

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2019.10)

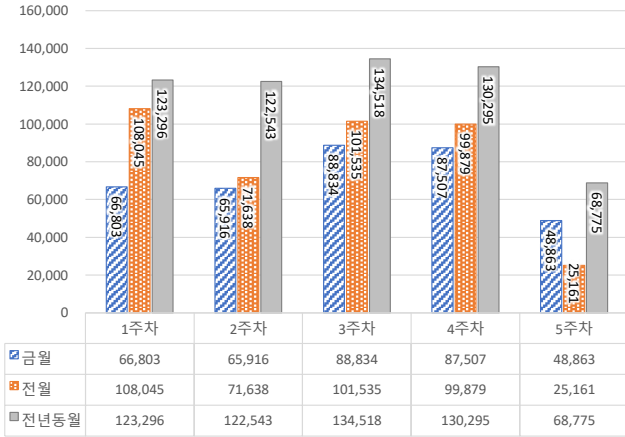
• 기준일: 2019/10/01(화) ~ 2019/10/31(목)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

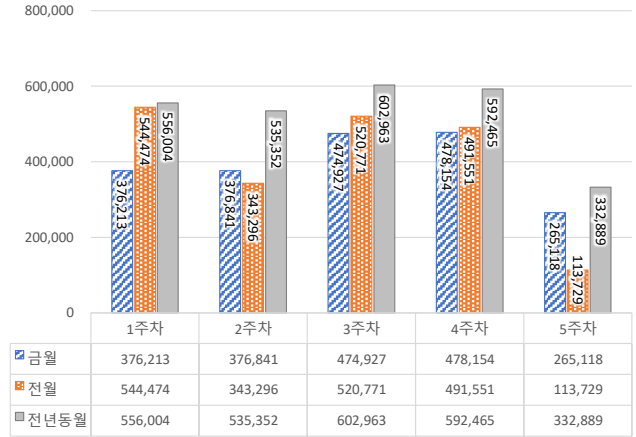
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
357,923	11,546	289,019	1,971,253	63,589	5.63

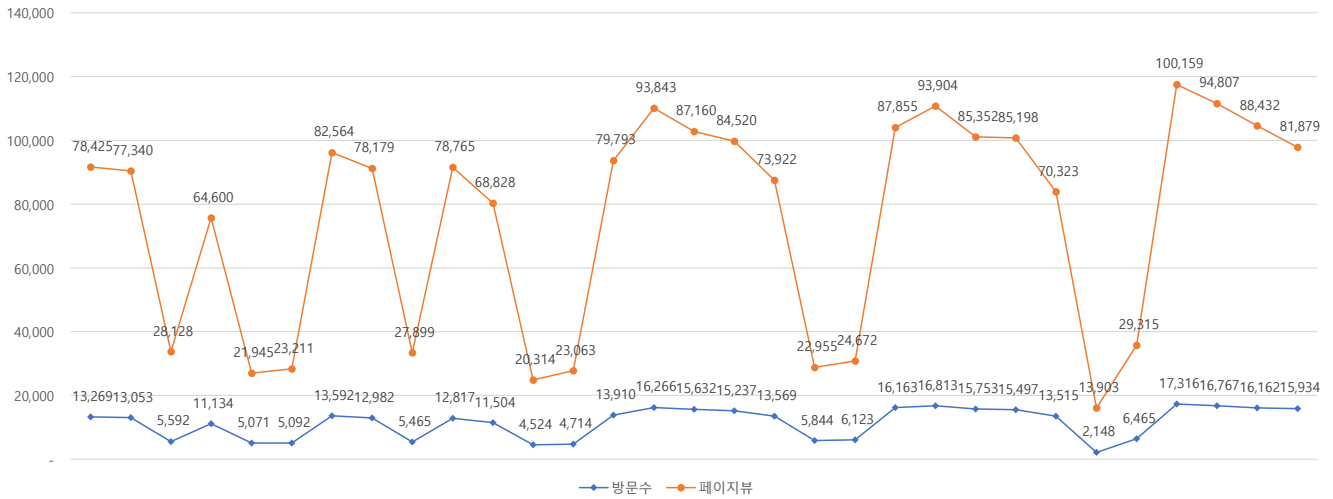
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	10월 01일	전체	300,291	2,042,416	357,923	-48,335	58,332	94,889	39,802	29,053	107,700	28,147	53.3%	289,019	1,971,253	-42,568	1m 49s
	10월 31일	일평균	9,687	65,884	11,546	-1,996	1,882	3,061	1,284	937	3,474	908					
전월	09월 01일	전체	343,968	2,060,500	406,258	94,605	114,100	40,815	29,175	98,788	28,775	54.5%	332,555	2,013,821	67,127	1m 41s	
	09월 30일	일평균	11,466	68,683	13,542	3,154	3,803	1,361	973	3,293	959						

