
2019년도 문화관광해설사 신규양성과정 운영 결과보고

2019. 7.



한국관광공사
KOREA TOURISM ORGANIZATION

1 추진배경 및 목적

- 『문화관광해설사 양성과정 인증제』 폐지를 주요내용으로 하는 관광진흥법(18.12.11 공포) 및 시행령(19.4.9일자), 시행규칙 일부 개정
- 표준화된 교육과정 이수를 통한 해설사 교육품질 유지
- 통합교육 실시를 통한 과정운영 및 예산 효율성 제고

2 교육개요

- 교육대상 : 지역별 문화관광해설사 신규양성과정대상자로 선발된 자
- 교육시간 : 100시간 (오프라인 82h + 온라인 18h)
- 교육일정 : 2019년 5월~7월 (총4회), 차수별 총12일 과정

구분		교육인원	수료인원	교육방법	장소	교육일정	교육비/1인
1차	중부권 (42명)	인천: 4명	4명	※합숙	원주	5.7일 ~ 5.22일	125만원
		세종: 5명	5명				
		강원: 15명	15명				
		충북: 18명	18명				
2차	전라권 (63명)	광주: 22명	22명	※비합숙	광주	5.21일 ~ 6.5일	97만원
		*전남: 41명	*40명				
3차	경상권 (61명)	부산: 20명	19	※합숙·비합숙 병행	부산	6.10일 ~ 6.25일	·비합숙: 114만원 ·합숙: 164만원
		울산: 20명	19				
		경남: 21명	21				
4차	서울권 (40명)	서울: 40명	39	※비합숙	서울	7.1일 ~ 7.16일	115만원
		206명	202명				

주요 성과

- ▶ 신규선발계획이 있는 13개 광역시도 중 10개 지자체로부터 신규과정 위탁
 - * 교육인원: 총206명, 수료율 : 98.1% (202명)
- ▶ 공사 인재양성 노하우 활용 및 분야별 우수강사 초빙을 통한 교육품질 제고
- ▶ 통합교육을 통한 신규양성 규모 ↑, 예산 집행효율성 제고
 - * 평균교육비: 1.27백만원 *직전 3개년 평균교육비(1.93백만원) 대비 약65% 수준
- ▶ 신규양성 수요 및 예산부족으로 인한 신규양성 어려움 해소
 - * 세종, 인천의 경우 각 5명 이내의 소수인원이었으나, 통합교육을 통해 양성 가능

3 평가개요

○ 수료기준 : 출석률 80%이상 → 이론평가 및 실습평가 70점 이상

구분	일시 / 진행순서	장소		평가대상
중부권	5.22(수) 9:50~15:00 ①이론평가 ②해설시연	원주	KTO 관광인력개발원 백두실, 한라실	42명 (충북18,강원15,세종5,인천4)
전라권	6.5(수) 9:30~15:30 ①이론평가 ②해설시연	광주	일가정양립지원본부 다목적실	63명 (전남41,광주22)
경상권	6.25(화) 9:30~14:00 ①해설시연 ②이론평가	부산	아르피나 유스호스텔 자스민홀, 클로버홀	59명 (부산19,울산19,경남21)
서울	7.16(화) 10:30~14:00 ①해설시연 ②이론평가	서울	KTO 서울센터 중강의실	39명 (서울29,강서구10)

○ 평가내용 ※ 관광진흥법 시행규칙 [별표 17의4] 근거

평가항목	세부 평가내용		배점	비중
1. 이론	기본 소양	① 해설사 역할과 자세 ② 문화관광자원 가치 인식 및 보호 ③ 관광객 특성 이해 및 관광약자 배려	30점	70%
	전문 지식	④ 관광정책 및 관광산업 이해 ⑤ 한국 주요 문화관광자원 이해 ⑥ 지역 특화 문화관광자원 이해	70점	
	합 계		100점	
2. 실습	현장 실무	⑦ 해설 시나리오 작성	45점	30%
		⑧ 해설 기법 시연	45점	
		⑨ 관광 안전관리 및 응급처치	10점	
합 계		100점		

