

서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2019.03)

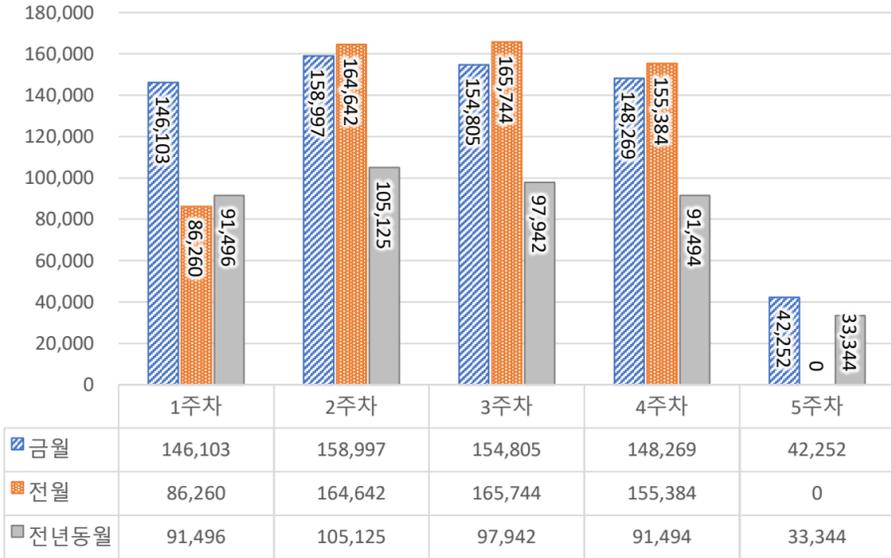
• 기준일: 2019/03/01(금) ~ 2019/03/31(일)

• 작성: 서울시 정보공개정책과

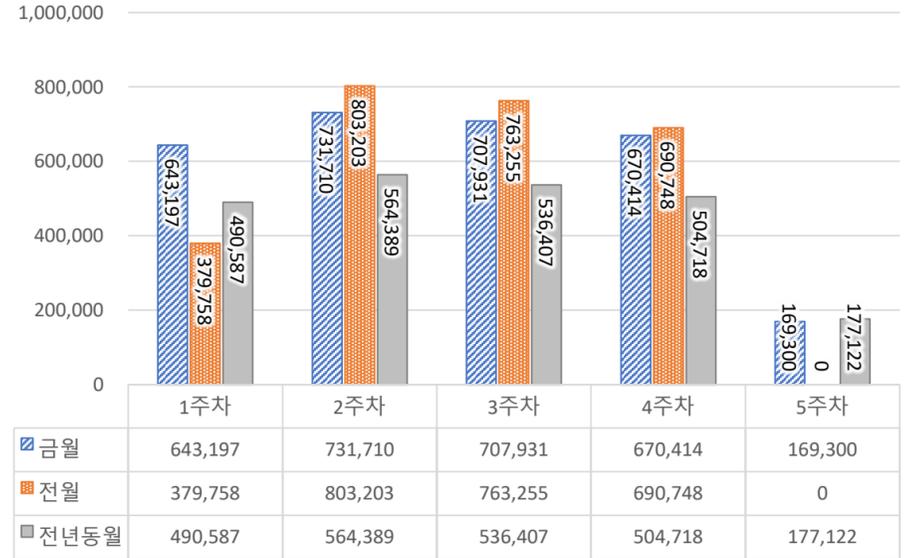
■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
650,426	20,981	534,865	2,922,552	94,276	6.90