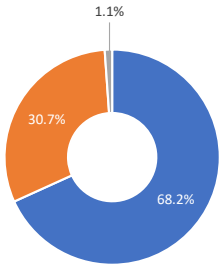
■ 년도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰
2019년	2019-01-01	전체	5,361,499	1,556,629	1,692,278	450,454	453,082	1,034,937	174,119	54.8%	3,639,734	25,247,404	1m 36s
	2019-10-31	일평균	17,637	5,120	5,567	1,482	1,490	3,404	573	83,051			
2018년	2018-01-01	전체	5,218,401	1,693,681	1,347,287	451,505	451,112	1,112,793	162,023	54.9%	3,494,708	27,323,319	1m 45s
	2018-12-31	일평균	14,297	4,640	3,691	1,237	1,236	3,049	444	74,858			
2017년	2017-01-01	전체	3,565,291	906,471	880,750	357,084	365,630	913,877	141,479	55.3%	2,369,733	20,996,769	1m 59s
	2017-12-31	일평균	9,768	2,483	2,413	978	1,002	2,504	388	57,525			
2016년	2016-01-01	전체	3,713,736	610,638	1,650,306	226,740	234,581	790,407	201,064	59.6%	2,608,392	15,209,133	2m 0s
	2016-12-31	일평균	10,147	1,668	4,509	620	641	2,160	549	41,555			
2015년	2015-01-01	전체	2,397,775	408,393	907,262	94,376	246,367	435,163	306,214	56.3%	1,592,821	11,146,813	2m 10s
	2015-12-31	일평균	6,569	1,119	2,486	259	675	1,192	839	30,539			
2014년	2014-01-01	전체	1,506,726	284,311	462,504	45,041	117,816	438,449	158,605	61.4%	1,051,059	7,952,846	3m 24s

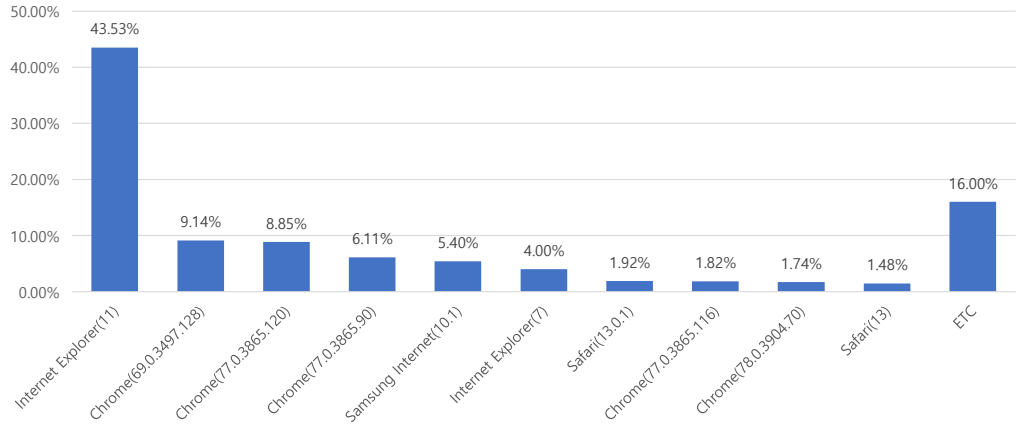
2014년	2014-12-31	일평균	4,128	779	1,267	123	323	1,201	435	61,779	61,077	21,789
2013년	2013-10-28	전체	80,969	19,585	2,585	0	0	52,095	6,704	61.4%	61,077	571,293
	2013-12-31	일평균	1,246	301	40	0	0	801	103			8,789

