

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2019.11)

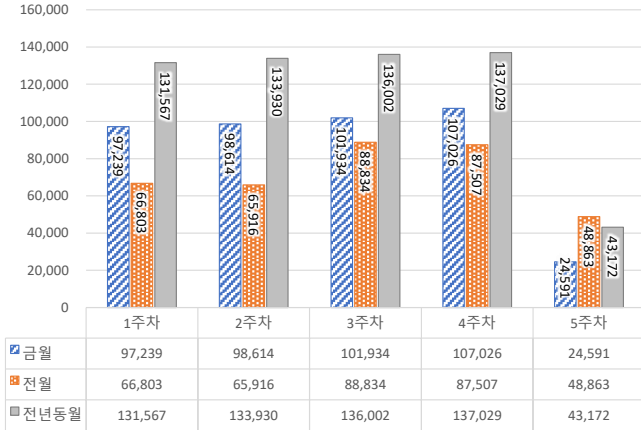
· 기준일: 2019/11/01(금) ~ 2019/11/30(토)

· 작성: 서울시 정보공개정책과

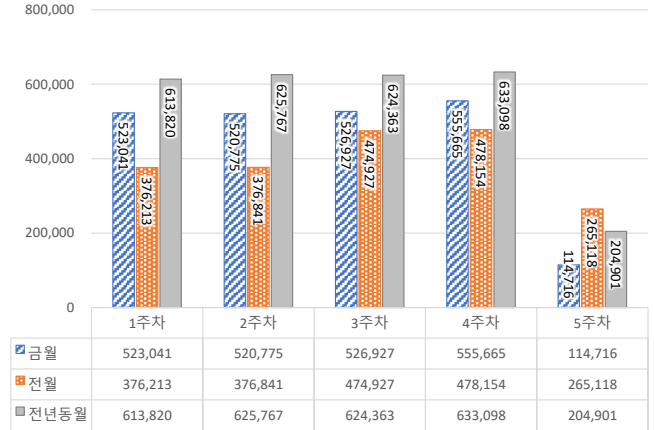
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
429,404	14,313	354,081	2,241,124	74,704	5.75

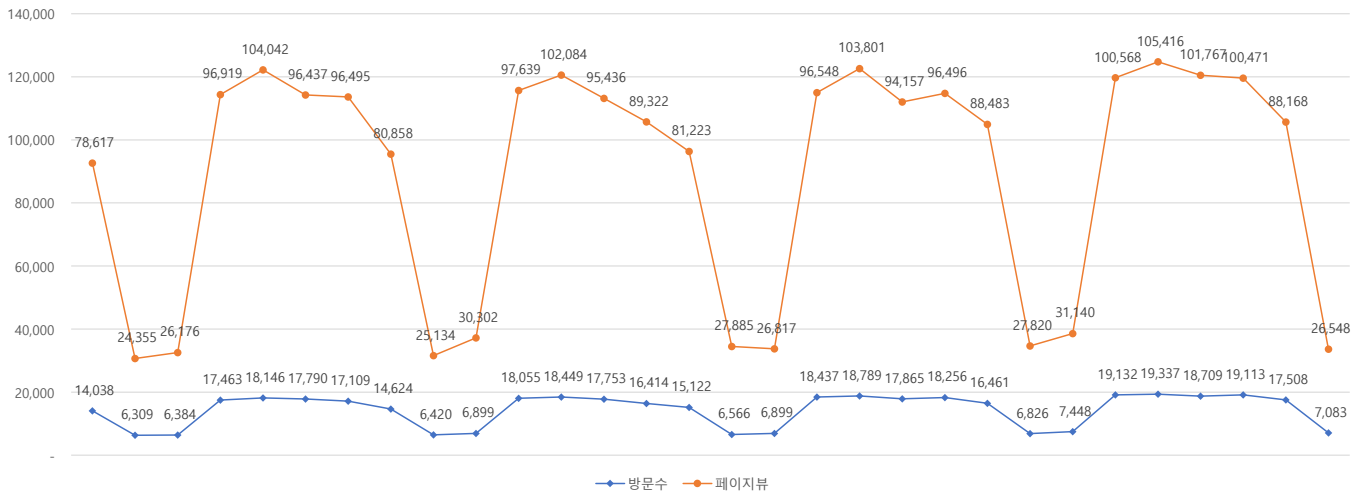
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용형태			평균체류시간		
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰			
금일	11월 01일	전체	372,206	2,346,802	429,404	91,673	114,223	51,586	28,392	110,335	33,195	56.8%	354,081	2,241,124	269,871	1m 35s
	11월 30일	일평균	12,407	78,227	14,313	2,768	3,056	3,807	1,720	946	3,678					
전일	10월 01일	전체	300,291	2,042,416	357,923	58,332	94,889	39,802	29,053	107,700	28,147	53.3%	289,019	1,971,253	1m 49s	
	10월 31일	일평균	9,687	65,884	11,546	1,882	3,061	1,284	937	3,474	908					63,589

