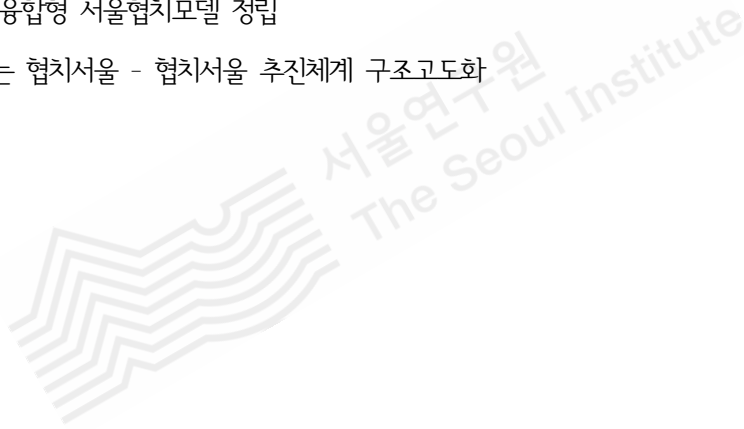


# 목차

01 연구의 개요	2
1_연구의 배경 및 목적	2
2_연구의 내용 및 방법	5
02 서울시 민관협치 기초현황	10
1_서울시 협치 여건 진단을 위한 예비적 논의	10
2_서울시의 협치 자원 현황	21
03 서울시 민관협치 운영실태	54
1_실태분석의 개요	54
2_서울시 협치 제도의 운영실태	57
3_서울시 협치선도정책(사업) 운영실태	90
04 정책수요조사 결과	114
1_조사 개요	114
2_조사결과 분석	116
05 계획과제의 도출	156
1_기본계획 수립을 위한 현행 협치시정의 진단	156
2_세부 계획과제 도출	160

06 기본 구상	188
1_계획의 비전 설정	188
2_전략의 방향 및 추진과제 설정	191
07 계획의 추진전략	196
1_협치시정 인식공유 및 교류·협력 촉진	196
2_협치선도제도의 합리적 개선	217
3_협치시정 구현을 위한 협치친화형 행정혁신	237
4_서울시민사회 2.0 - 시민사회 육성 및 활성화 사업	262
5_지역사회협치 2.0 - 지역협치기반 고도화와 협치역량 강화	280
6_분권형·융합형 서울협치모델 정립	297
7_혁신하는 협치서울 - 협치서울 추진체계 구조고도화	316
참고문헌	329
부록	331
Abstract	349



**표**

[표 1-1] 설문조사 응답자 구성	6
[표 2-1] 협치자원의 유형과 세부 요소	24
[표 2-2] 지역커뮤니티 시설 자원 분포	26
[표 2-3] 복지시설 자원 분포	27
[표 2-4] 서울시 소유의 토지 현황(2016년)	29
[표 2-5] 공영주차장 자원 분포	30
[표 2-6] 서울시 시민참여예산 운영 현황	33
[표 2-7] 서울시 민간보조금 운영 현황	34
[표 2-8] 서울시 민간보조금 운영 추이	34
[표 2-9] 서울시 민간위탁금 운영 현황	35
[표 2-10] 사회투자기금 운용 현황 일부(2017년)	36
[표 2-11] 대외협력기금 운용 현황 일부(2017년)	37
[표 2-12] 주요 협치사업 지원 기금의 사업별 지원 현황(2017년)	38
[표 2-13] 서울시 시민사회조직 현황	43
[표 2-14] 서울시 마을공동체조직 분포 현황	45
[표 2-15] 주요 협치선도사업 영역별 중간지원조직 현황	47
[표 2-16] 서울시 공공서비스조직 분포 현황	49
[표 2-17] 서울시 사회적경제 기업 분포 현황	50
[표 3-1] 서울시 BSC 기반 성과평가제도	57
[표 3-2] BSC 기반 성과평가 분야별 평가자료 및 평가항목(2017년)	59

