

BENEPIA

제로페이포인트

사용자 매뉴얼

마이페이지

개인정보
복지포인트
복지카드
복지카드 이용내역 포인트적용 신청 관리자승인 신청 영수증 승인신청 제로페이 승인신청
마이쇼핑
문의내역

제로페이 승인 신청

제로페이 가맹점에서 결제하셨을 경우 적용요청을 올리는 공간입니다. 귀 기관의 복지정책에 따라 승인 및 반려여부가 결정되며, 처리시일이 지연되는 경우 부서 복지담당자분께 문의해 주시기 바랍니다.

■ HOME > 마이페이지 > 복지카드 > 제로페이 승인 신청

1 신청내용입력

*제로페이 포인트	잔여 포인트 50,000 P (배정 포인트 50,000 P)
*결제구분	제로페이
*결제일	<input type="text"/> <input type="button" value="달"/>
*결제사	머니트리 ▼
*결제금액	<input type="text"/> 원
*결제번호(주문번호)	<input type="text"/> EX) PPG1234567
*신청금액	<input type="text"/> 원 *원 단위로 입력하세요.
첨부파일	<input type="text"/> <input type="button" value="찾아보기"/> * 5MB 이하로 1건만 등록 가능합니다.

2 신청가이드

환급 계좌정보

※본인 실명계좌로만 입금 가능합니다. 3

*예금주	-	*은행명	-	*계좌번호	-	<input type="button" value="계좌등록"/>
------	---	------	---	-------	---	-------------------------------------

※신청금액은 제로페이 잔여 포인트 금액 내에서만 환급 가능합니다.

신청하기

4 신청내역

번호	신청일	처리일	결제사	결제금액	신청금액	상태	처리
----	-----	-----	-----	------	------	----	----

신청결과가 없습니다.

1

1

[제로페이 신청 내용 입력]

- 제로페이 영수증 상의 정보를 해당 항목별로 입력

2

[신청가이드]

- 신청가이드 클릭하여 신청 방법 확인 가능

3

[계좌등록]

- 계좌등록 클릭하여 환급받을 본인 명의 계좌 등록

4

[신청내역]

- 제로페이 승인신청 후 신청 기록 확인 가능

제로페이 승인 신청 가이드

제로페이 승인신청 기간

> 상시 신청 가능합니다.

환급계좌 정보

- > 환급계좌 등록 : 본인의 실명계좌(인증)만 등록/환급 가능합니다.
- > 등록가능은행 : 제한없음

신청내용 입력

- > 결제구분 : 제로페이
- > 결제일 : 결제내역 기준 결제한 날짜를 입력하세요.
- > 결제사 : 이용하신 제로페이 결제사 앱 정보를 입력하세요.
제로페이 15개 결제사 이용 가능 : 머니트리, N PAY, PAYCO, 하나머니고, 투유뱅크, 리브(Liiv),뱅크페이, i-ONE 뱅크, NH앱캐시, im뱅크, 씬뱅크, 수협파트너뱅크, 신한 솔(SOL), 우리은행 원터치, 케이뱅크
- > 결제금액 : 결제내역 기준 총 결제금액을 입력합니다.
- > 결제번호(주문번호) : 입력예시) PPG1234567
- > 신청금액 : 사용한 영수증의 환급 받을 금액을 입력합니다.
※환급금액은 잔여포인트 내에서만 가능합니다.
(ex 잔여포인트 : 4만원, 신청할 금액 : 5만원, 환급 받을 수 있는 금액 : 4만원)
- > 첨부파일 : 첨부파일에 제로페이 결제내역 이미지 파일을 등록하세요. 5MB 이하로 1건만 등록 가능합니다.

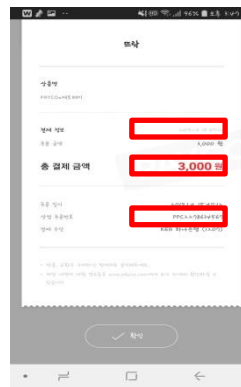
※ 제로페이 결제내역 상세 예시
케이뱅크



신한 솔(SOL)



페이코



신청내역

- > 신청취소 : 관리자 승인/반려 전 제로페이 승인 신청 건을 취소하는 기능입니다.
- > 수정 : 관리자 승인/반려 전 제로페이 승인 신청 건을 수정하는 기능입니다.
- > 반려 : 관리자가 신청건을 반려한 상태입니다.(ex 사용처 및 금액 상이)
- > 재요청 : 신청자가 반려건을 수정하여 재요청 한 상태입니다.(1회만 재요청 가능)
- > 재요청 반려 : 관리자가 재요청건을 반려한 상태입니다.

※제로페이 가맹점 외의 사용 건은 반려 처리 됩니다.
관리자가 승인/반려 전까지 수정/취소가 가능합니다.

닫기