■ 사용자 접속환경

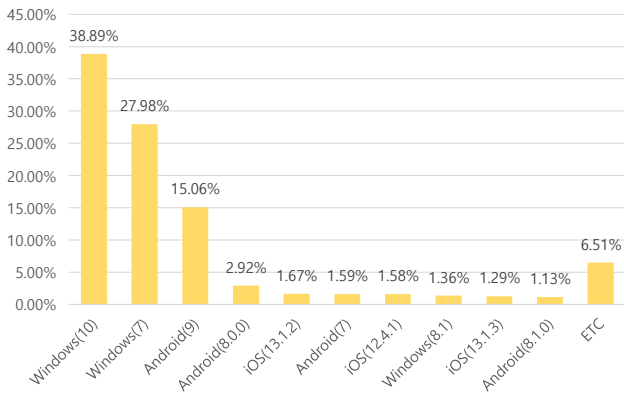
접속기기 현황



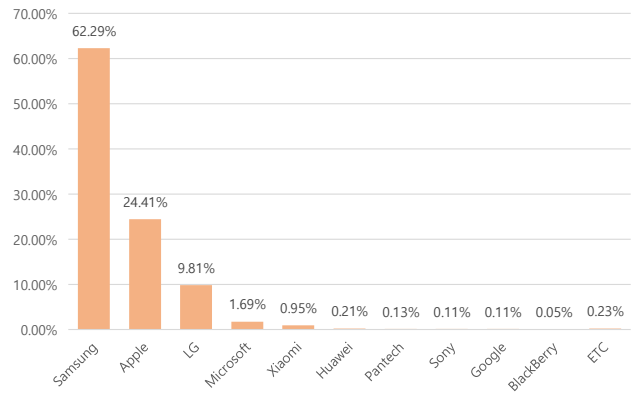
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황



접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차	6주차
합계	66,803	65,916	88,834	87,507	48,863	9,673
구글	5,012	6,090	19,001	18,556	9,673	18,556
네이버	17,764	17,467	23,230	23,139	13,289	23,230
다음	7,844	7,626	9,452	9,451	5,429	9,452
서울시	6,162	6,075	6,876	6,348	3,592	6,075
직접유입	24,317	23,344	23,513	23,372	13,154	23,513
기타	5,704	5,314	6,762	6,641	3,726	5,704

■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색어(내부검색어)	유입수
합계		115,352		224,569		173,079
1	구공판	381	구공판	390	버스정책과	608
2	서울시 취업날개	282	서울시 취업날개	288	여객자동차운수사업개선명령	497
3	잠실야구장 예매	231	잠실야구장 예매	203	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	396
4	2020년도 서울시 생활임금의 시급	181	2020년도 서울시 생활임금의 시급	203	버스	347
5	미아사거리 축제	170	미아사거리 축제	168	계획	342
6	서울시 사회서비스원	148	서울시 사회서비스원	148	글토	334
7	서울시 청년주택	139	서울사회서비스원	147	아스팔트콘크리트 품질시험 결과 통보	268
8	서울사회서비스원	137	구공판기소	112	권상일	256
9	지하철 자전거	130	2020 공공근로	92	공무직	255
10	구공판기소	121	지하철 자전거	89	대폐차	250
11	매연저감장치 가격	114	매연저감장치 신청	74	마곡	208
12	서울 시위	88	2020년 공공근로	65	차량변경	192
13	매연저감장치 신청	85	미아사거리축제	63	조합원	184
14	미성년자 법정대리인	83	일상감사	60	화양동 489	181

15	2020 공공근로	80	디자인 공무원	58	서울식물원	165
16	일상감사	80	서울시 연수원 통합예약 시스템	54	동북선	147
17	미아사거리축제	70	서울숲 커피페스티벌	52	자활	146
18	서울 지하철 분실물	69	자양한강도서관	51	항동	141
19	디자인 공무원	67	서울시사회서비스원	49	110기	139
20	공직자윤리위원회	66	서울시 청년주택	48	사회주택	130
	ETC	112,630	ETC	222,155	ETC	167,893

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

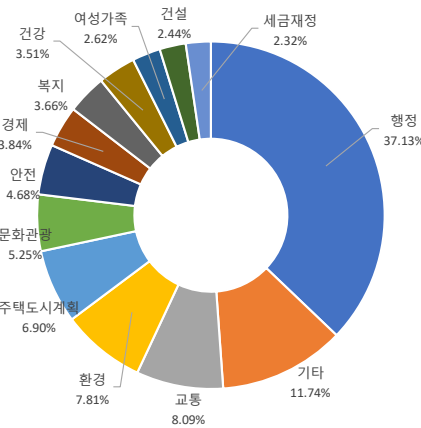
메뉴명	페이지뷰
1 결재문서 목록	1,253,843
2 결재문서	323,508
3 내 손안에 서울	32,267
4 120주요질문	27,550
5 사전정보공표	20,696
6 예산설명서	16,564
7 원문정보	16,107
8 보도자료	11,222
9 공공데이터	10,623
10 업무추진비	9,774

