

문서번호	생활환경과-1490
결재일자	2019. 1. 28.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	도시청결팀장	생활환경과장	대기기획관	기후환경본부장
협 조	폐기물정책팀장 자원회수시설팀장			

**I·SEOUL·U**  
너와 나의 서울

## 2019년 설날 연휴 청소 대책

2019. 1

서울특별시 기후환경본부  
(생활환경과)

## 사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘ ■ ’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
시 민 참 여	● 시민 의견 반영 및 사업 참여 방안을 검토하였습니까? 예) 청책토론회, 설문조사, 시민공모 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	계절, 명절 등 청소대책임
전 문 자 문	● 관련 전문가 의견을 반영하였습니까? 예) 자문위원회 개최, 타당성 검토, T/F 운영 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	계절, 명절 등 청소대책임
갈 등	● 이해 당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까? 예) 주택가 공공주차장 조성, 택시 불법영업 단속 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	계절, 명절 등 청소대책임
사 회 적 배 려	● 사회적 약자에 대한 배려를 검토하였습니까? 예) 여성, 아동, 장애인, 한부모 가정 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	계절, 명절 등 청소대책임
일 자 리	● 일자리 창출 효과 및 일자리 수를 검토하였습니까? 예) 직·간접 채용, 취업알선, 전문인력양성, 창업지원 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	계절, 명절 등 청소대책임
선 거 법	● 공직선거법에 저촉 여부를 검토하였습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	계절, 명절 등 청소대책임
안 전	● 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 장소·시설물 점검, 안전관리 인력확보 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	폭설대비 등 재해대비
타 기 관	● 타 기관 협의·협력(타 자원 활용 등)을 하였습니까? 예) 중앙부처, 타 지자체, 투자·출연기관, 민간단체 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25개 자치구 협의·협력사업임
홍 보	● 사업 홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 기자 설명회, 현장 설명회 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	보도자료 제공
정 책 영 문 화	● 정책 영문화 및 해외홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 영문 제목·요약, 해외 언론 보도, 외국어 홈페이지 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	계절, 명절 등 서울시 청소대책임
바 른 우 리 말	● 서울시 행정 순화어 목록을 확인하였습니까? 예) 별첨, 첨부 ⇒ 붙임, 가이드라인 ⇒ 지침 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	확인함

# 2019년 설날 연휴 청소 대책

시민들이 쾌적한 환경에서 설 명절을 보낼 수 있도록 『설날 연휴 청소대책』을 마련하여 도시청결에 만전을 기하고자 함.

※ 「2019년 설날 종합대책」 수립계획(기획담당관-21438호, '18.12.27.)

## I

### 추진 개요

□ 추진기간 : '19. 1. 29.(화) ~ 2. 7.(목), 10일간

○ 「설날 연휴 청소 종합상황실」 운영

- 설날 연휴 : 2. 2.(토) 09:00 ~ 2. 6.(수) 18:00, 5일간

- 주요기능 : 연휴기간 중 청소민원 신속 대처

○ 연휴기간 폐기물 처리시설 반입일

- 2. 2.(토) : 서울시 4개 자원회수시설(강남, 노원, 마포, 양천)