[표 3-3] 2016년 서울혁신기획관 산하 주요 부서별 핵심성과지표 설정	60
[표 3-4] 2017년 서울시 시민참여예산 사업 유형 및 내용	64
[표 3-5] 서울시 정보공개 현황	68
[표 3-6] 온라인 기반의 시민참여제도	72
[표 3-7] 오프라인 기반의 서울시 시민참여제도	73
[표 3-8] 연도별 위원회 설치 현황	75
[표 3-9] 위원 구성 현황	76
[표 3-10] 회의 개최 현황(분위원회 출석회의 기준)	77
[표 3-11] 서울시 민간위탁사업 주요 현황(2017)	79
[표 3-12] 민간위탁 수탁기관 선정방식	80
[표 3-13] 2017 서울시 마을공동체 지원사업 운영 현황	91
[표 3-14] 찾아가는 동주민센터 분야별 추진 주체	110
[표 4-1] 응답자 소속 분포	115
[표 5-1] 주요 시민참여제도의 도입 경과	164
[표 6-1] 23대 세부 추진과제의 도출	194
[표 7-1] 『2016 협치서울선언』 주요 내용	199
[표 7-2] 2017년 협치학교 운영계획	204

## 그림

[그림 2-1] 다양한 사회문제 해결주체로서 국가와 도시	10
[그림 2-2] 뉴거버넌스(new governance)의 두 가지 이행경로	14
[그림 2-3] 협치(collaborative governance)의 3차원	16
[그림 2-4] 서울시 협치시정 추진 경과	20
[그림 3-1] 서울시 협치선도 정책(사업)의 유형화	55
[그림 3-2] 서울시 협치선도형 정책(사업)의 유형화	56
[그림 3-3] BSC 기반 성과평가의 구성체계	58
[그림 3-4] 시민참여예산제 조직 구성도	66
[그림 3-5] 서울시 협치거버넌스 추진체계	84
[그림 3-6] 지역사회 단위 협치추진체계	88
[그림 3-7] 서울시 마을공동체 정책(사업)의 거버넌스 체계	93
[그림 3-8] 서울시 주거재생 정책(사업) 거버넌스 체계	98
[그림 3-9] 서울시 사회적경제 정책(사업) 거버넌스 체계	103
[그림 3-10] 서울시 지역사회 복지서비스 거버넌스 체계	107
[그림 3-11] 서울시 찾아가는 동주민센터 거버넌스 체계	111
[그림 4-1] ‘협치’의 의미에 대한 인식	116
[그림 4-2] ‘협치’에 대한 주체별 인식 정도	117
[그림 4-3] 협치시정의 구현을 위해 고려되어야 할 요소	117
[그림 4-4] 협치중심의 시정운영에 대한 인식	118
[그림 4-5] 현재 민관협치가 가장 활성화되어 있는 분야	119

[그림 4-6] 협치원리가 사업의 성공에 핵심이 되는 분야	119
[그림 4-7] 서울 시정에서 행정과 민간의 관계	120
[그림 4-8] 행정과 민간의 관계에 대한 주체별 인식	120
[그림 4-9] 현재 민간주체의 시정 참여방식	121
[그림 4-10] 서울시의 정책추진 과정에서 선도적 역할을 수행하는 민간주체	121
[그림 4-11] 협치시정 기조의 향후 전망	122
[그림 4-12] 민관협치 활성화 추진에 대한 인식	123
[그림 4-13] 협치시정에서 민간주체의 참여 필요범위	123
[그림 4-14] 민간주체의 참여 필요범위에 대한 주체별 인식	124
[그림 4-15] 협치친화적 정책 추진을 위해 필요한 요소	124
[그림 4-16] 행정의 적극적 협치 실행에 필요한 요소	125
[그림 4-17] 행정의 적극적 협치 실행에 필요한 요소에 대한 주체별 인식	125
[그림 4-18] 협치시정 비전 수립 시 고려요소	126
[그림 4-19] 지역사회 단위에서 중요한 협치사업	127
[그림 4-20] 지역사회 단위 협치사업의 추진방식	127
[그림 4-21] 지역사회 협치사업 추진의 걸림돌	128
[그림 4-22] 지역사회 협치사업 추진의 걸림돌에 대한 주체별 인식	128
[그림 4-23] 협치친화적 사업추진이 지역사회에 미치는 영향	129
[그림 4-24] 지역사회의 협치활성화를 위해 필요한 요소	130
[그림 4-25] 지역사회의 협치활성화를 위해 필요한 요소에 대한 주체별 인식	130
[그림 4-26] 지역사회를 선도하는 민간주체	131
[그림 4-27] '지역자산화' 논의에 대한 인지여부(위)와 필요성에 대한 인식(아래)	132
[그림 4-28] 지역자산화의 현실적인 실현 방안	132
[그림 4-29] 협치를 촉진·활성화하는 데 도움이 되는 제도	133
[그림 4-30] 협치를 활성화하는 데 도움이 되는 제도에 대한 주체별 인식	134

