

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2019.04)

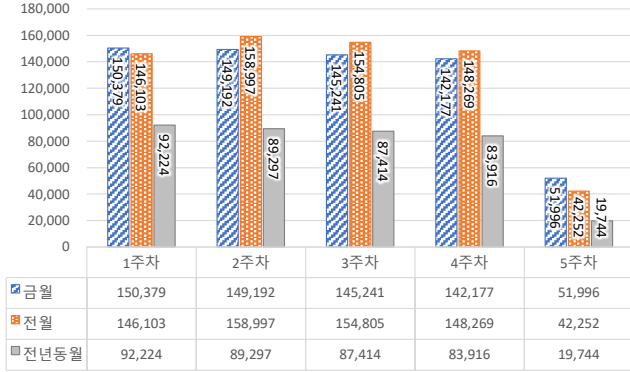
• 기준일: 2019/04/01(월) ~ 2019/04/30(화)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

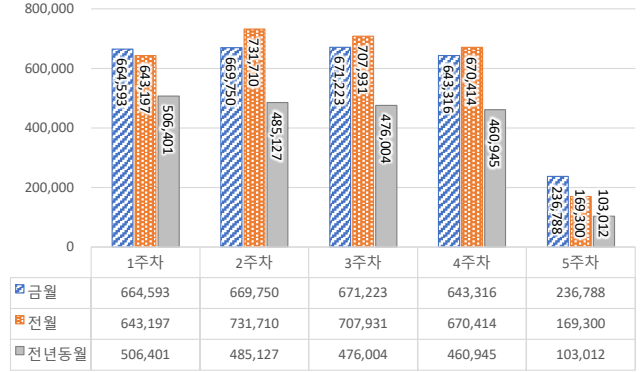
■ 총괄 현황

| 전체방문수 | 일평균방문수 | 방문자수 | 페이지뷰 | 일평균 페이지뷰 | 방문당 페이지뷰 |
|---------|--------|---------|-----------|----------|----------|
| 638,985 | 21,300 | 527,171 | 2,885,670 | 96,189 | 6.64 |

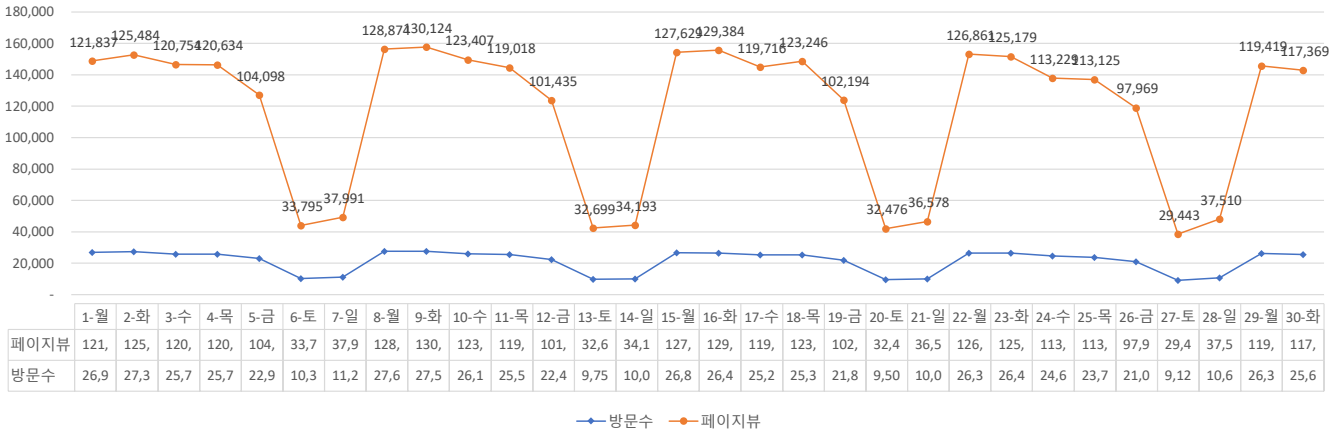
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