- 2. 6.(수) : 서울시 4개 자원회수시설, 수도권매립지

□ 주요 추진내용

○ 연휴 전(1.29.~2. 1.) ⇨ 쓰레기 배출 안내 강화 및 대청소 실시

- 연휴기간 쓰레기 배출자제 및 배출일자 안내 등 사전홍보

○ 연휴 중(2. 2.~2. 6.) ⇨ 청소상황실 운영 등 청결상태 유지

- 가로청소(직영미화원) 및 쓰레기 수거(대행업체) 등 청소민원 신속처리

▶ 청결기동대는 주요도심지역을 대상으로 종로구 인사동 등 7개區 31개 지역 청소관리

○ 연휴 후(2. 7. 이후) ⇨ 밀린 쓰레기 일제 수거 및 마무리 대청소

#### 〈 설날연휴 쓰레기 배출 안내 〉

◆ 연휴 마지막 날(2.6.) 쓰레기 배출, 단 연휴 중 19개 자치구 추가 배출 가능

▶ 추가 배출 가능 자치구 : 2.2(토) 3개구, 2.3.(일) 11개구, 2.5.(화) 5개구

## II 세부추진계획

### □ 설날 연휴 전 → 주민 참여 대청소 실시 및 생활쓰레기 수거 강화

#### ○ 연휴기간 자치구별 생활쓰레기 배출일 확정

- 연휴 마지막 날 배출, 단 연휴 중 19개 자치구 추가 배출 가능

▶ 설날 연휴 생활폐기물 배출일 현황

배출일	배출가능 자치구
2. 2.(토)	중구, 은평구, 관악구(22개 자치구 배출금지)
2. 3.(일)	종로구, 성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 강동구(14개 자치구 배출금지)
2. 4.(월)	25개 자치구 배출금지
2. 5.(화), 설날	용산구, 강북구, 도봉구, 서초구, 송파구(20개 자치구 배출금지)
2. 6.(수)	25개구 배출가능

#### ○ 연휴기간 지역별 쓰레기 배출일 사전 안내로 무단배출 최소화

- 보도자료 제공, 자치구별 안내문, 반상회보 및 홈페이지 등 활용

▶ 자치구 연휴기간 배출자제 홍보계획

안내문	전광판표출	현수막입간판	홈페이지게재	지역신문방송	직능단체홍보
277,140매	239개소	524개	379개소	62회	2,299건

#### ○ 공무원, 환경미화원, 지역주민 등 민·관 합동으로 일제 대청소 추진

- 자치구 실정에 맞게 연휴 전 주요 도심지역 주민 참여 대청소 실시

▶ 25개 자치구 총 41,959명(주요도로 19,416명, 골목길 22,543명) 참여

- 수거된 쓰레기는 2. 1.(금)까지 자원회수시설 및 매립지에 전량 반입처리

#### ○ 자원회수시설 및 매립지 휴무대비 생활폐기물 임시적환장 최대 확보

- 25개 자치구 생활폐기물 적환장(45개소) 안전점검 등 최적상태 유지

□ **설날 연휴 중 → 청소상황실 및 순찰기동반 운영**

○ **청소 종합상황실 설치 운영 (설날 연휴기간 2. 2.~2. 6.)**

- 市 : 청소대책 추진실적 수합·기획담당관 통보, 민원 안내 등
- 區 : 청소민원 접수처리, 일일상황보고 및 쓰레기 수거상태 점검 등
- ▶ 市 청소 종합상황실

구분	시 생활환경과		근무자/행정전화(2133)				
	전화번호	FAX번호	2. 2.(토)	2. 3.(일)	2. 4.(월)	2. 5.(화)	2. 6.(수)
상황실	2133-3730-4	768-8863 (웹FAX)	이호완 3734	김보영 3726	문상만 3747	조강혁 3724	박재중 3731
순찰반			김보형 3730	안종인 3746	심재만 3724	이환우 3708	박미연 3732

※ 시와 청결기동대 운영 7개 자치구 종합상황실 근무자는 카톡방 운영 등 유기적 관리체계 유지

○ **순찰기동반 활동 강화 (市·자치구 총 688명, 일평균 138명)**

- 다중이용지역, 청소취약지역 등 쓰레기 투기우려지역에 대한 중점점검

○ **환경미화원 특별근무실시 (자치구 총 14,616명, 일평균 2,923명)**

- 직영 환경미화원 : 주요지역 가로청소 및 청소 민원사항 처리
- 대행 환경미화원 : 연휴 중 배출된 생활폐기물 신속 수거처리
- 365 청결기동대 : 총 69명, 7개區 31개 유동인구 밀집지역 집중배치
- ▶ 청결기동대는 환경미화원이 근무하지 않는 시간대(15:30~22:30) 중점청소

※ **설날 연휴 환경미화원 근무일정**

(단위 : 명)