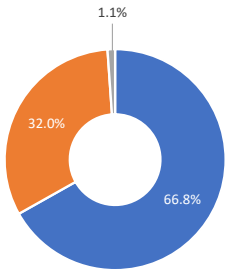
■ 년도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용형태			평균체류시간
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	
2019년	2019-01-01	전체	5,797,105	1,651,721	1,813,767	500,607	493,149	1,145,485	192,376	55.0%	3,941,618	27,495,931	1m 35s
	2019-11-30	일평균	17,357	4,945	5,430	1,499	1,476	3,430	576	82,323			
2018년	2018-01-01	전체	5,216,632	1,693,349	1,346,166	450,361	451,565	1,113,728	161,463	54.9%	3,493,360	27,339,425	1m 45s
	2018-12-31	일평균	14,292	4,639	3,688	1,234	1,237	3,051	442	74,903			
2017년	2017-01-01	전체	3,563,663	906,260	880,577	356,474	365,180	913,272	141,900	55.3%	2,368,642	21,012,992	1m 59s
	2017-12-31	일평균	9,763	2,483	2,413	977	1,000	2,502	389	57,570			
2016년	2016-01-01	전체	3,712,708	610,709	1,651,496	225,782	232,973	790,621	201,127	59.6%	2,612,338	15,150,364	1m 59s
	2016-12-31	일평균	10,144	1,669	4,512	617	637	2,160	550	41,394			
2015년	2015-01-01	전체	2,396,736	408,061	905,186	94,021	246,866	437,051	305,551	56.2%	1,588,565	11,162,026	2m 10s
	2015-12-31	일평균	6,566	1,118	2,480	258	676	1,197	837	30,581			
2014년	2014-01-01	전체	1,505,800	283,133	462,554	44,844	118,407	438,254	158,608	61.4%	1,049,722	7,969,754	3m 35s
	2014-12-31	일평균	4,125	776	1,267	123	324	1,201	435	21,835			
2013년	2013-10-28	전체	81,157	19,652	2,546	0	0	52,213	6,746	61.4%	61,281	576,226	0m 45s

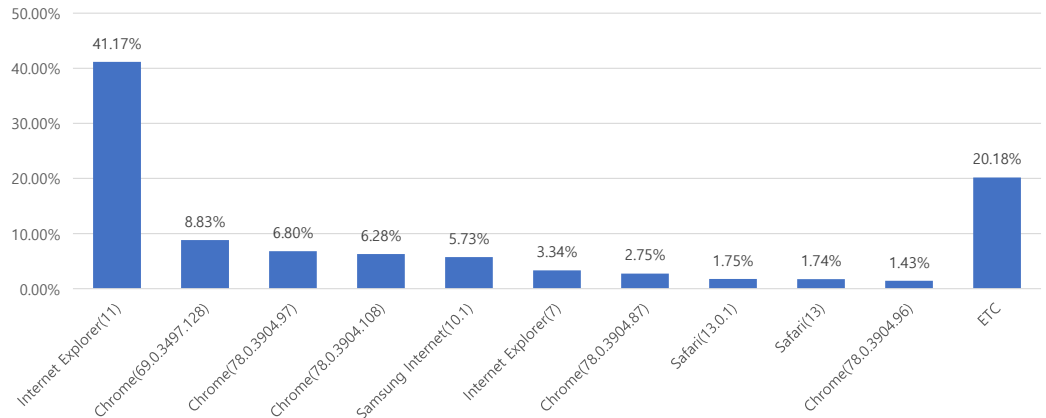
2013-12-31	일평균	1,249	302	39	0	0	803	104	8,865
------------	-----	-------	-----	----	---	---	-----	-----	-------

