

**서울역사박물관
교육 만족도 조사 운영 매뉴얼**

2019. 12.

**서울역사박물관
(교육대외협력과)**

목 차

□ 만족도 조사 운영 지침	1
□ 만족도 조사 서식	
1. 성인 프로그램	2
2. 청소년 프로그램	4
① 인솔자용	4
② 교육생용(역사교육/진로체험)	5
③ 교육생용(자원봉사)	7
3. 어린이 프로그램	8
① 인솔자용	8
② 교육생용	10
4. 유아 프로그램	11
① 인솔자용	11
② 교육생용('열린체험')	12
5. 가족 프로그램	13
① 부모용	13
② 자녀용	14
6. 나눔 프로그램	15
① 인솔자용	15
② 교육생용(성인)	17
③ 교육생용(어린이)	18
7. 외국인 프로그램	19
① 인솔자용	19
② 교육생용(국문)	20
③ 교육생용(영문)	21
④ 교육생용('예율')	22

만족도 조사 운영 지침

1. 이 지침은 효율적으로 교육생의 만족도 의견을 도출하기 위해 조사 내용을 간소화하고 서식을 통일·유형화한 것이다. 서울역사박물관 본관을 비롯한 분관의, 교육을 운영하는 모든 부서에 적용되며 2020년 1월부터 시행한다.
2. 설문문항은 모든 교육에 동일하게 적용되는 공통사항(기본정보/교육인지도/교육만족도/기타의견)과 대상별로 특성을 달리한 개별사항으로 구분된다.
3. 교육대상별/인솔자·교육생으로 구분하였고 교육특성과 언어이해도에 따라 유형화하였다. 어린이 대상은 글자를 크게, 유아는 문항에 그림을 부가하였고 혼동을 주지 않도록 용어를 쉽게 통일하였다.
4. '교육만족도' 설문문항은 피험자의 만족도를 세분화하여 도출할 수 있도록 5지선다를 원칙으로 한다.
5. 서식에 따라 시행하되, 교육명, 기관 로고 등은 해당 부서(기관)에 맞게 변용하여 사용한다.
6. 교육 개편 등의 목적으로 특별한 의견을 도출할 필요성이 있을 경우 일정기간을 설정하여 개별사항에 문항을 추가할 수 있다. 단 문항은 간결하고 이해하기 쉽게 작성하며 불필요한 질문은 조사하지 않는다.
7. 유아 등 미취학아동에게 부득이하게 설문조사를 실시할 경우 해당 설문지를 사용하며 안내자의 지원 아래 실시한다.
8. 설문조사는 매 회차 실시를 원칙으로 하며, 동일 교육생으로 구성되는 연속 교육은 마지막 회차에서 한번만 실시할 수 있다.
9. 설문조사의 실시대상과 집계범위는 교육생 외 인솔자까지 포함한다.

1. 성인 프로그램

연도 <교육명> 설문조사

서울역사박물관 '교육명'에 참여해주셔서 감사드립니다. 이 설문지는 앞으로 더 유익한 교육 프로그램을 운영하는데 참고할 것입니다. 감사합니다.

<기본 정보>

1.

남	여
①	②

20대	30대	40대	50대	60대 이상
①	②	③	④	⑤

2. 서울역사박물관에서 진행하는 교육에 참여하신 적이 있습니까? () (오늘 교육 제외)

- ① 있다 ② 없다

<교육 인지도>

3. 오늘 교육을 신청하게 된 경로는 무엇입니까? ()

- ① 박물관 홈페이지 또는 서울시공공서비스예약 ② 공문 또는 메일
③ SNS 등 온라인매체 ④ 주변인 소개 ⑤ 기타()

<교육 만족도>

4. 오늘 참여한 교육에 대하여 만족하십니까? ()

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

5. 교육 강사의 진행에 만족하십니까? ()

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

6. 교육을 이해하는데 난이도는 적절하였습니까? ()

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

<개별사항>

7. 오늘 교육을 신청하게 된 동기는 무엇입니까? () - 성인 진로체험 교육(예비큐레이터)

- ① 진로 탐색 ② 박물관에 대한 관심 ③ 기타 ()

8. 다음은 수강한 교육에 대한 평가로, 해당 부분에 표시해 주십시오. - 연속교육 해당
(※ 본인이 참여한 교육에만 표시!)