계			2.2.(토)		2.3.(일)		2.4.(월)		2.5.(화)		2.6.(수)	
총계	직영	대행	직영	대행	직영	대행	직영	대행	직영	대행	직영	대행
14,271	6,265	8,006	1,670	2,487	1,232	1,206	1,427	810	607	480	1,329	3,023

□ **설날 연휴 후 → 밀린 쓰레기 일제 수거 및 마무리 대청소**

- 청소 인력과 장비 총 동원, 연휴기간 적체된 쓰레기 일제 수거처리
- 자치구 실정에 맞게 주민참여 설날 마무리 대청소 실시

※ 강설 대비는 「2018년 겨울철 청소대책」에 의거 “市 청소 대책 상황실” 연계 운영

### Ⅲ

## 행정 사항

- 설날 연휴기간 매일 오후 15시까지 市 생활환경과로 상황보고
  - <붙임1> 서식 참조 “설날연휴 청소 일일 상황보고” 제출
    - ※ 웹FAX 768-8863 및 시 상황실 근무자 통합 mail
- 市 청소 종합상황실 근무자 : 대체휴무 또는 초과근무 조치
  - ※ 「2019년 서울특별시 공무원 휴가 등 업무지침(인사과-1670, '19.1.14.)」

- 붙임 1. 설날 연휴 청소 일일 상황보고(양식) 1부.
2. 자치구별 설날맞이 및 마무리 일제 대청소 추진계획 1부.
  3. 자치구별 연휴기간 쓰레기 배출자제 홍보계획 1부.
  4. 설날 연휴 청소상황실 운영계획(시·구) 1부
  5. 자치구별 설날 연휴 환경미화원 근무계획 1부.
  6. 자치구별 설날 연휴 생활폐기물 배출일 현황 1부. 끝.

< 붙임 1 >

# 설날 연휴 청소 일일 상황보고

(            구 )

2019. 2. .(    )

○ 근무자 직 성명 :

○ 근무현황

(단위:명)

환경미화원		공무원	기타(    )	비고
직영	대행업체			

○ 생활쓰레기 수거현황

(단위:톤)

계	일반 쓰레기	음식물 쓰레기	기타(재활용 등)

○ 민원발생 및 처리현황

구 분	쓰레기 적체 민원		기타 민원 (내용 기재)	
	민원발생 건수	수거처리 건수	접수 건수	처리 건수
당 일				
누 계				

※ 수거처리 건수는 기동처리반 등에서 수거처리 한 건수를 기재

○ 쓰레기 무단투기 단속실적

구 분	단속반 편성현황		단 속 실 적 (건, 원)							
	반수	인원	담배꽂초·휴지 등		비닐봉지에 담아 투기		행락지 쓰레기 방치		기타	
			건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
당 일										
누 계	(반)	(명)								

○ 다중이용지역 등 가로청소 실적

-

○ 특이사항 (내용 및 조치사항)

-

< 붙임 2 >

## 설날맞이 및 마무리 일제 대청소 추진계획

구분	설날맞이		설날마무리		골목길 자율청소 주민(명)
	청소일자	참석인원(명)	청소일자	참석인원(명)	
계		19,416		15,789	22,543
종로구	1.30.	500	2.12.	500	500
중구	1.29.~2.1.	550	2.7.	550	300
용산구	1.30.	190	2.7.	동별자체추진	480
성동구	1.17.~2.1.	1,256	2.7.~8.	1,079	340
광진구	1.29.~2.1.	900	2.7.~8.	800	3,115
동대문구	-	-	2.7~2.11	140	280
중랑구	1.30.	600	2.7.	600	300
성북구	1.30.	1,000	2.7.	1,000	2,000
강북구	1.30.	726	2.11.	726	-
도봉구	1.28.~2.1.	1,500	2.7.~2.8.	700	500
노원구	1.29.~2.1.	380	2.7.~2.12.	380	648
은평구	1.30.	1000	2.8.	1000	1700
서대문구	2.1.	400	2.7.	400	650
마포구	1.31	1,000	2.7	150	-
양천구	1.30.	1,430	2.7.	1,430	320
강서구	1.29.~2.1.	400	2.7.~2.8.	200	-
구로구	~2.1.	500	~2.11.	500	500
금천구	1.31.	1,000	2.8.	1,000	1,000
영등포구	1.28.~2.1.	1,000 (자율청소 연계)	2.7.~2.13.	1,000 (자율청소 연계)	-
동작구	1.21.~1.31.	1,300	2.8.	450	1,500
관악구	1.28.~2.1.	1,050	2.7.~2.13.	1,050	6,660
서초구	1.29.~1.31.	540	2.7.~2.8.	540	300
강남구	1.29.~2.1.	610	2.7.	610	250
송파구	1.29.~2.1.	1,464	2.7.	864	500
강동구	2.1.	120	2.7.	120	700



