

2019년 개인정보보호 및 정보보안 업무 계획

2019. 3. 7

문서번호	시설운영팀-1035	선임	시설운영팀장	본부장	대표이사
결재일자	2019.03.13.	03/07 장기영	03/07 이호섭	03/07 신윤재	전결03/13 최경란
공개여부	공개	협 조			
방침번호	대표이사방침 제(554)호				

추진근거	<ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호법, 법률 제14839호 - 전자정부법, 법률 제14914호 - 국가사이버 안전관리규정, 대통령훈령 제316호 		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협약내용	협약결과
사 업 비	<ul style="list-style-type: none"> - 19년 DDP 시설 개보수 단위사업(FO-19-01) 예산 中 : 약 ₩250,000천원 - 2019년 정보시스템 통합관리사업 과업 수행 		

서울디자인재단 (시설운영팀)

2019년 개인정보보호 및 정보보안 업무 계획

2019년 서울디자인재단의 개인정보보호 및 정보보안 업무 계획을 보고드립니다.

1. 근거

■ 관련 법률 및 대통령령

- 개인정보보호법, 법률 제14839호
- 전자정부법, 법률 제14914호
- 국가사이버 안전관리규정, 대통령훈령 제316호
- 국가정보보안 기본지침, 국가정보원 수립(비공개)

■ 공적 문서

- 『정보보안 전담인력 확보 협조요청』
(서울특별시 정보통신보안담당관-20518, 2018.10.16)
- 『기관별 개인정보보호 담당자 현행화 및 명단제출 건』
(시설운영팀-459, 2019.02.01)
- 『2019년도 서울시 정보보안업무 추진계획 수립·통보』
(서울특별시 정보통신보안담당관-2736, 2019.02.01)
- 『개인정보 안전성 확보 조치 철저』
(서울특별시 정보통신보안담당관-4162, 2019.02.20.)

2. 추진 목표 및 중점 과제

■ 추진 목표 : 법령 준수 및 해킹 위협 최소화

■ 중점 과제

- ① 개인정보보호 정책 및 계획 수립

- ② 개인정보보호 의무교육 수행
 - ③ 분기별 정보보호자료 공유 - 서울사이버안전센터 월간동향 분석 요약
 - ④ 분기별 정보보안활동 수행 - 해킹위험 계정 정리, 윈도우 업데이트 등
 - ⑤ 반기별 정보보안 실태점검 수행 - 개인정보 및 정보보안 취약점 점검
 - ⑥ 네트워크 방화벽 교체 및 운영 - 노후화장비 2기 교체, 운영 안정화
 - ⑦ IPS(능동형침입차단) 시스템 도입 - 능동형 보안장비 도입, 안정성 강화
 - ⑧ 2019년 정보보안 프로그램(솔루션) 운영 - 사용자PC 안정성 강화
 - ⑨ 정보보안 만족도 조사 및 결과 공유 - 안정성 체감정도 파악 및 개선
- ※ 계획 대상 외 : 정보공개업무(경영지원팀) 및 영상정보처리업무(통신담당자)

3. '19년도 중점 추진 과제 개요

■ 개인정보보호 정책 및 계획 수립

- 소요예산 : 없음
- 법령 우선 적용 사안 확정(중요도 구분)
 - ↓ (재)서울디자인재단(이하, '재단') 개인정보보호 현황 파악 - 규정 등
 - ↓ 재단 개인정보보호 관련 담당자 파악 - 인사, 홈페이지, 주차 업무 등
 - ↓ 재단 개인정보보호 관련 업무 협의 - 안정성 강화 수준 합의
 - ↓ 재단 개인정보보호 정책 수립 - 규정 수준의 최소한의 정책 확정(개정)
 - ↓ 재단 개인정보보호 매뉴얼 수립 - 실무가이드 수준의 매뉴얼 작성
 - ↓ 재단 개인정보보호 매뉴얼 배포 - 배포 및 문의사항 답변
 - ↓ 재단 개인정보보호 업무 피드백 정리 - 그룹웨어 설문조사 수행
- 개인정보보호 및 정보보안 업무 설문조사 결과 공유 및 개선안 도출

■ 개인정보보호교육(1회) 수행

- 소요예산 : 없음(직접 교육 예정)
- 법정 의무교육 (연간 1회) 수행

- **정보보호자료 공유 : 분기별 (4회/년) / 서울시 정보보안 동향 요약**
 - 소요예산 : 없음(서울사이버안전센터 사이버안전 월간동향 리포트 활용)

- **정기 점검 수행 : 분기별 (4회/년)**
 - 소요예산 : 정보시스템 통합 유지보수 과업 포함(별도 예산소요 없음)
 - 유휴 계정 파악 및 권한 최신화(웹메일, SSL-VPN 등)
 - Windows7 필수 보안업데이트 실행(강제)
 - 서울사이버안전센터 차단IP(해킹) 적용 점검

- **취약점 집중 실태 점검 수행 : 반기별 (2회/년)**
 - 소요예산 : 정보시스템 통합 유지보수 과업 포함(별도 예산소요 없음)
 - 개인정보보호 부문 유출 및 침해 위협 일괄 점검 및 리포트
 - 정보보안(시스템) 부문 취약점 일괄 점검 및 리포트

- **네트워크 방화벽 교체 및 운영 - 19년 시설 개보수 사업(FO-19-01)**
 - 소요예산 : 약 110,000천원
 - 목적 : 네트워크 정보보안 안정성 확보
 - 내용 : 네트워크 방화벽 2기 구매 및 운영 안정화
 - 교체 사유 : 기술지원 및 파트수급 지연 / 노후화 대비(조달청기준 6년)

- **IPS(능동형침입차단) 시스템 신규 도입 - 개보수 사업(FO-19-01)**
 - 소요예산 : 약 130,000천원
 - 목적 : 네트워크 정보보안 능동형 대응
 - 내용 : 능동형 침입차단 장비 2기 신규 구매 및 운영

- **2019년 정보보안 프로그램(솔루션) 운영 - 개보수 사업(FO-19-01)**
 - 소요예산 : 약 10,000천원
 - 목적 : 사용자PC 해킹 대응 강화

- 내용 : 연간 300USER 분 계약

- **개인정보보호 및 정보보안 만족도 조사**

- 소요예산 : 없음(그룹웨어 설문조사 활용)

4. 과제 수행 일정(안)

- **총 일정 : 2019년 3월 ~ 11월**

- 3월 : 정보보안 프로그램(솔루션) 구매
- 4월 ~ 11월 : 개인정보보호 정책 및 기획
- 5월 : 개인정보보호교육(1회) 수행
- 6월 ~ 8월 : 네트워크 방화벽 교체 및 운영
- 9월 : IPS(능동형침입차단) 시스템 도입
- 11월 : 개인정보보호 및 정보보안 만족도 조사
- 분기별 : 정보보호자료 공유 및 정기 점검 수행
- 반기별 : 취약점 집중 실태 점검 수행

※ 내부사정에 의하여 과제 수행 시기 변경 가능

5. 기대효과

- 법령 준수 및 위법 소지 사전 차단
- 개인정보의 실질적 보호 강화
- 사이버 해킹 위협 최소화로 업무 안정성 향상

6. 향후계획

- 만족도 조사 및 산출물 분석을 통한 정책 개선안 도출
- 사이버 해킹 통계를 통한 정보보안 세부계획 개선