

SH 서울주택도시공사

SH 정보공개 모니터링단 2차 보고회

118791562646486

1조 권도은 박기섭 서효진 오현정

목 차



01. 정보공개 모니터링 활동결과

- 정보공개 사이트 개선안
- 정보공개 내용/절차 개선안

02. 기타 정책제안

- 홍보방안 제시
- 정보공개 캐릭터/채팅봇 제안

1. SH 정보공개 사이트 개선안

① 카테고리의 간결성 부족



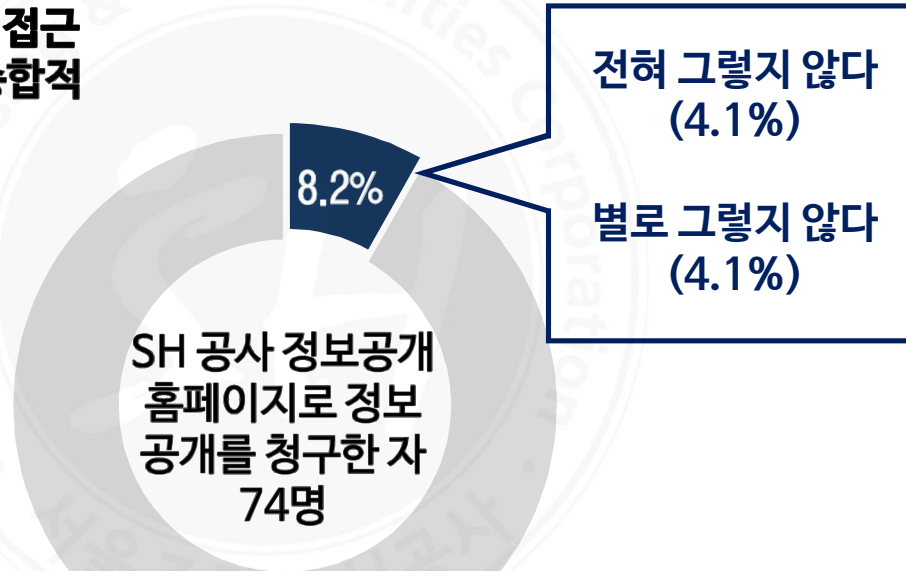
- 현재 정보공개 카테고리는 다양한 정보를 고객에게 제시할 수 있다는 점에서 긍정적
- 산만한 카테고리 정렬로, 눈에 확 들어오지 않아 정보를 찾을 때 불편
- 8각형을 활용한 SH 정보공개 사이트의 8개 항목 정렬 제안

118791562646486

많은 카테고리로 인한 산만함 → 간결하게 개선하여 가시성 확보

② 비공개문서 사이트 링크 부재

Q. SH 공사 정보공개 홈페이지는 접근성을 높이고, 이용이 편리하도록 종합적인 정보를 제공하고 있나요?



118791562646486

〈출처: 정보공개 이용자 만족도 평가〉

1. SH 정보공개 사이트 개선안

제2019-23회 인사위원회 심의결과 보고

문서 설명

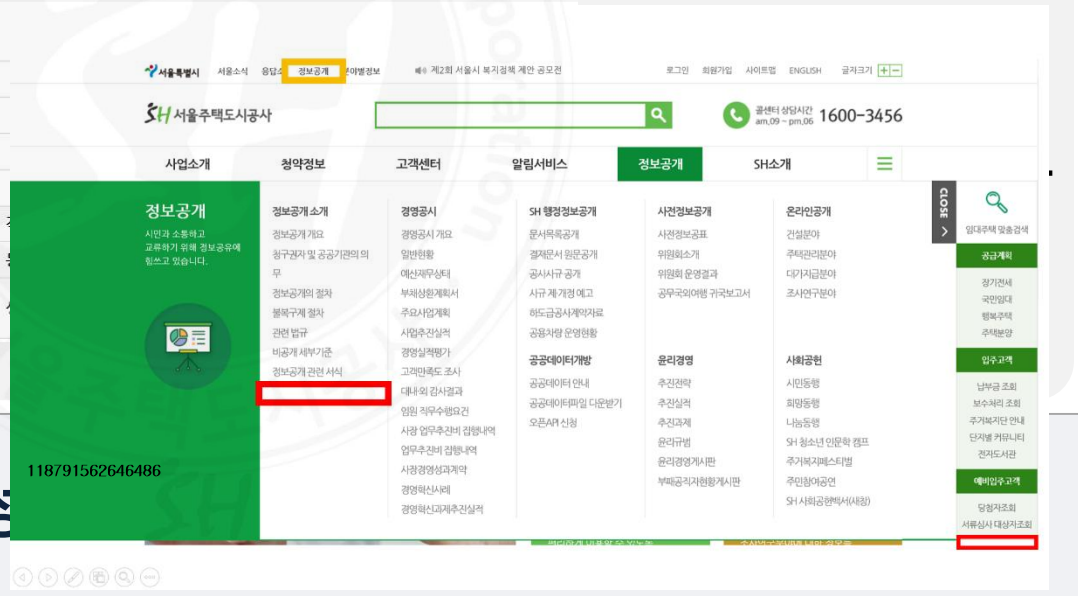
비공개 문서입니다.

※ 해당 정보가 필요하실 경우 **정보공개청구**를 이용하시기 바랍니다.