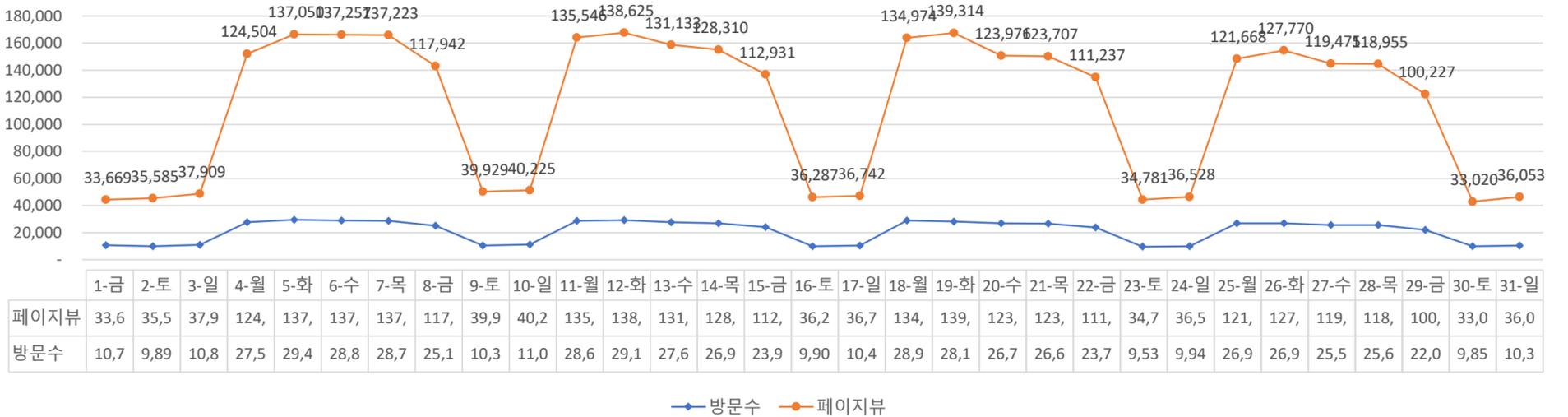
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



