

SH 정보공개 모니터단

1차 모니터링
활동보고서

강예은 김민지 이영진

118791562646507

공정적 피드백



홈페이지 배열

이용 빈도순으로 메뉴 구성

➔ 가독성 향상

단축버튼 기능 메인 창에 배치

➔ 홈페이지 이용자들이 주로 이용하는 기능을 단축버튼 지원을 통해 효율성 향상

발전희망 피드백



홈페이지 메인에 있는 SH블로그

홈페이지 배치되어있는 콘텐츠들: 모두 SH공사와 관련된 소식들 안내 (=통일성)

반면 SH블로그에 올려져 있는 제목과 내용:

- 제목: SH Blog(행복스토리)
- ➔ 무슨 주제를 담고 있는지 명시X
- 내용: 세탁법 등
- ➔ 홈페이지 성격과 흐름에 분리되어 보이는 느낌

발전희망 피드백



변경요청

-A안:
블로그에 공사와 관련된 콘텐츠만 등록

-B안:
블로그 제목에 콘텐츠 안내 소제목 추가
EX) '생활꿀팁'

➡보다 직관적 정보 전달 가능

□ 그 외의 정책안

1 메뉴창 강조 표시(가독성)

각 메뉴에 마우스를 올려놓았을 때 나오는 소제목 메뉴

➔ 선택한 대메뉴에 속한 것인지 구분하기 어려움

EX: 청약정보 클릭 시 나오는 '공급절차' VS 고객센터의 '공급절차'

➔ 메뉴 바 선택 시, 다른 메뉴들과 구분효과

EX) 해당 메뉴 창 강조경계 표시 OR 색 통일 배치



□ 그 외의 정책안

- 2 SH공사에서 담고 있는 정보: 방대&비교적 딱딱
→고객 홈페이지를 처음 이용할 경우: 어려움을 겪을 것 예상

제안1

- 공단 캐릭터 제작 (EX:'한국조폐공사' '위보')
→공단이 가진 딱딱한 이미지 개선

제안2

- 홈페이지 메뉴얼 제작
-홈페이지 이용목적에 따라 지도 모형의 안내 시스템 지원 (홈페이지를 어떻게 이용할 수 있는지, 정확히 어느 페이지로 가야 하는지)
→ 보다 편리한 서비스 이용의 기대

(메뉴얼 시스템을 공단 캐릭터가 안내하는 컨셉)

그 외의 정책안

경영공시
서울도시주택공사의 경영에 대한 정보를 공정하게 제공하고 있습니다.

- 일반현황
- 대내외 감사결과
- 주요사업계획
- 사업추진실적
- 경영혁신사례
- 경영혁신과계추진실적

윤리경영
서울주택도시공사의 경제적, 사회적, 환경적 책임을 더함으로써 신뢰받는 기업이 되고자 노력하고 있습니다.

공공데이터 개방
공공데이터를 국민이 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 파일 데이터, 오픈API 방식으로 제공하고 있습니다.

온라인 공개
건설, 주택관리, 대가지급, 조사연구분야에 대한 정보를 공개하고 있습니다.

사회공헌
서울주택도시공사는 지역사회와의 상생을 위하여 다양한 사회공헌활동을 진행하고 있습니다.

118/91562646507



3 사전정보공표 블록 추가

□ 그 외의 정책안

4대 폭력(성희롱·성매매·성폭력·가정폭력) 예방교육 실시현황

□ 1차 교육

- 교육명: 2018년도 4대폭력 예방교육
- 목 적: 즐겁고 건전한 직장문화 조성과 함께 폭력 예방 및 인권의식 고양
- 주 제: 성희롱·성매매·성폭력·가정폭력 예방교육
- 일 시: 2018. 4. 13.(금) 10:00~12:00
- 장 소: 2층 대강당
- 대 상: 3급 이상 및 특정8급급 이상
- 강 사: 최현주(한국여성영양교육진흥원 폭력예방통합교육 전문강사)
- 이 수 자: 총 296명
- 교육사진

4 자료누적형태

- 일부 사전정보공표 목록이 해당파일로 바로 열리는 경우가 있음

(ex. 성희롱 예방교육현황, 공개정보목록)

➔ 자료가 누적이 되는 형태

118791562646507

공표목록	공표항목	공표주기	공표시기	부서명	전화번호
성희롱 예방교육 현황	성희롱 예방교육 시행 내역(일시, 교육방법, 교육내용 등), 참석인원	매년	발생시	인재개발부	3410-8558

□ 그 외의 정책안

The screenshot shows a website navigation menu with the following items:

- 사업소개
- 청약정보
- 고객센터
- 알림서비스
- 정보공개** (highlighted in green)
- SH소개
- ☰

The '정보공개' (Information Disclosure) section contains:

- 정보공개 소개
 - 정보공개 개요
 - 청구권자 및 공공기관의 의무
 - 정보공개 절차
 - 불복구제 절차
 - 관련 법규
 - 비공개 세부기준
 - 정보공개 관련 서식
- 경영공시 (highlighted in red)
 - 경영공시 개요
 - 일반현황
 - 예산재무상태
 - 부채상환계획서
 - 주요사업계획
 - 사업추진실적
 - 경영실적평가
 - 고객만족도 조사
 - 대내외 감사결과
 - 임원 직무수행요건
 - 시장 업무추진비 집행내역
 - 업무추진비 집행내역
 - 시장경영성과계약
 - 경영혁신사례
 - 경영혁신과제추진실적
- SH 행정정보공개 (highlighted in red)
 - 문서목록공개
 - 결재문서 원문공개
 - 공사사규 공개
 - 사규 제·개정 예고
 - 하도급공사계약자료
 - 공용차량 운영현황
 - 공공데이터개방
 - 공공데이터 안내
 - 공공데이터파일 다운받기
 - 오픈API 신청
- 사전정보공표 (highlighted in purple)
 - 위원회소개
 - 위원회 운영결과
 - 공무국외여행 귀국보고서
 - 윤리경영
 - 추진전략
 - 추진실적
 - 추진과제
 - 윤리규범
 - 윤리경영계시판
 - 부패공직자현황계시판
- 온라인공개
 - 건설분야
 - 주택관리분야
 - 대가지금분야
 - 조사연구분야
 - 늘 당신곁에, SH 동행
 - 미래동행
 - 문화동행
 - 생활동행
 - 나눔동행
 - SH 어린이 그림그리기 대회
 - 주거복지페스티벌
 - 주민참여공연

118791562646507

5 해당되는 메뉴목록은 사전정보공표항목에 有

➔ 자주 찾는 정보는 사전정보공표항목의 '자주 찾는 목록'으로 따로 만들기



THANKS

118791562646507