

제290회 시의회 정례회
보건복지위원회

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

2019 주요업무보고

2019. 11.

서울글로벌센터

I . 일반현황

1 시설 현황

- 시설명 : 서울글로벌센터(시설장 : 김정화)
- 소재지 : 서울시 종로구 종로 38 서울글로벌센터빌딩 4~5층
- 개원일 : 2008. 01. 23. (준공일 : 2013. 1.)
- 운영법인 : 사회복지법인 밀알복지재단 (대표 : 홍정길)
- 설립목적
 - 재한외국인 처우 기본법 제11조(재한외국인의 사회적응 지원)
 - 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 제7조(지원의 범위)
 - 서울에 거주하는 외국인주민의 편의를 위해 상담, 교육 등 다양한 서비스를 제공, 외국인주민과 함께하는 서울 구현에 기여하고자 함
- 시설규모
 - 규모 : 서울글로벌센터빌딩 4~5층



5층	상담실, 사무실, 회의실, 통합행정 입주 공간 등(전용 426.46㎡)
4층	교육장, 외국인주민 공동체 사랑방, 강사실, 안내데스크, 로비 등(전용 395.19㎡)

2

예산현황

□ 세입현황

(2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총계	1,666,027	1,313,383	79%	
소계	1,666,027	1,313,383	79%	
민간위탁금	1,589,366	1,242,943	78%	
법인전입금	20,000	11,300	57%	- 10월 교부신청 완료
잡수입	1,842	4,321	235%	
이월금	54,819	54,819	100%	

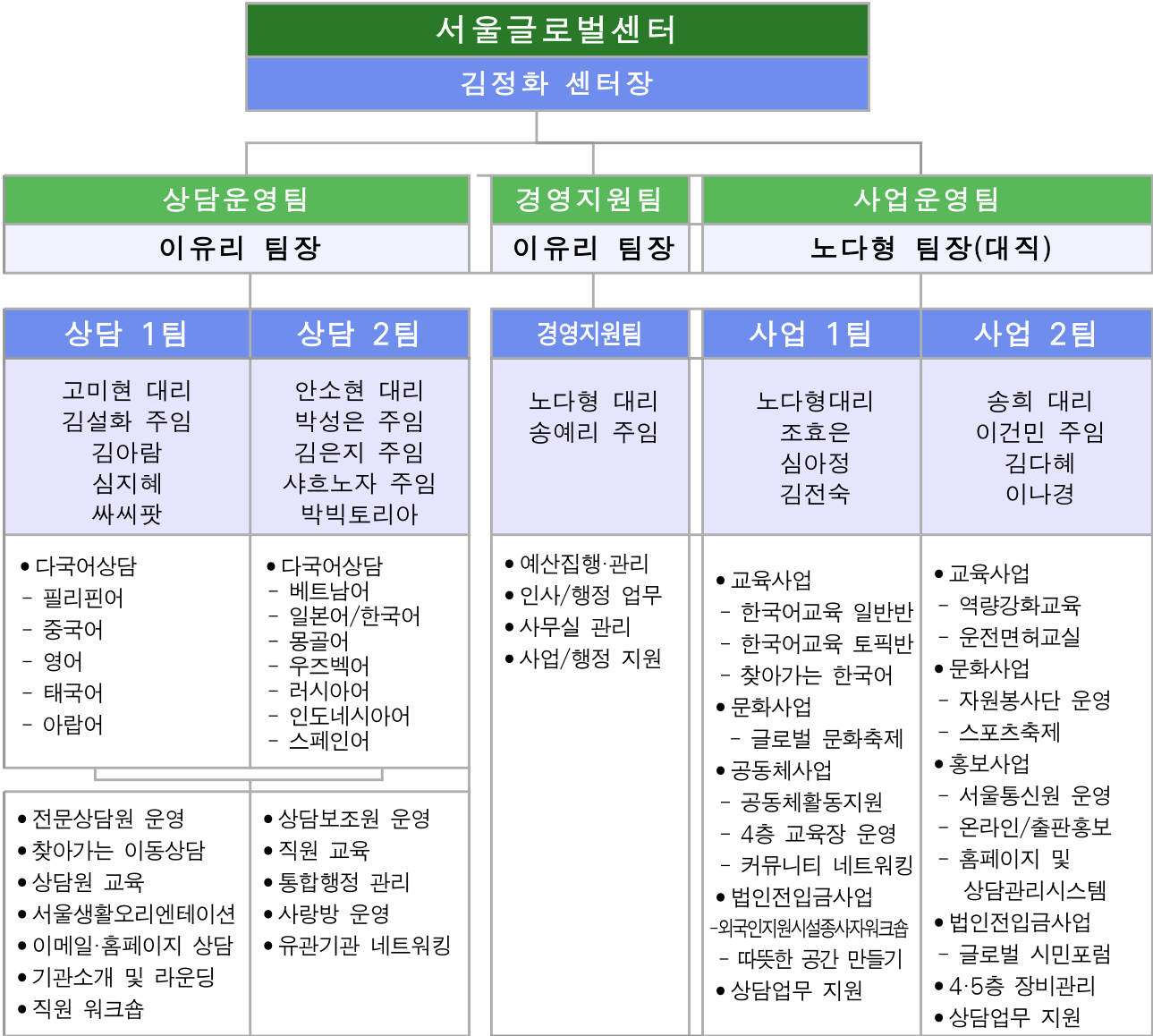
□ 세출현황

(2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구분	예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총계	1,666,027	1,089,092	65%	
소계	1,666,027	1,089,092	65%	
인건비	925,378	649,161	70%	
운영비	107,165	68,144	64%	
사업비	576,833	314,412	55%	- 글로벌문화축제 10월 운영 - 상담원교육 10월 지출 및 11월 심화과정 교육운영 - 글로벌시민포럼 11월 운영 - 홈페이지 웹접근성 기술개발 및 심사 11월 운영예정 - 송년회 12월 운영예정
예비비 및 기타	56,651	57,375	101%	

