공공시장 진출을 위한 전화상담, 컨설팅 및 정보제공
- 덕수궁 사회적경제 장터를 통한 판로확대 지원 : '18.5~6월
 - 사회적기업, 여성기업, 청년창업기업 등 평균 64개 기업 참여하여 6회 운영
- 사회적경제 공공구매 박람회 개최 : '18.7.5~7.6
 - 59개 공공기관 및 223개 사회적경제기업간 구매상담 및 기업홍보 진행
- 사회적경제기업 민간판로 확대를 위한 TV홈쇼핑 방송지원 : '18.7월~
 - 롯데홈쇼핑과 업무협약 통해 매일 1회 사회적경제기업 제품 무료방송 지원

□ 향후계획

- 온라인쇼핑몰 입점기업 확대 및 제품 다양화 등 활성화 : '18.7월~
- 덕수궁 사회적경제 장터 활성화 및 홈쇼핑 방송지원 : '18.7월~

7 사회투자기금 조성·운영

市와 민간(사회적금융기관)이 공동으로 기금을 조성·운영하여 사회적기업 및 사회주택 사업 등에 투·융자함으로써 취약계층 일자리 창출

□ 기금개요

- 설치근거 : 「서울시 사회투자기금의 설치 및 운용에 관한 조례」
- 조성목적 : 사회적경제기업 운영 자금 및 사회투자사업 등 융자 지원
- 기금규모(시 출연금) : '18. 6월말 현재 552억원
 ※ 일반회계에서 출연 : '12년 500억원, '16년 26억원, '17년 26억원

○ 운용관리

- '13년 ~ '17년 3월까지 : 민간위탁(수탁법인 : 재단법인한국사회투자)
- '17년 4월 ~ : 市 직영 관리
 * '18. 5월말 채권현액 : 총 127건 / 417억 81백만원

○ 융자 지원실적

(금액단위 : 백만원)

구 분	계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
융자금액 (市 기금)	63,548	10,900	7,488	14,612	20,664	9,884
지원기업수	331	71	46	68	78	68

□ 2018년 기금운용 추진개요

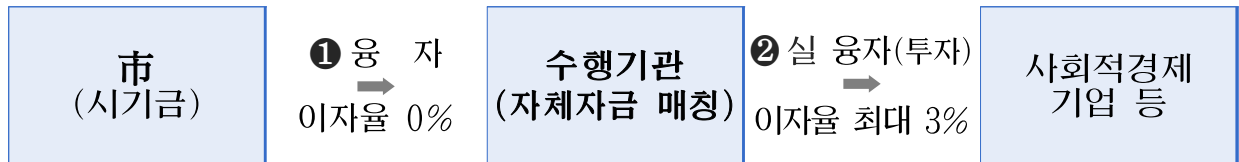
- '18년 기금 운용 규모 : 총 20,141백만원

구분		지출계획 (백만원)	사업내용
융자성 사업 (130억원)	사회적경제 기업 융자	8,000	· 사회적기업 운영자금 : 연 최대 2억원 · 사회투자프로젝트 융자 : 연 최대 10억원
	사회주택 융자	5,000	주거 취약계층에 저렴하게 주택을 공급(시세 80% 이하)하는 주택사업 지원 : 연 최대 25억원

구분		지출계획 (백만원)	사업내용
비용자성 사업 (11억 30백만원)	임팩트투자 조합 출자	1,000	사회적경제기업, 소셜벤처 등 투자 지원을 위해 민관공동 임팩트투자조합 조성
	사회적금융 기관 지원	130	사회투자기금 융자 수행기관에 자체 매칭 조달 자금의 1% 해당 사업비 지원
기본경비 및 예치금		6,011	기금운용심의위원회 개최 등 기본경비 : 140백만원 예치금 : 5,871백만원

○ 운용 추진체계

- 기금운용심의위원회 : 운용계획 확정 및 변경, 기금 운용 수행기관 등 선정
- 市 : 기금운용계획 수립, 심의위원회 운영·지원 및 수행기관 공모·협약 등
- 융자 수행기관 : 市 기금과 자체 매칭자금을 활용하여 융자 및 상환관리
 - ▶ 사회적경제기업 융자 부문과 사회주택 융자 부문 구분 수행기관 공모·선정
 - ▶ 수행기관 융자 지원 : 반기 최대 20억원(연 30억원 이내)
 - ▶ 시기금과의 매칭 비율 - 市 3 : 수행기관 1~3



□ 추진현황

- 2018년도 기금운용계획 확정 및 2017년 기금 결산 : '18. 4월
- 임팩트투자조합 조성을 위한 기금 출자안 시의회 동의 : '18. 4월
- 사회투자기금 상반기 융자, 비용자사업 수행기관 선정(5.18.~5.31.)
 - '18. 5월 동작신용협동조합 등 6개 수행기관 선정, 40억원 융자 지원
- 사회투자기금 채권관리 및 원리금 회수 : '18년 원금회수액 2,020백만원

□ 향후계획

- 임팩트투자조합 운용사 공모·선정 : '18. 8월 중
- '18년 하반기 사회적금융 수행기관 공모·선정 : '18. 9월 중