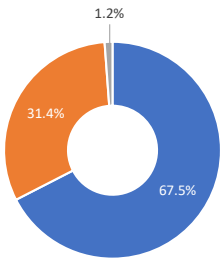
| 기간 | 구분 | 서울시 로직시스템 | | 구글 애널리틱스 - 방문자수 | | | | | | | 구글 애널리틱스 - 사용행태 | | | | | | |
|----|---------|-----------|---------|-----------------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|-----------------|--------|-------|---------|-----------|---------|--------|
| | | 방문자수 | 페이지뷰 | 전체방문수 | 구글 | 네이버 | 다음 | 서울시 | 직접유입 | 기타 | 재방문율 | 방문자수 | 페이지뷰 | 평균체류시간 | | | |
| 금월 | 04월 01일 | 전체 | 548,322 | 2,973,731 | 638,985 | -11,441 | 208,221 | 203,890 | 51,467 | 37,674 | 110,191 | 27,542 | 54.8% | 527,171 | 2,885,670 | -36,882 | 1m 27s |
| | 04월 30일 | 일평균 | 18,277 | 99,124 | 21,300 | 318 | 6,941 | 6,796 | 1,716 | 1,256 | 3,673 | 918 | | | | | |
| 전월 | 03월 01일 | 전체 | 553,927 | 3,015,594 | 650,426 | | 216,726 | 211,785 | 50,372 | 39,145 | 105,929 | 26,469 | 54.9% | 534,865 | 2,922,552 | | 1m 27s |
| | 03월 31일 | 일평균 | 17,869 | 97,277 | 20,981 | | 6,991 | 6,832 | 1,625 | 1,263 | 3,417 | 854 | | | | | |

■ 년도별 방문 현황

| 년도 | 기간 | 구분 | 구글 애널리틱스 - 방문자수 | | | | | | | 구글 애널리틱스 - 사용행태 | | | | |
|-------|------------|-----|-----------------|-----------|-----------|---------|---------|-----------|---------|-----------------|-----------|------------|--------|--------|
| | | | 전체방문수 | 구글 | 네이버 | 다음 | 서울시 | 직접유입 | 기타 | 재방문율 | 방문자수 | 페이지뷰 | 평균체류시간 | |
| 2019년 | 2019-01-01 | 전체 | 2,540,431 | 827,220 | 846,810 | 189,340 | 195,820 | 410,123 | 71,118 | 55.0% | 1,707,797 | 11,706,892 | 97,557 | 1m 32s |
| | 2019-04-30 | 일평균 | 21,170 | 6,894 | 7,057 | 1,578 | 1,632 | 3,418 | 593 | | | | | |
| 2018년 | 2018-01-01 | 전체 | 5,214,975 | 1,696,974 | 1,340,169 | 449,263 | 450,903 | 1,111,231 | 166,435 | 55.0% | 3,506,910 | 27,277,460 | 74,733 | 1m 45s |
| | 2018-12-31 | 일평균 | 14,288 | 4,649 | 3,672 | 1,231 | 1,235 | 3,044 | 456 | | | | | |
| 2017년 | 2017-01-01 | 전체 | 3,563,848 | 909,543 | 877,567 | 355,661 | 371,365 | 906,228 | 143,484 | 55.4% | 2,373,500 | 20,873,582 | 57,188 | 1m 59s |
| | 2017-12-31 | 일평균 | 9,764 | 2,492 | 2,404 | 974 | 1,017 | 2,483 | 393 | | | | | |
| 2016년 | 2016-01-01 | 전체 | 3,711,801 | 607,847 | 1,656,041 | 225,013 | 240,984 | 777,027 | 204,889 | 59.6% | 2,605,791 | 15,238,079 | 41,634 | 1m 59s |
| | 2016-12-31 | 일평균 | 10,142 | 1,661 | 4,525 | 615 | 658 | 2,123 | 560 | | | | | |
| 2015년 | 2015-01-01 | 전체 | 2,396,673 | 408,028 | 914,994 | 94,784 | 242,735 | 433,370 | 302,762 | 56.6% | 1,596,586 | 11,345,057 | 31,082 | 2m 13s |
| | 2015-12-31 | 일평균 | 6,566 | 1,118 | 2,507 | 260 | 665 | 1,187 | 829 | | | | | |
| 2014년 | 2014-01-01 | 전체 | 1,506,338 | 287,822 | 463,785 | 47,068 | 114,564 | 435,200 | 157,899 | 62.1% | 1,058,636 | 7,990,708 | 21,892 | 3m 29s |
| | 2014-12-31 | 일평균 | 4,127 | 789 | 1,271 | 129 | 314 | 1,192 | 433 | | | | | |
| 2013년 | 2013-10-28 | 전체 | 81,369 | 19,627 | 2,553 | 0 | 0 | 51,832 | 7,357 | 62.1% | 60,712 | 569,698 | 8,765 | 0m 45s |
| | 2013-12-31 | 일평균 | 1,252 | 302 | 39 | 0 | 0 | 797 | 113 | | | | | |

