서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2019.05)

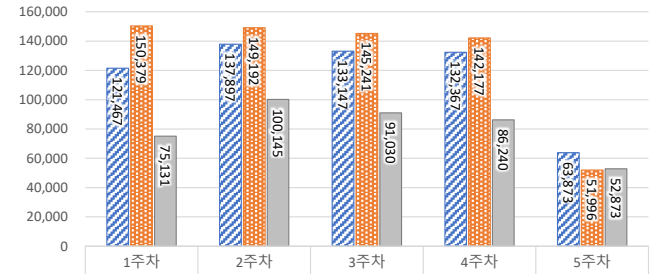
• 기준일: 2019/05/01(수) ~ 2019/05/31(금)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

■ 총괄 현황

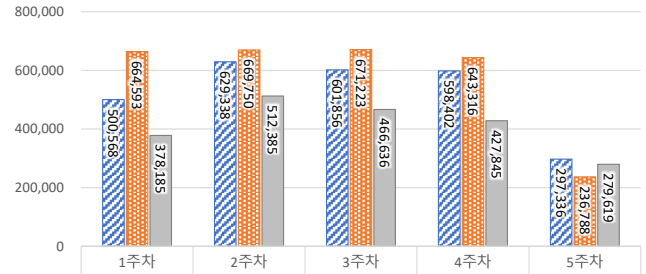
전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
588,751	18,992	486,672	2,627,500	84,758	6.95

■ 주간 방문수 현황



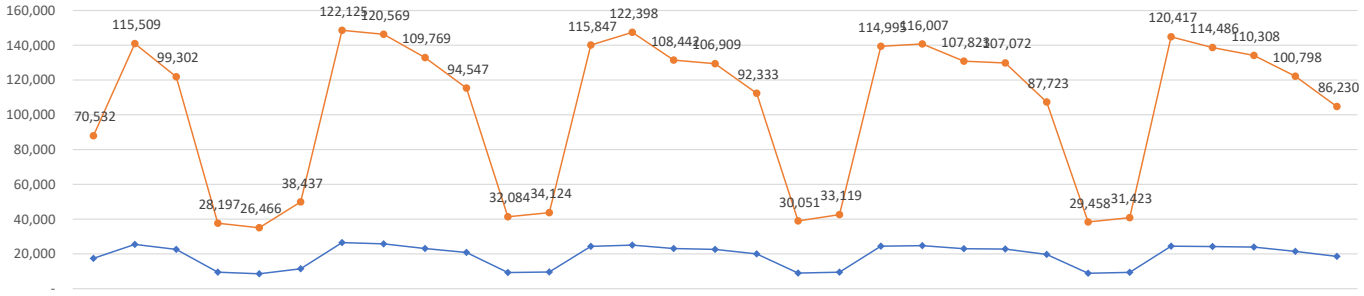
	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
금월	121,467	137,897	133,147	132,367	63,873
전월	150,379	149,192	145,241	142,177	51,996
전년동월	75,131	100,145	91,030	86,240	52,873

■ 주별 페이지뷰 현황



	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
금월	500,568	629,338	601,856	598,402	297,336
전월	664,593	669,750	671,223	643,316	236,788
전년동월	378,185	512,385	466,636	427,845	279,619

■ 일별 방문현황



	1-수	2-목	3-금	4-토	5-일	6-월	7-화	8-수	9-목	10-금	11-토	12-일	13-월	14-화	15-수	16-목	17-금	18-토	19-일	20-월	21-화	22-수	23-목	24-금	25-토	26-일	27-월	28-화	29-수	30-목	31-금
페이지뷰	70,5	115,	99,3	28,1	26,4	38,4	122,	120,	109,	94,5	32,0	34,1	115,	122,	108,	106,	92,3	30,0	33,1	114,	116,	107,	107,	87,7	29,4	31,4	120,	114,	110,	100,	86,2
방문수	17,4	25,4	22,5	9,47	8,56	11,4	26,4	25,7	23,1	20,8	9,25	9,63	24,2	25,0	23,0	22,5	20,0	8,92	9,43	24,4	24,7	22,9	22,7	19,6	8,85	9,39	24,4	24,2	23,8	21,4	18,5

