

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2019.08)

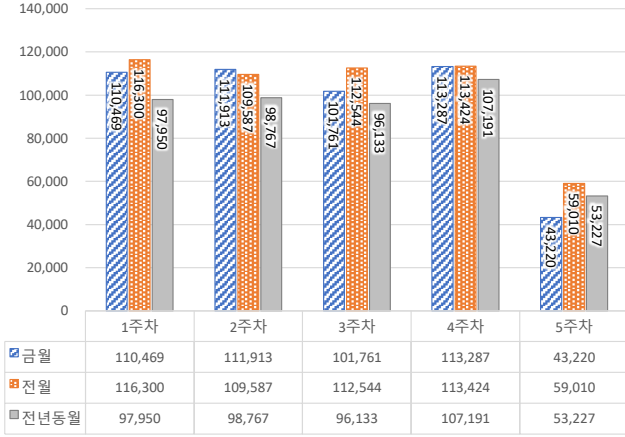
• 기준일: 2019/08/01(목) ~ 2019/08/31(토)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

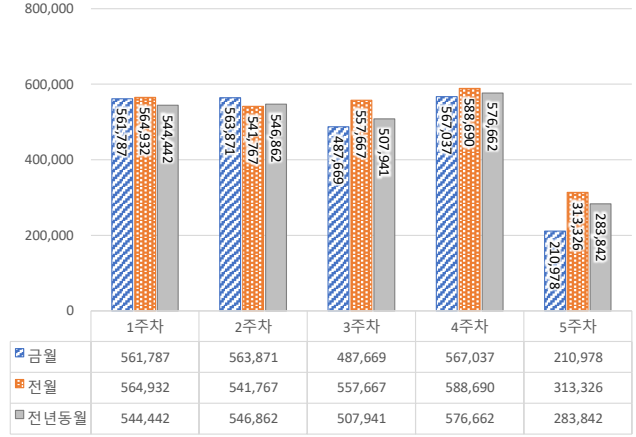
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
480,650	15,505	390,194	2,391,342	77,140	6.23

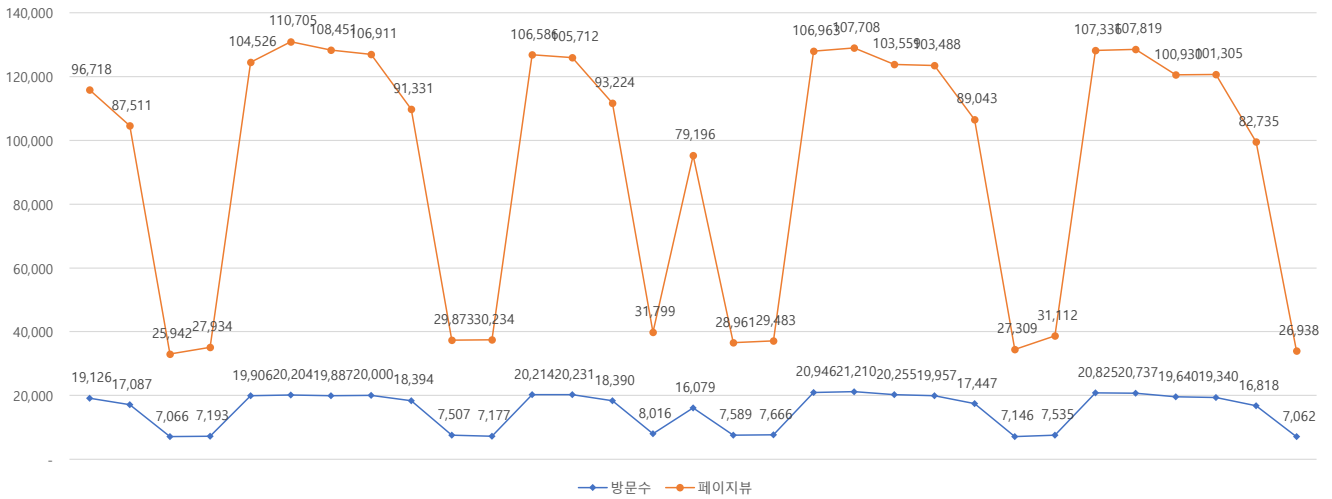
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	08월 01일	전체	406,984	2,492,534	480,650	-30,215	132,670	129,698	43,257	34,252	108,935	31,838	52.7%	390,194	2,391,342	-175,040	1m 42s
	08월 31일	일평균	13,129	80,404	15,505	-975	4,280	4,184	1,395	1,105	3,514	1,027					
전월	07월 01일	전체	427,078	2,646,318	510,865		130,427	149,352	48,390	36,696	114,334	31,666	52.4%	412,606	2,566,382		1m 43s
	07월 31일	일평균	13,777	85,365	16,480		4,207	4,818	1,561	1,184	3,688	1,021					