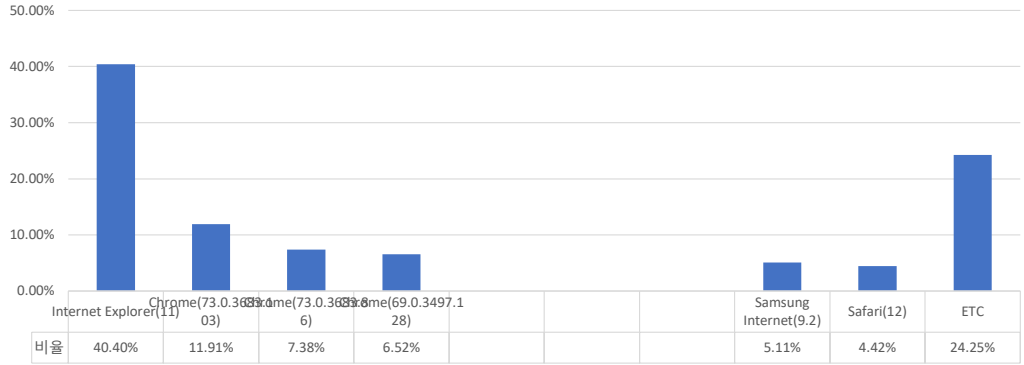
■ 사용자 접속환경

접속기기 현황

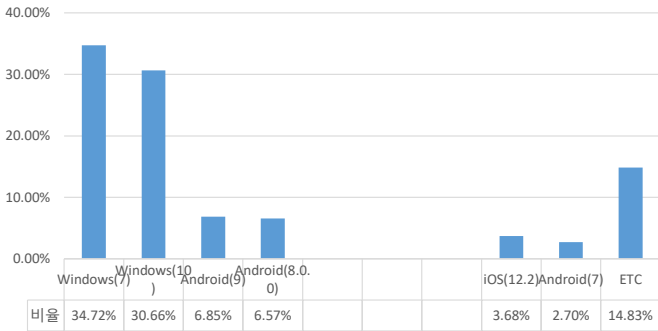


■ desktop ■ mobile ■ tablet

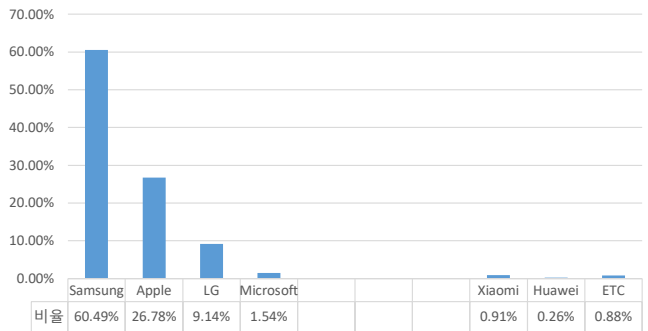
접속브라우저 현황



접속 os(운영체제) 현황

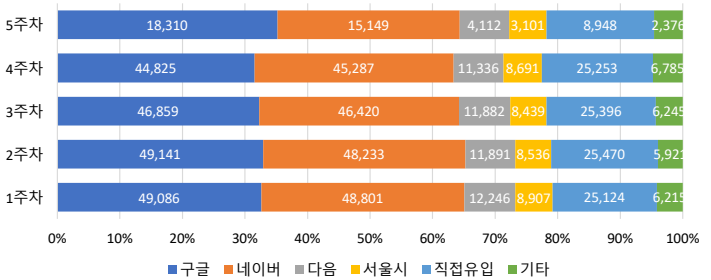


접속 모바일 브랜드 현황



■ 매체별 유입현황(방문수)