3 조직 및 인력

조직 : 3팀



인력 : 정원 21명 / 현원 21명

구분	2019년	2018년	2017년	비고
합 계	21	21	18	-
센터장	1	1	1	'17-'18년도 생활지원팀장
과 장	2	2	2	상담·사업운영 관리
대 리	4	5	5	상담·사업 운영
사 원	14	13	10	상담·사업 운영

4

운 영 법 인

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 밀알복지재단
- 설 립 일 : 1993. 7. 15.
- 소 재 지 : 서울특별시 강남구 밤고개로1길 34(수서동)
- 대 표 자 : 홍정길

□ 법인이념

- 설립목적 : 「사회복지사업법」의 규정에 의하여 사랑과 봉사, 섬김과 나눔의 기독교 정신으로 사회통합을 추구하며 장애인의 복지 증진과 사회복지 발전에 기여함을 목적으로 한다.
- 운영원칙
 - 신뢰받는 밀알 : 투명성과 전문성, 순수성, 나눔확산
 - 선도하는 밀알 : 지속적 연구, 열정적 도전, 새로운 역할 수행
 - 협력하는 밀알 : 국내외 사회적 약자의 권리와 자립
- 주요사업

사 업 명		내 용
법인	법인사무처	국내사업, 해외사업, 자원개발사업, 홍보사업, 경영지원사업, 장애인활동지원센터
	지 부	장애인의료지원사업, 인식개선사업, 인식개선사업, 지역협력사업, 기업협력사업
장애인복지		의료재활, 교육재활, 직업재활, 사회재활, 지역사회재활
굿윌스토어		장애인일자리지원, 장애인 자립복지 강화
지역복지		종합복지, 건강가정지원, 위기가정지원, 취약계층일자리 지원, 문화복지지원, 외국인 지원
노인복지		여가·건강지원, 취약계층지원, 장기요양, 사회참여
아동복지		통합보육, 일반보육

II . 운영 방향

1 운영비전 및 방향

운영비전

미션

외국인주민과 함께하는 글로벌도시 서울을 만든다

비전

외국인주민과 상생할 수 있는 지속가능한 발전을 돕는다

전략

- 다양한 서비스를 통해 안정적 서울생활 정착을 지원한다
- 내·외국인이 소통할 수 있는 장을 마련한다
- 선도적 리더가 되기 위해 전문성을 향상한다
- 외국인 지원기관으로서의 플랫폼 역할을 한다

□ 추진방향

○ 외국인주민의 안정적 서울생활 정착 및 생활편의 지원

- 외국인주민들의 서울생활 조기정착을 지원하고 안정적인 생활 및 자립을 위해 다양한 맞춤형 정보제공(상담) 및 수준별 한국어교육 등 다양한 서비스 지원

○ 외국인주민 분야별 다국어 전문상담으로 실질적 고충 해소

- 13개국 언어를 통한 생활 상담서비스 제공
- 법률, 노무, 부동산, 심리상담 등 전문상담을 통해 외국인 주민의 권익보호와 인권침해 피해 구제로 서울생활 만족도 향상

○ 내·외국인 소통의 장 마련

- 자원봉사, 스포츠축제, 글로벌 문화축제, 베틀시장, 송년회 등 외국인주민의 지역사회 참여로 내 · 외국인이 서로의 문화를 존중하며 의사소통 및 공감대 형성

○ 서울 거주 외국인주민의 역량강화를 위한 특화된 교육서비스 제공

- 재난대비, 생활정보, 금융, 운전면허, 이력서 및 자기소개서 작성방법 교육 등을 통한 외국인주민 역량강화로 생활안정 및 자립 지원

○ 외국인 지원기관으로서의 플랫폼 제공

- 외국인지원시설 종사자 워크숍을 통한 종사자 업무역량 강화 및 네트워크 활성화
- 상담원 양성교육을 통한 상담서비스 제공 인프라 구축, 외국인주민에 대한 폭넓은 사회적 지원체계 확보
- 홈페이지의 안정적 서비스 운영, 유지관리를 위한 지원체계 확립

□ 2019년 주요사업 및 추진실적 ('19. 9월말)

구분	주요사업 및 추진실적
생활상담 사업	1) 생활상담 및 정보제공 활성화 : 25,838건 2) 전문상담 서비스 : 860건 3) 상담보조원 운영 : 288건 4) 통합행정 운영 : 10,976건 5) 상담원 교육 : 2회 55명 6) 찾아가는 이동상담 서비스 : 8회 6,629건 상담 및 홍보
교육사업	1) 한국어교육 일반반 : 71개반 1,356명 2) 한국어교육 TOPIK(한국어능력시험) 대비반 : 15개반 267명 3) 찾아가는 한국어교육 : 7개반 188명 4) 운전면허교실 : 2개반 42명 5) 외국인주민 역량강화교육 : 4회 264명 6) 서울생활 오리엔테이션 : 37회 3,976명
문화사업	1) 외국인주민 스포츠축제 : 1회(무료초청 765명) 2) 글로벌 문화축제 : 10/26(토) 운영예정 3) 외국인 베틀시장 : 4회 230명 4) 글로벌센터 송년회 : 12월 운영예정 5) 글로벌센터 자원봉사단 : 191회 477명
외국인주민 공동체사업	1) 외국인주민 공동체 사랑방 : 재한조선족유학생네트워크 등 13개 단체 2) 외국인주민 공동체 활동지원 : 23회 3) 글로벌센터 교육장 운영 : 1,794회
홍보사업	1) 외국인주민 서울통신원 : 11명 1,031건 2) 글로벌센터 홍보 및 외국인주민 정보제공 : 472건 3) 전산시스템 운영 : 홈페이지 및 상담관리시스템 운영
법인전입금 사업	1) 따뜻한 공간 만들기 : 5회 2) 외국인지원시설 종사자 워크숍 : 1회 59명 3) 글로벌시민포럼 : 11/23(토) 운영예정