연번	주제	매우만족	만족	보통	다소불만족	매우불만족
1차						
2차						
3차						
4차						
5차						
6차						
7차						
8차						

8-1. 위 회차 중, 불만족 했거나 아쉬운 강좌가 있다면 그 이유는 무엇입니까?
()

8-2. 교육 주제 중 가장 유익했던 강좌에 표시와 그 이유를 기술해 주십시오.

① 강좌	<input type="checkbox"/> 1차 <input type="checkbox"/> 2차 <input type="checkbox"/> 3차 <input type="checkbox"/> 4차 <input type="checkbox"/> 5차 <input type="checkbox"/> 6차 <input type="checkbox"/> 7차 <input type="checkbox"/> 8차
② 이유	

<기타 의견>

9. 오늘/이번 교육에 대한 소감이나 향후 배우고 싶은 내용이 있으면 적어주십시오.

※ 진로 탐색의 유익성 등

()

- 설문에 참여해 주셔서 감사합니다 -



연도 <교육명> 설문조사

서울역사박물관 '교육명'에 참여해주셔서 감사드립니다. 이 설문지는 앞으로 더 유익한 교육 프로그램을 운영하는데 참고할 것입니다. 감사합니다.

<기본 정보>

1.

남			여	
①			②	
20대	30대	40대	50대	60대 이상
①	②	③	④	⑤

2. 서울역사박물관에서 진행하는 교육에 참여하신 적이 있습니까? () (오늘 교육 제외)
 ① 있다 ② 없다

<교육 인지도>

3. 오늘 교육을 신청하게 된 경로는 무엇입니까? ()
 ① 박물관 홈페이지 또는 서울시공공서비스예약 ② 공문 또는 메일
 ③ SNS 등 온라인매체 ④ 주변인 소개 ⑤ 기타()

<교육 만족도>

4. 오늘 참여한 교육에 대하여 만족하십니까? ()
 ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다
5. 교육 강사의 진행에 만족하십니까? ()
 ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다
6. 교육을 이해하는데 난이도는 적절하였습니까? ()
 ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다
7. 오늘 교육 중 가장 만족스러웠던 활동은 무엇입니까? ()
 ① 시청각 학습 ② 전시실 활동 ③ 체험 활동
 또는 ① 체험활동/교구A ② 체험활동/교구B ③ 체험활동/교구C ④ 체험활동/교구D

<개별사항>

8. 오늘 교육을 신청하게 된 동기는 무엇입니까? () - 필요시
 ① 역사교육 ② 진로교육 ③ 박물관 견학 ④ 기타()

<기타 의견>

9. 오늘 교육에 대한 소감이나 향후 배우고 싶은 내용이 있으면 적어주십시오.
 ()

- 설문에 참여해 주셔서 감사합니다 -



연도 <교육명> 설문조사

서울역사박물관 '교육명'에 참여해주셔서 감사드립니다. 이 설문지는 앞으로 더 유익한 교육 프로그램을 운영하는데 참고할 것입니다. 감사합니다.

<기본 정보>

1.

남	여
①	②

중1	중2	중3	고1	고2	고3
①	②	③	④	⑤	⑥

2. 서울역사박물관에서 진행하는 교육에 참여하신 적이 있습니까? () (오늘 교육 제외)
 ① 있다 ② 없다

<교육 인지도>

3. 오늘 교육을 신청하게 된 경로는 무엇입니까? ()
 ① 박물관 홈페이지 또는 서울시공공서비스예약 ② 공문 또는 메일
 ③ SNS 등 온라인매체 ④ 주변인 소개 ⑤ 기타()