비공개 세부 기준안내

문서 정보

공개구분	비공개
비공개 근거	-
원본시스템	서울주택도시공사(SH공사)
분류	기타
제공부서	인사부
전화번호	7173
저작권	



정보공개청구의 접근성

1. SH 정보공개 사이트 개선안

③ 세부 내역 강조 표시 부재

SH 서울주택도시공사

콜센터 상담시간 am.09 - pm.06 1600-3456

사업소개 청약정보 고객센터 알림서비스 **정보공개** SH소개

정보공개
 시민과 소통하고 교류하기 위해 정보공유에 힘쓰고 있습니다.

정보공개 소개
 정보공개 개요
 청구권자 및 공공기관의 의무
 정보공개 절차
 불복구제 절차
 관련 법규
 비공개 세부기준
 정보공개 관련 서식

경영공시
 경영공시 개요
 일반현황
 예산재무상태
 부채상환계획서
 주요사업계획
 사업추진실적
 경영실적평가
 고객만족도 조사
 대내외 감사결과
 임원 직무수행요건
 사장 업무추진비 집행내역
 임무추진비 집행내역
 사장경영성과계약
 경영혁신사례
 경영혁신과제추진실적

SH 행정정보공개
 문서목록공개
 결재문서 원문공개
 공사사규 공개
 시규 제·개정 예고
 하도급공사계약자료
 공용차량 운영현황

공공데이터개방
 공공데이터 안내
 공공데이터파일 다운로드
 오픈API 신청

사전정보공개
 사전정보공표
 위원회소개
 위원회 운영결과
 국무국외여행 귀국보고서

윤리경영
 추진전략
 추진실적
 추진과제
 윤리규범
 윤리경영계시판
 부패공직자현황계시판

온라인공개
 건설분야
 주택관리분야
 대기자금분야
 조사연구분야

늘 당신곁에, SH 동행
 미래동행
 문화동행
 생활동행
 나눔동행
 SH 어린이 그림그리기 대회
 주거복지페스티벌
 주민참여공연

118791562646486

이면, 아래 세부 내역

모니터링 결과

2. SH 정보공개 내용/절차 개선안

SH 서울주택도시공사

사업소개 청약정보 고객센터 알림서비스 결재문서 원문공개

정보공개
시민과 소통하고
교류하기 위해 정보공유에
힘쓰고 있습니다.

정보공개 소개
정보공개 개요
청구권자 및 공공기관의 의
무
정보공개 절차
불복구제 절차
관련 법규
비공개 세부기준
정보공개 관련 서식

경영공시
경영공시 개요
일반현황
예산재무상태
부채상환계획서
주요사업계획
사업추진실적
경영실적평가
고객만족도 조사
대내외 감사결과
임원 직무수행요건
사장 업무추진비 집행내역
업무추진비 집행내역
사장경영성과계약
경영혁신사례
경영혁신과제추진실적

SH 행정정보공개
문서목록공개
결재문서 원문공개
공사사규 공개
사규 제개정 예고
하도급공사계약자료
공용차량 운영현황

공공데이터 개방
공공데이터 안내
공공데이터파일 다운로드
오픈API 신청

118791562646486 부패공직자현황게시판

사전정보공개
사전정보공표
위원회소개
위원회 운영결과
공무국외여행 귀국보고서

윤리경영
추진전략
추진실적
추진과제
윤리규범
윤리경영계시판

결재문서 원문공개
서울주택도시공사에서 생산된 결재문서를 공개하고 있습니다.
항동 공공주택사업 택지조경공사 설계변경 보고
문서 설명
비공개 문서입니다.
※ 해당 정보가 필요하실 경우 정보공개청구를 이용하시기 바랍니다.

비공개 세부 기준안내

문서 정보

공개구분	비공개		
비공개 근거	-		
원본시스템	서울주택도시공사(SH공사)		
분류	기타		
제공부서	도시조경부	작성자	박혜빈
전화번호	7677	등록일	2019-07-03
저작권		생산일	2019-07-01

2. SH 정보공개 내용/절차 개선안

② 정보 공개 청구 방법 설명 보완



- SH주택도시공사 홈페이지에 정보공개 절차 및 정보공개 서식들이 제공되어 있으나, '어떻게', '어디에' 신청하는지 구체적으로 제시되어 있지 않음



- 비공개 문서 페이지에서, '정보공개청구' 가 'SH주택도시공사 내에서 제공하는 정보공개청구'인지 '정보공개포털' (www.open.go.kr)인지 모호함
→ 정보공개청구 방법에 대한 내용을 찾기가 어려움

정보공개청구 방법에 대한 118791562646486분명한 설명을 제공 → 시민의 이해

1. SH 정보공개제도 홍보활동 제안



- 서울주택도시공사 블로그, 인스타그램, 페이스북 활용 적극적 홍보
- 정보공개 홈페이지 접근성 강화 및 참여율 증대 목적

SNS 등 다양한 플랫폼을 통한 'SH공사 정보공개 제도' 홍보 제안

2. 홈페이지 항목 개선



- 그림, 도형, 차트 삽입



- 캐릭터, 채팅봇 구상



- 팝업창을 이용한 국민 수요 설문조사

118791562646486



SH 정보공개 제도 발전

SH 서울주택도시공사

SH 정보공개 모니터링단 2차 보고회

감사합니다.

118791562646486