[그림 4-31] 현행 위원회제 운영에 대한 인식	134
[그림 4-32] 현행 위원회제 운영에 대한 주체별 인식 정도	135
[그림 4-33] 위원회가 수행해야 할 필요가 있는 역할	136
[그림 4-34] 위원회제 발전을 위한 개선 요인	136
[그림 4-35] 현행 민간위탁 운영방식에 대한 주체별 인식	137
[그림 4-36] 위수탁자 간 관계에 대한 주체별 인식	137
[그림 4-37] 민간위탁제의 개선 과제	138
[그림 4-38] 현행 시민참여제도의 운영에 대한 인식	139
[그림 4-39] 시민참여제도의 개선 과제	139
[그림 4-40] 현행 시정 예산제도에 대한 인식	140
[그림 4-41] 현행 시정 예산제도에 대한 주체별 인식 정도	140
[그림 4-42] 예산과정에서 시민참여에 대한 주체별 인식	141
[그림 4-43] 지역사회로의 재정권한 이양에 대한 인식	141
[그림 4-44] 지역사회로의 재정권한 이양에 대한 주체별 인식 정도	142
[그림 4-45] 협치친화적 예산제도를 위한 개선 과제	142
[그림 4-46] 현행 주거재생 추진방식에 대한 인식	143
[그림 4-47] 주거재생 사업 추진과정에서의 주요 문제점	144
[그림 4-48] 현행 사회적경제 지원환경에 대한 인식	145
[그림 4-49] 사회적경제 지원사업의 개선과제	145
[그림 4-50] 현행 마을공동체 사업 방식에 대한 인식	146
[그림 4-51] 마을공동체 지원사업의 개선과제	146
[그림 4-52] 찾아가는 동주민센터 사업의 성격	147
[그림 4-53] 현행 찾동 사업의 추진방식에 대한 인식	148
[그림 4-54] 찾동 사업의 향후 개선과제	148
[그림 4-55] 민관협치 기본조례에 담길 필요가 있는 내용	149

[그림 4-56] 서울협치협의회의 역할	150
[그림 4-57] 서울협치협의회의 활성화를 위한 필요요소	150
[그림 4-58] 지역사회혁신계획, 시민협력플랫폼의 참여 여부	151
[그림 4-59] 지역사회혁신계획 수립 과정의 문제점	152
[그림 4-60] 시민협력플랫폼 구축사업의 문제점	152
[그림 4-61] 중간지원조직의 역할에 대한 인식	153
[그림 4-62] 중간지원조직 활성화를 위한 필요요소	153
[그림 5-1] 정책 추진과정에서 공공과 민간의 관계 (설문조사 결과)	158
[그림 5-2] 현재 서울시의 협치중심 시정운영에 대한 인식 (설문조사 결과)	161
[그림 5-3] 민간주체의 정책 참여범위에 대한 민·관 간 인식차 (설문조사 결과)	162
[그림 5-4] 공공주도의 위원회 운영 (설문조사 결과)	165
[그림 5-5] 현행 민간위탁 제도의 문제점 인식 (설문조사 결과)	166
[그림 5-6] 현재의 주거재생 사업 추진방식에 대한 인식 (설문조사 결과)	171
[그림 5-7] 현재의 마을공동체 활성화 사업 추진방식에 대한 인식 (설문조사 결과)	171
[그림 5-8] 자치구 협치기본조례 제정 현황	174
[그림 5-9] 지역사회 협치사업 추진의 걸림돌에 대한 인식 (설문조사 결과)	176
[그림 5-10] 지역사회 협치사업 추진의 걸림돌에 대한 주체별 인식 (설문조사 결과)	179
[그림 6-1] 협치시정에서 고려해야 할 우선적 요소	189
[그림 6-2] 협치시정 실현을 위한 조건	189
[그림 6-3] 협치시정의 중장기 비전으로 고려해야 할 핵심가치	190
[그림 6-4] 비전과 추진방향 설정에 따른 추진전략의 도출	193
[그림 7-1] 협치친화적 시정평가체계의로의 전환	248
[그림 7-2] 디지털시장실의 주요 시정현황 정보	254
[그림 7-3] 공동체발전 특별회계 구성	309
[그림 7-4] 서울협치협의회 위상 및 조직체계 개편	321