■ 월간 방문 현황

기간		구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수								구글 애널리틱스 - 사용행태				
			방문자수	페이지뷰	전체방문수		구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰		평균체류시간
금월	05월 01일	전체	507,664	2,703,014	588,751	-50,234	171,242	190,653	49,946	36,924	110,883	29,103	56.0%	486,672	2,627,500	-258,170	1m 27s
	05월 31일	일평균	16,376	87,194	18,992	-2,308	5,524	6,150	1,611	1,191	3,577	939			84,758	-11,431	
전월	04월 01일	전체	553,927	3,015,594	638,985		208,221	203,890	51,467	37,674	110,191	27,542	54.8%	527,171	2,885,670		1m 27s
	04월 30일	일평균	18,464	100,520	21,300		6,941	6,796	1,716	1,256	3,673	918			96,189		

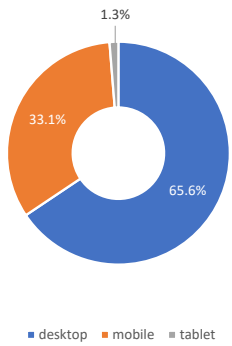
■ 년도별 방문 현황

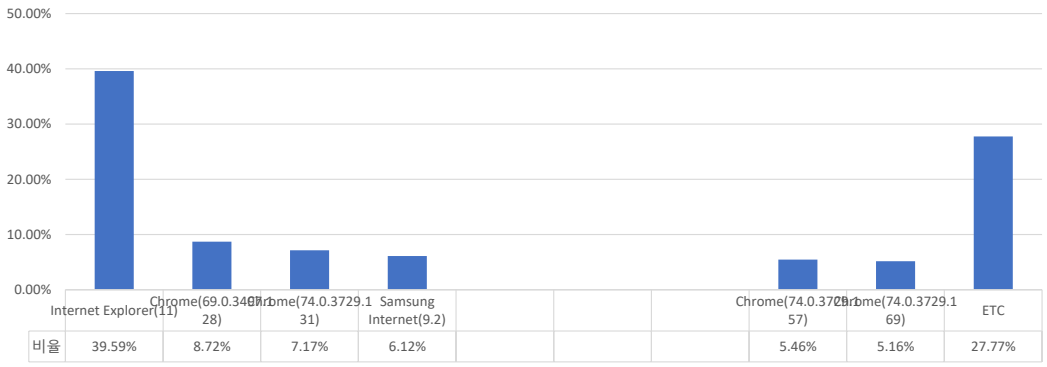
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수							구글 애널리틱스 - 사용행태			
		항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2019년	2019-01-01	전체	3,117,205	995,485	1,037,759	237,399	242,708	514,475	89,379	55.2%	2,111,143	14,330,141	1m 32s
	2019-05-31	일평균	20,644	6,593	6,873	1,572	1,607	3,407	592			94,902	
2018년	2018-01-01	전체	5,219,225	1,697,731	1,342,716	449,707	453,285	1,109,995	165,791	55.0%	3,506,947	27,337,347	1m 45s
	2018-12-31	일평균	14,299	4,651	3,679	1,232	1,242	3,041	454			74,897	
2017년	2017-01-01	전체	3,566,638	910,465	878,849	356,116	370,668	907,791	142,749	55.4%	2,375,874	20,893,691	1m 59s
	2017-12-31	일평균	9,772	2,494	2,408	976	1,016	2,487	391			57,243	
2016년	2016-01-01	전체	3,714,221	608,970	1,656,992	226,073	239,363	778,927	203,896	59.6%	2,611,659	15,222,283	1m 59s
	2016-12-31	일평균	10,148	1,664	4,527	618	654	2,128	557			41,591	
2015년	2015-01-01	전체	2,398,247	408,889	913,769	94,535	242,746	434,726	303,582	56.5%	1,595,922	11,350,530	2m 13s
	2015-12-31	일평균	6,571	1,120	2,503	259	665	1,191	832			31,097	
2014년	2014-01-01	전체	1,507,325	288,009	463,117	46,718	115,220	435,906	158,355	62.0%	1,058,560	7,954,359	3m 29s
	2014-12-31	일평균	4,130	789	1,269	128	316	1,194	434			21,793	
2013년	2013-10-28	전체	81,322	19,701	2,595	0	0	51,751	7,275	62.0%	60,834	572,674	0m 45s
	2013-12-31	일평균	1,251	303	40	0	0	796	112			8,810	