<교육 만족도>

4. 오늘 참여한 교육에 대하여 만족하십니까? ()
 ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다
5. 교육 강사의 진행에 만족하십니까? ()
 ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다
6. 교육을 이해하는데 난이도는 적절하였습니까? ()
 ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다
7. 오늘 교육 중 가장 만족스러웠던 활동은 무엇입니까? ()
 ① 시청각 학습 ② 전시실 활동 ③ 체험 활동
 또는 ① 체험활동/교구A ② 체험활동/교구B ③ 체험활동/교구C ④ 체험활동/교구D

<개별사항> - 진로체험 교육 해당

8. 이번 교육을 신청하게 된 동기는 무엇입니까? ()

① 진로 체험 ② 역사에 대한 관심 ③ 단순한 호기심 ④ 기타()

9. 이번 교육이 자신의 진로 결정에 도움이 되었다고 생각하십니까? ()

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

10. 다음은 수강한 교육에 대한 평가로, 해당 부분에 표시해 주십시오. - 연속교육 해당
(※ 본인이 참여한 교육에만 표시!)

연번	주제	매우만족	만족	보통	다소불만족	매우불만족
1차						
2차						
3차						
4차						
5차						
6차						
7차						
8차						

10-1. 위 회차 중, 불만족 했거나 아쉬운 강좌가 있다면 그 이유는 무엇입니까?
()

10-2. 교육 주제 중 가장 유익했던 강좌에 표시와 그 이유를 기술해 주십시오.

① 강좌	<input type="checkbox"/> 1차 <input type="checkbox"/> 2차 <input type="checkbox"/> 3차 <input type="checkbox"/> 4차 <input type="checkbox"/> 5차 <input type="checkbox"/> 6차 <input type="checkbox"/> 7차 <input type="checkbox"/> 8차
② 이유	

<기타 의견>

11. 오늘 교육을 배우고 난 후 느낌이나 앞으로 배우고 싶은 내용이 있으면 적어주세요.
()

- 설문에 참여해 주셔서 감사합니다 -



연도 <교육명> 설문조사

서울역사박물관 '교육명'에 참여해주셔서 감사드립니다. 이 설문지는 앞으로 더 유익한 교육 프로그램을 운영하는데 참고할 것입니다. 감사합니다.

<기본 정보>

1.

남	여
①	②

20대	30대	40대	50대	60대 이상
①	②	③	④	⑤

2. 서울역사박물관에서 진행되는 **단체 프로그램**에 참여하신 적이 있습니까? () (오늘 교육 제외)
 ① 있다 ② 없다

<교육 인지도>

3. 오늘 교육을 신청하게 된 경로는 무엇입니까? ()
 ① 박물관 홈페이지 또는 서울시공공서비스예약 ② 공문 또는 메일
 ③ SNS 등 온라인매체 ④ 주변인 소개 ⑤ 기타()

<교육 만족도>

4. 오늘 참여한 교육에 대하여 만족하십니까? ()
 ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

5. 교육 강사의 진행에 만족하십니까? ()
 ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

6. 교육을 이해하는데 난이도는 적절하였습니까? ()
 ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

7. 오늘 교육 중 가장 만족스러웠던 활동은 무엇입니까? ()
 ① 시청각 학습 ② 전시실 활동 ③ 체험 활동
 또는 ① 체험활동/교구A ② 체험활동/교구B ③ 체험활동/교구C ④ 체험활동/교구D

<개별사항>

8. 사전학습 자료(사전교육용 PPT)를 활용하셨습니까? () - 제공시 해당

① 예

② 아니오

9. 사전/사후학습 자료 제공 및 내용에 만족하십니까? () - 제공시 해당

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

<기타 의견>

10. 오늘 교육에 대한 소감이나 향후 배우고 싶은 내용이 있으면 적어주십시오.

()

- 설문에 참여해 주셔서 감사합니다 -



연도 <교육명> 설문조사

서울역사박물관 '교육명'에 참여해주셔서 감사드립니다. 이 설문지는 앞으로 더 유익한 교육 프로그램을 운영하는데 참고할 것입니다. 감사합니다.

1.

 저는 남자 / 여자 어린이예요. 나이는

살이에요.

2. 이제까지 서울역사박물관 교육에 온 적이 있나요? ()

① 있다

② 없다

3. 오늘 체험(교육)은 재미있었나요? ()



매우 재밌어요.