■ 사용자 접속환경

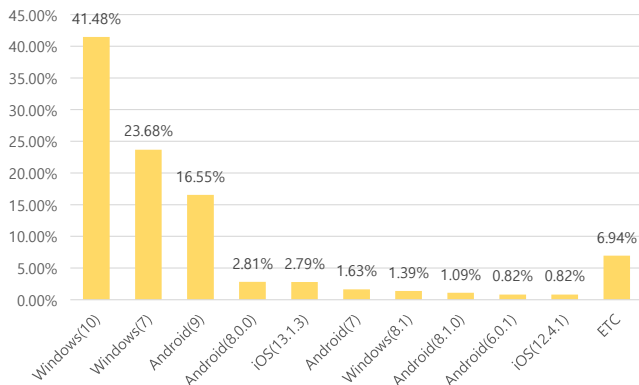
접속기기 현황



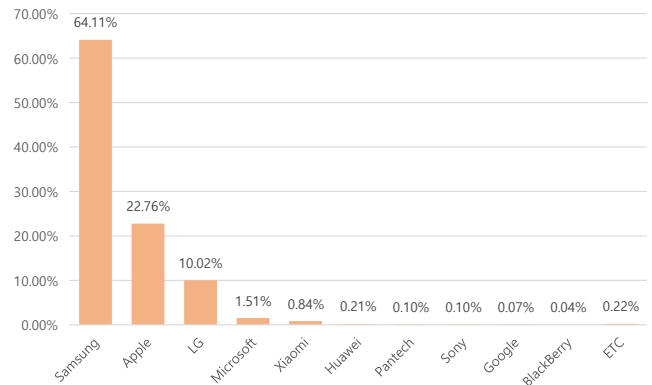
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

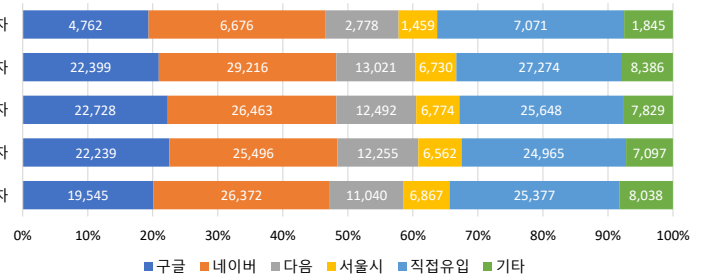


접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	97,239	98,614	101,934	107,026	24,591
구글	19,545	22,239	22,728	22,399	4,762
네이버	26,372	25,496	26,463	29,216	6,676
다음	11,040	12,255	12,492	13,021	2,778
서울시	6,867	6,562	6,774	6,730	1,459
직접유입	25,377	24,965	25,648	27,274	7,071
기타	8,038	7,097	7,829	8,386	1,845



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		148,565		303,590		183,969
1	구공판	889	구공판	885	버스정책과	510
2	초등학교 배정	278	초등학교 배정	311	버스	423
3	고속도로 ic	235	구공판기소	156	아스팔트콘크리트 품질시험 결과 통보	278
4	구공판기소	181	지하철 자전거	145	계획	275
5	지하철 자전거	173	고속도로 ic	143	차량변경	238
6	지그재그 차선	126	공무직 급여표	114	여객자동차운송사업개선명령	237
7	은평통일로스포츠허브	122	2020년도 서울시 생활임금의 시급	111	공무직	229
8	공무직 급여표	114	은평통일로스포츠허브	99	공동협력사업	210
9	수도계량기 설치	109	수도계량기 설치	96	서울창의상	196
10	2020년도 서울시 생활임금의 시급	107	매연저감장치 신청	92	마곡	189
11	매연저감장치 신청	94	서울우리소리박물관	86	미세먼지	176
12	서울우리소리박물관	90	2020년 서울시 생활임금	82	캠퍼스타운	168
13	자양한강도서관	90	자양한강도서관	82	대폐차	166
14	사회복지시설 안전관리계획서	85	우리소리박물관	75	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	155
15	주거정책심의위원회	83	주거정책심의위원회	69	조합원	154
16	공직자윤리위원회	76	금하지하차도	55	항동	149
17	2020년 서울시 생활임금	71	16883269	54	우수제안	141
18	서울시 도시계획위원회	68	150번 버스	53	채용	139

19	디자인 공무원	67	강남순환고속도로	53	불광5	138
20	은평통일로 스포츠센터	66	은평통일로 스포츠센터	50	뉴딜일자리	137
	ETC	145,441	ETC	300,779	ETC	179,661

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

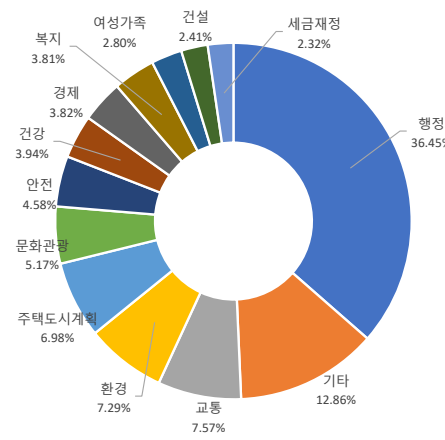
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	1,818,848
2	내 손안에 서울	48,073
3	120주요질문	31,720
4	서울의 재정	27,184
5	사전정보공표	25,612
6	원문정보	20,028
7	정책연구자료	16,321
8	보도자료	14,087
9	공공데이터	10,288
10	원순씨와 함께 보는 문서	9,885