Ⅲ . 2019년 주요업무 추진현황

1	생활상담사업	
	1) 생활상담 및 정보제공 활성화	
	2) 전문상담 서비스	
	3) 상담보조원 운영	
	4) 통합행정 운영	
	5) 상담원교육	
	6) 찾아가는 이동상담 서비스	
2	교육사업	
	1) 한국어교육 일반반	
	2) 한국어교육 TOPIK(한국어능력시험) 대비반	
	3) 찾아가는 한국어교육	
	4) 운전면허교실	
	5) 외국인주민 역량강화교육	
	6) 서울생활 오리엔테이션	
3	문화사업	
	1) 외국인주민 스포츠축제	
	2) 글로벌 문화축제	
	3) 외국인 베품시장	
	4) 글로벌센터 송년회	
	5) 글로벌센터 자원봉사단	
4	외국인주민 공동체사업	
	1) 외국인주민 공동체 사랑방	
	2) 외국인주민 공동체 활동지원	
	3) 글로벌센터 교육장 운영	
5	홍보사업	
	1) 외국인주민 서울통신원	
	2) 글로벌센터 홍보 및 외국인주민 정보제공	
	3) 전산시스템 운영	
6	법인전입금사업	
	1) 따뜻한 공간 만들기	
	2) 서울시 외국인지원시설 종사자 워크숍	
	3) 글로벌시민포럼	

1. 생활상담사업

- 1) 생활상담 및 정보제공 활성화
- 2) 전문상담 서비스
- 3) 상담보조원 운영
- 4) 통합행정
- 5) 상담원 교육
- 6) 찾아가는 이동상담 서비스

1 생활상담 및 정보제공 활성화

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월~12월
- 내 용
 - 서울거주 외국인주민의 생활 전반에 대한 상담
 - 운영언어 : 영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 몽골어, 베트남어, 필리핀어, 태국어, 우즈베크어, 인도네시아어, 아랍어, 스페인어, 한국어 등 13개 언어
- 소요예산 : 해당사항 없음

추진실적('19. 9월말)

- 다국어 생활상담 상담건수 : 25,838건 : '19. 1~9월
- 일평균 131.8건 (근무일수 196일 기준) ※ 전문상담 860건 포함

구분	총계	노무	출입국	행정	보건복지	교육	안전	주거	여성가족	금융	문화관광	정보통신	비즈니스	교통	기타
실적(건)	25,838	6,601	5,787	3,796	3,208	2,315	581	559	314	265	162	144	144	75	1,887
점유율(%)	100	25.5	22.4	14.7	12.4	9.0	2.2	2.2	1.2	1.0	0.6	0.6	0.6	0.3	7.3

구분	총계	한국어	영어	일어	중국어	베트남어	필리핀어	몽골어	러시아어	우즈베크어	태국어	인도네시아어	아랍어	스페인어	기타언어
실적(건)	25,838	985	4,652	968	1,976	2,349	4,284	1,672	4,453	2,070	1,717	244	313	154	1
점유율(%)	100	3.8	18.0	3.7	7.6	9.1	16.6	6.5	17.2	8.0	6.6	0.9	1.2	0.6	0.0

구분	총계	전화	방문	이메일	게시판	이동상담
실적(건)	25,838	18,128	5,223	897	18	1,572
점유율(%)	100	70.2	20.2	3.5	0.1	6.1

- 예산집행 현황 : 해당사항 없음

향후추진계획

- 다국어 생활상담 운영 : '19. 10~12월
- 다국어 생활상담 연간 운영평가 : '19. 12월

작성자

서울글로벌센터장 : 김정화(☎2075-4137) 상담운영팀장 : 이유리(☎2075-4135)

2 전문상담 서비스

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월~12월
- 내 용
 - 기간 : 연중 월~금요일 14~17시
 - 내용 : 변호사, 공인노무사, 공인중개사, 세무사, 심리상담사를 통한 법률, 노무, 주거, 세무, 심리정서분야 상담
 - 방법 : 다국어 상담과 전문가 심화상담을 통한 법적·제도적 권익보호
- 소요예산 : 77,060천원

추진실적('19. 9월말)

- 전문상담 상담건수 : 860건 : '19. 1~9월

구분	총계	법률 (변호사)	노무 (노무사)	부동산 (공인중개사)	심리상담	세무 (세무사)
실적(건)	860	331	254	146	115	14
점유율(%)	100	38.5	29.5	17.0	13.4	1.6

- 2019년 전문상담원 위촉 : '19.02.15.(금), 25명
- 상반기 전문상담원 간담회 : '19.05.13.(월), 13명
- 하반기 전문상담원 간담회 : '19.09.27.(금), 19명

- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
전문상담 서비스	77,060	48,893	63.4	

향후추진계획

- 전문상담 운영 : '19. 10~12월
- 전문상담원 역량강화교육 : '19. 11월

3 상담보조원 운영

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월~12월
- 내 용
 - 업무교육, 휴가, 사업진행 등 상담직원 공백발생시 업무 대체 및 보조를 통해 상담 공백 최소화
 - 유형별 사례교육 및 정보화 교육프로그램 운영을 통해 상담보조원 역량강화
- 소요예산 : 60,114천원

추진실적('19. 9월말)

- 운영실적 : 288건 운영 : '19. 1~9월

구분	정기 상담보조원	비정기 상담보조원	상담 역량강화교육	운영평가회	합계
실적(건)	181	105	1	1	288

- 상반기 상담보조원 역량강화교육 및 운영평가회 : '19.6.28.(금), 36명

- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
상담보조원 운영	60,114	33,465	55.7	

