

都市鐵道公社 主要業務報告

I. 一般現況

□ 설립목적

- 서울시 도시철도 5~8호선 운영 ⇒ 도시교통의 발전
- 안전·신속한 대중교통수단 제공 ⇒ 시민복지증진에 기여

□ 연혁

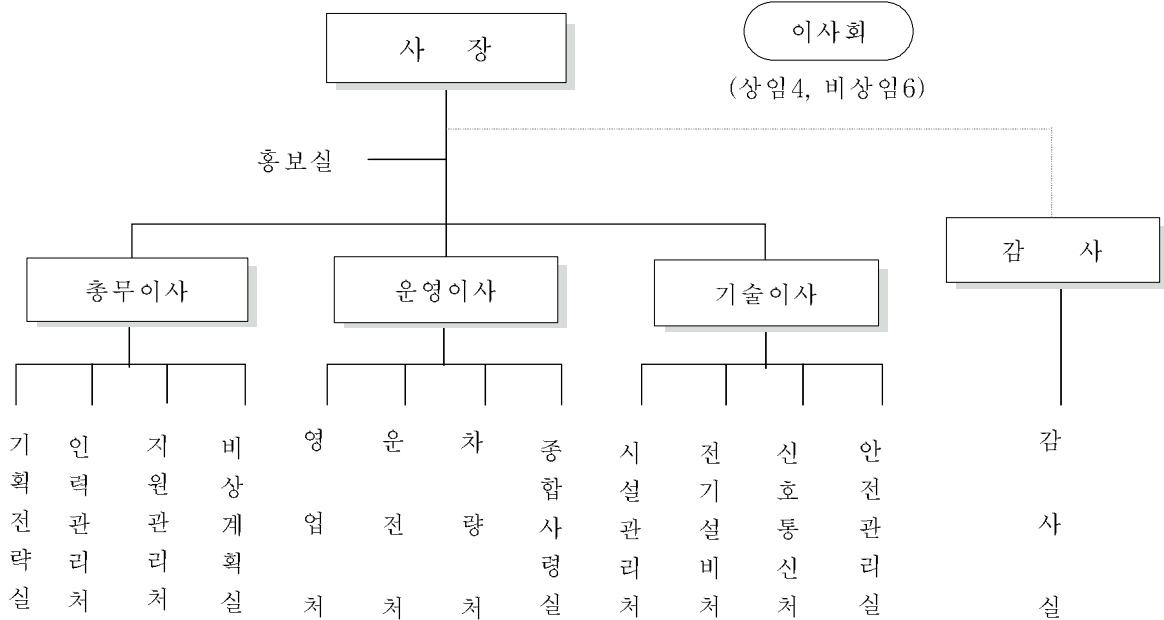
- '90. 6. 27 도시철도 건설착공
  - '94. 3. 15 도시철도공사 설립
  - '96. 12. 30 5호선 전구간 개통
  - '99. 7. 30 8호선 전구간 개통
  - '00. 8. 1 7호선 전구간 개통
  - '01. 3. 9 6호선 전구간 개통
- ※ 총 13차례의 단계별 개통을 거쳐 완전개통

□ 자본금

- 수권자본금 : 9조원
- 납입자본금 : 4조 655억원 ('03. 4월말 현재)

□ 조직·인력

- 본 사 — 6실 8처 38팀



- 현업 - 1원, 10사업소, 21관리소
  - 총무이사 : 연수원·정보화사업소
  - 운영이사 : 15역무관리소·6승무관리소·6차량사업소
  - 기술이사 : 시설사업소·전기설비사업소·신호통신사업소
- 인력

구 분	계	본 사	현 업
정 원	6,563명	524 (8%)	6,039 (92%)
현 원	6,356명	524	5,832
과 부 족	△ 207명	-	△ 207