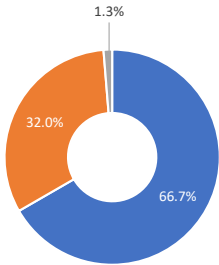
■ 년도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰
2019년	2019-01-01	전체	4,607,053	1,395,763	1,486,063	372,223	378,350	831,240	143,414	54.7%	3,116,005	21,307,254	1m 33s
	2019-08-31	일평균	18,959	5,744	6,115	1,532	1,557	3,421	590				
2018년	2018-01-01	전체	5,215,101	1,694,677	1,343,115	451,409	452,338	1,109,867	163,695	55.0%	3,500,736	27,253,536	1m 44s
	2018-12-31	일평균	14,288	4,643	3,680	1,237	1,239	3,041	448				
2017년	2017-01-01	전체	3,563,317	906,619	879,197	356,885	366,605	910,593	143,418	55.3%	2,369,191	20,970,270	1m 59s
	2017-12-31	일평균	9,763	2,484	2,409	978	1,004	2,495	393				
2016년	2016-01-01	전체	3,711,165	610,456	1,650,013	225,980	237,051	785,942	201,723	59.6%	2,606,832	15,219,800	2m 0s
	2016-12-31	일평균	10,140	1,668	4,508	617	648	2,147	551				
2015년	2015-01-01	전체	2,396,486	407,887	909,538	94,565	244,868	434,930	304,698	56.4%	1,593,773	11,233,935	2m 11s
	2015-12-31	일평균	6,566	1,117	2,492	259	671	1,192	835				
2014년	2014-01-01	전체	1,505,838	285,559	463,154	45,001	117,257	436,071	158,796	61.6%	1,052,275	7,937,036	2m 22s

2014년	2014-12-31	일평균	4,126	782	1,269	123	321	1,195	435	61.6%	60,805	21,745	0m 46s
2013년	2013-10-28	전체	81,256	19,775	2,662	0	0	51,804	7,015			577,752	
	2013-12-31	일평균	1,250	304	41	0	0	797	108			8,888	