향후추진계획

- 상담보조원 운영 : '19. 10~12월
- 하반기 상담보조원 역량강화교육 : '19. 12월
- 하반기 운영평가회 : '19. 12월

4 통합행정 운영

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월~12월
- 내 용
 - One-Stop 통합행정 서비스 운영을 통한 외국인주민의 생활편의 도모
 - 협력기관 : 도로교통공단(운전면허), 주한중국대사관교육처(중국유학생 서비스), (주)고우넷(이동통신), 삼성화재(외국인보험), 종로경찰서(생활 사건상담), 국민연금(국민연금), 국민은행(금융) / 7개 기관
- 소요예산 : 1,826천원

추진실적('19. 9월말)

- 통합행정 상담건수 : 10,976건 : '19. 1~9월

구분	중국유학 생서비스	운전면허	이동통신	외국인보험	생활사건 상담	국민연금	금융	합계
실적	5,346	4,968	628	-	22	9	3	10,976

- 통합행정 협력기관 간담회 : 19.06.20.(목), 17명

- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
통합행정 운영	1,826	994	54.4	

향후추진계획

- 통합행정 운영 : '19. 10~12월

5 상담원 교육

사업개요

- 기 간 : 2019년 5월, 9월, 11월 / 연 3회
- 내 용
 - 출입국·노무·법률·통번역 분야를 포괄하는 교육 운영을 통해 전문 상담원 양성
 - 외국인주민 상담원 양성으로 외국인주민 활동기회 확대, 상담원 인력풀 확대에 기여하여 상담의 질 개선에 기여
 - 대상 : TOPIK 3급 이상의 상담분야 입문자, 상담가로 활동 희망하는 외국인 주민
- 소요예산 : 10,440천원

추진실적('19. 9월말)

- 상담원교육(기본과정) 1기 : '19. 5월
 - 5.22.(수)~24.(금), 3일, 29명
- 상담원교육(심화과정) 1기 : '19. 9월
 - 9.25.(수)~27.(금), 3일, 26명
- 예산집행 현황('19. 9월말) (단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
상담원 교육	10,440	4,067	39.0	10월 심화과정 지출 및 11월 기본과정 운영

향후추진계획

- 상담원교육(기본과정) 2기 : '19. 11월
- 상담원교육 운영평가회 : '19. 12월

6 찾아가는 이동상담 서비스

사업개요

- 기 간 : 2019년 3~11월, 월 1~2회
- 내 용
 - 외국인 밀집지역 등 생활현장에서 수요자 중심의 맞춤형 상담서비스 제공으로 불편사항 해소 및 문제해결방안 제시, 외국인축제 등 행사시 센터홍보 및 생활정보 제공
 - 장소 : 혜화동, 청계광장 등 외국인 밀집지역 및 외국인축제 행사장 등
 - 대상 : 평일 글로벌센터 방문이 어려운 외국인주민, 축제참여자 등
 - 주요서비스 : 노무, 산재, 출입국, 국민연금, 외국인보험, 금융, 생활상담, 통신피해 등
- 소요예산 : 5,700천원

추진실적('19. 9월말)

- 상담건수 : 6,629건 : '19. 3~9월
 - 장소/횟수 : 혜화동, 남산골한옥마을, 용산미군기지 등 8회
 - 주요실적 : 상담 1,572건, 리플릿 등 홍보 5,057건

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
찾아가는 이동상담 서비스	5,700	2,577	45.2	

향후추진계획

- 찾아가는 이동상담 서비스 운영 : '19. 10~11월
- 찾아가는 이동상담 서비스 운영평가회 : '19. 12월

2. 교육사업

- 1) 한국어교육 일반반
- 2) 한국어교육 TOPIK(한국어능력시험) 대비반
- 3) 찾아가는 한국어교육
- 4) 운전면허교실
- 5) 외국인주민 역량강화교육
- 6) 서울생활 오리엔테이션

1 한국어교육 일반반

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 외국인주민 대상 수준별(총 6단계) 맞춤형 한국어교육 제공
 - 평일반(주 2회) 및 주말반(주 1회) 운영
 - 연 3학기, 학기별 12주 과정 운영
- 소요예산 : 82,760천원

추진실적('19. 9월말)

○ 운영실적

구분	교육기간	반 개수	교육회기	교육인원	
				실인원	연인원
일반반 1기	2/11 - 5/08	22	408	422	6,131
일반반 2기	5/20 - 8/18	23	408	429	6,191
일반반 3기	9/18 - 9/30	26	82	505	1,196
합 계	-	71	898	1,356	13,518

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
한국어교육 일반반	82,760	54,003	65.3	

향후추진계획

- 일반반 3기 운영 및 수료식 : '19. 10~12월
- 하반기 한국어교육 강사간담회 운영 : '19. 12월
- 2020년 한국어강사 채용 실시 : '19. 12월

2 한국어교육 TOPIK(한국어능력시험) 대비반

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 외국인주민 대상 초급·중급·고급반 토픽대비반 운영
 - 주 2회 평일반 및 주말반 운영
 - 연 3학기, 학기별 8주 과정 운영
- 소요예산 : 12,000천원

추진실적('19. 9월말)

○ 운영실적

구분	교육기간	반 개수	교육회기	교육인원	
				실인원	연인원
토픽대비반 1기	2/16 - 4/11	5	80	87	1,194
토픽대비반 2기	5/11 - 7/04	5	80	91	1,109
토픽대비반 3기	9/19 - 9/30	5	18	89	307
합 계	-	15	178	267	2,610

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
한국어교육 토픽대비반	12,000	8,000	66.7	