< 붙임 3 >

## 연휴기간 쓰레기 배출자제 홍보계획

(단위 : 건수)

구분	안내문 (매)	전광판 표출 (개소)	현수막 입간판 (개)	자치구 주민센터 홈페이지 게재	지역신문· 방송 (회)	직능단체 홍보
계	277,140	239	524	379	62	2,299
종로구	5,000	25	51	17	3	34
중구	16,000	15	-	15	1	82
용산구	1,600	6	16	1	-	16
성동구	-	-	17	18	10	153
광진구	8,000	16	-	16	1	150
동대문구	1,500	4	31	15	-	60
중랑구	9,000	17	16	16	1	160
성북구	20,000	21	-	21	-	200
강북구	1,500	4	13	1	-	-
도봉구	130,000	14	-	15	-	110
노원구	2,500	19	-	19	2	93
은평구	1,600	16	16	16	16	16
서대문구	12,000	14	14	-	1	98
마포구	1,000	5	16	17	-	67
양천구	4,500	1	18	19	1	54
강서구	-	1	20	21	6	100
구로구	3,000	1	65	16	10	150
금천구	2,000	2	20	11	2	30
영등포구	10,000	18	36	18	3	90
동작구	15,000	26	45	-	1	105
관악구	2,100	1	25	22	1	210
서초구	1,140	6	0	19	1	72
강남구	22,000	-	48	22	-	22
송파구	5,900	4	27	27	2	27
강동구	1,800	3	30	17	-	200

< 붙임 4 >

## 설날 연휴 청소상황실 운영계획(시·구)

구 분	상황실		근무자/핸드폰(010)					순찰 기동반
	전화번호	FAX번호	2. 2.(토)	2. 3.(일)	2. 4.(월)	2. 5.(화)	2. 6.(수)	
서울시 및 25개 자치구			48명	47명	48명	48명	48명	688명
서울시	2133-3731	768-8863 (웹팩스)						5명
종로구	2148-2372	2148-5922						10명
중 구	3396-5482	3396-8754						15명
용산구	2199-7300	2199-5680						10명
성동구	2286-5531	2286-5927						60명
광진구	450-1770	3425-1727						39명
동대문구	2127-4719	3299-2629						10명
중랑구	2094-1930	2094-1939						37명
성북구	2241-4403	2241-6591						30명
강북구	901-6783	901-6770						30명
도봉구	2091-3262	2091-6267						20명

구 분	상황실		근무자/핸드폰(010)					순찰 기동반
	전화번호	FAX번호	2. 2.(토)	2. 3.(일)	2. 4.(월)	2. 5.(화)	2. 6.(수)	
노 원 구	2116-3800	2116-4631						5명
은 평 구	351-7575	351-5665						46명
서대문구	330-1376	330-1712						20명
마 포 구	3153-9212	3153-9249						40명
양 천 구	2620-3420	2654-6613						10명
강 서 구	2600-4063	2620-0459						30명
구 로 구	860-2912	860-2641						60명
금 천 구	2627-1474	2627-2284						10명
영등포구	2670-3491	2670-3630						10명
동 작 구	820-1376	820-9979						31명
관 약 구	879-6211	879-7829						96명
서 초 구	2155-6730	2155-6749						24명
강 남 구	3423-5974	3423-8840						10명
송 파 구	2147-2840	2147-0644						20명
강 동 구	3425-5870	3425-7239						10명