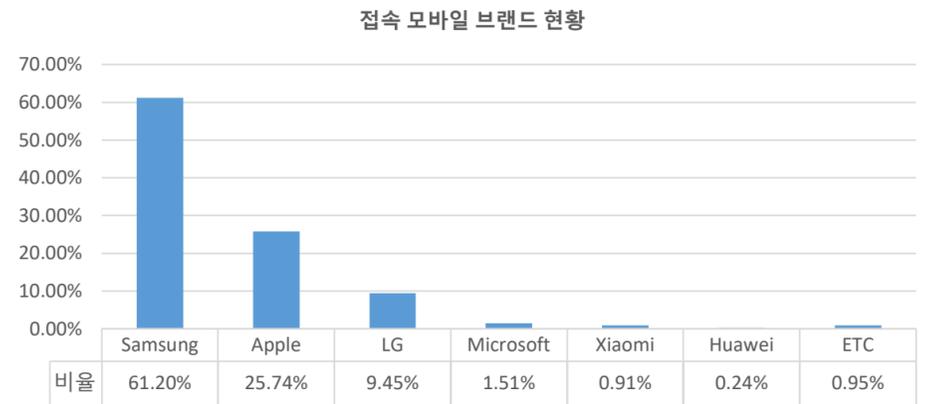
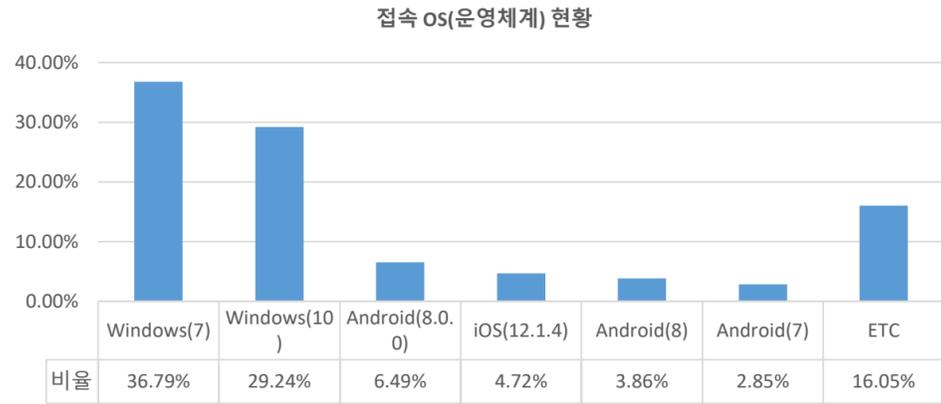
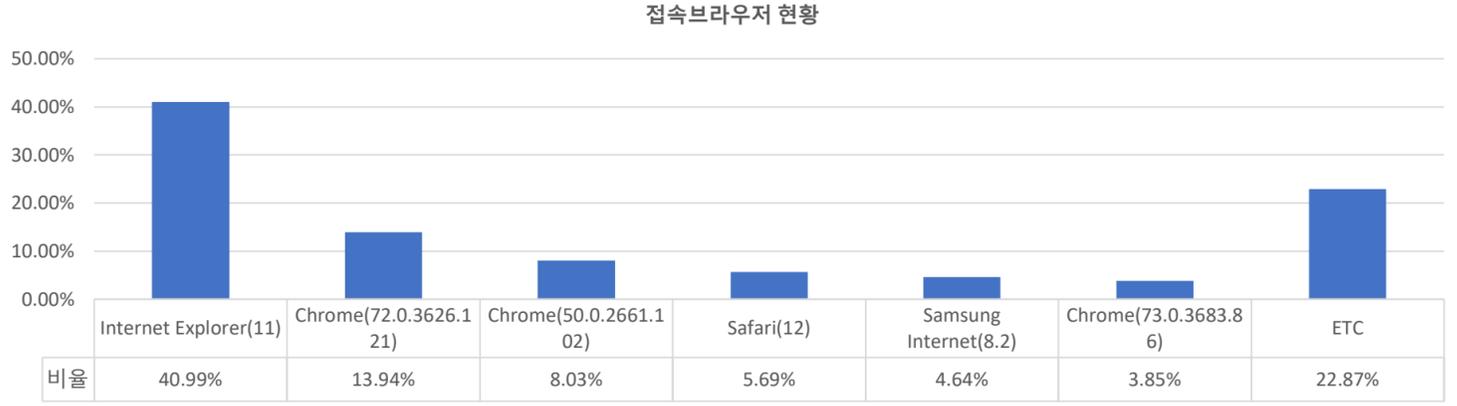
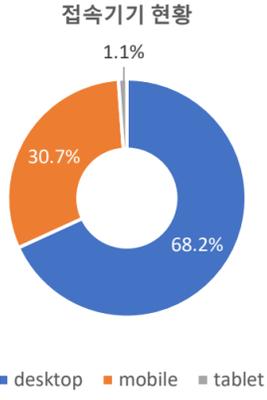
■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로거시스템		구글 애널리틱스 - 방문자수								구글 애널리틱스 - 사용행태					
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	03월 01일	전체	553,927	3,015,594	650,426	78,396	216,726	211,785	50,372	39,145	105,929	26,469	54.9%	534,865	2,922,552	285,588	1m 27s
	03월 31일	일평균	17,869	97,277	20,981	552	6,991	6,832	1,625	1,263	3,417	854					
전월	02월 01일	전체	490,051	2,737,793	572,030	179,470	191,908	40,264	34,652	99,198	26,538	55.1%	467,604	2,636,964	94,177	1m 33s	
	02월 28일	일평균	17,502	97,778	20,430	6,410	6,854	1,438	1,238	3,543	948						