□ 운영현황 — 4개 노선 152km, 148억

구 분	계	5호선	6호선	7호선	8호선	
운행구간	4개노선	방화~상일동, 마 천	응암~봉화산	장암~운수	암사~모란	
영업연장	152km	52.3	35.1	46.9	17.7	
역 수	148역	51	38	42	17	
전동차	편 성 수	201편성	76	41	62	22
	전동차수	1,564량	608	328	496	132
차량기지	6개소	고덕·방화	신 내	도봉·천왕	모 란	
운행시격	2.0~6분	2.0~5	4~6	2.5~5	4.5~6	
소요시분	31~87분	상일동 83 마천 87	70	87	31	
수 송 인 원	연 간	577,272천명	217,956	101,246	200,620	57,450
	일평균	1,582천명	597	279	550	156
운 수 수 입	연 간	358,039백만원	135,183	63,246	124,430	35,180
	일평균	981백만원	370	173	341	97

II. 火災豫防對策 推進現況

소방안전 합동점검 결과 개선제안 사항에 대해 양 공사 합동 추진위원회를 구성하여 관련 정보의 공유, 시설 공동개선 및 규격의 통일 등을 기하고 있습니다

1. 공동추진위원회구성·운영

□ 구성현황

- 임무 : 지하철 소방안전 합동점검단의 제안사항 공동추진 및 안전관련 중·장기 사업 추진방안 협의
- 구성 : 양 공사 운영이사·해당 실·처장 등 총 17명
- 회의 : 매주 금요일마다 양 공사 교차 개최

□ 운영실적 — 5회 (4. 18 ~ 5. 23)

- 공동추진 대상사업 확정

구 분	계			공동사업			자체사업		
	계	단기	중장기	계	단기	중장기	계	단기	중장기
도시철도공사	81	41	40	67	33	34	14	8	6
지 하 철공사	99	49	50	67	32	35	32	17	15

※ 총 113개 사업 중 사업성격이 같거나 유사한 32개사업 통합관리

- 신규사업 정보공유 및 사업명칭, 범위, 규격 등 시행방안 통일
- 기관별 시행 시기가 상이한 5개분야 11개사업 시기조정
  - 단기→중장기 (3개), 중장기→단기 (5개), 별도추진 (3개)

2. 소방안전대책 추진실적 및 향후계획

□ 주요 추진실적

- 전동차분야
  - 전동차내 비상표지판 확대 및 축광화 완료 ('03. 5. 19)
  - 전동차내 긴급안내 전화번호 스티커 부착 ('03. 5. 19)
  - 객실내 비상 인터폰 위치 조정 ('03. 3. 24 ~) - 28개편성
  - 비상시 행동요령 차내방송 자동화 ('03. 5월~) - 80% 공정

- 통신감지분야
  - 터널내 비상연락전화 (112, 119) 설치 ('03. 4. 10)
- 공간구조분야
  - 승강장내 소화기 비치 (20kg, 312개) ('03. 4. 18)
  - 방화샷다 주변 축발광 페인트 처리 (발주중)
  - 방화구획 선상에 방화샷다 처리시 3m 이내 비상구 확보 (발주중)
- 향후계획
  - 단기사업 '03년도 추경예산편성 - 23개사업, 49.8억원('03. 6월중)
    - 위기관리분야 (369백만원) : 공익요원 증원운영 등 6개사업
    - 통신감지분야(3,000백만원) : 무선통신체제 구축 등 2개사업
    - 공간구조분야 ( 68백만원) : 피난구 유도등 위치조정 등 2개사업
    - 소화배연분야(1,206백만원) : 터널내 연결송수관 설치 등 6개사업
    - 자체사업분야( 333백만원) : 전동차내 화재감지기 설치 등 7개사업

Ⅲ. 安全點檢 및 訓練實施

전동차에 내장된 컴퓨터 및 제어시스템 등 전반에 대해 외부 전문가를 초빙 안전점검을 실시하고 각종 모의훈련과 성능시험을 통하여 안전운행에 만전을 기하고 있습니다

1. 전동차 외부전문가 안전점검

- 점검기간 및 대상
  - 기 간 : '03. 3. 27 ~ 4. 1 (4일간)
  - 대 상 : 5, 7, 8호선 전열차
  - 점검자 : 한국과학기술연구원 오상록 연구원의 4명
- 점검내용
  - 컴퓨터·추진제어시스템 전반 점검 및 고장관리·수선관련 사항
  - 시스템 점검방법·항목·주기 적정성검토 및 부품관리체계 등
- 점검결과 및 조치계획
  - 점검결과 개선과제
    - 컴퓨터장치 통신장애에 대한 체계적 접근방법 확립
    - 5호선 전동차 추진제어장치의 인버터 냉각시스템 개선 등
  - 조치계획 - 개선과제별 연차계획 수립 및 분기별 추진관리