향후추진계획

- 토픽대비반 3기 운영 및 수료식 : '19. 10~12월
- 하반기 한국어교육 강사간담회 운영 : '19. 12월
- 2020년 한국어강사 채용 실시 : '19. 12월

3 찾아가는 한국어교육

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 외국인주민 밀집지역 중심으로 찾아가는 한국어교육 운영
 - 주1회 외부교육 진행(한성대학교 에듀센터)
 - 연 2학기, 학기별 16주 과정 운영
- 소요예산 : 8,400천원

추진실적('19. 9월말)

○ 운영실적

구분	교육기간	반 개수	교육회기	교육인원	
				실인원	연인원
찾아가는 한국어교육 1기	3/03 - 6/28	3	48	75	827
찾아가는 한국어교육 2기	8/25 - 9/30	4	19	113	452
합 계	-	7	67	188	1,279

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
찾아가는 한국어교육	8,400	4,833	57.5	

향후추진계획

- 찾아가는 한국어교육 2기 운영 및 수료식 : '19. 10~11월
- 하반기 한국어교육 강사간담회 운영 : '19. 12월
- 2020년 한국어강사 채용 실시 : '19. 12월

4 운전면허교실

사업개요

- 기 간 : 2019년 4월 ~ 11월
- 내 용
 - 외국인주민 대상으로 운전면허 취득 필기시험 대비반 운영
 - 종로경찰서 연계진행, 연 4기, 기수별 3회기 과정 운영
- 소요예산 : 비예산

추진실적('19. 9월말)

○ 운영실적

구분	교육기간	반 개수	교육회기	교육인원	
				실인원	연인원
운전면허교실 1기	4/04 - 4/18	1	3	19	53
운전면허교실 2기	5/16 - 5/30	1	3	23	59
합 계	-	2	6	42	112

- 예산집행 현황 : 비예산

향후추진계획

- 운전면허교실 3기 운영 : '19. 10월
- 운전면허교실 4기 운영 : '19. 11월
- 운전면허교실 운영평가회 실시 : '19. 12월

5 외국인주민 역량강화교육

사업개요

- 기 간 : 2019년 2월 ~ 11월(연 4회)
- 내 용
 - 외국인주민 및 외국인 커뮤니티 대상 역량강화교육 제공
 - 재난대비, 법률정보, 부동산, 세무 등 각종 교육 진행
 - 필요 시, 통역 및 외국어강의 진행
- 소요예산 : 8,000천원

추진실적('19. 9월말)

○ 운영실적

구분	교육기간	교육주제	교육인원	
			실인원	연인원
역량강화교육 1회	3/16	건강, 심리정서	40	40
역량강화교육 2회	3/24	취·창업, 법률정보	94	94
역량강화교육 3회	5/26	재난안전, 노무, 비자	76	76
역량강화교육 4회	9/29	부동산, 세무	54	54
합 계	-	-	264	264

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
외국인주민 역량강화교육	8,000	6,393	79.9	

향후추진계획

- 외국인주민 역량강화교육 5회기 운영 : '19. 10월

6 서울생활 오리엔테이션

사업개요

- 기 간 : 2019년 1~12월
- 내 용
 - 유학생, 외국인학교 학부모, 공무원 등 초기 입국 외국인 주민에게 서울생활에 필요한 정보를 제공하여 빠른 서울생활 정착 지원
 - 체류자격별 특화된 생활 안내로 수요자 중심 맞춤형 정보 제공
- 소요예산 : 770천원

추진실적('19. 9월말)

○ 운영실적

구분	기간	운영횟수	참여인원
상반기	1 - 6월	19	2,014
하반기	6 - 9월	18	1,962
합 계	-	37	3,976

- 참여기관 : KAIST경영대, 서강대, 경희대, 고려대, 국민대, 서울시립대, 동국대, 한국외대, 한양대, 서울대, 서울과기대, 숭실대, 대한민국시도지사협의회, 광운대, 연세대 글로벌MBA, 주한콜롬비아대사관 등

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
서울생활 오리엔테이션	770	209	27.2	하반기 운영평가회 및 운영물품 구비에정

향후추진계획

- 서울생활오리엔테이션 하반기 운영평가회 : '19. 11월

3. 문화사업

- 1) 외국인주민 스포츠축제
- 2) 글로벌 문화축제
- 3) 외국인 베희룩시장
- 4) 글로벌센터 송년회
- 5) 글로벌센터 자원봉사단

1 외국인주민 스포츠축제

사업개요

- 기 간 : 2019년 6월(연 1회)
- 내 용
 - 다문화가족 초청 및 축구경기 관람권 무료제공
 - 내·외국인 관람객 대상 글로벌콘서트 개최
 - 세계 전통의상 체험 등 문화체험부스 운영
- 소요예산 : 11,000천원

추진실적('19. 9월말)

○ 추진내용

구분	내용
경기관람 티켓배부	23개 유관기관 참여, 다문화가족 대상 무료티켓 배부
글로벌콘서트	태권도, 러시아 재즈밴드, 외국인 댄스공연
문화체험부스	포토존 운영, 전통의상 체험, 타투스티커 등
에스코트 키즈	경기당일 선수와 함께 짝을 이루어 경기장 입장
시축 참여	외국인 방송인(럭키/인도) 시축 참여

○ 운영실적

구분	운영기간	참가자 구분			참여인원	
		초등생 이하	중고생	성인	실인원	연인원
다문화가족 무료초청	6/30	280	28	457	765	765

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
외국인주민 스포츠축제	11,000	11,000	100	

