

시 민

|      |               |
|------|---------------|
| 문서번호 | 자활지원과-6304    |
| 결재일자 | 2019. 12. 17. |
| 공개여부 | 부분공개(5)       |
| 방침번호 |               |

|     |        |        |
|-----|--------|--------|
| 주무관 | 자활정책팀장 | 자활지원과장 |
|     |        |        |
| 협조  |        |        |

I·SEOUL·U

## 시립 영등포보현종합지원센터 설치 관련 거리노숙인 관리계획 등 추진사항 보고

2019. 12.

복지정책실  
자활지원과

# 시립 영등포보현종합지원센터 설치 관련 거리노숙인 관리계획 등 추진사항 보고

수탁자선정심의 후 거리노숙인 관리 등 시립 영등포보현종합지원센터 신규 설치에 따른 추진현황을 보고드립니다

## 1 사업개요

### 민간위탁 개요

- 위탁사무 : 시립 영등포보현종합지원센터 관리 운영
- 위탁기간 : '20. 1. 1. ~ '24. 12. 31.
- 수탁기관 : 사회복지법인 대한불교조계종 사회복지재단

### 추진경위

- '19. 7. 16, 민간위탁운영평가위원회 심의·의결
- '19. 9. 4, 제289회 시의회 보건복지위원회 동의안건 상정·의결
- '19. 10. 30, 수탁자선정심의위원회 개최(공개모집 후 선정심의)
- '19. 11월 ~ 12월초, 영등포구·노숙인시설 등 관계기관 회의  
- 시설명칭, 거리상담반 및 희망지원센터 운영 검토

## 2 시설 설치·운영 추진사항

### 시설명칭 검토

- 검토배경
  - 영등포 일대 노숙인 기존 이용자들에게 익숙한 명칭 사용에 대한 현장 및 시설관계자의 의견 수렴
  - 영등포구에서 노숙인시설의 신설에 따른 민원 등을 고려, 기존 “시립 영등포보현의집”에서 시설명을 변경하는 것에 대한 우려 표명

- 검토의견 : 자치구·유관기관 관계자 의견을 수렴하여 시설 명칭을 아래와 같이 변경하는 것이 타당함
  - <당초> 시립 영등포종합지원센터(제289회 시의회 민간위탁 동의안)
  - ⇒ <변경> 시립 영등포보현종합지원센터
- 향후계획 : 시설명칭 변경에 따른 「서울특별시 사회복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례」 개정('20. 상반기 중)
  - 해당사항 : 조례 [별표1] “시립 영등포보현의집” ⇒ “시립 영등포보현종합지원센터”

## □ 영등포희망지원센터 운영

- 관리주체 이관 : 옹달샘·햇살 공동관리 → 시립 영등포보현종합지원센터
  - 운영인력 : 현 계약직 직원 8명(옹달샘 4, 햇살 4)
  - 운영예산('19년) : 179,254백만원
    - 세부내역 : 운영비 6,000천원, 인건비173,254천원 등
  - ※ 현 계약직 직원 8명은 영등포보현종합지원센터 신규직원 모집시 지원할 수 있도록 안내하고, 종합지원센터에서 결격사유가 없을시 우선채용 권장
- 시설물 인수·인계 : 자산·비품대장 정리, '20. 1월부로 인수·인계

## □ 거리상담반 이관 ※ 세부 상담구역·시간 붙임 참조

- 연중상시 야간 거리상담반 운영(20:00 ~ 23:00)
  - ⇒ 겨울철 특별보호대책 기간 중 업무 인수·인계에 따른 공백과 혼선을 막기 위해 우선 종전대로 옹달샘드롭인센터와 햇살보금자리에서 운영하도록 지원하고, 향후 관리효율성·성과 등 고려하여 영등포보현종합지원센터로 이관 검토
- 겨울철 확대 거리상담반 운영 : 산재지역 및 밀집지역 심야상담
  - ⇒ '20. 1. 1.부터 시립 영등포보현종합지원센터로 운영 이관
  - ※ 구로구·강서구·양천구 등 산재지역 20:00 ~ 23:00 운영, 영등포일대 밀집지역 심야상담 00:00 ~ 06:00 운영