

		시 민			
문서번호	하천관리과-3459	주무관	치수계획팀장	하천관리과장	물순환안전국장
결재일자	2019.3.14.				
공개여부	대시민공개				
방침번호		협 조	주무관		



침수취약가구 공무원 돌봄서비스 시행계획

2019. 3

물순환안전국
(하천관리과)

사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘■’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
정책의 제형성	<p>◆ 정책현안에 대해 현황과 실태를 검토하였습니까?</p> <p>- 현황자료(통계자료 등) 및 실태조사서 검토 타지자체 유사정책 및 국내외 사례 분석 등</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<p>◆ 시민 및 관련전문가 의견을 반영하였습니까?</p> <p>- (시민참여) 청책토론회, 시민공모, 설문조사 등 - (전문가 자문) 자문위원회, TF운영, 타당성 검토조사 등</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
정책수립	<p>◆ 정책화를 위한 제반 법규(근거법령 및 규칙, 지침 등)는 검토하였습니까?</p> <p>- (선거법) 공직선거법 등 각종 법률 저촉여부 - (성별분리통계) 성별분리통계 분석 등</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<p>◆ 정책(사업) 집행의 직·간접적 영향 및 효과성을 분석하였습니까?</p> <p>- (갈등) 이해관계 당사자 간 갈등 및 대책 마련 - (사회적 약자) 사회적 약자에 대한 배려 등 - (일자리) 일자리 창출, 직·간접 채용, 전문인력 양성, 창업지원 - (안전) 시민 안전 위험요인 및 대책, 안전 관리 등</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
정책집행	<p>◆ 타기관, 민간단체 등과의 협의·협력 및 이견 조정 등을 검토하였습니까?</p> <p>- (타기관) 타기관(중앙정부, 지자체), 민간(단체) 등의 자원 활용 방안 - (자치구 영향) 자치구 행정·인사·재정 부담 및 적정성, 파급효과 분석 등</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<p>◆ 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까?</p> <p>- (지속가능성) 지역경제 발전, 사회적 형평성, 환경보전 등</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
정책홍보	<p>◆ 국내외 정책(사업)홍보방안을 검토하였습니까?</p> <p>- (홍보) 국내보도자료, 기자설명회, 현장설명회 - (정책영문화) 영문제목·요약, 해외언론보도, 외국어 홈페이지 게시 등</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
기타사항	<p>◆ 불필요한 외국어·외래어 표현 대신 바른 우리말을 사용하였습니까?</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<p>◆ 공개 여부를 “비공개”로 설정했다면 법적근거를 명확히 검토하였습니까? (정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

침수취약가구 공무원 돌봄서비스 시행계획

2019년 침수취약가구에 대한 공무원 돌봄서비스를 추진하여 취약가구 침수예방효과를 극대화하고 시민 밀착형 방재서비스를 정착시키고자 함.

1 돌봄공무원 역할

- 침수취약가구 사전 점검(펌프, 물막이판, 역지반 등) 및 시민행동요령 홍보
- 호우 예상시 취약가구 유선통화 및 현장방문(수방자재 배치 등)
- 침수피해 발생시 복구자재 지원 등 현장 지휘

2 현황 및 활동실적

돌봄공무원 현황

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
대상가구	18,088	19,236	9,434	8,010	7,107	6,492	5,897
돌봄공무원(명)	11,089	7,965	6,326	6,022	5,010	4,722	4,575
침수피해가구 (시간당 최대강우량)	736 (83mm/h)	104 (67mm/h)	61 (52mm/h)	-	38 (58mm/h)	22 (64mm/h)	1,465 (84mm/h)

2018년도 추진사항

- 추진내용
 - '18.5.24~5.25 : 돌봄공무원 집합교육 시행(2회, 다목적홀)
 - '18.6.~10. : 자치구 돌봄서비스(문자발송, 안내전화, 방문점검 등) 운영



돌봄공무원 집합교육('18.5)



호우대비 시민행동요령 설명



침수방지시설 점검

3 2019년 돌봄공무원 추진계획

■ 기본방향

- 자치구 전 부서를 대상으로 하되, 재난 취약시설물 관리부서 등은 비상근무 시 재난관리 임무를 고려, 비 시설물 관리부서 위주로 돌봄공무원 지정
- 통·반장, 자율방재단, 주민센터 복지담당, 상시 거주하는 인접 주민 등을 돌봄서비스 긴급 지원봉사자로 지정하여 빈틈없는 관리체계 구축
- 돌봄서비스는 개인시설을 일방적으로 지켜주는 것이 아니므로 침수취약가구 주민이 책임의식을 가지고 수해예방에 적극 나서도록 중점 홍보