■ 연도별 방문 현황

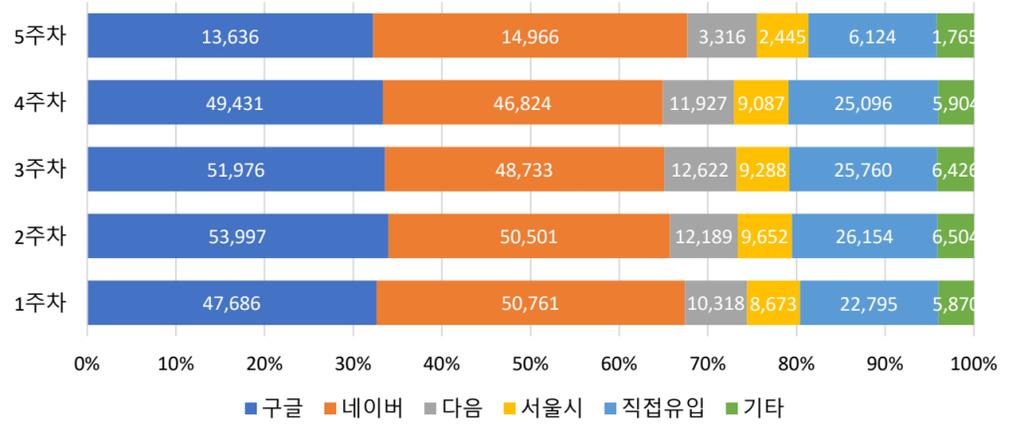
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문자수								구글 애널리틱스 - 사용행태			
			전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간	
2019년	2019-01-01	전체	1,892,845	617,487	627,803	139,282	147,758	307,123	53,392	54.8%	1,267,952	8,793,866	97,710	1m 33s
	2019-03-31	일평균	21,032	6,861	6,976	1,548	1,642	3,412	593					
2018년	2018-01-01	전체	5,217,910	1,697,888	1,338,773	449,095	448,985	1,114,962	168,207	55.0%	3,507,973	27,283,473	74,749	1m 45s
	2018-12-31	일평균	14,296	4,652	3,668	1,230	1,230	3,055	461					
2017년	2017-01-01	전체	3,565,530	908,581	876,118	355,466	373,374	908,359	143,632	55.4%	2,375,655	20,906,014	57,277	1m 59s
	2017-12-31	일평균	9,769	2,489	2,400	974	1,023	2,489	394					
2016년	2016-01-01	전체	3,713,580	608,718	1,657,024	225,469	241,277	773,868	207,224	59.6%	2,607,682	15,242,512	41,646	1m 59s
	2016-12-31	일평균	10,146	1,663	4,527	616	659	2,114	566					
2015년	2015-01-01	전체	2,397,985	407,457	917,644	95,876	242,528	431,669	302,811	56.7%	1,598,471	11,397,753	31,227	2m 13s
	2015-12-31	일평균	6,570	1,116	2,514	263	664	1,183	830					
2014년	2014-01-01	전체	1,507,386	289,473	463,687	47,202	114,226	434,872	157,926	62.2%	1,060,687	7,998,664	21,914	3m 28s
	2014-12-31	일평균	4,130	793	1,270	129	313	1,191	433					
2013년	2013-10-28	전체	81,211	19,603	2,506	0	0	51,771	7,331	62.2%	60,025	576,366	8,867	0m 46s
	2013-12-31	일평균	1,249	302	39	0	0	796	113					

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	146,103	158,997	154,805	148,269	42,252
구글	47,686	53,997	51,976	49,431	13,636
네이버	50,761	50,501	48,733	46,824	14,966
다음	10,318	12,189	12,622	11,927	3,316
서울시	8,673	9,652	9,288	9,087	2,445
직접유입	22,795	26,154	25,760	25,096	6,124
기타	5,870	6,504	6,426	5,904	1,765



