

종합방재센터 구급상황관리센터 근무체계 변경 검토결과

<2019.4.30.(화) 소방행정과>

종합방재센터 「구급상황관리센터」의 구급품질관리 제고를 위한 일선 구급대와의 동일한 교대근무체계(3조2교대 21주기 순환근무)로 전환요구에 대한 적정성 검토결과임

□ 소속기관(종합방재센터) 현업근무자 교대근무 현황

구 분	3조2교대			4조2교대 (주비당비)
	21주기	9주기	당일비	
소 방 서	전체 외근직원	-	-	-
종합방재센터	종합상황실	구급상황관리센터	-	-
특수구조단	특수·수난구조대	-	소방항공대	산악구조대

□ 종합방재센터(구급상황관리센터) 근무체계 변경요구(안)

○ (요구내역) 구급상황관리센터(*의료상담요원)의 현행 3조2교대 9주기 순환 근무 → 21주기 순환근무 체계로 전환 *소방11, 무기계약직 9, 대체인력 6

○ (필요성) 상황관리부서(종합상황실)와 현장대응부서(구급대)와의 동일한 근무체계 유지를 통한 「119신고접수 ↔ 의료상담 ↔ 현장출동 ↔ 상황관리」의 일원화된 상황관리체계로 구급품질관리 제고 * 종합상황실, 구급대 21주기 3교대 근무

※ 「구급상황관리센터-종합상황실-구급대」와의 근무체계 불일치로 인한 문제점

- 119상황실 심정지환자 인지율 미흡 : 전국평균 72.8% > 서울 74.0%
- 120초 이내 흥부압박 미흡 : 전국평균 61.2% > 서울 51.1%
- 심정지환자 시행률 저하 : 대전 53.1% > 서울 45.7%

□ 근무체계 전환 검토의견

○ 구급상황관리센터의 의료지도 업무는 최초 119신고 접수 시 부터 상황요원의 신속하고 정확한 상황전달과 함께 현장 119구급대원과 유기적인 협업결과에 따라 심정지환자 등의 소생률에 영향을 미칠 수 있는 사항으로

○ 구급상황관리센터의 의료상담요원과 119상황요원·구급대원과의 일치된 근무의유지로 응급의료체계가 한층 강화될 것으로 기대되는 바, 종합방재센터(구급상황관리센터) 의료상담요원의 근무체계 변경(3조

2교대 9주기 → 3조 2교대 21주기)계획에 동의함 ☞ 소속부서 자체계
획에 의거 시행

※ 순증 없는 근무체계 변경으로 추가 소요예산 및 인력 필요치 않음

작성 자

소방행정과 조직경영팀장 : 서영배 ☎3706-1320 담당 : 최태권 ☎1323