| 구분 | 1주차 | 2주차 | 3주차 | 4주차 | 5주차 |
|------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 합계 | 150,379 | 149,192 | 145,241 | 142,177 | 51,996 |
| 구글 | 49,086 | 49,141 | 46,859 | 44,825 | 18,310 |
| 네이버 | 48,801 | 48,233 | 46,420 | 45,287 | 15,149 |
| 다음 | 12,246 | 11,891 | 11,882 | 11,336 | 4,112 |
| 서울시 | 8,907 | 8,536 | 8,439 | 8,691 | 3,101 |
| 직접유입 | 25,124 | 25,470 | 25,396 | 25,253 | 8,948 |
| 기타 | 6,215 | 5,921 | 6,245 | 6,785 | 2,376 |



■ 주요 키워드 현황

| 순위 | 구글 로그분석 기준 유입 키워드 | 유입수 | 네이버 유입 키워드 | 유입수 | 정보소통광장 통합검색(내부검색어) | 유입수 |
|----|------------------------|---------|------------------------|---------|--------------------|---------|
| 합계 | | 201,983 | | 550,746 | | 216,734 |
| 1 | 지하철 물품보관함 | 974 | 지하철 물품보관함 | 1,055 | 여객자동차운수사업개선명령 | 529 |
| 2 | 구공판 | 623 | 구공판 | 638 | 버스정책과 | 492 |
| 3 | 서울 벗꽃 명소 | 455 | 서울 벗꽃 명소 | 548 | 버스 | 434 |
| 4 | 서울동행 | 428 | 서울동행 | 520 | 계획 | 381 |
| 5 | 일상경비 | 380 | 일상경비 | 398 | 공무직 | 284 |
| 6 | 지하철 자전거 | 323 | 지하철 자전거 | 354 | 도시 재정비 | 283 |
| 7 | 서울시 취업날개 | 318 | 서울시 취업날개 | 337 | 대폐차 | 269 |
| 8 | 일상감사 | 276 | 일상감사 | 294 | 제로페이 | 266 |
| 9 | 자전거 지하철 | 228 | 서울시 사회서비스원 | 257 | 대폐차 계획에 따른 후속조치 요청 | 255 |
| 10 | 서울시 청년주택 | 213 | 서울시 연수원 통합예약 시스템 | 245 | 서울관광재단 | 242 |
| 11 | 서울시 사회서비스원 | 207 | 2019년 지방자치단체 예산편성 운영기준 | 243 | 사회서비스원 | 228 |
| 12 | 2019년 지방자치단체 예산편성 운영기준 | 193 | 서울시 청년주택 | 232 | 미세먼지 | 221 |
| 13 | 서울시 연수원 통합예약 시스템 | 182 | 자전거 지하철 | 229 | 장기미집행 | 213 |
| 14 | 2019년 을지대극연습 | 180 | 양천문화재단 | 228 | 도서관 | 208 |
| 15 | 택시 현금영수증 | 176 | 상가건물임대차분쟁조정위원회 | 225 | 마곡 | 191 |
| 16 | 상가건물임대차분쟁조정위원회 | 171 | 2019년 을지대극연습 | 218 | 채용 | 181 |
| 17 | 역세권 청년주택 | 171 | 택시 현금영수증 | 200 | 청소년 | 175 |
| 18 | 양천문화재단 | 167 | 역세권 청년주택 | 196 | 위례 | 174 |
| 19 | 서리풀터널 개통 감사음악회 | 166 | 장애인활동보조인교육기관 | 192 | 화양동 489 | 165 |
| 20 | 사회복무요원 근로자의날 | 162 | 서리풀터널 개통 감사음악회 | 190 | 홍보 | 163 |
| | ETC | 195,990 | ETC | 543,947 | ETC | 211,380 |