■ 돌봄서비스 대상가구 선정

- 대 상 : 과거 침수 이력가구 및 침수방지시설 설치가구
 - 실질적인 행정지원이 가능한 인력 범위내에서 적정가구를 선정하되, 2018년 침수가구는 반드시 중점대상가구로 선정
 - ※ 취약가구 선정 조사시 거동불편 여부 확인하여 붙임2에 기록후 특별관리하고 해당 가구는 가능한 긴급지원봉사자 지정시 주민센터 복지담당과 연계

○ 선정기준

- 중점관리가구

- 과거 침수이력이 있었던 가구
- 침수방지시설(물막이판, 옥내역지변, 수중펌프 등)이 설치된 가구
- 취약지역 및 지하주택 밀집지역 위주

- 기타관리가구

- 과거 침수이력 있었으나 침수요인이 해소되어 최근 피해 미 발생가구

〈 대상가구별 관리 방법 〉

- ◆ 중점관리가구 : 전담공무원 배치 및 SMS 재난경보 제공
- ◆ 기타관리가구 : SMS 재난정보 공유('구 재대본'에서 일괄 관리)

■ 돌봄공무원 지정 [긴급지원봉사자 포함]

- 돌봄공무원 : 1가구 1공무원을 원칙으로 하되, 대상가구가 인접해 있을시 **3가구까지 중복지정 가능**
 - 긴급지원봉사자 : 30분내 대응이 가능한 통·반장, 자율방재단, 주민센터 복지담당, 상시 거주하는 인접 주민 등을 지정하되 대상가구가 인접해 있을시 **6가구까지 중복지정 가능**
- ⇒ 자치구별 돌봄공무원 및 긴급지원봉사자 지정, 비상연락망 정비

■ 돌봄공무원 임무 [긴급지원봉사자 포함]

【 돌봄공무원 】

- 우기전 재난에 취약한 지하주택 등 침수취약가구를 전담 관리하여 사전 홍보 (구청장 협조 및 감사 서한 등), 문자전송 및 방문점검·확인, 합동 훈련 시행
 - 침수방지시설(물막이판, 옥내역지변, 수중펌프 등) 정상작동 및 망실여부 점검
 - 호우·태풍 대비 시민행동요령 중점 홍보(자구적 수해예방 노력 적극 유도)
 - 돌봄공무원, 긴급지원봉사자, 주민과 함께 합동 훈련 시행

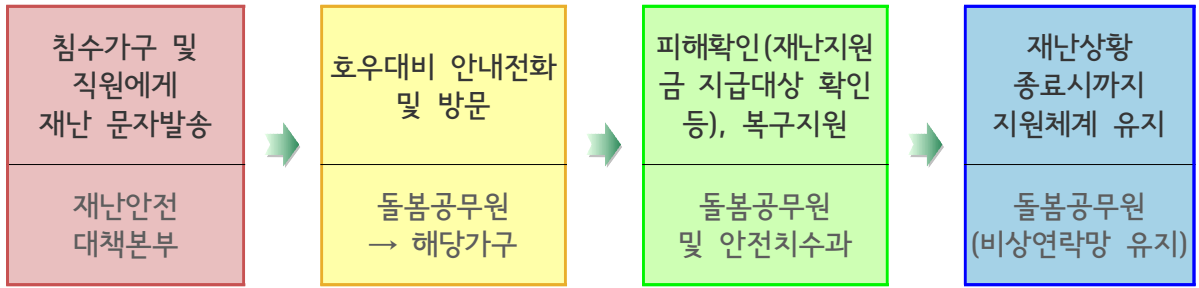
※ 자치구 침수방지시설 현황

구 분	가구수	침수방지시설		
		물막이판	역지변	수중펌프
합 계	79,759	77,458	162,049	5,558
기 존	73,274	68,260	147,221	5,395
'19년 신설계획	6,485	9,198	14,828	163

○ 1단계 이상 상황 발령시

- 담당 취약가구와 먼저 통화하여 긴급대응조치 후 현장방문 점검·확인
- 침수 피해 우려 및 2단계 비상 발령시 현장 총괄 지휘
- ※ 필요시(긴급 상황 발생시, 취약가구 통화 불능 등) 긴급지원봉사자 지원 요청
- 피해확인(재난지원금 지급), 복구지원 등 재난 전·후 지원체계 유지

[호우·태풍 특보발령시 활동요령]



