

2019년도 서울 돌봄SOS센터 참여인력 역량강화교육 「돌봄SOS센터 돌봄센터장」 교육 안내



교육목적

- 동주민센터 사업실행 총괄자이며 슈퍼바이저인 돌봄센터장 교육을 통해 사업 가치 내재화와 팀(직원) 간 갈등과 역할의 합리적인 조정을 지원함으로써 성공적인 사업 수행을 도모한다.

교육개요

- 교육명 : 돌봄SOS센터 돌봄센터장 과정
- 장소 : 1기 - 시립서울청소년수련관 3층 / 2기 - 서울시복지재단 5층
- 인원 : 시범사업 추진 5개 자치구 돌봄SOS센터장(복지2팀장) 90명
- 교육일정(1기 / 2기 구분)

기수	요일	구분	시간	주요내용	강사
1기	5.20 (월)	공통과정	09:30~10:30	돌봄SOS센터 추진배경과 의미	정은하박사(서울시복지재단)
		직무교육	10:40~12:00	돌봄SOS센터 직무 매뉴얼 교육	
		공통직무 과정	13:00~15:30	공공보건의료제도의 이해(돌봄서비스 중심)	백희정교수(중앙대학교)
			15:40~18:00	공공복지제도의 이해(돌봄서비스 중심)	민지선과장(성북구청)
	5.21 (화)	공통과정	09:30~10:40	돌봄이 필요한 어르신에 대한 이해	성미선관장(강동노인종합복지관)
			10:50~12:00	돌봄이 필요한 장애인에 대한 이해	김정열대표(전,장애인권익문제연구소장)
개별직무		13:00~18:00	돌봄센터장의 역할과 갈등조정 워크숍	임정화이사(한국액션러닝협회)	
2기	5.23 (목)	공통과정	09:30~10:30	돌봄SOS센터 추진배경과 의미	이송희박사(서울시복지재단)
		직무교육	10:40~12:00	돌봄SOS센터 직무 매뉴얼 교육	
		공통직무 과정	13:00~15:30	공공보건의료제도의 이해(돌봄서비스 중심)	백희정교수(중앙대학교)
			15:40~18:00	공공복지제도의 이해(돌봄서비스 중심)	신희선과장(마포구청)
	5.24 (금)	공통과정	09:30~10:40	돌봄이 필요한 어르신에 대한 이해	조범기관장(은평시니어클럽)
			10:50~12:00	돌봄이 필요한 장애인에 대한 이해	전지혜교수(인천대학교)
		개별직무	13:00~18:00	돌봄센터장의 역할과 갈등조정 워크숍	김종근교수(한국액션러닝협회)

교육진행

- 돌봄SOS센터 추진배경과 의미, 직무 매뉴얼, 돌봄이 필요한 시민에 대한 사례 중심 교육 진행
- 공공복지, 공공의료 제도와 관련기관에 대한 기본강의로 복지직, 간호직 역할 파악
- 교육 3일차 오후 돌봄센터장 역할과 갈등조정 워크숍을 통해 실제적인 직무수행 지원

□ 기타

- 점심은 1기-5.21(화), 2기-5.24(금)일만 제공. 5.20(월), 5.23(목)은 지원되지 않음
- 환경을 위해 가급적 개인 컵 지참바람.
- 주차불가(별도 주차공간 없음). 대중교통 이용바람(불참 시 사전 연락 요망)
- 문 의 : 서울복지교육센터 교육사업 담당자 김예린(☎ 02-6353-0483 / 0371)

□ 찾아오시는 길 ※ 기수별 교육장소가 다르니 확인 반드시 확인 후 출발해 주세요!

1) 시립서울청소년수련관(1기 / 5.20~21)

- 주소 : 시립서울청소년수련관 3층 늘솔길 (서울 중구 을지로11길 23)
- 버스 : 163, 149, 202, 152, 261, 149, 105
- 전철 : 을지로3가역(2호선2번출구) 150m직진 후 좌회전 80m
을지로3가역(3호선 4번출구) 나오자마자 바로 옆 골목으로 좌회전 후 돈치킨까지 직진
- 약도



2) 서울시복지재단 서울복지타운(2기 / 5.23~24)

- 주 소 : 서울복지타운 5층 대회의실(서울시 마포구 백범로31길 21)
- 버 스 : 110A, 173, 604, 740, 7016, 7613, 마포10 (공덕SK 리더스뷰 공사현장앞 정류장)
- 전 철 : 공덕역 5호선(2번 출구, 도보 10분)
- 약 도