2. 탈선복구 및 우기대비 훈련실시

- 열차 탈선복구 훈련
  - 목적 : 본선내 열차탈선을 가상, 각 분야간 합동대처능력 배양훈련
  - 일시 : '03. 6월 중 예정
  - 참가 : 사령 등 5개 분야 실제훈련, 역무 등 4개 분야 도상훈련
  - 훈련 진행상황을 동영상 촬영하여 직원 교육용으로 활용
- 우기대비 수방 훈련
  - 훈련일시 및 장소
    - '03. 5. 15 : 6호선 마포구청~망원역간 지면형 환기구
    - '03. 5. 16 : 7호선 반포~고속터미널역간 지면형 환기구
    - '03. 5. 21 : 8호선 송파~가락시장역간 지면형 환기구
  - 훈련내용
    - 환기구 기계식 차수문 개폐 훈련

- 차수 천막 및 수방 자재함을 이용한 천막 덮기
- 한강하저 터널 비상방수문 종합성능시험
  - 목적 : 5호선 한강 하저터널내 비상방수문의 정상작동여부 성능시험
  - 일시 : '03. 5. 28 ~ 6. 11 (6일간) 매일 01:00~04:00
  - 방법 : 외부전문가(제작사,소방서)참여 1일 1개소씩 인상·하강시험

IV. 對顧客 서비스改善

이용 승객에게 다양한 서비스 제공·직원 친절봉사 교육 및 청계천 복원공사에 대비한 전동차 증회운행, 연결통로 설치등 대고객 서비스 향상에 노력하고 있습니다

1. 지역주민 친화사업

- 일본어 무료강좌 개설
  - 기 간 : '03. 5. 21~11월말, 5호선 강동역
  - 강 사 : 외부 자원봉사 1명, 공사 직원 1명
  - 대 상 : 역 인근 주민 또는 이용 가능한 직장인 등
- 무료 건강검진 실시
  - 항 목 : 혈압, 혈당측정, 혈액검사 등
  - 기 간 : '03. 4. 18 ~ 4. 19 (2일간) , 6호선 삼각지역
  - 협 찬 : 순천향대학병원 간호사협의회 (간호사 21명)
- 장애인용 화장실 비데기 설치
  - 목 적 : 장애인 들의 화장실 이용편의 제공
  - 장 소 : 태릉입구역 등 3개역 기설치, 노원역 등 2개역 추가
  - 사업비 : 비예산 사업으로 추진
- 5월 메트로 문화 공연
  - 라이브음악, 악기연주, 민요, 풍물패 및 경찰악대 등 공연
  - 공연회수 : 천호역 등 13개역 29회
- 재활용 형광등 자선단체 기증
  - 조명등 개량 (ESCO) 사업시 발생된 재활용 가능한 형광등을 우리 공사 역 인근에 소재한 사회복지단체에 기증
  - 기 증 량 : 39,800개 (금액환산시 약 2천여만원)
  - 대상단체 : 작은예수의집, 광명장애인복지관 등 37개소
  - 기대효과 : 자원 재활용 및 공사 이미지 제고

2. 친절봉사 함양

- 고객만족 서비스교육
  - 목적 : 고객응대 서비스마인드 함양 및 고객중심 서비스스킬 훈련
  - 기간 : '03. 4. 29 ~ 5. 15 (9일간)
  - 인원 : 417 명 (역당 3명)
  - 강사 : 엄윤이 외 1명 (전 대한항공 서비스아카데미 강사)
- 안내방송 경진대회
  - 목적 : 기관사의 방송 기량 향상으로 양질의 서비스 제공
  - 기간 : '03. 5. 29 13:00 ~18:00
  - 인원 : 18명 (각 소속별 1차 경진 후 선정)

