

2019년 제3차 민간위탁 종합성과평가 결과

민간위탁 사무의 재계약 적정성 등 판단을 위해 위탁기간 만료 도래 사무에 대하여 종합성과평가를 실시하고 그 결과를 공개함

□ 평가개요

- **근 거** : 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제18조
 - 연간 사업비 5억원 이상으로 법령이나 조례 등에 별도의 평가 근거가 없는 사무(위탁기간 만료 90일전까지 실시)
- **결과활용** : 재계약 적정성 심의반영 및 위탁사업 개선
 - 민간위탁 종합성과평가 결과 60점 미만 사무 재계약 배제
- **기 간** : '19. 9월 ~ 19. 11월 (* 결과보고회 : '19. 11. 28.)
- **대 상** : 이음피움 봉제역사관 관리운영 등 5개 위탁사무
- **방 법** : 전문 평가기관에 위탁평가
 - 지표 협의, 실적보고서 평가, 현장실사 등
- **내 용** : 사업 인프라, 사업성과, 서비스 수준, 만족도 제고 노력(총 100점)

□ **평가결과** : 평균 77.92점 ('17년 평균 75.20점, '18년 평균 80.51점)

□ 사무별 주요 성과 및 과제

① 이음피움 봉제역사관 운영

구 분	주 요 내 용
주요성과	- 시민만족도 제고를 위해 CS설문조사, 홈페이지, 안내데스크 등 다각적인 소통채널 운영
개선과제	- 시설 하자보수 무상처리기간 종료 임박에 따라 종료시점 반영한 예산편성 필요 - 유료프로그램 참여 인원이 성과목표를 하회하고 있어 프로그램 기획·운영 전반에 대한 문제점 발굴 및 개선노력 필요

② 장안평자동차산업종합정보센터 운영

구 분	주 요 내 용
주요성과	- 중고자동차 산업 협의체간 네트워크 활성화를 통해 사업기반 강화 - 지역특성을 고려한 수요자 맞춤형 교육프로그램 개발 및 운영 우수
개선과제	- 비정규직 중심으로 인력운영이 이루어지므로 위수탁협약서상 정규직 비율 준수 필요 - 사회적 기업 생산품, (중증)장애인 기업 생산품 등 사회적 가치제고 위한 물품구매 노력 필요

③ 서울특별시 양재R&CD 혁신허브 운영

구 분	주 요 내 용
주요성과	- 혁신허브 소통 및 교류사업 확대, AI자율협업연구 확대 추진 등 중기 추진방향에 적합한 사업추진이 이루어짐
개선과제	- 2개기관 컨소시엄 형태로 추진중이나 조직 및 인력운영이 분리된 형태로 이루어지고 있어 사업 내 융합 및 조직편재의 일원화 운영 필요 - 비상임 센터장, 운영총괄자 미채용으로 인한 관리공백 및 주관 사업자의 비정규직 중심 인력운영 개선 필요

④ 서울시통합건강증진사업지원단

구 분	주 요 내 용
주요성과	- 표준화 매뉴얼이 부재한 상황에서 자체적인 교육 활동 추진 및 25개 자치구 대상 현장모니터링 강화 우수
개선과제	- 필요경비에 대한 사업비 승인 선처리 통해 임금지급 지연 방지 필요 - 이직 방지를 위해 수행인력 적정임금에 대한 검토 및 수탁기관 변경 시 이직관리방안 수립 필요

⑤ 삼청각 위탁관리

구 분	주 요 내 용
주요성과	- 한국관광공사 MICE 사업 참여를 통해 방송촬영, 대관진행 등 삼청각 홍보 추진
개선과제	- 1년 단위의 위수탁 협약 체결에 따라 사업추진의 비효율이 지속적으로 발생하고 있어 시 차원의 사업운영 안정성 우선확보 필요 - 사업목표설정, 성과분석, 환류방안에 대한 관리체계 수립 필요