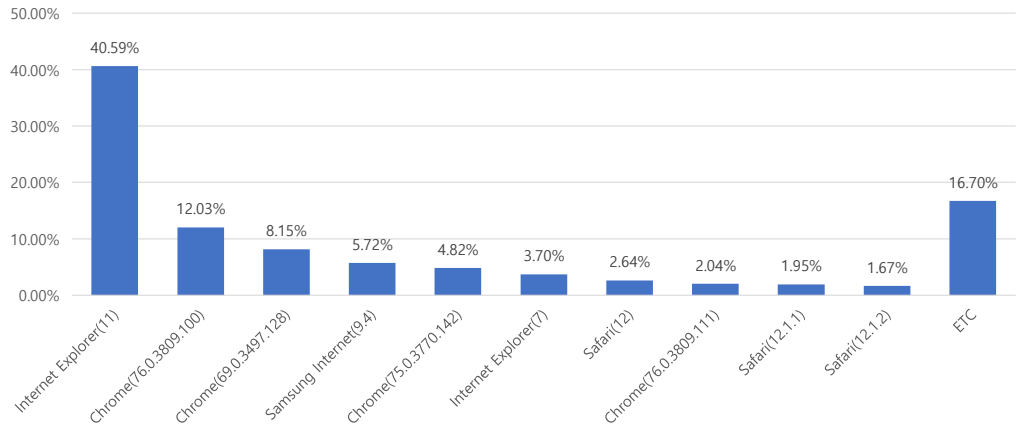
■ 사용자 접속환경

접속기기 현황

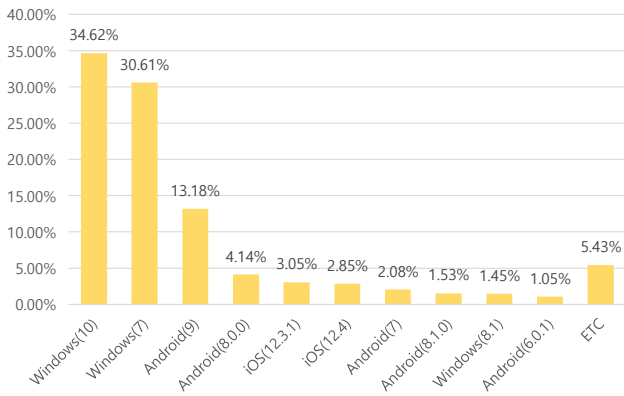


■ desktop ■ mobile ■ tablet

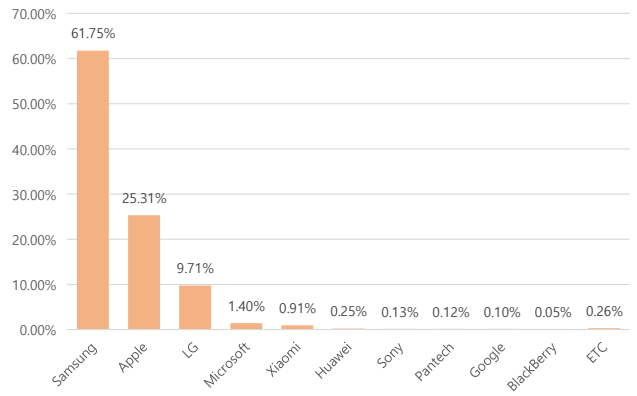
접속 브라우저 현황



접속 OS(운영체제) 현황

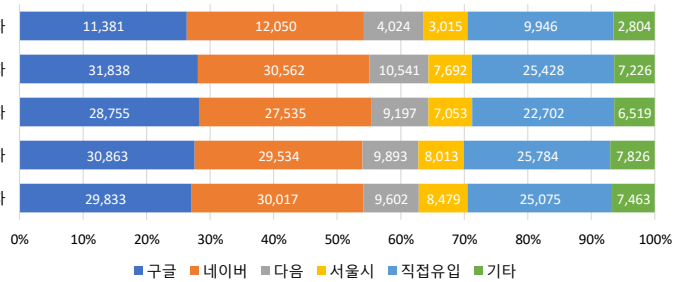


접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	110,469	111,913	101,761	113,287	43,220
구글	29,833	30,863	28,755	31,838	11,381
네이버	30,017	29,534	27,535	30,562	12,050
다음	9,602	9,893	9,197	10,541	4,024
서울시	8,479	8,013	7,053	7,692	3,015
직접유입	25,075	25,784	22,702	25,428	9,946
기타	7,463	7,826	6,519	7,226	2,804



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색어(내부검색어)	유입수
합계		151,970		361,323		198,025
1	구공판	702	구공판	672	여객자동차운수사업개선명령	621
2	지하철 자전거	489	지하철 자전거	464	버스정책과	479
3	일상경비	340	일상경비	388	주요업무계획	467
4	자전거 지하철	333	자전거 지하철	289	버스	360
5	일상감사	258	일상감사	269	계획	357
6	서울시 청년주택	250	서울시 엠보팅	230	아스팔트콘크리트 품질시험 결과 통보	351
7	지하철역 물품보관함	226	간선도로	199	권상일	298
8	서울시 엠보팅	209	서울시 청년주택	161	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	263
9	간선도로	193	서울시 사회서비스원	139	주요업무	233
10	서울시 사회서비스원	166	지하철역 물품보관함	111	공무직	229
11	잘생겼다 서울	154	서울 집회	99	업무계획	203
12	서울 지하철 분실물	149	지하철 물품보관함	98	제로페이	198
13	지하철 물품보관함	123	잘생겼다 서울	98	조합원	196
14	서울시 취업날개	119	잠실야구장 예매	96	적극행정	179

15	서울 집회	118	서울시 취업날개	95	대폐차	175
16	택시 현금영수증	116	매연저감장치 신청	94	동북선	173
17	잠실야구장 예매	107	모기에보제	94	예산	173
18	서울시 역세권 청년주택	101	택시 현금영수증	93	청년수당	171
19	매연저감장치 신청	100	서울 청년주택	72	홍보	171
20	서울 걷기좋은길	90	서울 지하철 분실물	71	채용	170
	ETC	147,627	ETC	357,491	ETC	192,558

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

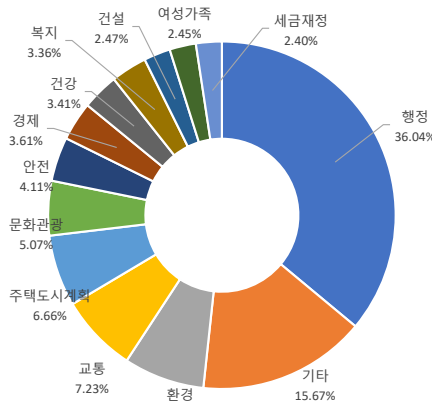
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서 목록	1,899,245
2	내 손안에 서울	55,167
3	120주요질문	44,415
4	예산설명서	32,964
5	사전정보공표	29,053
6	원문정보	18,446
7	공공데이터	13,945
8	분야별 보기	13,622
9	보도자료	10,997
10	업무추진비	9,776