재밌어요.



그냥 그래요.



재미없어요.



매우 재미없어요.

4. 선생님의 설명은 알기 쉽고 재미있었나요? ()



매우 재밌어요.



재밌어요.



그냥 그래요.



재미없어요.



매우 재미없어요.

5. 오늘 교육을 배우고 난 후 느낌이나 앞으로 배우고 싶은 내용이 있으면 적어주세요.
()

- 설문에 참여해 주셔서 감사합니다 -

연도 <교육명> 설문조사

서울역사박물관 '교육명'에 참여해주셔서 감사드립니다. 이 설문지는 앞으로 더 유익한 교육 프로그램을 운영하는데 참고할 것입니다. 감사합니다.

<기본 정보>

1.

남	여
①	②

20대	30대	40대	50대	60대 이상
②	③	④	⑤	⑥

2. 서울역사박물관에서 진행하는 교육에 참여하신 적이 있습니까? () (오늘 교육 제외)

- ① 있다
- ② 없다

<교육 인지도>

3. 오늘 교육을 신청하게 된 경로는 무엇입니까? ()

- ① 박물관 홈페이지 또는 서울시공공서비스예약
- ② 공문 또는 메일
- ③ SNS 등 온라인매체
- ④ 주변인 소개
- ⑤ 기타()

<교육 만족도>

4. 오늘 참여한 교육에 대하여 만족하십니까? ()

- ① 매우 그렇다
- ② 그렇다
- ③ 보통
- ④ 그렇지 않다
- ⑤ 매우 그렇지 않다

5. 교육 강사의 진행에 만족하십니까? ()

- ① 매우 그렇다
- ② 그렇다
- ③ 보통
- ④ 그렇지 않다
- ⑤ 매우 그렇지 않다

6. 교육을 이해하는데 난이도는 적절하였습니까? ()

- ① 매우 그렇다
- ② 그렇다
- ③ 보통
- ④ 그렇지 않다
- ⑤ 매우 그렇지 않다

7. 오늘 교육 중 가장 만족스러웠던 활동은 무엇입니까? ()

- ① 시청각 학습
 - ② 전시실 활동
 - ③ 체험 활동
- 또는 ① 체험활동/교구A ② 체험활동/교구B ③ 체험활동/교구C ④ 체험활동/교구D

<기타 의견>

8. 오늘 교육에 대한 소감이나 향후 배우고 싶은 내용이 있으면 적어주시시오.

()

- 설문에 참여해 주셔서 감사합니다 -



연도 <교육명> 설문조사

서울역사박물관 '교육명'에 참여해주셔서 감사드립니다. 이 설문지는 앞으로 더 유익한 교육 프로그램을 운영하는데 참고할 것입니다. 감사합니다.

<기본 정보>

1.

남	여
①	②

20대	30대	40대	50대	60대 이상
①	②	③	④	⑤

※ 소속: 서울특별시 ____구 (다문화가족지원센터 초등학교)

2. 서울역사박물관에서 진행하는 교육에 참여하신 적이 있습니까? () (오늘 교육 제외)

- ① 있다
- ② 없다

<교육 인지도>

3. 오늘 교육을 신청하게 된 경로는 무엇입니까? ()

- ① 박물관 홈페이지 또는 서울시공공서비스예약
- ② 공문 또는 메일
- ③ SNS 등 온라인매체
- ④ 주변인 소개
- ⑤ 기타()

<교육 만족도>

4. 오늘 참여한 교육에 대하여 만족하십니까? ()

- ① 매우 그렇다
- ② 그렇다
- ③ 보통
- ④ 그렇지 않다
- ⑤ 매우 그렇지 않다

5. 교육 강사의 진행에 만족하십니까? ()

- ① 매우 그렇다
- ② 그렇다
- ③ 보통
- ④ 그렇지 않다
- ⑤ 매우 그렇지 않다

6. 교육을 이해하는데 난이도는 적절하였습니까? ()