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

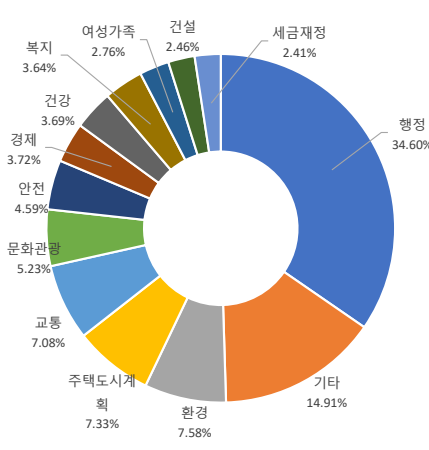
| 메뉴명 | 페이지뷰 | |
|-----|---------------|-----------|
| 1 | 결재문서 목록 | 2,339,998 |
| 2 | 120주요질문 | 60,768 |
| 3 | 내 손안에 서울 | 54,152 |
| 4 | 예산설명서 | 47,073 |
| 5 | 사전정보공표 | 30,153 |
| 6 | 공공데이터 | 28,801 |
| 7 | 분야별 보기 | 19,706 |
| 8 | 결재문서 | 16,784 |
| 9 | 보도자료 | 13,718 |
| 10 | 원순씨와 함께 보는 문서 | 12,546 |

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

| 콘텐츠 제목 (Article Title) | | 페이지뷰 | |
|------------------------|----------------------|---|-------|
| 1 | /civilappeal/2895409 | 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차) | 2,946 |
| 2 | /civilappeal/2896926 | 잠실야구장 프로 야구 예매 안내 | 2,314 |
| 3 | /civilappeal/2898573 | 지하철 노선별 물품보관함 문의처 | 1,900 |
| 4 | /mediahub/11089478 | 미세먼지에 대비하는 10가지 방법 | 1,719 |
| 5 | /research/16247853 | 제339차-5호선 방화차량기지 이전 및 부지 활용방안 사전 타당성조사 용역-타당성심사 | 1,531 |
| 6 | /sanction/16145553 | 도시계획시설(학교) 및 세부시설조성계획 결정(변경)-지형도면 고시(한양대) | 1,440 |
| 7 | /mediahub/16919486 | 완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀해택까지 | 1,370 |
| 8 | /mediahub/16481046 | 노후경유자를 가지고 있다면 알아둬야 할 것 | 1,282 |
| 9 | /mediahub/14504292 | 경유자 매연저감장치 지원금 신청...최대 928만원 | 1,108 |
| 10 | /civilappeal/2896558 | 근로자의 날은 법정 공휴일이 아닌가요? | 987 |

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

| 세부분야 | 페이지뷰 | 비율 |
|------|--------|----------------|
| 1 | 행정 | 915,891 34.60% |
| 2 | 기타 | 394,697 14.91% |
| 3 | 환경 | 200,722 7.58% |
| 4 | 주택도시계획 | 193,968 7.33% |
| 5 | 교통 | 187,405 7.08% |
| 6 | 문화관광 | 138,556 5.23% |
| 7 | 안전 | 121,517 4.59% |
| 8 | 경제 | 98,349 3.72% |
| 9 | 건강 | 97,586 3.69% |
| 10 | 복지 | 96,415 3.64% |
| 11 | 여성가족 | 72,936 2.76% |
| 12 | 건설 | 65,034 2.46% |
| 13 | 세금재정 | 63,673 2.41% |



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

| 세부분야 | 페이지뷰 | 비율 |
|------|--------------------|------------------|
| 1 | 저작자표시 | 2,398,142 89.25% |
| 2 | 저작자표시-비영리-변경금지 | 261,214 9.72% |
| 3 | 저작자표시-변경금지 | 21,515 0.80% |
| 4 | 저작자표시-비영리-동일조건변경허락 | 4,682 0.17% |
| 5 | 저작자표시-비영리 | 1,036 0.04% |
| 6 | 저작자표시-동일조건변경허락 | 338 0.01% |

