

소속별 업무노하우 교육실적

작성자 확인자

이현복 이현복

소속 : 서비스안전지원사업소
기간 : 2019-01-01 ~ 2019-01-31

출력일자 : 2019-01-30 10:11:18

NO	강사명	사번	직급	강의일	강의 시간	업무분류	강의주제	교육내용	교육방법	교육장소	교육대상	교육 인원	교안
1	이현복	21702536	2급	01-16	180	안전	철도안전 관리시스템	1. 철도안전에 대한 국내현안 2. 철도안전관리 시스템의 이해 - 철도시스템의 구성요소 - 급격한 철도운영환경변화 및 외부환경변화 - 시스템 차원의 안전관리	강의, 토의병행	서비스 안전지원사업소 사무	서비스안전지원사업소 직원	3	철도안전 관리시스템
2	이현복	21702536	2급	01-17	120	안전	철도안전 관리시스템	1. 철도안전에 대한 국내현안 2. 철도안전관리 시스템의 이해 - 철도시스템의 구성요소 - 급격한 철도운영환경변화 및 외부환경변화 - 시스템 차원의 안전관리	강의, 토의병행	서비스 안전지원사업소 사무	서비스안전지원사업소 직원	2	철도안전 관리시스템
3	이현복	21702536	2급	01-18	120	안전	철도안전 관리시스템	1. 철도안전에 대한 국내현안 2. 철도안전관리 시스템의 이해 - 철도시스템의 구성요소 - 급격한 철도운영환경변화 및 외부환경변화 - 시스템 차원의 안전관리	강의, 토의병행	서비스 안전지원사업소 사무	서비스안전지원사업소 직원	2	철도안전 관리시스템
4	이현복	21702536	2급	01-21	180	안전	철도안전 관리시스템	1. 철도안전에 대한 국내현안 2. 철도안전관리 시스템의 이해 - 철도시스템의 구성요소 - 급격한 철도운영환경변화 및 외부환경변화 - 시스템 차원의 안전관리	강의, 토의병행	서비스 안전지원사업소 사무	서비스안전지원사업소 직원	3	철도안전 관리시스템
	이현복	21702536	2급	4건	600							10	
5	안광수	21701867	3급	01-02	120	영업(역무,CS)	안전관리, 비상 대응	- 비상상황 대응 - 역시시설물 관리(가용철 수도관 관리) - 응급원자 발생시 조치요령 - 역성민원 대응교육	강의, 토의병행	서비스 안전지원사업소	서비스안전지원사업소 직원	4	안전관리 비상대응 전반

프로그램명 : KheStatusDeptDayPrt

1/2



소속별 업무노하우 교육실적

소속 : 서비스안전지원사업소
기간 : 2019-01-01 ~ 2019-01-31

출력일자 : 2019-01-30 10:11:18

NO	강사명	사번	직급	강의일	강의 시간	업무분류	강의주제	교육내용	교육방법	교육장소	교육대상	교육 인원	교안
6	안광수	21701867	3급	01-03	120	영업(역무,CS)	소방시설의 효율적 유지 및 관리	- 비상상황 대응 능력 - 소방시설물 관리 - 응급원자 발생시 조치요령 - 질서저해 행위자 단속 요령	강의, 토의병행	서비스 안전지원사업소	서비스안전지원사업소 직원	4	소방시설의 효율적 유지 및 관리
7	안광수	21701867	3급	01-04	120	영업(역무,CS)	고객서비스, 안전관리, 행위자 응대요령 (질서저해자)	- 철도안전법 위반자 및 질서저해자 대응 - 소방 시설물 관리 요령 - 비상상황 대응 능력 - 응급원자 발생시 대처요령	강의, 토의병행	서비스 안전지원사업소	서비스안전지원사업소 직원	4	고객서비스, 안전관리 전반
8	안광수	21701867	3급	01-07	120	영업(역무,CS)	고객서비스, 안전관리 악성민원 응대교육	- 악성민원인 응대요령 - 역시시설물관리 요령 - 응급원자 발생시 조치요령 - 행위자전반 적용 범위	강의, 토의병행	서비스 안전지원사업소	서비스안전지원사업소 직원	4	고객서비스, 안전관리 및 악성민원
9	안광수	21701867	3급	01-08	120	영업(역무,CS)	질서저해자 단속요령 및 안전관리	- 비상대응 대처능력 교양 - 응급원자 발생시 조치요령 - 악성민원인 대응 요령 - 철도안전법 적용 및 질서저해자 단속 요령	강의, 토의병행	서비스 안전지원사업소	서비스안전지원사업소 직원	4	질서저해자 단속요령 및 안전관리
	안광수	21701867	3급	5건	600							20	
	총계			9건	1200							30	

프로그램명 : KheStatusDeptDayPrt

2/2