향후추진계획

- 2020년 사업계획 수립 : '19. 12월

2 글로벌 문화축제

사업개요

- 기 간 : 2019년 10월(연 1회)
- 내 용
 - 국가별 문화체험부스 운영(태국, 베트남, 중국, 인도네시아 등)
 - 전통문화 소개, 먹거리 체험, 만들기 체험, 전통의상 체험 등
 - 내 · 외국인 관람객 대상 한국 전통공연 진행
 - 태권도, 줄타기, 북청사자놀이, 단심줄놀이
 - 온 가족이 함께 참여할 수 있는 이벤트 존 운영
 - 포토존, 세계문화체험, 페이스페인팅 등 각 종 부대행사
- 소요예산 : 30,000천원

추진실적('19. 9월말)

- 국가별 문화체험부스 운영 참가자 모집 : '19. 9~10월
 - 내 · 외국인으로 구성된 커뮤니티 참여 독려
 - 외국인주민 스스로 자국문화를 알리는 봉사활동 기회 제공
- 글로벌 문화축제 각종 홍보물 제작 : '19. 9~10월
 - 웹포스터(10개 언어), 현수막, 배너, 안내지 등
- 운영실적(10월 중 운영예정)
 - 일시 : 10/26(토) / 13:00 ~ 20:00
 - 장소 : 남산골한옥마을(야시장과 연계진행)
- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
글로벌 문화축제	30,000	-	-	10월 운영

향후추진계획

- 글로벌 문화축제 준비 및 운영 : '19. 10월

3 외국인 벼룩시장

사업개요

- 기 간 : 2019년 4월 ~ 10월(연 4회)
- 내 용
 - 외국인주민이 직접 참여하고 운영하는 플리마켓
 - 세계 여러 나라의 중고물품, 수공예품 및 먹거리 판매
 - 광화문 광장, 남산골한옥마을 등에서 연계운영
- 소요예산 : 7,000천원

추진실적('19. 9월말)

○ 운영실적

구분	운영기간	참여국가	참가팀	참여인원	
				실인원	연인원
외국인 벼룩시장 1회	4/21	20	32	66	66
외국인 벼룩시장 2회	6/23	19	23	43	43
외국인 벼룩시장 3회	8/25	16	21	42	42
외국인 벼룩시장 4회	9/21	15	27	79	79
합 계	-	70	103	230	230

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
외국인 벼룩시장	7,000	5,603	80.0	

향후추진계획

- 제5회 외국인 벼룩시장 운영 : '19. 10월

4 글로벌센터 송년회

사업개요

- 기 간 : 2019년 12월(연 1회)
- 내 용
 - 센터사업 결과보고 및 감사와 격려의 장 마련
 - 센터 이용자들을 위한 글로벌콘서트 개최
 - 성인 외국인주민 대상으로 외국인 퀴즈대회 운영(사전접수)
- 소요예산 : 15,000천원

추진실적('19. 9월말)

- 운영실적(12월 중 운영예정)
 - 일자 : 12/7(토)
 - 장소 : 서울글로벌센터빌딩 9층 국제회의장

예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
글로벌센터 송년회	15,000	-	-	

향후추진계획

- 글로벌센터 송년회 홍보 및 참가자 모집 : '19. 11월
- 글로벌센터 송년회 준비 및 운영 : '19. 11~12월

5 글로벌센터 자원봉사단

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울글로벌센터 내 정기봉사 및 각종 외부행사 운영지원
 - 유관기관 연계 자원봉사활동 진행
 - 외국인 유학생 학점연계 사회봉사활동 운영
 - 자원봉사자 오리엔테이션, 보수교육 및 간담회 진행
- 소요예산 : 7,000천원

추진실적('19. 9월말)

○ 운영실적

구분	운영회기	참여인원	
		실인원	연인원
정기봉사활동	45	122	122
행사지원	26	160	160
유학생 연계	115	137	137
오리엔테이션	3	32	32
보수교육 및 간담회	2	26	26
합 계	191	477	477

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
글로벌센터 자원봉사단	7,000	4,597	65.7	

향후추진계획

- 자원봉사단 프로그램 진행(나무심기 등) : '19. 10월
- 유학생 학점연계 사회봉사활동 운영 : '19. 10~11월
- 자원봉사자 보수교육 진행 : '19. 11월

4. 외국인주민 공동체사업

- 1) 외국인주민 공동체사랑방
- 2) 외국인주민 공동체 활동지원
- 3) 글로벌센터 교육장 운영

1 외국인주민 공동체 사랑방

사업개요

- 기 간 : 2019년 1~12월
- 내 용
 - 외국인주민 공동체 대상 사무공간, 사무용기기, 회의실 사용지원을 통해 공동체 운영 자립 지원 및 외국인주민 공동체 활성화
- 소요예산 : 1,500천원

추진실적('19. 9월말)

- 2019년 사랑방 입주단체 모집 및 오리엔테이션 실시 : '19. 1월
 - 13개 공동체 입주 : 다람지 국제교류문화, EPS방글라커뮤니티, EKBC(EPS Korea Bangla Community), 한국-방글라데시 문화협회, 한필 헤리티지 문화교육협회, 재한조선족유학생네트워크, 타미리스, 이중언어강사연합회, FNEXUS NGO, 재한몽골유학생협회, 필리핀한국예술협회, 서울시티크루, 재한방글라데시유학생회
- 상반기 운영평가회 : '19. 5월
 - 상반기 활동내용 공유 및 운영방안 토의 : 10개 공동체 참여
- 하반기 운영평가회 : '19. 8월
 - 사랑방 공간이전에 따른 운영방안 토의 : 7개 공동체 참여
- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
외국인주민 공동체 사랑방	1,500	798	53.2	

향후추진계획

- 외국인주민 공동체 사랑방 운영 : '19. 10~12월
- 연간 활동결과보고 취합 및 평가 : '19. 12월

2 외국인주민 공동체 활동지원

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 외국인주민 공동체 활성화를 위한 장소대관 및 운영물품 지원
 - 상·하반기 공개모집을 통한 공동체 선정 및 모니터링 실시
- 소요예산 : 10,000천원