- ① 매우 그렇다
- ② 그렇다
- ③ 보통
- ④ 그렇지 않다
- ⑤ 매우 그렇지 않다

7. 오늘 교육 중 가장 만족스러웠던 활동은 무엇입니까? ()

- ① 시청각 학습
- ② 전시실 활동
- ③ 체험 활동
- 또는 ① 체험활동/교구A
- ② 체험활동/교구B
- ③ 체험활동/교구C
- ④ 체험활동/교구D

<개별사항>

8. 오늘 교육을 신청하게 된 동기는 무엇입니까? () -문화다양성 교육 해당

- ① 학생들의 문화다양성 이해 증진을 위해
- ② 기관/학교에 다니는 다문화가정 학생을 위한 교육이 필요해서
- ③ 교육에 흥미로운 활동이 포함되어 있어서 ④ 기타()

9. 오늘 교육이 다른 나라의 문화를 이해하는데 도움이 되었다고 생각하십니까? ()
-문화다양성 교육 해당

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

<기타 의견>

10. 오늘 교육에 대한 소감이나 향후 배우고 싶은 내용이 있으면 적어주십시오.

()

- 설문에 참여해 주셔서 감사합니다 -



연도 <교육명> 설문조사

서울역사박물관 '교육명'에 참여해주셔서 감사드립니다. 이 설문지는 앞으로 더 유익한 교육 프로그램을 운영하는데 참고할 것입니다. 감사합니다.

<기본 정보>

1.

남	여
①	②

20대	30대	40대	50대	60대 이상
①	②	③	④	⑤

2. 서울역사박물관에서 진행하는 교육에 참여하신 적이 있습니까? () (오늘 교육 제외)

- ① 있다 ② 없다

<교육 만족도>

3. 오늘 참여한 교육에 대하여 만족하십니까? ()

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

4. 교육 강사의 진행에 만족하십니까? ()

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

5. 교육을 이해하는데 난이도는 적절하였습니까? ()

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

6. 오늘 교육 중 가장 만족스러웠던 활동은 무엇입니까? ()

- ① 시청각 학습 ② 전시실 활동 ③ 체험 활동
- 또는 ① 체험활동/교구A ② 체험활동/교구B ③ 체험활동/교구C ④ 체험활동/교구D

<개별사항>

7. 오늘 교육이 다른 나라의 문화를 이해하는 데 도움이 되었습니까? ()

-문화다양성 교육 해당

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

<기타 의견>

8. 오늘 교육에 대한 소감이나 향후 배우고 싶은 내용이 있으면 적어주십시오.

()

- 설문에 참여해 주셔서 감사합니다 -



연도 <교육명> 설문조사

서울역사박물관 '교육명'에 참여해주셔서 감사드립니다. 이 설문지는 앞으로 더 유익한 교육 프로그램을 운영하는데 참고할 것입니다. 감사합니다.

Thank you for attending today's '교육명(영문)'. The results of this survey will be used to improve our program.

- Date (일시) : / , 2020
- Age (연령) : 10~19 / 20~29 / 30~39 / 40~49 / 50~
- Gender (성별) : M / F
- Nationality (국적) :

1. Are you satisfied with today's topic? ()

오늘 교육 주제에 만족하십니까?

bad

good

①	②	③	④	⑤
---	---	---	---	---

2. Are you satisfied with the general management of this program? ()

(ex. Classroom Environment, schedule, reservation, etc.)

전체적인 교육 운영 과정에 만족하십니까? (예: 교육 환경, 일정, 예약 등)

bad

good

①	②	③	④	⑤
---	---	---	---	---

3. What kind of topic would you like to recommend to this program? ()

If you have any ideas for this program, Please write down your opinion.

추천하시는 교육 주제가 있으신가요? 본 프로그램에 대한 기타 의견이 있으시다면 기재 부탁드립니다.

4. If you want to know about the next lecture, you can subscribe our news letters:

다음 강의에 대해 알고 싶으시다면 메일을 남겨 주시기 바랍니다.

_____@_____

Thank you for answering our survey! ☺
- 설문에 참여해 주셔서 감사합니다 -