

# 2019 서울특별시 갈등관리 전문가 집담회

서울시 갈등 관리 현황을 점검하고 보다 발전된 정책 추진 방향을 모색하기 위한 『2019 서울시 갈등관리 전문가 집담회』를 개최하니 관심있는 분들의 많은 참여 바랍니다.

- **일 시** 2019. 5.16(목) 14:00~17:00  
\* 원활한 진행을 위해 13:30분까지 오셔서 등록해 주시기 바랍니다.
- **장 소** 프레지던트호텔 브람스홀 (19층)
- **참석대상** 갈등 관리 전문가, 공무원 등
- **의제 구조 및 논의 내용**

## 의 제 : 서울시 갈등관리 정책 추진 방향과 과제

### 하 위 의 제

#### 갈등예방 및 관리시스템 구축

- 공공갈등 진단 및 대응계획 수립
- 갈등경보제, 상시보고제 운영
- 갈등관리 실태 점검·평가
- 사전 이행 절차 개선을 통한 갈등 예방

#### 현장 중심의 갈등 조정

- 조정협의회 운영 등 갈등 조정
- 갈등영향분석 실시
- 갈등조정관 신설 운영

#### 갈등 관리 실천적 역량 강화

- 직원·시민 대상 갈등 관리 교육
- 우리동네 주민자율조정가 사업
- 갈등 관련 협력 체계 구축 (포럼, 학술대회, 공동연수 등)

발표 : 안양대 행정학과 하동현 교수

발표 : (사)한국사회갈등해소센터 서정철 이사

- 서울시 갈등 관리 정책 방향
- 하위 의제 별 단위 사업 우선 순위
- 효율적인 갈등 관리를 위한 제언(신규 정책 제안, 개선 방안 등)

- **진행 순서** (진행 : 갈등해결&평화센터 소장 박수선)

순서	시간	내용	비고
등록	13:40~14:00(20')	참가자 등록	
개회	14:00~14:10(10')	인사 말씀 (서울시의회 행정자치위원장)	
	14:10~14:25(15')	진행 방법 소개, 인사 나누기	
세션 1	14:25~14:55(30')	발표 - 안양대학교 행정학과 하동현 교수 - (사)한국사회갈등해소센터 서정철 이사	
	14:55~15:25(30')	질의응답 / 전체토의	
휴식	15:25~15:40(15')	휴식	
세션 2	15:40~16:50(70')	집담(그룹별 논의) / 전체 나눔	
	16:50~17:00(10')	소감 나누기 / 폐회	

참가 신청을 원하시는 분은 2019.5.8일까지 붙임의 양식을 작성, 메일(kyounae@seoul.go.kr)로 제출해 주시기 바랍니다. 충분한 숙의를 위해 자료집을 개인 메일로 사전 송부해 드릴 예정이며, 하위 의제인 갈등 예방, 갈등 조정, 갈등 관리 역량 강화 3개 분야 중 1개 테이블에 배치되어 토론에 참여하시게 됩니다.