

# 소속별 업무노하우 교육실적

작성자      확인자

김기영    이현복

소속 : 서비스안전지원사업소  
기간 : 2019-04-01 ~ 2019-04-30

출력일자 : 2019-04-25 13:34:58

| NO | 강사명 | 사번       | 직급 | 강의일   | 강의 시간 | 업무분류          | 강의주제              | 교육내용   | 교육방법         | 교육장소                      | 교육대상                 | 교육 인원 | 교안                    |
|----|-----|----------|----|-------|-------|---------------|-------------------|--|--------------|---------------------------|----------------------|-------|-----------------------|
| 1  | 이현복 | 21702536 | 2급 | 04-08 | 180   | 안전            | 위험성 평가 실시<br>주요사항 | - 위험성 평가란<br>- 선진외국의 제도<br>- 위험성 평가의 근본원칙<br>- 위험성 평가의 단계<br>- 위험성 | 강의, 토<br>의병행 | 서비스<br>안전지<br>원사업<br>소 사무 | 서비스안전<br>지원사업소<br>직원 | 3     | 위험성평<br>가 실시 주<br>요사항 |
| 2  | 이현복 | 21702536 | 2급 | 04-09 | 120   | 안전            | 위험성 평가 실시<br>주요사항 | - 위험성 평가란<br>- 선진외국의 제도<br>- 위험성 평가의 근본원칙<br>- 위험성 평가의 단계<br>- 위험성 | 강의, 토<br>의병행 | 서비스<br>안전지<br>원사업<br>소 사무 | 서비스안전<br>지원사업소<br>직원 | 2     | 위험성평<br>가 실시 주<br>요사항 |
| 3  | 이현복 | 21702536 | 2급 | 04-11 | 180   | 안전            | 위험성 평가 실시<br>주요사항 | - 위험성 평가란<br>- 선진외국의 제도<br>- 위험성 평가의 근본원칙<br>- 위험성 평가의 단계<br>- 위험성 | 강의, 토<br>의병행 | 서비스<br>안전지<br>원사업<br>소 사무 | 서비스안전<br>지원사업소<br>직원 | 2     | 위험성평<br>가 실시 주<br>요사항 |
| 4  | 이현복 | 21702536 | 2급 | 04-12 | 120   | 안전            | 위험성 평가 실시<br>주요사항 | - 위험성 평가란<br>- 선진외국의 제도<br>- 위험성 평가의 근본원칙<br>- 위험성 평가의 단계<br>- 위험성 | 강의, 토<br>의병행 | 서비스<br>안전지<br>원사업<br>소 사무 | 서비스안전<br>지원사업소<br>직원 | 3     | 위험성평<br>가 실시 주<br>요사항 |
|    | 이현복 | 21702536 | 2급 | 4건    | 600   |               |                   |  |              |                           |                      | 10    |                       |
| 5  | 안광수 | 21701867 | 3급 | 04-01 | 120   | 영업(역<br>무,CS) | 안전관리, 비상<br>대응    | - 비상상황 대응<br>- 역사시설물관리<br>- 비상상황대응(응급원자 발생시 조치요령)<br>- 익성민원인 대응 요령 | 강의, 토<br>의병행 | 서비스<br>안전지<br>원사업<br>소    | 서비스안전<br>지원사업소<br>직원 | 5     | 안전관리<br>및 비상대<br>응 교육 |

프로그램명 : KheStatusDeptDayPr1

1/2



# 소속별 업무노하우 교육실적

소속 : 서비스안전지원사업소  
기간 : 2019-04-01 ~ 2019-04-30

출력일자 : 2019-04-25 13:34:58

| NO | 강사명 | 사번       | 직급 | 강의일   | 강의 시간 | 업무분류          | 강의주제                                     | 교육내용  | 교육방법         | 교육장소                   | 교육대상                 | 교육 인원 | 교안                               |
|----|-----|----------|----|-------|-------|---------------|--|---|--------------|------------------------|----------------------|-------|----------------------------------|
| 6  | 안광수 | 21701867 | 3급 | 04-02 | 120   | 영업(역<br>무,CS) | 소방시설의 효율<br>적 유지 및 운영                    | - 비상상황 대응<br>- 소방 시설물관리<br>- 비상상황 대응(응급원자 발생시 조치요령)<br>- 고객응대요령(질서지해 행위자 단속요령)      | 강의, 토<br>의병행 | 서비스<br>안전지<br>원사업<br>소 | 서비스안전<br>지원사업소<br>직원 | 5     | 소방시설<br>의 효율적<br>관리 및<br>운영      |
| 7  | 안광수 | 21701867 | 3급 | 04-03 | 120   | 영업(역<br>무,CS) | 고객서비스, 안전<br>관리, 행위자 응<br>대요령(질서지해<br>자) | - 철도안전법 위반자 및 질서지해자 대응<br>- 소방 시설물관리<br>- 비상상황 대응<br>- 응급원자 조치요령<br>- 질서지해 행위자 단속요령 | 강의, 토<br>의병행 | 서비스<br>안전지<br>원사업<br>소 | 서비스안전<br>지원사업소<br>직원 | 5     | 고객서비<br>스, 안전관<br>리, 행위자<br>응대요령 |
| 8  | 안광수 | 21701867 | 3급 | 04-04 | 120   | 영업(역<br>무,CS) | 고객서비스, 안<br>전관리, 익성민<br>원 응대교육           | - 익성민원인 응대요령<br>- 역사시설물관리<br>- 응급원자 발생시 조치요령<br>- 익성민원인 대응교육<br>- 질서지해자 위반행위자 단속    | 강의, 토<br>의병행 | 서비스<br>안전지<br>원사업<br>소 | 서비스안전<br>지원사업소<br>직원 | 5     | 고객서비<br>스 및 안<br>전관리 교<br>육      |
| 9  | 안광수 | 21701867 | 3급 | 04-05 | 120   | 영업(역<br>무,CS) | 고객서비스, 안<br>전관리, 질서지<br>해자 단속요령          | - 비상상황 대응<br>- 역사시설물관리<br>- 비상상황대응(응급원자 발생시 조치요령)<br>- 고객응대요령(익성민원인 대응교육)           | 강의, 토<br>의병행 | 서비스<br>안전지<br>원사업<br>소 | 서비스안전<br>지원사업소<br>직원 | 5     | 고객서비<br>스, 안전<br>관리, 철도<br>안전법 적 |
|    | 안광수 | 21701867 | 3급 | 5건    | 600   |               |  |   |              |                        |                      | 25    |                                  |
|    | 총계  |          |    | 9건    | 1200  |               |  |   |              |                        |                      | 35    |                                  |

프로그램명 : KheStatusDeptDayPr1

2/2