3. 청계천 복원공사 대비 수송대책

- 수송인원 판단

- 5호선 1일 55,000여명, 출근시간대 3,300여명 증가 추정
  - 천호대로 → 청계고가 36,000여명 (RH 2,200여명)
  - 천호대로 → 청계천로 19,000여명 (RH 1,100여명)
- 예상혼잡률
  - 5호선 출근시간대 혼잡률 14% 증가 판단 (156%→170%)
    - 6호선 최혼잡구간 (합정~상수) : 107% (신문구독 가능)
    - 7호선 최혼잡구간 (중곡~군자) : 175% (어깨 스침)
- 수송대책
  - 5호선 전동차 1편성 추가 운행 - 03. 5. 27(화) 부터
    - 운행시격단축 (2.5분 →2.0분) 및 혼잡도완화(현 156% 유지)
    - ※ 6, 7호선은 별다른 변동이 없을 것으로 판단됨 (현행 유지)
  - 전동차 대기 - 출근시간대 승객 혼잡시 즉시 투입
    - 5호선 군자역, 6호선 새절역, 7호선 청담역 등 3편성
  - 출근시간대에 역 간부 및 공익요원 승강장 배치
    - 군자, 왕십리, 동대문운동장역 등 혼잡역에 공익요원 3~4명
- 홍보대책
  - 포스터(2천매), 전단지(20만매), 현수막(역당3개), PDP, 인터넷 등 홍보
  - 향후 승차권에 안내문안 표기, 구청·동사무소를 통한 역세권 홍보 추진

V. 知識經營 및 技術開發

지식·정보화 시대에 부응한 교육훈련방법 개선 및 투자확대로 지식 근로자를 육성하여 생산성을 높이는 등 인적자원 관리 및 기술개발을 지속적으로 추진해 나가겠습니다.

1. 지식근로자 육성

- 사회환경 — 지식근로자 양성으로 생산성 제고
  - 교육체계 개선 및 교육투자 확대 가속
  - 앞으로 지식근로자가 아닌 일반근로자는 도태될 위기
  - 3차원(지식)의 경영시대에서 4차원(지혜)의 경영시대 도래
- <선진국의 경우> — 정보화시대에 맞게 신 노사 패러다임 구축

캐나다	○ “인적자원개발청”발족 (‘93)
화란	○ 근로자 교육과 인적자원 개발을 위한 “a new course” 법제화 (‘96)
독일	○ “근로자 교육훈련에 관한 노사협약” 체결, 정부와 공동노력 (‘99)
미국	○ “노·사·정 공동으로 지식근로자를 양성하기 위한 평생학습 프로그램” 운영 (‘99)

□ 사업목표

- 신 교육인프라 조성
  - 양 공사 통합 연수원 건립시기에 맞추어 지식시대에 부응한 교육 프로그램 개발
- 사이버 교육시스템 개발
  - 동영상시스템 활용 분야별 On-Line 전문 지식 교육 실시
- 완전 자동운행 시스템 구축

노 조 요 구	개 선 방 안
안전운행을 위해 2인 승무제 도입 및 안전요원 탑승	완전자동(무인)운행시스템 운영, 현재 승무원으로 비상시 수동 운전 및 안전요원화