■ 주요 키워드 현황

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	유입수
합계		203,413		570,215		231,418
1	지하철 물품보관함	868	지하철 물품보관함	927	미세먼지	505
2	서울동행	685	서울동행	872	계획	437
3	지하철 자전거	635	지하철 자전거	677	버스정책과	388
4	구공판	472	구공판	507	여객자동차운수사업개선명령	371
5	일상경비	390	장애인활동보조인교육기관	415	버스	348
6	장애인활동보조인교육기관	358	일상경비	402	공무직	332
7	영등포 진진수라	352	영등포 진진수라	352	제로페이	326
8	택시 현금영수증	282	서울사회서비스원	331	사회서비스원	309
9	일상감사	274	서울시 청년주택	307	도서관	303
10	서울시 청년주택	270	택시 현금영수증	307	항동	215
11	서울사회서비스원	257	일상감사	306	대폐차	212
12	자전거 지하철	245	서울시 사회서비스원	297	청소년	210
13	환경미화원 채용공고	237	자전거 지하철	274	장기미집행	206
14	서울시 사회서비스원	228	환경미화원 채용공고	258	채용	200
15	지하철역 물품보관함	215	지하철역 물품보관함	216	마곡	195
16	서울시 취업날개	196	서울시 취업날개	210	성과상여금	193
17	서울시 통계	192	상가건물임대차분쟁조정위원회	209	홍보	190
18	2019년 지방자치단체 예산편성 운영기준	184	2019년 지방자치단체 예산편성 운영기준	209	정류소	177
19	서울 공무원아파트	173	서울시 통계	200	장애인	169
20	사회복지사 2급 자격증 취득방법	162	서울 공무원아파트	198	시립미술관	167
	ETC	196,738	ETC	562,741	ETC	225,965

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

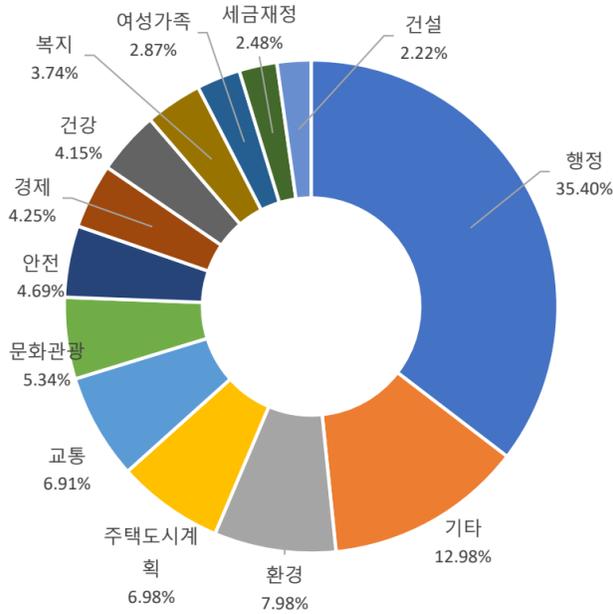
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서 목록	2,371,083
2	120주요질문	55,739
3	내 손안에 서울	53,789
4	예산설명서	47,213
5	사전정보공표	34,827
6	공공데이터	28,897
7	보도자료	15,942
8	분야별 보기	15,892
9	결재문서	15,248
10	원순씨와 함께 보는 문서	13,000

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)		페이지뷰	
1	/civilappeal/2895409	자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)	2,895
2	/mediahub/14504292	경유차 매연저감장치 지원금 신청...최대 928만원	2,144
3	/mediahub/16481046	노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것	1,984
4	/mediahub/11089478	미세먼지에 대비하는 10가지 방법	1,882
5	/civilappeal/2898573	지하철 노선별 물품보관함 문의처	1,760
6	/mediahub/16919486	완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀혜택까지	1,634
7	/civilappeal/2896926	잠실야구장 프로 야구 예매 안내	906
8	/mediahub/8775747	잔액이 얼마나 남아 있어야 버스환승 가능할까?	893
9	/mediahub/11100723	노후경유차 조기폐차 보조금 신청하세요~	764
10	/civilappeal/2897664	주거지역의 건폐율과 용적률이 어떻게 되나요?	748