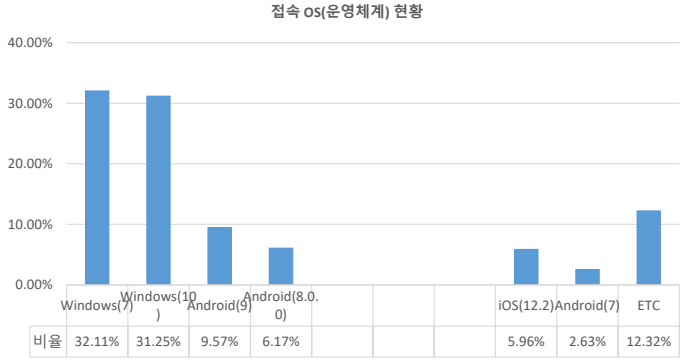
■ 사용자 접속환경

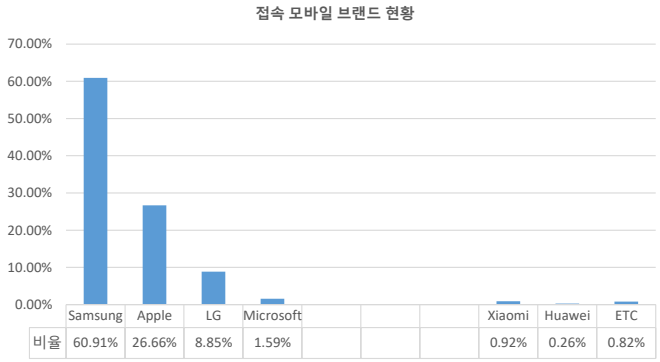
접속기기 현황

접속브라우저 현황



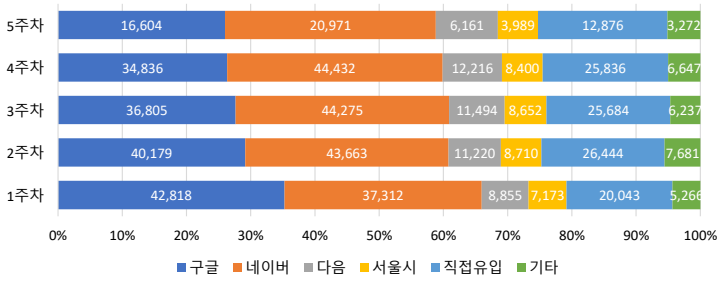






■ **매체별 유입현황(방문수)**

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	121,467	137,897	133,147	132,367	63,873
구글	42,818	40,179	36,805	34,836	16,604
네이버	37,312	43,663	44,275	44,432	20,971
다음	8,855	11,220	11,494	12,216	6,161
서울시	7,173	8,710	8,652	8,400	3,989
직접유입	20,043	26,444	25,684	25,836	12,876
기타	5,266	7,681	6,237	6,647	3,272