추진실적('19. 9월말)

○ 공개모집 실시

구분	모집일정	결과발표	선정공동체 수
상반기	1/02 - 1/20	1/31	14
하반기	6/01 - 6/23	6/28	11
합 계	-	-	25

○ 운영실적

구분	지원기간	지원횟수
공동체 활동지원 1분기	1 - 3월	10
공동체 활동지원 2분기	4 - 6월	7
공동체 활동지원 3분기	7 - 9월	6
합 계	-	23

※ 참여 공동체 : 다문화언어강사연합회, FILKOHA, 필리핀한국예술협회, 재한중국 국가장학생연합회, 재한조선족유학생네트워크, EPS방글라커뮤니티, 한국방글라데시 문화협회, 타미리스, 재한베트남유학생회, 재한몽골유학생협회, 주한필리핀유학생 협의회, PERPIKA, ISK, 방글라데시한국협회, 운동해BOM, 재한동포문인협회 등

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
외국인주민 공동체 활동지원	10,000	6,922	69.2	

향후추진계획

- 하반기 공동체 활동지원사업 운영 : '19. 10~12월

3 글로벌센터 교육장 운영

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 한국어교육, 역량강화교육 등 센터사업을 위한 교육장 운영
 - 외국인주민 관련 간담회, 회의, 상담 등을 위한 쾌적한 공간제공
 - 외국인 관련 단체 및 커뮤니티를 대상으로 무료대관 서비스 제공
- 소요예산 : 비예산

추진실적('19. 9월말)

○ 운영실적

구분	운영기간	운영횟수
교육장 운영 1분기	1 - 3월	515
교육장 운영 2분기	4 - 6월	674
교육장 운영 3분기	7 - 9월	605
합 계	-	1,794

※ 이용 기관 : CITI NET, KGSP몽골장학생커뮤니티, LEAN IN KOREA, WeGO, 다문화언어강사연합회, 몽골학생연구자모임, 방글라데시문화협회, 브라문 바리아 커뮤니티, 영등포구다문화가족지원센터, 외국인이주노동운동협의회, 유엔협회세계연맹, 이클레이동아시아본부, 일본자치체국제화협회크레아, 재한일본인회라일락, 전국이주여성쉼터협의회, 주한스페인상공회의소 등

○ 예산집행 현황 : 비예산

향후추진계획

- 교육장 운영 예약단체 적합여부 검토 : '19. 10~12월
- 교육장 사용 및 기자재 관리 : '19. 10~12월
- 2020년 교육장 운영방안 수립 : '19. 12월

5. 홍보사업

- 1) 외국인주민 서울통신원
- 2) 글로벌센터 홍보 및 외국인주민 정보제공
- 3) 전산시스템 운영

1 외국인주민 서울통신원

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 대상 : 한국어능력시험 4급 이상의 수준을 가진 외국인주민
 - 언어 : 러시아어, 몽골어, 베트남어, 스페인어, 아랍어, 영어, 우즈베크어, 인도네시아어, 일본어, 중국어, 태국어(총 11개 언어)
 - 활동내용(근무시간 : 주 14시간 / 1일 7시간)
 - 취재 : 서울시 행사, 외국인주민 이용 시설 등
 - 기사 작성 및 번역 : 외국인주민 생활 편의자료 등
 - 온라인 홍보 : 블로그 업로드, 서울생활 에세이 등
- 소요예산 : 66,501천원

추진실적('19. 9월말)

- 서울통신원 선발(10개 언어, 11명 공개채용) : '19. 1~2월
- 서울통신원 1인 월 10건 이상 실적 달성 : '19. 3~9월
- 운영실적

구분	운영시기	활동내역				합계
		취재	기사작성 (한국어, 담당언어)	번역	온라인 홍보	
1분기	1 - 3월	15	10	58	41	124
2분기	4 - 6월	57	111	214	163	545
3분기	7 - 9월	48	83	116	115	362
합 계	-	120	204	388	319	1,031

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
외국인주민 서울통신원	66,501	43,018	64.7	

향후추진계획

- 서울통신원 활동 수료식 진행 및 문집 제작 : '19. 10~12월

2 글로벌센터 홍보 및 외국인주민 정보제공

사업개요

○ 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월

○ 내 용

- 온라인 홍보 : 뉴스레터 제작·발송(6개 언어), 센터 홈페이지 홍보, SNS(페이스북, 네이버 블로그 등) 운영, 카드뉴스 제작 등
- 오프라인 홍보 : 센터 홍보자료 제작(13개 언어 리플렛, 다국어 명함 등), 다국어신문 광고 게재(한, 중, 러, 필), 기타 홍보물 제작
- 외국인주민 정보제공 : 서울생활안내 책자 10개 언어 제작 및 배포, 외국인주민 대상 정보 카드뉴스 제작 및 배포

※ 뉴스레터 발행 언어 : 한국어, 몽골어, 베트남어, 영어, 일본어, 중국어(6개 언어)

※ 서울생활안내 발행 언어 : 러시아어, 몽골어, 베트남어, 영어, 우즈베크어, 일본어, 중국어, 태국어, 필리핀어, 한국어(10개 언어)

○ 소요예산 : 99,723천원

추진실적('19. 9월말)

○ 온라인 홍보 : '19. 1~9월

- 뉴스레터 월 1회 제작 및 약 26,000건 온라인 발송
- SNS, 홈페이지, 블로그 등에 사업 홍보 및 정보제공 368건

○ 오프라인 홍보 : '19. 1~9월

- 센터 홍보용 자료, 다국어 신문 광고, 기타홍보물 등 제작 104건

○ 외국인주민 정보제공 : '19. 1~9월

- 서울생활안내 책자 제작 및 배포, 온라인 카드뉴스 제작

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
홍보 및 외국인주민 정보제공	99,723	62,907	63.1	