【 긴급지원봉사자 】

- 돌봄공무원과 함께 주민행동요령 홍보 및 훈련 참여
- 긴급 상황에 따른 돌봄공무원의 지원 요청 시 현장 출동
 - 1단계 이하 발령시에는 긴급상황 발생에 따른 돌봄공무원의 지원 요청시에 현장 출동
- 2단계 이상 발령시 즉시 현장 출동하여 점검 및 확인
 - 침수취약가구 순찰 및 피해현황을 돌봄공무원에게 유선 연락
 - 돌봄공무원 도착시까지 침수예상 가구나 침수되는 가구에 대피나 응급조치 (모래주머니 쌓기 등)
 - 돌봄공무원 도착 후에도 응급조치 및 복구작업 지속 지원

■ 공무원 돌봄서비스 시민만족도 조사 실시

- 6월(우기전), 8월(장마 및 태풍) 2회에 걸쳐 돌봄서비스 시민만족도 조사 실시(필요시 추가 실시)
 - 조사 결과는 자치구와 공유하고 문제점 파악 및 개선 방안 도출

4 세부 추진계획

■ 월별 추진사항

- 2019. 3월 : 자치구별 세부 추진계획 수립·시행 (자치구)
 - 자치구 자체계획 수립 및 돌봄 대상가구 선정
 - 지역별 돌봄부서 지정, 돌봄공무원(긴급지원봉사자 포함) 1:2 매칭
 - 세부 지원범위 등 '돌봄서비스 운영매뉴얼' 정비
- 2019. 4월 : 침수취약가구 사전 점검 및 정비 (돌봄공무원)
 - 돌봄서비스 관리카드 작성(운영매뉴얼 內 서식 활용) 및 배포
 - 자치구 자체 교육 및 침수방지사설 점검·정비(5월말까지)
 - 침수취약가구 비상연락망 정비
- 2019. 5월 : 돌봄공무원 역량강화 교육 (서울시 주관)
 - 일 시 : 2019.5.23.~ 5.24 (예정, 2일간, 4회 실시)
 - 장 소 : 서소문별관 후생동(대강당 4층)
 - 대 상 : 자치구 돌봄공무원 1천여명(자치구별 40여명)
 - ☞ 인사이동, 업무변경 등에 의한 신규 지정자는 교육 의무참석
 - 내 용 : '19년 수방대책 및 돌봄활동 요령 등
 - 방 법 : 외부 전문가 초빙 재난발생시 대응요령 등 교육
 - ☞ 교육참여자는 상시학습시간 인정 및 기념품 지급
 - ▶ 돌봄활동 시 필요한 우산 지급예정(가용예산 범위 내)
 - ※ 자치구 자체 교육시 교육대상이 20명 이상일 경우 전문강사 지원
- 2019. 6월초 : 침수취약가구 방문점검 및 집중홍보 (돌봄공무원)
 - 침수방지사설 재확인 및 가구별 피해특성 파악
 - 돌봄서비스 리플릿 배포('시'에서 일괄 제작)
- 2019. 6월, 8월 : 돌봄서비스 시민만족도조사 (서울시)
 - 필요시 설문조사 전문업체에 조사 의뢰하여 시행
- 2019. 6월. ~ 10월. : 주기철 돌봄서비스 운영 (돌봄공무원)
 - 수시 상황전파, 복구지원 등 돌봄공무원 임무 수행

5 행정사항

■ 자치구별 자체 계획수립 · 시행

○ 자치구 자체 교육 실시

- '19. 5월말까지 자치구 실정에 맞게 자체 교육 실시

※ 돌봄공무원의 수준향상을 위하여 자체 교육시 교육대상이 20명 이상일 경우 전문강사 및 교제 지원

○ 돌봄가구 리스트(비상연락망) 재정비

- '19. 4. 19까지 지정 및 정비 완료

○ 시민행동요령 등 홍보물 제작·배부 시 수방 담당부서 등 연락처 표기

- 돌봄서비스 사전연락 등 문자발송 시 송신인 연락처(전화번호) 명시
(수방 담당부서 등)

⇒ 자치구별 세부 시행계획서(방침서), 돌봄운영매뉴얼, 지정현황(비상연락망)은 '19.4.22.(월)까지 서울시(하천관리과)로 제출

■ 종합평가 및 돌봄서비스 인력 표창 상정

○ 돌봄서비스에 대한 종합평가 실시 : 2019. 11월

- 자치구별 추진실적 및 수범사례 수합(2019.10.30.까지 자료제출)

○ 평가 결과는 우수 자치구 및 돌봄서비스 인력 시장 표창에 반영

붙임 : 1) 돌봄서비스 운영매뉴얼(작성(안)) 1부.

2) 돌봄공무원 및 긴급지원봉사자 지정(양식) 1부. 끝