■ **주요 키워드 현황**

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		189,166		469,169		197,714
1	지하철 물품보관함	1,238	지하철 물품보관함	1,241	서울관광재단	541
2	구공판	624	구공판	632	여객자동차운송사업개선명령	523
3	제411차 민방위의 날	363	제411차 민방위의 날	449	버스	496
4	일상감사	335	일상감사	382	버스정책과	439
5	지하철 자전거	315	지하철 자전거	325	대폐차 계획에 따른 후속조치 요청	403
6	간선도로	293	간선도로	295	계획	348
7	자전거 지하철	282	자전거 지하철	288	대폐차	320
8	일상경비	277	일상경비	283	제로페이	262
9	서울동행	265	서울동행	283	공무직	247
10	서울시 사회서비스원	251	서울시 사회서비스원	279	마곡	220
11	민방위의 날	243	민방위의 날	251	청년수당	191
12	서울시 청년주택	225	서울 공무원아파트	234	위례	180
13	서울 공무원아파트	199	서울시 청년주택	210	도서관	175
14	서울시 취업날개	191	서울시 취업날개	177	채용	174
15	택시 현금영수증	176	2019년 을지태극연습	171	항동	160
16	역대 서울시장	174	택시 현금영수증	169	여객	159
17	2019년 을지태극연습 일정	166	양천시니어클럽	168	사회서비스원	155
18	사회복지사 2급 자격증 취득방법	156	역대 서울시장	166	남설희	146
19	양천시니어클럽	152	2019년 을지태극연습 일정	164	정류소	144
20	2019년 을지태극연습	146	장애인활동보조인교육기관	163	권상일	142
	ETC	183,095	ETC	462,839	ETC	192,289

■ **월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)**

	메뉴명	페이지뷰
1	결재문서 목록	2,105,692
2	120주요질문	57,870

■ **월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)**

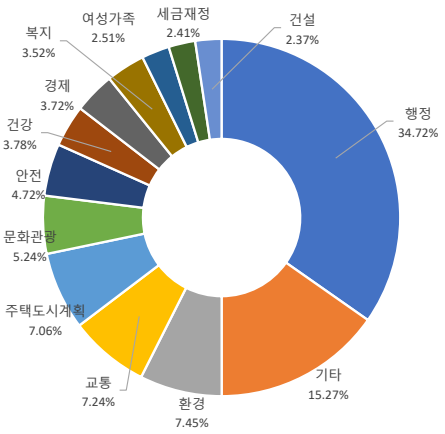
	콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰
1	/civilappeal/2895409	자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)	3,657
2	/mediahub/16919486	완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀혜택까지	3,528

3	내 손안에 서울	54,865
4	예산설명서	45,206
5	사전정보공표	29,109
6	공공데이터	26,609
7	분야별 보기	15,480
8	결재문서	14,861
9	보도자료	12,375
10	원순씨와 함께 보는 문서	10,938

3	/civilappeal/2896926	잠실야구장 프로 야구 예매 안내	2,573
4	/civilappeal/2898573	지하철 노선별 물품보관함 문의처	2,147
5	/mediahub/11089478	미세먼지에 대비하는 10가지 방법	1,460
6	/mediahub/16481046	노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것	1,241
7	/sanction/17811678	제411차(5월) 민방위의 날 훈련 계획	1,012
8	/mediahub/15455875	버스 운전기사가 되려면 필요한 것 세 가지	984
9	/sanction/16145553	도시계획시설(학교) 및 세부시설조성계획 결정(변경)·지형도면 고시(한양대)	925
10	/mediahub/16950363	4차 산업혁명 시대, 미래 여는 새로운 직업 40가지	884

■ **분야별 콘텐츠 소비현황**

	세부분야	페이지뷰	비율
1	행정	832,703	34.72%
2	기타	366,120	15.27%
3	환경	178,616	7.45%
4	교통	173,505	7.24%
5	주택도시계획	169,341	7.06%
6	문화관광	125,557	5.24%
7	안전	113,199	4.72%
8	건강	90,582	3.78%
9	경제	89,111	3.72%
10	복지	84,467	3.52%
11	여성가족	60,291	2.51%
12	세금재정	57,905	2.41%
13	건설	56,728	2.37%