향후추진계획

○ 서울생활안내 3개 언어 제작 : '19. 11월
(스페인어, 아랍어, 인도네시아어)

3 전산시스템 운영

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울글로벌센터 홈페이지 및 상담관리시스템 운영
 - 글로벌센터(2) : 서울, 서남권
 - 글로벌빌리지센터(7) : 연남, 역삼, 서래, 이태원, 이촌, 성북, 금천
 - 비즈니스센터(3) : 종로, 동대문, 강남
 - 기타(2) : 외국인주민 대표자회의, 다문화이해교육
 - 상담관리시스템(1)
- 소요예산 : 42,329천원

추진실적('19. 9월말)

- '19 유지보수 계약체결 : '19. 1~2월
 - 개발용역 및 기술협약
- 홈페이지 무중단 안정적 시스템 운영 : '19. 1~9월
 - 홈페이지 및 상담관리시스템의 원활한 서비스 운영, 신속한 장애 복구
- 열린데이터광장 공공데이터 9개 분야 개방 : '19. 4~8월
 - 홈페이지 4개 분야, 상담관리시스템 5개 분야
- 서울글로벌센터 DB서버 개인정보 일괄삭제 : '19. 6~7월
- 상담관리시스템 구간 암호화 SSL 인증서 교체작업 : '19. 10월
 - SSL 인증서 유효기간 : 2020년 10월 30일
- 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
전산시스템 운영	42,329	11,000	26.0	

※ 웹 접근성 개발 및 심사비용, 기술협약 비용(총 25,829천원)은 11~12월 중 지출예정

향후추진계획

- 정보취약계층을 위한 웹접근성 개발 및 인증서 갱신 : '19. 10~11월
- 2020년 유지보수 계약 준비 : '19. 11~12월

6. 법인전입금사업

- 1) 따뜻한 공간 만들기
- 2) 서울시 외국인지원시설 종사자 워크숍
- 3) 글로벌 시민포럼

1 따뜻한 공간 만들기

사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월(연 4회 이상)
- 내 용
 - 서울글로벌센터 이용 외국인주민을 위해 편리하고 쾌적한, 공간 디자인 연출
 - 시즌별 장식(로비 그림 교체, 크리스마스 장식 등) 및 환경개선
- 소요예산 : 2,010천원

추진실적('19. 9월말)

- 아늑하고 편안한 교육장 분위기 연출 : '19. 1~9월
 - 분기별 그림 교체 작업 진행(3회)
- 서울시 1회용품 사용 줄이기 캠페인 적극동참 : '19. 1~9월
 - 개인 컵 사용 독려 및 자외선 살균소독기 비치(1회)
- 효율적 문서관리를 위한 공간 재배치 및 정리 : '19. 1~9월
 - 수납장 구입을 통한 각종 문서, 상자 및 상패 관리(1회)
- 예산집행 현황('19. 9월말) (단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
따뜻한 공간 만들기	2,010	4,597	33.9	

향후추진계획

- 센터 내 따뜻한 공간을 위한 관리·감독 : '19. 10~12월
- 시즌별 장식 진행 및 효율적 공간배치 검토 : '19. 11~12월

2 외국인지원시설 종사자 워크숍

사업개요

- 기 간 : 2019년 9월(연 1회)
- 내 용
 - 서울시 외국인주민 지원시설 종사자를 대상으로 유관기관 정보 및 서울시 외국인주민 관련 정책 공유
 - 종사자의 전문성 및 역량강화를 위한 교육 제공
 - 기관별 종사자 소개 및 네트워크를 통한 화합의 장 마련
- 소요예산 : 6,000천원

추진실적('19. 9월말)

○ 추진실적

구분	운영기간	참여기관	비고
글로벌센터	9/4	1	서울글로벌센터
글로벌빌리지센터		7	강동, 금천, 성동 외
외국인노동자센터		3	강동, 양천, 성북 외
간강가정·다문화가족지원센터		10	강남구, 도봉구, 종로구 외
기타 유관기관		4	서울시, 이주여성상담센터 외
합계	-	25	-

○ 운영실적

구분	운영회기	참여인원	
		실인원	연인원
외국인지원시설 종사자 워크숍	1	59	59

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
외국인지원시설 종사자 워크숍	6,000	4,597	74.2	

향후추진계획

- 기존 유관기관 업무협력 및 신규기관 발굴 : '19. 10~12월
- 2020년 사업계획 수립 : '19. 12월

3 글로벌 시민포럼

사업개요

- 기 간 : 2019년 11월(연 1회)
- 내 용
 - 외국인주민의 정신건강 및 심리정서지원의 현황 및 방향성 모색
 - 사례발표, 토크콘서트를 통한 개방적 토론 기회 제공
 - 외국인주민 심리정서지원 관련 정보교류의 장 마련
- 소요예산 : 6,000천원

추진실적('19. 9월말)

- 글로벌 시민포럼 자문위원회 구성 : '19. 9~10월
 - YOU&ME심리상담연구소와 자문위원회 운영
 - 포럼 관련 주제 및 운영 방향성 논의
- 글로벌 시민포럼 참여자 구성 논의 : '19. 9~10월
 - 좌장 및 사례발표자 모색(외국인주민, 심리상담전문가 등)
 - 서울특별시은평병원, 희망의친구들 기관방문 진행
- 운영실적(11월 중 운영예정)
 - 일시 : 11/23(토) / 14:00 ~ 16:30
 - 장소 : 서울글로벌센터빌딩 9층 국제회의장
- 예산집행 현황('19. 9월말) (단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)	비고
글로벌 시민포럼	6,000	-	-	

향후추진계획

- 글로벌 시민포럼 준비 및 운영 : '19. 10~11월