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	945,008	35.40%
2	기타	346,599	12.98%
3	환경	212,925	7.98%
4	주택도시계획	186,345	6.98%
5	교통	184,513	6.91%
6	문화관광	142,646	5.34%
7	안전	125,196	4.69%
8	경제	113,377	4.25%
9	건강	110,794	4.15%
10	복지	99,783	3.74%
11	여성가족	76,530	2.87%
12	세금재정	66,272	2.48%
13	건설	59,313	2.22%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시	2,419,728	89.21%
2	저작자표시-비영리-변경금지	266,826	9.84%
3	저작자표시-변경금지	19,715	0.73%
4	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	4,905	0.18%
5	저작자표시-비영리	986	0.04%
6	저작자표시-동일조건변경허락	332	0.01%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	기타	335,696	일반업무관리	152,297
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(서무) > 일반업무관리	182,272	기타,	82,450
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 예산집행및회계관리	77,837	예산집행및회계관리, 일상경비관리	52,139
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(서무) > 민원관리	52,371	기타	38,530
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 인사관리	35,193	교육훈련관리	24,741
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 교육훈련관리	27,208	민원관리, 민원업무처리	23,188
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(서무) > 업무계획및보고관리	26,523	업무계획및보고관리	20,929
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(서무) > 물품구매및관리	22,480	민원관리	18,104
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(서무) > 급여및수당관리	17,280	물품구매및관리, 물품구매	13,382
10	행정	14,735	급여및수당관리	13,361
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(서무) > 법무및규정관리	12,307	법무및규정관리	11,199
12	건강 > 지역보건 > 보건의료서비스운영및지원 > 병원질향상관리 > 의료질향상(Q)활동관리	12,218	인사관리, 인사계획및제도관리	10,822
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 시정운영(서무) > 홍보지원	11,564	시내마을버스노선신설및조정폐지	9,345
14	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선신설및조정폐지	10,862	의료질향상(Q)활동관리, 의료질향상활동	7,628
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(서무) > 복무관리	10,703	국회및시의회대응	7,459

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	1,898,577	총무과	67,428
2	다산콜센터	56,196	뉴미디어담당관	59,747
3	내손안에서울	54,293	소방행정과	54,889
4	예산설명서	48,383	예방과	46,263
5	강남구	43,809	버스정책과	42,494
6	서대문구	42,641	행정지원과	38,882
7	강북구	40,076	시민봉사담당관	38,206
8	성북구	33,523	복지정책과	34,680
9	동작구	31,679	자치행정과	30,397
10	성동구	30,298	건축기획과	27,411
11	공공데이터	29,694	기획예산과	27,346
12	광진구	23,732	인사과	26,694
13	중구	23,102	정보공개정책과	24,887
14	서울교통공사	20,619	간호부	22,187
15	서울주택도시공사(SH공사)	18,230	교통정책과	21,582

월간 인기 콘텐츠

1. 자전거를 가지고 지하철을 탈 수 있나요?(자전거 휴대 승차)
2. 경유차 매연저감장치 지원금 신청...최대 928만원
3. 노후경유차를 가지고 있다면 알아둬야 할 것
4. 미세먼지에 대비하는 10가지 방법
5. 지하철 노선별 물품보관함 문의처
6. 완벽정리! 제로페이 결제앱별 사용법부터 꿀혜택까지
7. 잠실야구장 프로 야구 예매 안내
8. 잔액이 얼마나 남아 있어야 버스환승 가능할까?
9. 노후경유차 조기폐차 보조금 신청하세요~
10. 주거지역의 건폐율과 용적률이 어떻게 되나요?

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 지하철 물품보관함
2. 서울동행
3. 지하철 자전거
4. 구공판
5. 일상경비
6. 장애인활동보조인교육기관
7. 영등포 진진수라
8. 택시 현금영수증
9. 일상감사
10. 서울시 청년주택

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 지하철 물품보관함
2. 서울동행
3. 지하철 자전거
4. 구공판
5. 장애인활동보조인교육기관
6. 일상경비
7. 영등포 진진수라
8. 서울사회서비스원
9. 서울시 청년주택
10. 택시 현금영수증

정보소통광장 인기 검색어

1. 미세먼지
2. 계획
3. 버스정책과
4. 여객자동차운송사업개선명령
5. 버스
6. 공무원
7. 제로페이
8. 사회서비스원
9. 도서관
10. 항동