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰	
1	/civilappeal/2895409	자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)	3,854
2	/civilappeal/2896926	잠실야구장 프로 야구 예매 안내	1,654
3	/mediahub/16919486	완벽정리! 제로페이 결제업별 사용법부터 꿀팁까지	1,379
4	/civilappeal/2897156	"구공판"이란 무엇인가?	1,083
5	/mediahub/16481046	노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것	1,044
6	/civilappeal/2898573	지하철 노선별 물품보관함 문의처	938
7	/mediahub/14504292	경유차 매연저감장치 지원금 신청...최대 928만원	860
8	/mediahub/14003494	헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	773
9	/mediahub/15455875	버스 운전기사가 되려면 필요한 것 세 가지	772
10	/paper/79192	서울시 공직자 신목민심서	701

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1	행정	774,548 36.04%
2	기타	336,706 15.67%
3	환경	161,559 7.52%
4	교통	155,430 7.23%
5	주택도시계획	143,098 6.66%
6	문화관광	108,974 5.07%
7	안전	88,315 4.11%
8	경제	77,638 3.61%
9	건강	73,217 3.41%
10	복지	72,129 3.36%
11	건설	53,058 2.47%
12	여성가족	52,717 2.45%
13	세금재정	51,622 2.40%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율
1	저작자표시	1,911,632 87.23%
2	저작자표시-비영리-변경금지	254,499 11.61%
3	저작자표시-변경금지	20,049 0.91%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	4,088 0.19%
5	저작자표시-비영리	992 0.05%
6	저작자표시-동일조건변경허락	207 0.01%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	320,093	일반업무관리	123,558
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리	152,377	기타	84,949
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리	68,169	예산집행및회계관리, 일상경비관리	43,697
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리	49,325	기타	29,158
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리	26,623	민원관리, 민원업무처리	20,801
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리	24,519	업무계획및보고관리	20,694
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리	21,751	민원관리	20,111
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리	18,783	교육훈련관리	19,929
9	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신청및조정패지	12,543	물품구매및관리, 물품구매	10,841
10	행정	11,972	시내마을버스노선신청및조정패지	9,649
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 지도감사(사무) > 국회및시의회대응	9,305	국회및시의회대응	9,027
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리	9,283	법무및규정관리	8,537
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 홍보지원	9,181	인사관리, 인사계획및제도관리	6,850
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리	9,163	예산집행및회계관리, 예산및결산관리	6,728
15	공통업무 > 업무추진비 사용내역 > 업무추진비 사용내역	9,107	급여및수당관리	6,696

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,507,665	뉴미디어담당관	59,305
2	내손안에서울	55,881	총무과	54,754
3	다산콜센터	44,972	버스정책과	45,009
4	강남구	39,024	소방행정과	44,598
5	서대문구	34,624	행정지원과	33,575
6	예산설명서	34,250	예방과	30,468
7	강북구	29,409	기획예산과	27,752
8	성동구	26,643	복지정책과	26,724
9	동작구	25,804	자치행정과	26,599
10	성북구	25,748	감사담당관	23,354
11	서울교통공사	21,511	정보공개정책과	22,052
12	중구	19,163	건축기획과	19,638
13	광진구	18,584	인사과	19,201
14	공공데이터	14,337	보건의료정책과	16,401
15	서울주택도시공사(SH공사)	12,170	교통정책과	16,315

월간 인기 콘텐츠

1. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)
2. 잠실야구장 프로 야구 예매 안내
3. 완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀혜택까지
4. "구공판"이란 무엇인가?
5. 노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것
6. 지하철 노선별 물품보관함 문의처
7. 경유차 매연저감장치 지원금 신청...최대 928만원
8. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
9. 버스 운전기사가 되려면 필요한 것 세 가지
10. 서울시 공직자 신목민심서

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 구공판
2. 지하철 자전거
3. 일상경비
4. 자전거 지하철
5. 일상감사
6. 서울시 청년주택
7. 지하철역 물품보관함
8. 서울시 엠보팅
9. 간선도로
10. 서울시 사회서비스원

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 구공판
2. 지하철 자전거
3. 일상경비
4. 자전거 지하철
5. 일상감사
6. 서울시 엠보팅
7. 간선도로
8. 서울시 청년주택
9. 서울시 사회서비스원
10. 지하철역 물품보관함

정보소통광장 인기 검색어

1. 여객자동차운송사업개선명령
2. 버스정책과
3. 주요업무계획
4. 버스
5. 계획
6. 아스팔트콘크리트 품질시험 결과 통보
7. 권상일
8. 대폐차 계획에 따른 후속조치 요청
9. 주요업무
10. 공무원직