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰
1 /civilappeal/2895409	자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)	2,174
2 /mediahub/16919486	완벽정리! 제로페이 결제업별 사용법부터 꿀팁까지	762
3 /civilappeal/2896926	잠실야구장 프로 야구 예매 안내	756
4 /mediahub/14504292	경유차 매연저감장치 지원금 신청...최대 928만원	740
5 /civilappeal/2897156	"구공판"이란 무엇인가?	651
6 /mediahub/8298215	취업에 날개를...서울시 면접정장 무료대여	625
7 /civilappeal/2896567	부동산 등기시 주의사항은?(소유권이전 등기시 구비서류)	507
8 /mediahub/16950361	서울지하철 3~9호선 어디까지 연장되나?	495
9 /mediahub/1545875	버스 운전기사가 되려면 필요한 것 세 가지	442
10 /mediahub/18456882	서울시 사회서비스원, 제3차 신규채용 160명 모집	435

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1 행정	652,979	37.13%
2 기타	206,412	11.74%
3 교통	142,338	8.09%
4 환경	137,253	7.81%
5 주택도시계획	121,364	6.90%
6 문화관광	92,404	5.25%
7 안전	82,222	4.68%
8 경제	67,605	3.84%
9 복지	64,391	3.66%
10 건강	61,740	3.51%
11 여성가족	46,130	2.62%
12 건설	42,840	2.44%
13 세금재정	40,815	2.32%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1 저작자표시	1,592,826	88.89%
2 저작자표시-비영리-변경금지	179,086	9.99%
3 저작자표시-변경금지	16,534	0.92%
4 저작자표시-비영리-동일조건변경허락	2,887	0.16%
5 저작자표시-비영리	501	0.03%
6 저작자표시-동일조건변경허락	105	0.01%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	236,618	일반업무관리	100,165
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	122,817	기타	60,128
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	58,413	예산집행및회계관리, 일상경비관리	38,060
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	42,081	기타	21,873
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	25,387	민원관리, 민원업무처리	18,903
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	19,117	교육훈련관리	17,382
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	18,891	업무계획및보고관리	15,343
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	15,613	민원관리	14,543
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 지도감사(사무) > 국회및시의회대응	14,287	국회및시의회대응	12,839
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	9,984	물품구매및관리, 물품구매	8,618
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	8,995	급여및수당관리	7,479
12	행정	8,511	시내마을버스서비스개선	7,063
13	공통업무 > 업무추진비 사용내역 > 업무추진비 사용내역	8,492	인사관리, 인사계획및제도관리	7,023
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 홍보지원	7,881	법무및규정관리	6,895
15	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지	7,718	시내마을버스노선신설및조정폐지	6,559

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,284,323	총무과	41,441
2	내손안에서울	32,555	뉴미디어담당관	35,212
3	강남구	30,812	버스정책과	33,569
4	서대문구	30,266	소방행정과	32,930
5	다산콜센터	28,264	예방과	23,513
6	강북구	23,894	행정지원과	20,842
7	예산설명서	22,331	인사과	19,186
8	성북구	19,644	복지정책과	19,153
9	성동구	17,311	자치행정과	18,558
10	동작구	17,303	정보공개정책과	16,438
11	서울교통공사	16,663	교통정책과	16,226
12	광진구	15,349	건축기획과	15,435
13	중구	14,439	기획예산과	14,703
14	보도자료	11,277	원무과	13,302
15	서울주택도시공사(SH공사)	10,893	토목부	13,230

월간 인기 콘텐츠

1. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)
2. 완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀혜택까지
3. 잠실야구장 프로 야구 예매 안내
4. 경유차 매연저감장치 지원금 신청...최대 928만원
5. "구공판"이란 무엇인가?
6. 취업에 날개를...서울시 면접정장 무료대여
7. 부동산 등기시 주의사항은?(소유권이전 등기시 구비서류)
8. 서울지하철 3~9호선 어디까지 연장되나?
9. 버스 운전기사가 되려면 필요한 것 세 가지
10. 서울시 사회서비스원, 제3차 신규채용 160명 모집

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 구공판
2. 서울시 취업날개
3. 잠실야구장 예매
4. 2020년도 서울시 생활임금의 시급
5. 미아사거리 축제
6. 서울시 사회서비스원
7. 서울시 청년주택
8. 서울사회서비스원
9. 지하철 자전거
10. 구공판기소

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 구공판
2. 서울시 취업날개
3. 잠실야구장 예매
4. 2020년도 서울시 생활임금의 시급
5. 미아사거리 축제
6. 서울시 사회서비스원
7. 서울사회서비스원
8. 구공판기소
9. 2020 공공근로
10. 지하철 자전거

정보소통광장 인기 검색어

1. 버스정책과
2. 여객자동차운송사업개선명령
3. 대폐차 계획에 따른 후속조치 요청
4. 버스
5. 계획
6. 굴토
7. 아스팔트콘크리트 품질시험 결과 통보
8. 권상일
9. 공무원직
10. 대폐차