■ **저작권별 콘텐츠 소비현황**

	세부분야	페이지뷰	비율
1	저작자표시	2,177,660	89.43%
2	저작자표시-비영리-변경금지	235,283	9.66%
3	저작자표시-변경금지	15,996	0.66%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	4,705	0.19%
5	저작자표시-비영리	1,045	0.04%
6	저작자표시-동일조건변경허락	384	0.02%

■ **BRM별 콘텐츠 소비 현황**

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	334,996	일반업무관리	136,018
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(서무) > 일반업무관리	163,036	기타,	69,067
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 예산집행및회계관리	70,642	예산집행및회계관리,일상경비관리	45,425
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(서무) > 민원관리	54,677	기타	27,152
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 인사관리	29,718	민원관리,민원업무처리	25,036
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 교육훈련관리	23,466	교육훈련관리	20,803
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(서무) > 업무계획및보고관리	23,445	민원관리	19,647
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(서무) > 물품구매및관리	19,288	업무계획및보고관리	18,948
9	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지	13,818	시내마을버스노선신설및조정폐지	11,550
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 급여및수당관리	13,247	물품구매및관리,물품구매	11,236
11	행정	11,291	급여및수당관리	10,157
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 복무관리	10,903	법무및규정관리	9,832
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(서무) > 법무및규정관리	10,641	인사관리,인사계획및제도관리	9,716
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(서무) > 홍보지원	10,175	예산집행및회계관리,예산및결산관리	8,562
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(서무) > 비상대비	9,844	국회및시의회대응	6,812

■ **생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황**

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,712,947	총무과	59,113
2	다산콜센터	58,302	뉴미디어담당관	58,919
3	내손안에서울	55,211	소방행정과	52,658
4	예산설명서	46,395	버스정책과	48,669
5	강남구	36,721	예방과	37,633
6	서대문구	35,992	자치행정과	31,900
7	강북구	31,099	행정지원과	30,347
8	성북구	28,304	복지정책과	29,604
9	공공데이터	27,508	건축기획과	25,165
10	동작구	26,786	인사과	24,295
11	성동구	24,064	정보공개정책과	24,000
12	서울교통공사	23,910	보건의료정책과	20,855
13	중구	19,829	재난관리과	19,563
14	광진구	19,466	기획예산과	19,503
15	서울주택도시공사(SH공사)	14,742	도시계획과	18,801

2019.05월 서울 정보소통광장 현황

• 기준일: 2019-05-01(수) ~ 2019-05-31(금)

월간 인기 컨텐츠

1. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)

2. 완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀혜택까지

3. 잠실야구장 프로 야구 예매 안내

4. 지하철 노선별 물품보관함 문의처

5. 미세먼지에 대비하는 10가지 방법

6. 노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것

7. 제411차(5월) 민방위의 날 훈련 계획

8. 버스 운전기사가 되려면 필요한 것 세 가지

9. 도시계획시설(학교) 및 세부시설조성계획 결정(변경)·지형도면 고시(한양대)

10. 4차 산업혁명 시대, 미래 여는 새로운 직업 40가지

구글 로그분석 기준 유입 키워드	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	정보소통광장 인기 검색어
1. 지하철 물품보관함	**1. 지하철 물품보관함**	**1. 서울관광재단**
2. 구공판	2. 구공판	2. 여객자동차운송사업개선명령
3. 제411차 민방위의 날	3. 제411차 민방위의 날	3. 버스
4. 일상감사	4. 일상감사	4. 버스정책과
5. 지하철 자전거	5. 지하철 자전거	5. 대폐차 계획에 따른 후속조치 요청
6. 간선도로	6. 간선도로	6. 계획
7. 자전거 지하철	7. 자전거 지하철	7. 대폐차
8. 일상경비	8. 일상경비	8. 제로페이
9. 서울동행	9. 서울동행	9. 공무직
10. 서울시 사회서비스원	10. 서울시 사회서비스원	10. 마곡