



# 서울신용보증재단

수신 내부결재

(경유)

제 목 2019년 온라인학습관 계약금액 변경

CS부문 교육필요성 증가 및 온라인 자기주도학습에 대한 수요 증가로 인해 다음과 같이 2019년 온라인학습관 계약금액을 변경하고자 합니다.

1. 계약명 : 2019년 서울신용보증재단 온라인학습관 운영

2. 계약체결일 : 2019. 2. 22.

3. 계약금액 변경 근거

가. 지방자치단체 입찰 및 계약 집행기준(행정안전부 예규 제47호) 제14장 용역계약 일반요건 제6절

나. 계약업무처리기준 제86조(실제 변경으로 인한 계약금액의 조정) 제9항

4. 변경 계약금액 : (당초) 25백만원 → (변경후) 48백만원 (23백만원↑)

5. 계약금액 변경 사유

가. CS부문 온라인 교육과정 신규도입 (경영지원부)

- 근거문서 : 「2019년 CS부문 온라인교육 이수 안내」
- 주요내용 : 지점 및 특수지원센터 정규직원 대상 CS 및 커뮤니케이션 관련 교육 실시
- 평가반영 : 지점 고객만족도 지표(10점) 중 2점(CS부문 온라인교육 이수율)
- 소요예산 : 16,940,000원

나. 주52시간제 도입 및 온라인학습관 개편(편의성/콘텐츠개선)으로 인한 직원 수요 증가

2018년	상반기 이용기간	2019. 2. 19. ~ 2019. 6. 30.
	상반기 사용액	금8,413,470원 (월평균 약 1,869,660원)
2019년	상반기 이용기간	2019. 4. 1. ~ 2019. 6. 21.
	상반기 사용액	금15,856,300원 (월평균 약 5,285,433원) *의무수강 대상인 'CS부문 온라인 교육과정' 제외한 금액