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

| 번호 | 세부분야 및 BRM 4~7단계 | 페이지뷰 | BRM 7단계 기준 | 페이지뷰 |
|----|--|---------|--------------------|---------|
| 1 | 기타 | 359,765 | 일반업무관리 | 147,365 |
| 2 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리 | 178,438 | 기타 | 79,839 |
| 3 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리 | 76,699 | 예산집행및회계관리, 일상경비관리 | 50,660 |
| 4 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리 | 55,196 | 기타 | 34,495 |
| 5 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리 | 29,589 | 민원관리, 민원업무처리 | 26,157 |
| 6 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리 | 27,285 | 교육훈련관리 | 22,820 |
| 7 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리 | 25,491 | 업무계획및보고관리 | 21,463 |
| 8 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리 | 21,584 | 민원관리 | 18,442 |
| 9 | 교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지 | 17,275 | 시내마을버스노선신설및조정폐지 | 15,305 |
| 10 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리 | 16,860 | 급여및수당관리 | 13,024 |
| 11 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 법무및규정관리 | 11,620 | 물품구매및관리, 물품구매 | 12,467 |
| 12 | 행정 | 11,443 | 법무및규정관리 | 11,017 |
| 13 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리 | 11,291 | 인사관리, 인사계획및제도관리 | 9,261 |
| 14 | 건설 > 건설건축 > 건설건축기획및수행 > 건축정체수립및운영 > 건축위원회구성및운영 | 10,778 | 예산집행및회계관리, 예산및결산관리 | 8,333 |
| 15 | 행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(사무) > 홍보지원 | 9,568 | 공유재산관리 | 7,540 |

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

| 번호 | 생산기관 | 페이지뷰 | 생산부서 | 페이지뷰 |
|----|----------------|-----------|---------|--------|
| 1 | 서울시 | 1,892,717 | 총무과 | 66,500 |
| 2 | 다산콜센터 | 61,209 | 뉴미디어담당관 | 58,748 |
| 3 | 내손안에서울 | 54,808 | 소방행정과 | 57,049 |
| 4 | 예산설명서 | 48,171 | 버스정책과 | 52,325 |
| 5 | 강남구 | 41,068 | 예방과 | 43,767 |
| 6 | 서대문구 | 40,396 | 행정지원과 | 34,799 |
| 7 | 강북구 | 34,337 | 복지정책과 | 32,802 |
| 8 | 성북구 | 34,305 | 건축기획과 | 31,602 |
| 9 | 공공데이터 | 29,558 | 자치행정과 | 28,815 |
| 10 | 성동구 | 27,903 | 인사과 | 25,952 |
| 11 | 동작구 | 27,431 | 도시계획과 | 25,374 |
| 12 | 광진구 | 24,462 | 정보공개정책과 | 23,466 |
| 13 | 서울교통공사 | 24,175 | 기획예산과 | 22,344 |
| 14 | 중구 | 22,097 | 보건의료정책과 | 20,941 |
| 15 | 서울주택도시공사(SH공사) | 16,478 | 공동주택과 | 19,988 |

월간 인기 콘텐츠

1. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)
2. 잠실야구장 프로 야구 예매 안내
3. 지하철 노선별 물품보관함 문의처
4. 미세먼지에 대비하는 10가지 방법
5. 제339차-5호선 방화차량기지 이전 및 부지 활용방안 사전 타당성조사 용역-타당성심사
6. 도시계획시설(학교) 및 세부시설조성계획 결정(변경)-지형도면 고시(한양대)
7. 완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀혜택까지
8. 노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것
9. 경유차 매연저감장치 지원금 신청...최대 928만원
10. 근로자의 날은 법정 공휴일이 아닌가요?

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 지하철 물품보관함
2. 구공판
3. 서울 벚꽃 명소
4. 서울동행
5. 일상경비
6. 지하철 자전거
7. 서울시 취업날개
8. 일상감사
9. 자전거 지하철
10. 서울시 청년주택

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 지하철 물품보관함
2. 구공판
3. 서울 벚꽃 명소
4. 서울동행
5. 일상경비
6. 지하철 자전거
7. 서울시 취업날개
8. 일상감사
9. 서울시 사회서비스원
10. 서울시 연수원 통합예약 시스템

정보소통광장 인기 검색어

1. 여객자동차운송사업개선명령
2. 버스정책과
3. 버스
4. 계획
5. 공무원직
6. 도시 재정비
7. 대폐차
8. 제로페이
9. 대폐차 계획에 따른 후속조치 요청
10. 서울관광재단