※ 시 : 생활환경과, 자치구 : 청소과 사무실(09시~18시), 야간 : 당직실

< 붙임 5 >

## 설날 연휴 환경미화원 근무계획

(단위 : 명)

구 분	계			2. 2.(토)		2. 3.(일)		2. 4.(월)		2. 5.(화)		2. 6.(수)	
	총계	직영	대행	직영	대행	직영	대행	직영	대행	직영	대행	직영	대행
계	14,271	6,265	8,006	1,670	2,487	1,232	1,206	1,427	810	607	480	1,329	3,023
종로구	541	325	216	65	12	65	90	65	12	65	12	65	90
중 구	577	247	330	119	125	3	38	3	35	3	28	119	104
용산구	671	150	521	30	142	30	81	30	78	30	78	30	142
성동구	385	231	154	110	65	4	8	109	65	4	8	4	8
광진구	583	268	315	55	96	60	96	87	19	19	8	47	96
동대문구	590	272	318	30	24	120	128	120	19	-	19	2	128
중랑구	409	157	252	51	27	51	99	51	27	2	-	2	99
성북구	608	390	218	118	109	78	-	80	-	10	-	104	109
강북구	545	305	240	107	103	34	12	34	12	32	10	98	103
도봉구	297	97	200	45	91	13	6	13	6	13	6	13	91
노원구	332	168	164	-	82	48	-	36	-	36	-	48	82
은평구	657	328	329	108	142	108	15	2	15	2	15	108	142
서대문구	514	284	230	70	30	32	30	75	30	32	30	75	110
마포구	475	283	192	57	12	56	12	57	12	55	12	58	144
양천구	462	175	287	43	55	43	110	43	6	3	6	43	110
강서구	873	263	610	70	122	41	122	41	122	41	122	70	122
구로구	545	279	266	60	16	60	109	53	16	53	16	53	109
금천구	413	259	154	54	77	54	-	54	77	43	-	54	-
영등포구	778	413	365	128	19	15	142	128	31	14	12	128	161
동작구	413	239	174	64	10	37	11	63	11	12	11	63	131
관악구	823	583	240	169	99	169	14	169	14	38	14	38	99
서초구	509	167	342	33	188	34	18	34	18	33	0	33	118
강남구	1,230	-	1,230	-	540	-	50	-	50	-	50	-	540
송파구	575	176	399	42	177	37	15	38	15	27	15	32	177
강동구	466	206	260	42	124	40	-	42	120	40	8	42	8

※ 환경미화원 총 14,271명(직영 6,265명, 대행 8,006명)

〈붙임 6〉

# 자치구별 설날 연휴 생활폐기물 배출일 현황

구 분	일반폐기물					음식폐기물					재활용품류				
	2. 2. (토)	2. 3. (일)	2. 4. (월)	2. 5. (화)	2. 6. (수)	2. 2. (토)	2. 3. (일)	2. 4. (월)	2. 5. (화)	2. 6. (수)	2. 2. (토)	2. 3. (일)	2. 4. (월)	2. 5. (화)	2. 6. (수)
종로구	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출
중구	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
용산구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출
성동구	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출
광진구	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출
동대문구	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출
중랑구	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출
성북구	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출
강북구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출
도봉구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출
노원구	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지
은평구	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
서대문구	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출
마포구	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출
양천구	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출
강서구	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출
구로구	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지
금천구	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출
영등포구	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출
동작구	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출
관악구	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출
서초구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출
강남구	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출금지	배출
송파구	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출	배출금지	배출금지	배출금지	배출	배출
강동구	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출	배출금지	배출	배출금지	배출금지	배출

- 배출일자는 지역(동)별 지정되는 경우가 있으며 배출시간은 일몰 후부터로 자세한 사항은 자치구 홈페이지 또는 청소행정 담당부서에 문의바람