- 「Living Model」의 신 노사문화 조성
  - 지식근로자 양성을 위한 투자확대로 자기계발을 통한 자아실현 기회 제공
  - 임금투쟁적 조합주의 → 『삶의 질 향상』과 고용안정을 위한 교육투자 확대
- 2. 경영마인드 제고 및 토론문화 정착
  - 경영마인드 제고 교육
    - 경영혁신과 리더십 함양 (한국전기초자 서두철 사장, '03. 1. 24)
    - 21세기와 경영 (내일신문 장명국 사장, '03. 5. 2)
    - 지식혁명과 신 노사문화 (공사 사장, '03. 5. 6~5. 9)
  - 제19회 경영토론회 개최
    - 발제 : 대구지하철 화재사고, 그 후 70일 (부제 : 우리 공사는 안전한가?)
    - 일시 : '03. 4. 29. 15:00~16:30, 공사 대회의실
- 3. 기관사 사이버 교육시스템 개발
  - 개발내용
    - 고장처치 및 기관사 직무요령 (27개)
    - 안전관련 동영상 교육자료 (4개)
    - 서비스 및 운전경기훈련 등 (15개)
    - 직무분야 (8개)
  - 개발효과
    - 집합 교육에 따른 교육 인원의 업무 공백 해소
    - 이론 교육 및 기술 교육의 새로운 사이버 교육기반 조성
    - 시공을 넘는 열린 교육과 실무 지향의 학습 기회 제공
- 4. 기술 연구 개발
  - 차륜측정 디지털 게이지 개발 - 실용신안 출원중
    - 기존의 게이지 보다 정밀도 증가
      - 1/100 mm 까지 측정 가능
      - 차륜 삭정 감소로 차륜 수명 연장
    - 개발효과
      - 국내 최초 개발, 제작비 50만원
  - 5호선 전동차 운행정보기록장치 개발 추진
    - 운행중인 전동차의 속도 등 21종의 운행정보를 실시간 기록 저장하여 전동차 이상유무 파악 및 검수·정비시 활용
      - TC컴퓨터의 신호입출력장치(Log Board) 설계 및 제작
      - 시스템 운영프로그램 개발
    - 개발효과 : 27억원 예산절감  
(외주 제작시 약 28억원 - 자체개발비용 1억원)
- ※ 실용신안 등록현황 - 총 12건 ('02 - 11건, '03 - 1건)
- 기술개선 및 연구 추진
  - 주요 연구과제 (총 31건)

시설분야	전기설비분야	신호분야	통신분야	전자분야
3	3	2	20	3

<주요 과제명>

  - 공조기 자동재생 에어 필터 개선
  - 형광램프 조도 저하 현상 예방 대책
  - 동전감별기 Test Tool 제작 활용

- 승강장 행선안내게시기 전원공급방식 개선 등
- 추진방안
  - 분야별 연구 보고회 (분기 1회)
  - 연구 성과 책자 발간 (연 1회)

VI. 2003年 賃金交渉 推進

정부 가이드라인 범위내에서 '03년도 임금협약을 원만히 체결토록 노력하고 비상수송대책 수립 등 시민불편이 없도록 최선을 다하겠습니다

1. 노동조합 요구안 - 총 1,180억원 소요

- 임금협약 관련
  - 실질임금 인상 (총액대비 11%)
- 단체협약 관련
  - 안전대책 관련 인력증원 : 2,781명
    - 1인 승무제 폐지, 안전인원 증원 등
  - 임금 및 노동조건 저하 없는 지정휴무 실시
    - 휴게시간을 근로시간으로 인정 (146명 소요)
  - 사내복지기금 100억원 출연
  - 외주용역 철회
    - 차량·기술분야 외주 용역원 정규직화 (266명)
  - 역사내 각종 안전시설 설치 및 예산 정부부담
    - 전동차 내장재 전면교체 예산확보 등

2. 협상경과 및 전망

- 임금교섭 추진 — '03. 5. 14부터 3차례 교섭 추진 중
  - 노조 : 임금인상(안) 및 안전대책 관련 특별단체교섭 요구
  - 공사 : 단체교섭은 임금협약으로 한정하고 총액대비 5%이내 임금인상 및 금년도 요구안 중 임금인상관련 부분만 협상추진, 적자 역사 24개역 민간위탁 등 제안
- 전국궤도노동조합(철도·국내지하철)과 연대투쟁
  - '03. 5. 24. 14:30 서울역 합동 집회
- 조합내부 갈등으로 급진파의 입지강화를 위한 투쟁예상
  - 구 집행부 간부진 사퇴, 공채 출신 강경파 입지강화 기회로 활용

3. 향후일정

- '03. 6. 2 ~ 6. 4     쟁의행위 찬반투표
- '03. 6. 5           공동 기자회견
- '03. 6. 11          조합원 야간총회

4. 협상대책

- 임금·단체협약 분리, 임금부분만 협상토록 요구(단협 유효기간 : '04.2.1)
- 행정자치부의 임금인상 가이드라인 준수 - 총액 5%
- 파업대비 단계별 열차운행 대책 수립 및 노조 불법행위 단호대처