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰	
1	/civilappeal/2895409	자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)	2,065
2	/mediahub/16919486	완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀팁까지	1,504
3	/civilappeal/2897156	"구공판"이란 무엇인가?	1,366
4	/mediahub/14504292	경유차 매연저감장치 지원금 신청...최대 928만원	1,060
5	/mediahub/11089478	미세먼지에 대비하는 10가지 방법	782
6	/civilappeal/2896567	부동산 등기시 주의사항은?(소유권이전 등기시 구비서류)	772
7	/sanction/19097476	2020년 신년 서울공세김관 문안 공모 계획	731
8	/mediahub/16481046	노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것	693
9	/mediahub/13244101	수도요금 분쟁 그만! 계량기 따로 설치하세요	683
10	/mediahub/15455875	버스 운전기사가 되려면 필요한 것 세 가지	663

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	745,416	36.45%
2	기타	262,942	12.86%
3	교통	154,826	7.57%
4	환경	149,036	7.29%
5	주택도시계획	142,807	6.98%
6	문화관광	105,617	5.17%
7	안전	93,693	4.58%
8	건강	80,500	3.94%
9	경제	78,039	3.82%
10	복지	77,998	3.81%
11	여성가족	57,170	2.80%
12	건설	49,360	2.41%
13	세금재정	47,425	2.32%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시	1,826,270	87.88%
2	저작자표시-비영리-변경금지	226,232	10.89%
3	저작자표시-변경금지	19,496	0.94%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	4,896	0.24%
5	저작자표시-비영리	1,113	0.05%
6	저작자표시-동일조건변경허락	118	0.01%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	291,371	일반업무관리	115,135
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	140,218	기타,	65,755
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	67,551	예산집행및회계관리,일상경비관리	46,191
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	48,482	기타	32,622
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	29,307	교육훈련관리	21,876
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	24,614	민원관리,민원업무처리	19,876
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및평가관리	17,483	민원관리	18,674
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	16,390	업무계획및평가관리	14,002
9	행정	11,280	물품구매및관리,물품구매	9,571
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 홍보지원	10,832	인사관리,인사계획및제도관리	9,017
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	10,697	법무및규정관리	8,428
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 법무및규정관리	9,468	시내마을버스서비스개선	8,248
13	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 대중교통서비스개선 > 시내마을버스서비스개선	8,359	홍보지원,언론및홍보관리	7,953
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	8,259	급여및수당관리	6,596
15	교통 > 도시시설물관리 > 도시시설물유지보수 > 도로토목공사관리 > 도로개설및확장공사관리	7,844	예산집행및회계관리,예산및결산관리	5,950

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,440,799	총무과	54,370
2	내손안에서울	48,531	뉴미디어담당관	51,392
3	강남구	41,637	소방행정과	43,059
4	서대문구	36,621	버스정책과	41,727
5	다산콜센터	31,954	예방과	29,538
6	강북구	30,503	복지정책과	26,260
7	예산설명서	26,290	행정지원과	25,550
8	성북구	24,081	인사과	23,135
9	성동구	23,351	자치행정과	22,582
10	서울교통공사	23,216	교통정책과	20,475
11	동작구	21,598	정보공개정책과	18,495
12	광진구	20,255	건축기획과	18,447
13	중구	17,156	감사담당관	17,142
14	서울주택도시공사(SH공사)	14,746	토목부	16,674
15	보도자료	14,212	기획예산과	16,368

월간 인기 콘텐츠

1. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)
2. 완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀해택까지
3. "구공판"이란 무엇인가?
4. 경유차 매연저감장치 지원금 신청...최대 928만원
5. 미세먼지에 대비하는 10가지 방법
6. 부동산 등기시 주의사항은?(소유권이전 등기시 구비서류)
7. 2020년 신년 서울꿈새김판 문안 공모 계획
8. 노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것
9. 수도권요금 분쟁 그만! 계량기 따로 설치하세요
10. 버스 운전기사가 되려면 필요한 것 세 가지

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 구공판	1. 구공판	1. 버스정책과
2. 초등학교 배정	2. 초등학교 배정	2. 버스
3. 고속도로 ic	3. 구공판기소	3. 아스팔트콘크리트 품질시험 결과 통보
4. 구공판기소	4. 지하철 자전거	4. 계획
5. 지하철 자전거	5. 고속도로 ic	5. 차량변경
6. 지그재그 차선	6. 공무원 급여표	6. 여객자동차운송사업개선명령
7. 은평통일로스포츠크센터	7. 2020년도 서울시 생활임금의 시급	7. 공무원
8. 공무원 급여표	8. 은평통일로스포츠크센터	8. 공동협력사업
9. 수도권계량기 설치	9. 수도권계량기 설치	9. 서울창의상
10. 2020년도 서울시 생활임금의 시급	10. 매연저감장치 신청	10. 마곡