

Q&A

 상담한 내용이 다른 곳에 공개되지는 않나요?

 공개되지 않습니다. 정신건강복지센터 및 자살예방센터는 센터 이용자의 소중한 정보를 보호할 의무가 있습니다.

자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률

제24조 (비밀누설의 금지) 이 법에 따라 자살예방 직무를 수행하였던 자 또는 수행하고 있는 자는 직무 수행과 관련하여 알게 된 타인의 비밀을 누설하거나 발표하여서는 아니 된다.

제25조 (벌칙) 제24조를 위반한 자는 3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금에 처한다.

 상담한 내용이 기록으로 남아서 불이익이 생길까 걱정됩니다.

 지속적인 상담 및 사례관리를 통해 효과적인 서비스를 제공하기 위해 센터 내부 기록은 하고 있으나, 센터 내 모든 상담은 비밀보장을 원칙으로 하므로 어떠한 부정적인 영향도 없습니다.



서비스 진행절차



도움을 받을 수 있는 기관 안내 및
개인정보 제공 동의서 작성 요청

경찰, 소방 → 자살시도자, 자살 유족 등

자살시도자, 자살 유족 등의 정보 제공

경찰, 소방 → 정신건강복지센터 및 자살예방센터

서비스 제공을 위한 연락 시도

정신건강복지센터 및 자살예방센터 → 자살시도자, 자살 유족 등

서비스 제공

정신건강복지센터 및 자살예방센터 안내



정보 제공·활용 동의서

접수번호 접수일

정보 제공 대상자

성명	성별	남 / 여
생년월일	구분	시도자, 유족(부) 등
연락처	자택	휴대전화
주소		

* 본인은 관할 구역 안에 있는 자살예방업무 수행기관에 대한 정보를 제공받았으며, 자살예방법 제12조의2제2항내지 제3항, 같은 법 시행령 제7조제3항에 따라 위의 정보를 ○○시 정신건강복지센터(또는 자살예방센터) 등 자살예방업무 수행기관에 제공하는 것에 동의합니다.

년 월 일 (서명 또는 인)

법정대리인

* 만 14세 미만아동의 경우 반드시 작성

성명	피대리인과의 관계	
연락처	자택	휴대전화
주소		

* 본인은 개인정보보호법 제22조제6항에 의거하여 미성년자의 법정대리인으로 위 정보를 ○○시 정신건강복지센터(또는 자살예방센터) 등 자살예방업무 수행기관에 제공하는 것에 동의합니다.

년 월 일 (서명 또는 인)

1. 위 정보는 「자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률」 제12조의2에 따라 자살예방 관계 지원기관이 자살시도자 및 가족, 자살 유족에게 필요한 지원을 제공하는 등 자살시도자 등의 사후관리를 위함이며 기타 목적으로 사용되지 않음을 명시합니다.
2. 위 정보는 정보 제공 대상자(법정대리인 포함)가 폐기를 요청할 때까지 자살예방 관계 지원 기관에 보관됩니다.

담당자

성명	연락처	
소속/직위	소속	직위

○○시 정신건강복지센터장
자살예방센터장
중앙심리부검센터장

귀하

정신건강복지센터 자살예방센터

정신건강복지센터 및 자살예방센터는 자살사고자, 자살시도자를 조기 발견 및 개입하여 자살 문제에 효과적으로 대응하고 자살예방을 지원하며 자살 유족의 애도 과정을 돕는 정신건강 및 자살예방서비스 기관입니다.
(전국 지자체 단위로 설치·운영 중)



자살예방 관련 전문가(정신건강의학과 전문의, 정신건강전문요원, 간호사, 사회복지사, 임상심리사 등)가 **자살예방교육, 위기대응, 유족 지원, 상담서비스** 등을 제공하고 있습니다.

이용안내

전화상담

대표번호 000-000-0000
자살예방상담전화 1393
정신건강위기상담전화 1577-0199

내소/방문상담 (전화 사전예약 필수)

○○시 △△구 1동 123

인터넷 상담 (온라인 상담 가능)

www.0000.or.kr



주요 서비스 무료 이용



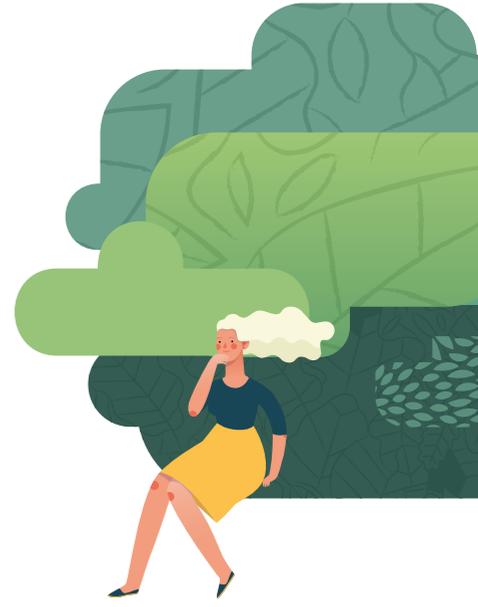
자살 고위험군 사례관리

- 우울증 스크리닝, 자살위험도 평가
- 자살 예방 상담(전화, 내소, 방문)
- 자살위기 현장출동 및 대응
- 치료연계·복지자원 연계 등 사후관리



자살 유족 지원

- 애도상담
- 심리부검
- 치료비지원
- 자조모임



기타 도움 받을 수 있는 정보

자살 유족 홈페이지(중앙심리부검센터)
www.warmdays.co.kr

추모공간	서비스 정보제공
희망문자서비스	정신건강자가검진



자살 예방 인식개선

- 생명존중교육 및 생명지킴이 교육
- 자살예방의 날 기념 캠페인 등 홍보