○ 수료식 개최

구분	일시 / 진행순서	장소		내용
중부권	5.22(수) 15:00~16:30 ①다과회 ②수료식	원주	KTO 관광인력개발원 백두실	축 사 : KTO 관광산업본부장 격려사 : 문화관광해설사중앙회장 시상식 : 봉사상 8명, 열정상 1명
전라권	6.5(수) 15:30~16:00 ①수료식	광주	일가정양립지원본부 대강당	축 사 : KTO 광주전남지사장 시상식 : 봉사상 13명
경상권	6.25(화) 14:00~14:40 ①다과회 ②수료식	부산	아르피나 유스호스텔 씨결홀	축 사 : KTO 관광인력개발원장 격려사 : 문화관광해설사중앙회장 시상식 : 봉사상 13명
서울	7.16(화) 14:00~15:00 ①다과회 ②수료식	서울	KTO 서울센터 중강의실	축 사 : KTO 관광인력개발원장 격려사 : 서울관광재단 팀장 시상식 : 봉사상 9명

4 운영결과

○ 참가자 구성

구분	성별	지역별	연령별
중부권	남 57% 여 43%	충북 43% 강원 36% 세종 12% 인천 9%	평균연령 : 58세 20~30대 4명 40~50대 13명 60~70대 24명 80대 1명
전라권	남 46% 여 54%	전남 65% 광주 35%	평균연령 : 58세 20~30대 3명 40~50대 27명 60~70대 33명
경상권	남 30% 여 70%	부산 33% 울산 33% 경남 34%	평균연령 : 54세 20~30대 1명 40~50대 41명 60~70대 19명
서울	남 25% 여 75%	서울 75% 강서 25%	평균연령 : 54세 20~30대 5명 40~50대 23명 60~70대 12명

○ 수료결과 : 총 202명 수료 (수료율 98.1%)

구분	수료인원(수료율)	출석률	평가성적		
			이론	해설시연	평균
중부권	42명 (100%)	98.2%	82.0점	90.0점	86점
전라권	62명 (98.4%)	98.9%	88.8점	88.0점	88.4점
경상권	59명 (96.7%)	98.6%	90.1점	90.9점	90.5점
서울	39명 (97.5%)	96.4%	87.8점	89.4점	88.6점

*평균점수 : 출석률 98%, 이론 87.2점, 실기 89.6점, 전체성적 88.4점

○ 만족도 조사 결과

구분	교육 유용성		교육운영 전문성				교육전후 반응		
	현업 활용도	전문성개발 도움여부	교육운영 만족도	강사 만족도	교육시설 만족도	교육 난이도	교육전 기대치	교육후 만족도	상승률
	4.80	4.62	4.50	4.25	4.39	3.38	4.22	4.32	2.6%

붙임1
2019 문화관광해설사 신규양성과정 커리큘럼

□ 과정개요

구분	과목명	교육내용	교육시간 (h)			비고
			계	강의	실습	
기본 소양 (20h)	① 해설사 역할과 자세	• 문화관광해설사 정의 및 제도이해	20	2	-	
		• 해설사 역할과 중요성 및 기본자세		-	2	
		• 해설사 서비스 마인드		-	2	
	② 문화관광자원 가치인식 및 보호	• 문화유산 현황 및 특징		3	-	
		• 문화재 보호		3		
	③ 관광객 특성이해 및 관광약자 배려	• 문화관광자원의 가치인식		4	-	
• 관광객 심리 및 행동특성이해		1	3			
전문 지식 (40h)	④ 관광정책 및 관광산업에 대한 이해	• 관광객 유형/특성	40	3	-	
		• 관광약자 배려 및 무장애관광 이해		4	2	
	⑤ 한국 주요 문화관광자원 이해	• 관광정책 및 관광산업의 이해		18	-	※ e-러닝과정 수강
현장 실무 (40h)	⑦ 해설 시나리오 작성 및 해설 기법	• 관광환경 및 트렌드변화 이해	40	6	7	
		• 한국 주요 역사·문화·예술·자연 관광자원 이해		1	1	
		※ 한국 역사문화 온라인교육		3	15	
	⑧ 해설 현장실습	• 해설기법 (화법, 유머, 보이스코칭)		-	10	※ 현장학습(2회) 실시
	⑨ 관광안전관리 및 응급처치	• 지역 주요 역사·문화·예술·자연 관광자원 이해		-	1	
• 현장해설 준비사항 작성		-	3	※ 교육 중, 실습평가 실시		
합계			100	50	50	